



Algemene Voorwaarden

Algemeen:

Tevree Coaching is opgericht door Daphne de Vree, gevestigd in Heemskerk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76908038. Tevree Coaching richt zich op het coachen van kinderen vanaf 4 jaar en het begeleiden van het gezin rondom het kind. Ook volwassenen kunnen terecht bij Tevree Coaching voor coaching bij hun eigen hulpvragen. Tot slot richt Tevree Coaching zich op het geven van draagconsulten. Tevree Coaching is aangesloten bij beroepsvereniging NOBCO onder nummer 31869.

Toepasselijkheid:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met Tevree Coaching en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

Vertrouwelijkheid:

Tevree Coaching houdt zich aan de beroepscode voor Coaches. Dit betekent dat alles wat er is besproken tijdens of ten gunste van de coaching tot de geheimhoudingsplicht van de coach behoort. De gecoachte bepaalt zelf wat hij/zij met anderen deelt over de inhoud van de coachgesprekken. Voor overleg met derden, wordt altijd eerst toestemming gevraagd. In het geval van een kind, wordt de toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger. Tevree Coaching is wettelijk verplicht zich te houden aan de meldcode Kindermishandeling en de meldcode huiselijk geweld.

Aansprakelijkheid:

Het advies en de begeleiding van Tevree Coaching is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen. Het kind zal zichzelf ontwikkelen in zijn/haar eigen proces. Tevree Coaching is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met, de geboden diensten tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Tevree Coaching. Vergoeding aan het kind en/of de ouders/verzorgers kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering voor Tevree Coaching. Voor lichamelijke en psychische klachten van het kind, raadt Tevree Coaching u aan om altijd contact op te nemen met uw huisarts.



Klachtenregeling en vertrouwenspersoon:

Tevree Coaching zal alles in het werk stellen om de gecoachte en diens ouders/verzorgers (indien van toepassing) goed te begeleiden. Bij onvrede of klachten overlegt u deze eerst met de coach om gezamenlijk te komen tot een oplossing die voor allen bevredigend is. Mocht dat onverhoopt niet lukken, dan is Tevree Coaching aangesloten bij de Nederlands Orde van Beroeps Coaches (NOBCO). Eventuele geschillen kunnen worden voorgelegd aan de Commissie Klachtbehandeling, die de klacht zal behandelen volgens de klachtenprocedure. Zie voor meer informatie www.nobco.nl. Het AKJ is een organisatie die desgewenst onafhankelijke hulp door een vertrouwenspersoon biedt bij de indiening of de afhandeling van een klacht. Zie voor meer informatie www.akj.nl.

Toestemming begeleiding van kinderen:

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders/verzorgers akkoord moeten gaan met de begeleiding. Beide ouders/verzorgers zullen hiervoor het intakeformulier moeten ondertekenen. De opdrachtgevende, gezaghebbende, ouder/verzorger draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder/verzorger wordt geïnformeerd over de begeleiding en daar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder/verzorger op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Tevree Coaching kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Regels rond een afspraak voor kinderen:

De coachsessie met het kind vindt plaats zonder de aanwezigheid van de ouder. Wel dient de ouder tijdens de coaching-sessie telefonisch bereikbaar te zijn. Tijdens een tussentijds en/of eindgesprek worden de vorderingen van de coaching uitvoerig besproken. Indien van toepassing kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of andersoortige hulpverlening.

Verhinderings:

Bij verhindering kan de coachsessie telefonisch of per mail worden afgezegd en/of verplaatst. Als er uiterlijk 24 uur van tevoren wordt afgezegd, brengt Tevree Coaching de gereserveerde tijd niet in rekening. Bij afmelden korter dan 24 uur van tevoren, wordt de gereserveerde tijd wel in rekening gebracht. Bij ziekte bel voor overleg met de coach. Tijdens het coachen wordt de telefoon niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail.



Tarieven:

De tarieven staan op de website. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW. Tariefwijzigingen worden minimaal een maand van tevoren aangekondigd. Kort overleg, telefonisch of per mail is bij de begeleiding inbegrepen. Als er meer tijd nodig is (>15 minuten) wordt er in overleg een afspraak gemaakt voor een gesprek.

Betalingsvoorwaarden:

U ontvangt een factuur voor de coachsessies. Deze kan contant of per bank worden voldaan. De betaaltermijn is 14 dagen na factuurdatum. De betalingsdetails staan op de factuur. Als de factuur niet binnen de betaaltermijn wordt betaald, stuurt Tevree Coaching een betalingsherinnering. Als de betalingsherinnering niet binnen 14 dagen is voldaan, dan is Tevree Coaching gerechtigd bij een tweede herinnering €7,50 administratiekosten in rekening te brengen. Wordt er hierna nog niet aan de betalingsverplichting voldaan, dan geeft Tevree Coaching de vordering uit handen aan een derde partij. De kosten die daaraan verbonden zijn, komen volledig voor rekening van de gefactureerde partij. Bij betalingsachterstand is Tevree Coaching gerechtigd verdere coaching op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Deze algemene voorwaarden dateren van 1 juli 2022.