



## barrierefrAI entwickelt KI-Bot für die elektronische Patientenakte - ePA

### Projektübersicht

Der **barrierefrAI - KI-Bot ePA** erleichtert verschiedenen Zielgruppen, darunter Menschen mit und ohne Behinderungen, Ärzten und medizinischem Personal, den Zugang zur ePA durch barrierefreie, mehrsprachige Kommunikation.

### Herausforderung

Mit der Neueinführung ab Mitte Januar 2025 werden viele Fragen zur ePA aufkommen und es entsteht ein großer Bedarf an Informationen. Der KI-Bot ePA wird eine flexible und leicht zugängliche Informationsquelle bieten und ist als Chatbot darauf ausgelegt, Nutzer bei ihren Fragen zur elektronischen Patientenakte effizient und barrierefrei zu unterstützen.



### Lösungsansatz

Der Bot nutzt Informationen von Gesundheitsorganisationen (z.B. Gematik) und wird kontinuierlich von Patienten, Ärzten und Krankenkassen trainiert und verbessert, um den Zugang zur ePA mit Künstlicher Intelligenz zu vereinfachen.

### Technische Integration und Datenschutz

Eine nahtlose Integration in Webseiten ohne Zugriff auf Patientendaten ist möglich. Der Bot wird anonym genutzt, um die Privatsphäre der Nutzer vollständig zu schützen.

### Vorteile

Nutzer\*innen profitieren davon, dass der Bot jederzeit verfügbar ist und konsistente, korrekte Informationen liefert und wiederholte oder komplexe Fragen mit Geduld beantwortet. Dadurch wird das medizinische Personal entlastet.

### Nächste Schritte

Der Prototyp ist einsatzbereit und anpassbar. Wir freuen uns auf einen Austausch zur möglichen Zusammenarbeit und darauf, den KI-Bot für Ihre spezifischen Anforderungen zu optimieren.



Für weitere Informationen oder zur Vereinbarung eines persönlichen Gesprächs besuchen Sie unsere Website [www.barrierefrAI.com](http://www.barrierefrAI.com), wo Sie einen unverbindlichen Termin buchen oder uns direkt kontaktieren können.

