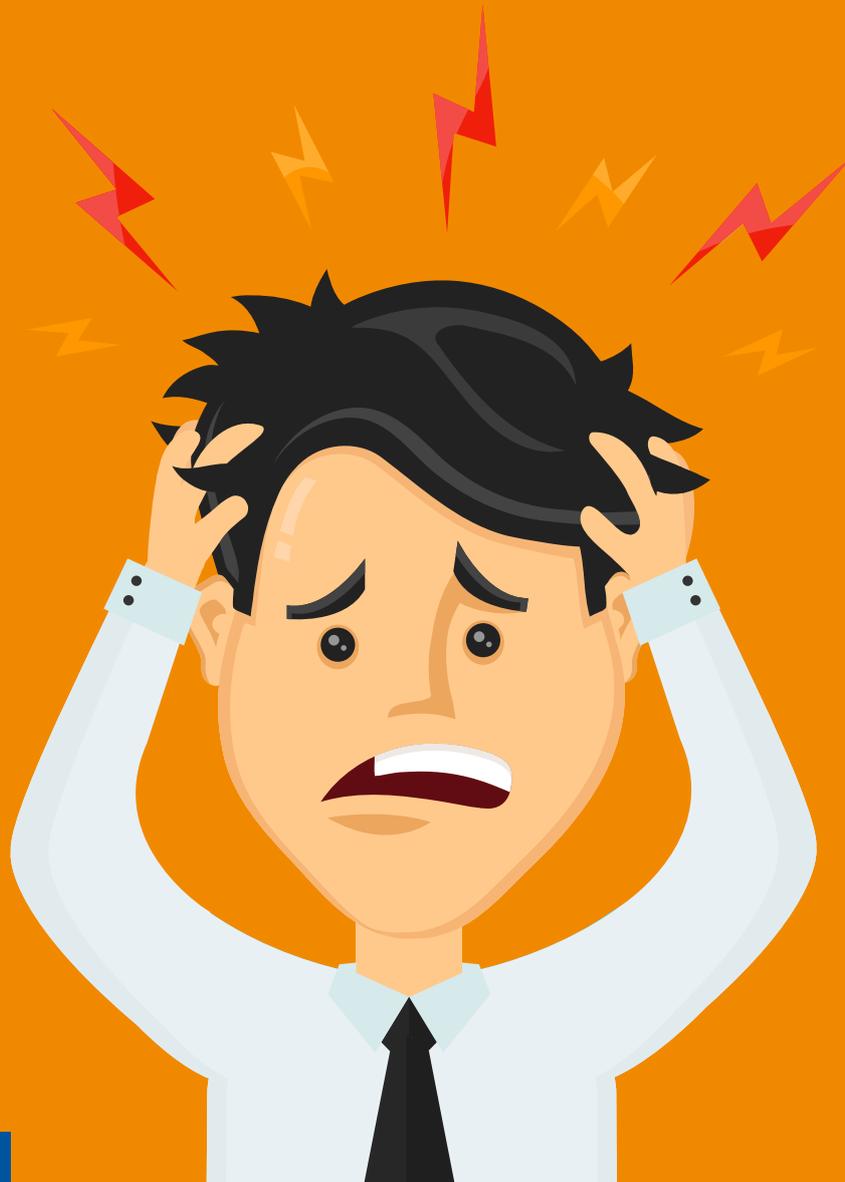


## Hilfe im Schadenfall

Was ist zu tun? Was muss ich beachten?



Checklisten

## Verhalten im Schadenfall

### Schaden verringern/möglichst gering halten:

- Zum Beispiel: Das Wasser nach einem Rohrbruch abstellen; Gegenstände vom Boden aufnehmen und vor dem Wasser schützen

### Schaden analysieren und aufnehmen:

- Schadenursache      ▪ Schadentag
- Schadenhergang      ▪ Schadenort

### Schaden dokumentieren:

- Aussagekräftige Schadenfotos fertigen (Detail- und Gesamtansicht)

### Kosten aufstellen:

- Alte Rechnungen heraussuchen – Ausnahmen sind Kleinschäden bis 100 € – und Wiederbeschaffungswerte in gleicher Art & Güte\* ermitteln  
( \* Kosten der beschädigten/entwendeten Sache – wenn nicht verfügbar des Nachfolgemodells – am Tag des Schadens)
- Kostenvoranschläge (aufgeschlüsselt nach Material und Lohn) für Reparatur einholen, aber noch **nicht** reparieren lassen
  - Hinweis 1:** Bitte holen Sie – wenn möglich – vorab Kostenvoranschläge ein und lassen sich diese von uns freigeben.
  - Hinweis 2:** Sie können die Arbeiten auch immer gerne in Eigenleistung durchführen. Dazu benötigen wir eine Aufstellung über den geschätzten Material- und Zeitaufwand.
  - Hinweis 3:** Sollten Sie keine Fachfirmen kennen (Leckortung, Trocknung usw.), sprechen Sie uns bitte frühzeitig darauf an, sodass wir Ihnen entsprechende Firmen empfehlen können.

### Liste mit allen beschädigten (oder gestohlenen) Sachen erstellen

### Beschädigte Gegenstände bis zu unserer Freigabe aufbewahren

### Vollständige Schadenmeldung durchführen:

- Das Online-Schadenmeldeformular vollständig ausfüllen (Ausnahmen, in denen eine ausführliche Schadenanzeige benötigt wird, sind z. B. Unfallschäden)
- Die Schadenursache und den Schadenhergang möglichst detailliert beschreiben
- Das korrekte Schadendatum eingeben
- Die gesammelten Schadeninformationen hinzufügen

### Melden Sie uns Schäden bitte zeitnah:

- **telefonisch** unter der Nummer 0511 640 54 100
- **per Fax** unter 0511 640 544 44
- **per Email** an [schaden@k-m.info](mailto:schaden@k-m.info)
- über unser [Online-Schadenmeldeformular](#)

**In dringenden Fällen melden Sie sich bitte unter der Rufnummer: 0511 - 640 54 100**

## Benötigte Informationen im Schadenfall – Sach/Glasbruch

### Allgemein

#### Grundsätzlich benötigte Informationen:

- Online-Schadenmeldeformular**, vollständig ausgefüllt
- Aussagekräftige Fotos** (Detail- und Gesamtansicht, im Tageslicht, hohe Bildauflösung)
- Kostenvoranschlag/Rechnung** zur Prüfung (aufgeschlüsselt nach Material und Lohn)
- Anschaffungsbeleg** (Falls nicht vorhanden: **Angaben** zum Hersteller, Typbezeichnung, Anschaffungspreis/-jahr)

### Sparte Sach – Glasbruch

#### Zusätzlich benötigte Informationen:

- Kostenvoranschlag** oder **Rechnung** zur Prüfung vom **Werkkundendienst** des Herstellers für den Austausch des beschädigten Glasanteils



## Benötigte Informationen im Schadenfall – Sach/Strafbare Handlungen

### Allgemein

#### Grundsätzlich benötigte Informationen:

- Online-Schadenmeldeformular**, vollständig ausgefüllt
- Anschaffungsbelege** (Falls nicht vorhanden: **Angaben** zum Hersteller, Typbezeichnung, Anschaffungspreis/-jahr)
- Polizeiliche Anzeigenbestätigung** (bei Einbruchdiebstahl und Kfz-Aufbruch mit **Stehgutliste**)

### Sparte Sach – Einbruchdiebstahl/-versuch

#### Zusätzlich benötigte Informationen:

- Wenn Bargeld entwendet wurde:**  
**Nachweis** für das Vorhandensein, z. B. Kontoauszüge
- Aussagekräftige Fotos** (Detail- und Gesamtansicht, im Tageslicht, hohe Bildauflösung) der **Gebäudebeschädigung(en)**
- Auflistung der Beschädigungen am Gebäude** und/oder des **entwendeten Hausrats**



### Sparte Sach – Diebstahl/Raub

#### Zusätzlich benötigte Informationen:

- Detaillierte Schilderung des Schadenhergangs**
- Auflistung des entwendeten Hausrats**



## Benötigte Informationen im Schadenfall – Sach/Strafbare Handlungen

### Sparte Sach – Vandalismus

#### Zusätzlich benötigte Informationen:

- Aussagekräftige Fotos** (Detail- und Gesamtansicht, im Tageslicht, hohe Bildauflösung)
- Kostenvoranschlag** oder **Rechnung** zur Prüfung (aufgeschlüsselt nach Material und Lohn)
- Auflistung der Beschädigungen/Verschmutzungen** am **Gebäude** und/oder am **Hausrat**



### Sparte Sach – Kfz-Aufbruch

#### Zusätzlich benötigte Informationen:

- Aussagekräftige Fotos** (Detail- und Gesamtansicht, im Tageslicht, hohe Bildauflösung) der **Aufbruchspuren**
- Auflistung des entwendeten Hausrats**



### Sparte Sach – Fahrraddiebstahl

#### Zusätzlich benötigte Informationen:

- Fahrradpass** (falls Anschaffungsbeleg nicht vorhanden)
- Angaben zur Fahrradsicherung**



## Benötigte Informationen im Schadenfall – Sach/Blitzüberspannung

### Allgemein

#### Grundsätzlich benötigte Informationen:

- Online-Schadenmeldeformular**, vollständig ausgefüllt
- Kostenvoranschlag/Rechnung** zur Prüfung (aufgeschlüsselt nach Material und Lohn)
- Anschaffungsbelege** (Falls nicht vorhanden: **Angaben** zum Hersteller, Typbezeichnung, Anschaffungspreis/-jahr)

### Sparte Sach – Blitzüberspannung

#### Zusätzlich benötigte Informationen:

- Genaues Schadendatum**
- Kostenvoranschlag** oder **Rechnung** zur Prüfung mit **Bestätigung der Fachwerkstatt** über die Schadenursache
- Auflistung der Beschädigungen** am **Gebäude** und/oder des **beschädigten Hausrats**

**Hinweis:** Bitte die beschädigten Gegenstände bis zu unserer Freigabe aufbewahren.



## Benötigte Informationen im Schadenfall – Sach/Sturm und Hagel

### Allgemein

#### Grundsätzlich benötigte Informationen:

- Online-Schadenmeldeformular**, vollständig ausgefüllt
- Aussagekräftige Fotos** (Detail- und Gesamtansicht, im Tageslicht, hohe Bildauflösung)
- Kostenvoranschlag/Rechnung** zur Prüfung inkl. Angabe der **Schadenursache** (aufgeschlüsselt nach Material und Lohn)
- Anschaffungsbelege** (Falls nicht vorhanden: **Angaben** zum Hersteller, Typbezeichnung, Anschaffungspreis/-jahr)

### Sparte Sach – Sturm und Hagel

#### Zusätzlich benötigte Informationen:

- Genaueres Schadendatum**
- Genauer Standort** des beschädigten Hausrats
- Auflistung der Beschädigungen** am **Gebäude** und/oder des **beschädigten Hausrats**



## Benötigte Informationen im Schadenfall – Sach/Feuer

### Allgemein

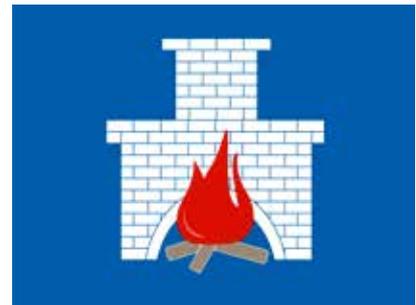
#### Grundsätzlich benötigte Informationen:

- Online-Schadenmeldeformular**, vollständig ausgefüllt
- Aussagekräftige Fotos** (Detail- und Gesamtansicht, im Tageslicht, hohe Bildauflösung)
- Kostenvoranschlag/Rechnung** zur Prüfung (aufgeschlüsselt nach Material und Lohn)
- Anschaffungsbelege** (Falls nicht vorhanden: **Angaben** zum Hersteller, Typbezeichnung, Anschaffungspreis/-jahr)

### Sparte Sach – Feuer

#### Zusätzlich benötigte Informationen:

- Einsatzprotokoll der Feuerwehr** (falls vorhanden)
- Aktenzeichen der Polizei** (falls vorhanden)
- Auflistung der Beschädigungen am Gebäude** und/oder des **beschädigten Hausrats**



## Benötigte Informationen im Schadenfall – Sach/Leitungswasser

### Allgemein

#### Grundsätzlich benötigte Informationen:

- Online-Schadenmeldeformular**, vollständig ausgefüllt
- Aussagekräftige Fotos** (Detail- und Gesamtansicht, im Tageslicht, hohe Bildauflösung)
- Kostenvoranschlag/Rechnung** zur Prüfung inkl. Angabe der **Schadenursache** (aufgeschlüsselt nach Material und Lohn)
- Anschaffungsbelege** (Falls nicht vorhanden: **Angaben** zum Hersteller, Typbezeichnung, Anschaffungspreis/-jahr)

### Sparte Sach – Leitungswasser

#### Zusätzlich benötigte Informationen:

**Leckortungsbericht**

**Hinweis 1:** Sollte die Stelle des austretenden Wassers nicht ersichtlich sein, muss schnellstmöglich eine Leckortung erfolgen.

**Hinweis 2:** Bitte melden Sie sich vorab bei uns, um die Kostenübernahme zu klären und Ihnen bei Bedarf bei der Suche nach einer Firma zu helfen.



**Kostenvoranschlag** (aufgeschlüsselt nach Material und Lohn) für eine **technische Trocknung**

**Hinweis 1:** **Nicht immer ist eine technische Trocknung erforderlich.**

Je nachdem wo der Wasserschaden entstanden ist, kann auch eine natürliche Austrocknung ausreichen. Bitte fordern Sie bei der Trocknungsfirma daher immer – vor sowie nach der Trocknungsmaßnahme – Messprotokolle über die Feuchtigkeitswerte (in Digits) an. Bitte reichen Sie uns diese zusätzlich ein.

**Auflistung der Beschädigungen** am **Gebäude** und/oder des **beschädigten Hausrats**

Bei einem Leitungswasserschaden können Sie im Vorfeld schon dazu beitragen, dass der Schaden möglichst gering gehalten wird:

- Drehen Sie den Hauptwasserhahn ab und schützen Sie Gegenstände vor dem Wasser
- Maßnahmen zur Notsicherung können bereits durchgeführt werden (z. B. Abdichten einer Rohrleitung mittels Manschette)

## Benötigte Informationen im Schadenfall – Sach/Elementar

### Allgemein

#### Grundsätzlich benötigte Informationen:

- Online-Schadenmeldeformular**, vollständig ausgefüllt
- Aussagekräftige Fotos** (Detail- und Gesamtansicht, im Tageslicht, hohe Bildauflösung)
- Kostenvoranschlag/Rechnung** zur Prüfung (aufgeschlüsselt nach Material und Lohn)
- Anschaffungsbelege** (Falls nicht vorhanden: **Angaben** zum Hersteller, Typbezeichnung, Anschaffungspreis/-jahr)

### Sparte Sach – Elementar

#### Zusätzlich benötigte Informationen:

- Kostenvoranschlag** (aufgeschlüsselt nach Material und Lohn) für eine **technische Trocknung**

**Hinweis 1:** **Nicht immer ist eine technische Trocknung erforderlich.**

Je nachdem wo der Wasserschaden entstanden ist, kann auch eine natürliche Austrocknung ausreichen. Bitte fordern Sie bei der Trocknungsfirma daher immer – vor und nach der Trocknungsmaßnahme – Messprotokolle über die Feuchtigkeitswerte (in Digits) an. Bitte reichen Sie uns diese zusätzlich ein.



- Genaue Beschreibung, wie und wo das Wasser von außen in das Gebäude** eingedrungen ist
- Auflistung der Beschädigungen am Gebäude** und/oder des **beschädigten Hausrats**

Bei einem Elementarschaden können Sie im Vorfeld schon dazu beitragen, dass der Schaden möglichst gering gehalten wird bzw. vielleicht gar nicht erst entsteht:

- Schützen Sie Gegenstände vor dem Wasser
- Wischen Sie Wasser vom Fußboden auf
- Achten Sie darauf, dass Bodenabflüsse frei von Verschmutzungen (z. B. Laub) sind
- Lassen Sie Ihr Rückstauventil regelmäßig warten
- Bei einer erkennbaren/vorhergesagten Überschwemmung: Schützen Sie Kellertüren/-fenster sowie Haus-/Terrassentüren vor eindringendem Wasser (z. B. mit Sandsäcken)

## Benötigte Informationen im Schadenfall – **Haftpflicht/Sachschäden**

### Allgemein

#### Grundsätzlich benötigte Informationen:

- Online-Schadenmeldeformular**, vollständig ausgefüllt
- Aussagekräftige Fotos** (Detail- und Gesamtansicht, im Tageslicht, hohe Bildauflösung)
- Kostenvoranschlag/Rechnung** zur Prüfung (aufgeschlüsselt nach Material und Lohn)
- Anschaffungsbelege** (Falls nicht vorhanden: **Angaben** zum Hersteller, Typbezeichnung, Anschaffungspreis/-jahr)

### Sparte Haftpflicht – Sachschäden

#### Zusätzlich benötigte Informationen:

- Name und Anschrift** des Anspruchstellers/Geschädigten
- Gesamter Schriftverkehr** mit dem Anspruchsteller/  
Geschädigten



## Benötigte Informationen im Schadenfall – Unfall

### Allgemein

#### Grundsätzlich benötigte Informationen:

- Schadenanzeige vollständig ausgefüllt und vom Versicherungsnehmer sowie von der verletzten Person unterzeichnet**
- Arzt- und Krankenhausberichte inkl. des Erstbefundberichtes**  
(weitere Berichte könnten sein: MRT-Bericht, Röntgenbericht, ausführlicher OP-Bericht, histologischer Bericht)

### Sparte Unfall

#### Zusätzlich benötigte Informationen:

- Eine **ausführliche Schilderung des Unfallhergangs** in der Schadenanzeige
- Ein **ärztliches Attest** bei Invaliditäts- oder Übergangsleistung (wenn versichert)
- Ausführlicher Entlassungsbericht des Krankenhauses** bei Geltendmachung von Krankenhaustagegeld/Genesungsgeld
- Bei Todesfalleistung:**
  - Sterbeurkunde und Totenschein jeweils in Kopie
  - Erbschein, wenn der Versicherungsnehmer verstorben ist, im Original oder als beglaubigte Kopie

