

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Vertragsbeziehung zwischen der Erbrechtsberatung Rickli, Schaffhauserstrasse 108, 8180 Bülach und Ihnen im Zusammenhang mit den angebotenen Diensten sowie mit der Nutzung der Webseite [www.erbrechtsberatung-rickli.ch](http://www.erbrechtsberatung-rickli.ch) und darauf vorhandenen Online-Konfiguratoren zur Erstellung von Vorlagen.

Um den Online-Konfigurator nutzen zu können, müssen Sie diese AGB zuerst vorbehaltlos akzeptieren, indem Sie das dafür vorgesehene Feld anklicken.

### 2. Leistungsangebot

#### 2.1. Beratungsdienstleistungen

Die Erbrechtsberatung Rickli erbringt Beratungsdienstleistungen im Bereich Ehe- und Erbrecht und anverwandter Rechtsgebiete. Diese Dienstleistungen werden im Stundenaufwand zu CHF 280.- zzgl. MwSt. erbracht.

Die individuelle Beratung wird im Anschluss an ein mit Ihnen geführtes Gespräch offeriert. Es steht Ihnen dann frei, die Offerte anzunehmen oder abzulehnen.

Die Beratungsdienstleistungen der Erbrechtsberatung Rickli sowie die von ihren Partnern erbrachten Dienstleistungen sind nur in der Schweiz erhältlich.

#### 2.2. Zusätzliche Dienstleistungen

Auf der Webseite werden zusätzliche Dienstleistungen angeboten, die kostenpflichtig oder kostenlos sein können, wie insbesondere, aber nicht ausschliesslich, die Folgenden:

##### 2.2.1. Online-Konfigurator

Mit Hilfe des Online-Konfigurators können bestimmte Rechtsdokumente (wie Vorsorgeaufträge und Sorgerechtsverfügungen) generiert und personalisiert werden. Diesbezüglich wird die Plattform [www.jotform.com](http://www.jotform.com) verwendet, auf welche Sie bei der Generierung weitergeleitet werden.

Sie sind für die Richtigkeit und Genauigkeit für die von Ihnen im Fragebogen eingegebenen Informationen verantwortlich.

Damit Sie mit dem Online-Konfigurator generierte Dokumente zugeschickt erhalten und runterladen können, werden Sie gebeten, Ihre E-Mailadresse anzugeben. Ein Login ist nicht nötig.

Am Ende einer Nutzung des Assistenten und bevor Sie das Dokument herunterladen können, ist die Dienstleistung direkt auf der Plattform [www.jotform.com](http://www.jotform.com) über PayPal zu begleichen.

Da jeder konkrete Fall anders ist, kann die Erbrechtsberatung Rickli weder aufgrund des Vertrags noch einer Zivilhaftpflichtklausel garantieren oder dafür haftbar gemacht werden, dass die mit Hilfe des Online-Konfigurators erstellten Dokumente vollständig auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind. Sie sind deshalb aufgefordert, den Inhalt bei Bedarf durch ein persönliches Beratungsgespräch mit der Erbrechtsberatung Rickli oder einem anderen Rechtsberater prüfen zu lassen. Die Nutzung des Online-Konfigurators und die damit erstellten Dokumente dienen daher reinen Informationszwecken und stellen keine Rechtsberatung dar, basieren nicht auf andere Weise auf einer Berücksichtigung Ihrer persönlichen Umstände und sind auch nicht das Ergebnis einer objektiven oder unabhängigen rechtlichen Analyse.

### **2.2.2. Externe Dienstleister**

Für einige Dienstleistungen kann die Erbrechtsberatung Rickli externe Dienstleister (z.B. einen Notar) ihres Vertrauens vermitteln. Sobald der Kontakt hergestellt ist, wird ein separater Vertrag zwischen Ihnen und dem Dienstleister abgeschlossen, welcher allein für die Vertragserfüllung (z.B. Beurkundung eines Dokuments) verantwortlich ist. Ab diesem Moment stellt der externe Dienstleister seine Leistungen in eigenem Namen und selbst in Rechnung, die Sie direkt an den Dienstleister begleichen.

Bei Nichterfüllung des Vertrags durch den Dienstleister verpflichtet sich die Erbrechtsberatung Rickli, einen Ersatz zu finden. Die Erbrechtsberatung Rickli kann aber in keinem Fall haftbar gemacht werden, wenn ein Dienstleister Leistungen nicht oder nicht gehörig erbringt.

### **3. Datenschutz, Datenspeicherung, Datenbearbeitung**

Lesen Sie dazu die Datenschutzbestimmungen unter diesem Link: <https://www.jotform.com/privacy/>. Die Datenschutzbestimmungen bilden integrierender Bestandteil dieser AGB.

### **4. Haftungsbeschränkung**

Die Erbrechtsberatung Rickli übernimmt insbesondere keine Haftung für Schäden, die Ihnen oder Dritten durch das Verhalten anderer Nutzer/Kunden und/oder Dritter oder durch Hackerangriffe auf der Webseite entstehen. Dies gilt auch für Schäden, die Ihnen oder Dritten in weiterer Folge des ursprünglichen Schadens zugefügt werden.

Sie tragen das Risiko für das beim Nutzen der Webseite heruntergeladene oder auf andere Weise erhaltene Material. Die Erbrechtsberatung Rickli kann keinesfalls für daraus entstandene Datenverluste oder Schäden haftbar gemacht werden.

Die Erbrechtsberatung Rickli garantiert nicht, dass die verwendeten Server und die Webseite virenfrei sind. Aus diesem Grund kann die Erbrechtsberatung Rickli im Fall von Virenbefall Ihrer Soft- und Hardware nicht haftbar gemacht werden, Sie haben selbst für ausreichenden Schutz zu sorgen.

Im Fall eines Fehlers oder einer Auslassung in den Informationsinhalten, Daten oder sonstigen Inhalten auf der Webseite wird jegliche Haftung ausgeschlossen. Dies gilt auch für die Folgen der Nutzung der Informationsinhalte, Daten oder sonstigen Inhalte auf der Webseite.

Jegliche weitere explizite oder implizite Haftung der Erbrechtsberatung Rickli ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

### **5. Weitere Bestimmungen**

Falls Teile dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollten, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gilt diejenige gesetzlich zulässige Regelung als vereinbart, die dem Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Regelung so weit wie möglich entspricht. Dasselbe gilt für den Fall einer Regelungslücke.

### **6. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Diese AGB unterstehen dem materiellen schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist Zürich, Schweiz.

Inkrafttreten: Dezember 2022