

Nützliche Informationen

Useful Information



Manuals

- [Ersten Anmeldung / First Time Registration](#)
- [Kontodaten Bearbeiten / Edit Bank Account Details](#)
- [Gutscheineinlösung \(Handy\) / Voucher Redemption \(Mobile\)](#)
- [Gutscheineinlösung \(Browser\) / Voucher Redemption \(Browser\)](#)

FAQ

[Deutsch](#)

[English](#)

Ersten Anmeldung

First Time Registration

1 **Anmeldung**
Registration

Klicken sie auf "Passwort vergessen"
Click on "Forgot password"

2 **Neues Passwort anfordern**
Request a new password

Ihren E Mail-Adresse eintragen
Insert your Email address

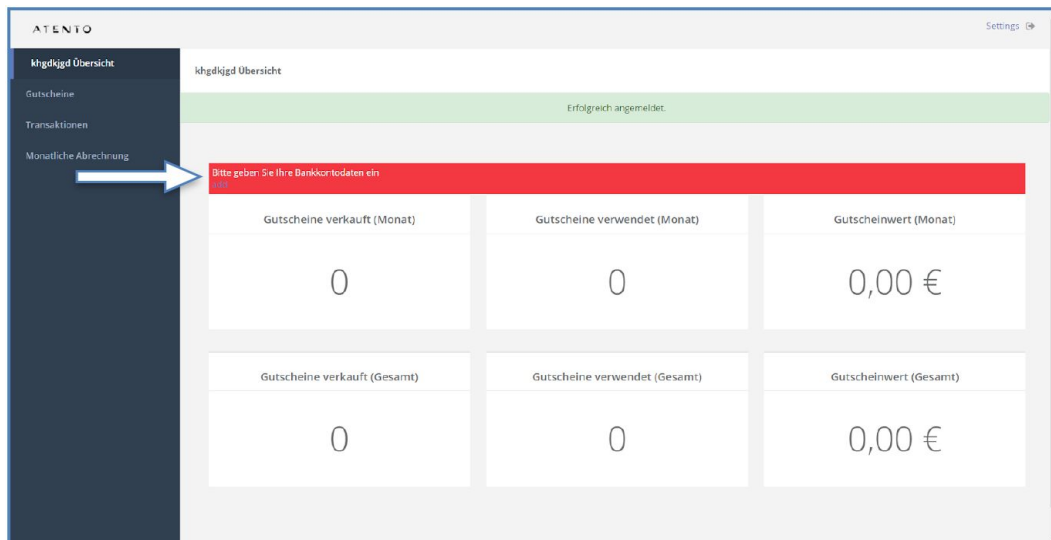
3 **Willkommen zu Ihrem persönlichen Cockpit :)**
Welcome to your personal cockpit :)

Kontodaten Bearbeiten

Edit Bank Account Details

1 Startbildschirm Cockpit

From your cockpit



2 Einfach auf das rote Banner klicken



Simply click on the red banner

3 Die Konto ihres Geschäftes eintragen und speichern

Add bank account details and save

Gutscheineinlösung - Handy

Voucher Redemption - Mobile

- | | | |
|---|--|--|
| 1 | <p>QR Code auf dem
Gutschein (Papier
oder Handy) scannen.</p> | <p>Scan QR Code from
the voucher (printed
or mobile).</p> |
| 2 |  <p>Den Händler Code*
eingeben und mit
"Einlösen"
bestätigen.</p> | <p>Insert vendor code*
and confirm the
amount on
"redeem".</p> |
| 3 |  <p>Die Zahlung per
Gutschein in der
Kasse Verbuchen.</p> | <p>The voucher was
redeemed.</p> |

* Der Händlercode ist standardmäßig "1234"

* The default vendor code is "1234"

** Es ist keine extra App notwendig!


** No specific app is necessary!


Gutscheineinlösung - Browser

Voucher Redemption - Browser

- | | | |
|---|--|---|
| 1 | Den unteren Link anklicken, den Gutscheincode eingeben und bestätigen. | Enter the link below, insert the voucher code and click "verify". |
|---|--|---|

Link: <https://marketplace.atento.me/use>

- | | | |
|---|--|---|
| 2 |  Die € Summe + Händler Code* eingeben und mit "Einlösen" bestätigen. | Insert € amount + vendor code* and confirm on "redeem". |
|---|--|---|

- | | | |
|---|---|---------------------------|
| 3 |  Die Zahlung per Gutschein in der Kasse Verbuchen. | The voucher was redeemed. |
|---|---|---------------------------|

* Der Händlercode ist standardmäßig "1234"

* The default vendor code is "1234"

FAQ - Deutsch

|Q.

Auf welche Bankverbindung wird ca. Wöchentlich der Sammelbetrag überwiesen?

|A.

Bitte tragt eure IBAN im eurem persönlichen Atento Admin Bereich unter "Bankverbindung" ein.

|Q.

Wo kann ich sehen, wie viele Gutscheine gekauft wurden?

|A.

Ihr könnt euch jederzeit unter <https://app.atento.me/admin/login> einloggen und sehen, wie viele Gutscheine in welchem Wert ihr verkauft habt.

|Q.

Wie finde ich mein Passwort für den Adminbereich raus, wenn ich selber noch kein Passwort festgelegt oder es vergessen habe habe?

|A.

Wenn du vorher noch kein Passwort festgelegt hast, kannst du einfach auf <https://app.atento.me/admin/login> auf "Passwort vergessen" gehen. Dann kriegst du eine E-mail zugeschickt und kannst selber ein Passwort festlege. Diese Funktion kannst du natürlich auch nutzen, wenn du dein Passwort tatsächlich vergessen hast.

|Q.

Wie finde ich mein Passwort für den Adminbereich raus, wenn ich selber noch kein Passwort festgelegt oder es vergessen habe habe?

|A.

Wenn du vorher noch kein Passwort festgelegt hast, kannst du einfach auf <https://app.atento.me/admin/login> auf "Passwort vergessen" gehen. Dann kriegst du eine E-mail zugeschickt und kannst selber ein Passwort festlege. Diese Funktion kannst du natürlich auch nutzen, wenn du dein Passwort tatsächlich vergessen hast.

|Q.

Gibt es eine jeweilige Gesamt Überweisung?

|A.

Normalerweise überweisen wir einmal Monatlich. Aufgrund der speziellen Situation werden wir alles versuchen um wöchentlich zu Überweisen.

|Q.

Gibt es dazu eine Auflistung, Einkauf - Datum - Betrag?

|A.

Ihr erhaltet monatlich eine Abrechnung mit einer Zusammenfassung und einer Auflistung aller Gutscheilverkäufe mit Datum und Betrag.

|Q.

Sind die Gutscheinebeträge auch anpassbar bzw. wie werden die Beträge mit den Ticketpreisen verrechnet?

|A.

Die Wertgutscheine sind festgelegt und nicht anpassbar. Bei festen Ticketpreisen können die Gutscheine teil eingelöst werden. Individuelle Gutscheine sind über einen eigenen Atento Gutscheinshop möglich.

|Q.

Ich möchte noch andere Gutscheine außer den Standard Gutscheinen anbieten - geht das?

|A.

Ja, dafür musst du einen eigenen Gutscheinshop aufsetzen. Das kannst du über www.atento.me machen. Dann hast du die Möglichkeit auch andere Wert- und Produktgutscheine anzubieten.

|Q.

Ich habe an zwei verschiedenen Standorten ein Laden, kann ich die verkauften Gutscheine an beiden Standorten einlösen?

|A.

Es kommt darauf an, wie die Standorte organisiert sind. Wenn beide Standorte über dieselben Unternehmen abgewickelt werden ist das kein Problem. Wenn es aber zwei unterschiedliche Unternehmen sind könnte das Probleme in der Buchhaltung geben. Hier solltet ihr am besten eure*ⁿ Steuerberater*ⁿ konsultieren.

|Q.

Ein Teil meiner Zahlung soll mir von "Stripe" überwiesen werden. Was ist das?

|A.

Stripe ist ein Zahlungsanbieter, der alle Zahlungen außer Paypal übernimmt. Wir versuchen trotzdem, beide Beträge in einer Überweisung zu tätigen.

|Q.

Wie werden die Gutscheine eingelöst, sobald mein Laden wieder geöffnet hat?

|A.

Sobald die Geschäfte wieder geöffnet werden, werden wir euch eine genaue Anleitung zur Validierung der Gutscheine zuschicken. Das ist auf jeden Fall kinderleicht und ist in wenigen Schritten gemacht. Entweder könnt ihr mit eurem Smartphone einen QR-Code einscannen, oder ihr könnt den Gutscheincode auf unserer Website manuell eingeben.

FAQ - English

Q. Which bank account will the amount that has accumulated be transferred to (approximately once a week)?

A. Please enter your Bank details into your personal Atento Admin.

Q. Where can I see how many gift cards were bought?

A. You can log into <https://app.atento.me/admin/login> at any time and see the number of gift cards sold.

Q. How do I find my Atento admin password? I haven't set one yet / forgot it.

A. If you didn't set a password yet you can go to <https://app.atento.me/admin/login> click on "Passwort vergessen". Shortly after you will receive an email and be able to set a new password. You can also use the same procedure when you forgot your password.

Q. Is there a collective transfer once per given time period?

A. Normally we transfer once a month. Due to the special situation, we will try to make transfers on a weekly basis.

Q. Will it come with a listing of the individual voucher sales made in that time period, with dates and amounts?

A. You will receive a monthly statement with a summary and a listing of all voucher sales with date and amount.

Q. Can the amounts on the vouchers be customized, or what happens if the vouchers are used to redeem products with fixed prices such as ticket prices?

A. Voucher amounts are fixed and not customizable. If you have fixed ticket prices, the vouchers can be partially redeemed. Customized vouchers are available if you set up your own Atento voucher shop.

Q. I would like to offer vouchers other than the standard vouchers - is that possible?

A. Yes, you have to set up your own voucher shop. You can do this via www.atento.me. Then you have the possibility to offer other amounts and also vouchers for specific products.

Q. I have shops at two different locations, can I redeem the purchased vouchers at both locations?

A. It depends on how the locations are organized. If both locations are handled by the same company, it is not a problem. But if they are two different companies, that could cause problems with your accounting. In this case it will be best if you consult your accountant or tax advisor.

|Q.

A part of my payment is to be transferred to me by "Stripe". What is that?

|A.

Stripe is a payment provider that handles all payments outside of Paypal. We will still try to do both in one collective transfer.

|Q.

How are the vouchers redeemed once my shop is open again?

|A.

As soon as the shops reopen, we will send you detailed instructions on how to validate the vouchers. This will definitely be easy as pie and is done in a few steps. You can either scan a QR code with your smartphone or you can enter the voucher code manually on our website.