

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van *Kook tover! BV* en alle overeenkomsten en diensten die door of namens *Kook tover! BV* worden gesloten, respectievelijk verricht.

2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende termen het volgende verstaan:

- offertes: alle aanbiedingen die onderdeel uitmaken van het standaard dienstenpakket van *Kook tover! BV*, alsmede offertes die aan een enkele opdrachtgever zijn uitgebracht.
- diensten: alle werkzaamheden die *Kook tover! BV* voor de opdrachtgever in het kader van een opdracht verricht, al dan niet naar aanleiding van een van tevoren daarvoor uitgebrachte offerte.
- opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die met *Kook tover! BV* een overeenkomst tot dienstverlening of levering van producten heeft gesloten, dan wel een verzoek om informatie of een offerteaanvraag heeft ingediend.

3. Offertes

3.1 Oriënterende gesprekken met opdrachtgevers zijn kosteloos en vertrouwelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2 Alle offertes van *Kook tover! BV* zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding is voor *Kook tover! BV* bindend nadat er door *Kook tover! BV* een schriftelijke opdrachtbevestiging is uitgebracht. Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders is vermeld.

3.3 Eventuele Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.

3.4 Indien geen vast honorarium wordt genoemd, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede dagdelen of uren.

3.5 Indien als gevolg van een stijging van het algemene loon- en prijspeil *Kook tover! BV* zich genoodzaakt ziet de overeengekomen honoraria en kosten te verhogen, is zij daartoe gerechtigd. Indien een zodanige verhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, of meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

3.6 Tenzij anders is vermeld, zijn de door *Kook tover! BV* genoemde prijzen exclusief BTW en exclusief reis- en accommodatiekosten.

3.7 Offertes van *Kook tover! BV* zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

3.8 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat essentiële informatie als hiervoor bedoeld niet aan *Kook tover! BV* ter kennis is gebracht, hetgeen een toename van de complexiteit van de opdracht tot gevolg heeft, is *Kook tover! BV* gerechtigd de redelijke doch minimaal volgens de gebruikelijke tarieven berekende meerkosten door te berekenen, dan wel zonder dat nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, de overeenkomst ontbonden te verklaren, waarbij reeds door *Kook tover! BV* gemaakte kosten naar redelijkheid en billijkheid door opdrachtgever vergoed dienen te worden.

4. Informatieverschaffing en eventuele medewerking

4.1 Om de uitvoering van de opdracht zo goed mogelijk te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle informatie, documenten en gegevens die *Kook tover! BV* nodig heeft.

4.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle medewerking waarvan *Kook tover! BV* aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst verleend wordt.

4.3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde medewerking niet tijdig aan *Kook tover! BV* is verleend, heeft *Kook tover! BV* het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit het niet verlenen van de medewerking voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Vertrouwelijkheid

5.1 Zowel *Kook tover! BV* als de opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

5.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. In ieder geval geldt als vertrouwelijk de aanpak, werkwijze en rapportage van *Kook tover! BV*.

6. Intellectuele eigendomsrechten

6.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 5 van deze voorwaarden behoudt *Kook tover! BV* zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

6.2 Alle door *Kook tover! BV* verstrekte stukken zoals offertes, rapporten, adviezen, ontwerpen, software en dergelijke, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van *Kook tover! BV* worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

6.3 *Kook tover! BV* behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

7. Wijziging van de overeenkomst

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. *Kook tover! BV* zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

7.3 Indien een wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal *Kook tover! BV* de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

8. Personeel

8.1 *Kook tover! BV* kan in overleg met de opdrachtgever een of meer andere projectmedewerkers dan die welke tot dan toe voor de opdrachtgever heeft gewerkt belasten met de verdere dienstverlening voor de desbetreffende opdrachtgever indien dat naar het oordeel van *Kook tover! BV* nodig of wenselijk is. Een dergelijke wijziging zal geen nadelige gevolgen hebben voor de kwaliteit van de te verrichten diensten.

8.2 Het aanwijzen van (een) andere projectmedewerker(s) kan ook op verzoek van de opdrachtgever en in overleg met *Kook tover! BV* plaatsvinden.

9. Overmacht

9.1 Overmacht ontslaat *Kook tover! BV* van alle contractuele en andere verplichtingen, van welke aard of uit welke hoofde ook.

9.2 Als overmacht zal onder andere gelden: (burger)oorlog en oproer, epidemieën, brand, en andere omstandigheden ten gevolge waarvan de diensten van *Kook tover! BV* niet kunnen worden verricht en ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst(en) in redelijkheid niet van *Kook tover! BV* kan worden gevergd.

9.3. In geval van tijdelijke overmacht aan de zijde van *Kook tover! BV*, waaronder is begrepen de situatie waarin *Kook tover! BV* als gevolg van ziekte niet in staat is de overeengekomen diensten te verrichten, is *Kook tover! BV* gerechtigd de duur van de overeenkomst te verlengen met de tijd, gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt. De opdrachtgever kan geen aanspraak maken op schadevergoeding, uit welken hoofde van ook.

9.4. In geval van blijvende overmacht aan de zijde van *Kook tover! BV* zijn zowel *Kook tover! BV* als opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In dat geval kan opdrachtgever geen vergoeding van door hem geleden schade van *Kook tover! BV* vorderen.

10. Betalingsvoorwaarden

10.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op het bankrekeningnummer van *Kook tover! BV*. Als moment van betaling geldt het moment dat de betaling door *Kook tover! BV* is ontvangen.

10.2 Na die termijn wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is en is de opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.

10.3 Indien betaling achterwege blijft, kan *Kook tover! BV* de uitvoering van de dienst opschorten.

10.4 Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

10.5 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan een opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

10.6 Reclames omtrent de declaratie moeten binnen 14 dagen na de dag van verzending van de declaratie

schriftelijk bij *Kook tover! BV* zijn ingediend. Het recht van reclame vervalt door overschrijding van deze termijn.

10.7 Indien opdrachtgever een controle door een registeraccountant op de declaratie wil laten uitvoeren zal *Kook tover! BV* daaraan medewerking verlenen. De kosten van deze controle zijn geheel voor rekening van de opdrachtgever. Een zodanige controle schort niet de termijn als genoemd in lid 1 en 6 van dit artikel op.

11. Tussentijdse beëindiging

11.1 Ingeval een van beide partijen haar verplichtingen jegens de ander niet nakomt, in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht zonder dat nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is de tussen partijen gesloten overeenkomst ontbonden te verklaren, dan wel de nakoming van de verplichtingen op te schorten, een en ander onder voorbehoud van rechten.

11.2 In geval een opdrachtgever die een natuurlijke persoon is komt te overlijden, heeft *Kook tover! BV* eveneens bovengenoemde rechten.

12. Aansprakelijkheid

12.1 *Kook tover! BV* zal de door haar te verrichten diensten zo goed mogelijk en overeenkomstig de kwaliteit zoals die verwacht mag worden verrichten.

12.2 Hoewel met betrekking tot de door *Kook tover! BV* te verrichten diensten de uiterste zorg wordt nagestreefd, kan voor de aanwezigheid van eventuele fouten of onvolledigheden niet worden ingestaan. *Kook tover! BV* zal voor eventuele fouten of onvolledigheden op geen enkele wijze aansprakelijk zijn.

12.3 Onverminderd de verplichting genoemd in artikel 12.1 wordt evenmin aansprakelijkheid aanvaardt voor door de opdrachtgever of derden geleden (in)directe schade.

12.4 De aansprakelijkheid van *Kook tover! BV* voor (in)directe schade bestaat wel in geval van opzet of grove schuld van *Kook tover! BV* of door haar ingeschakelde derden.

12.5 De totale aansprakelijkheid van *Kook tover! BV* wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enige prestatie is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor die prestatie afgesproken prijs (excl. omzetbelasting). In alle gevallen is de aansprakelijkheid echter beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van *Kook tover! BV* zal worden uitbetaald.

12.6 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever als in dit artikel bedoeld, dienen binnen 14 dagen na het ontdekken van de schade schriftelijk te zijn ingediend bij *Kook tover! BV*, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten komen te vervallen

13. Herroepingsrecht

13.1. Omdat onze producten worden gemaakt volgens de specificaties van de klant of duidelijk zijn gepersonaliseerd, hebben onze klanten geen herroepingsrecht.

14. Bevoegde rechter

14.1 Alle klachten en geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten worden in eerste instantie in onderling overleg opgelost.

14.2 Indien dit niet mogelijk is of niet tot het gewenste resultaat leidt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland.

15. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16. Overige bepalingen

16.1. Mocht een bepaling in deze AV geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn, dan heeft dat geen invloed op de andere bepalingen. De ongeldige bepaling wordt in dergelijke gevallen beschouwd als te zijn vervangen door een bepaling die effectief is en die zo min mogelijk verschilt van de inhoud en het bereik van de originele bepaling.

16.2. De AV kunnen te allen tijde worden gewijzigd of bijgewerkt. De meest recente versie is altijd op onze websites te vinden.

16.3. De AV zijn tevens van toepassing ten behoeve van de rechtspersonen of entiteiten, hulppersonen en medewerkers die we betrekken bij het uitvoeren van de overeenkomst.

16.4. De rechtsverhouding tussen u en ons en uw rechten en verplichtingen onder de overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Deze bepaling heeft goederenrechtelijk effect zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.