

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月1日

事業所名 **Atelierみるく首里**

保護者等数(児童数) 57(世帯) 回収数 38(世帯) 割合 67%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	1			・芸術の専門講師に教われるのが難しいです。 ・中度～重度の発達障がい児における知識、対応経験の不足を感じています。	・本事業所は、児童指導員の資格を有した美術や音楽、バシエの専門講師が各レッスンを担当させて頂いております。24年度の法改正に向けて、より療育的視点を重視したレッスン内容へと移行していくことを目指して参りますので、今後ともご意見ご指摘のほどよろしくお願い致します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36	1		1		・EV、ハイラフリー、ユニバーサルデザインを取り入れており、車椅子の方にも、利用しやすくなっていると思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	37	1			・月の半(父母学習会)で学んだ子どもをありありとイメージするチャイルドスタディを年1も、計画更新のタイミングできると嬉しいです。	・計画更新期に担当職員間でモニタリング会議を開催、保護者様との面談または誌面にてご本人・保護者様よりニーズを聞き取り、計画相談員さんとも課題を確認し合いながら個別支援計画を作成させて頂いております。個別面談をご希望の場合は、更新期に関わらずいつでも対応させていただきますのでお気軽にお声掛けください。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	36	1	1		・(夏休み期間など)特別プログラムあり ・あえて指導をしない、指導というの少し疑問に感じています。本人まかせばかりでなく、もう少しテーマ的なものもあっていいのかな?と思います。 ・りんごろうそく喜んでいました。	・お子様自信の「やりたい!」「作りたい!」という意欲や主体性を尊重し、ご本人の好きなことや得意なことによってアプローチしてレッスンを行っていますが、お子様の現状を理解しながら、やったことがないもの、少し苦手なものにも、徐々にトライできるよう働きかけて、出来る事を増やし、表現の世界を広げていけるようにサポートしていきたいと考えていますので、お気づきの点はその都度、是非直接職員へお問合せ下さい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいがない子どもと活動する機会があるか	24	10	3	1	・交流クラスに参加している。	・バリエーション、うたけきクラス、影絵クラスなどの集団レッスンは、「てい〜だキッズミュージアム」の子もたちとのインクルージョンを行っております。お互いにとって、とても良い刺激となっております。なお、楽器や美術の個別対応レッスンの利用者様にはその機会がなく、回答が分かれております。休日の特別プログラム等では、てい〜だキッズとの交流もありますので、今後は広くお声掛けさせていただきたいと思っております。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38				・とても丁寧です。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	1	1		・他の親子さんもいてゆっくり話すことが難しい	・レッスンの送迎時以外で、個別にゆっくりとお話を伺う時間を設定いたしますので、是非いつでもお気軽にお声かけください。お待ちしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	2	1		・いつもありがとうございます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	14	5	2	・父母会の活動は特になし。 ・会があるのかわからない。 ・保護者会があるのか認識しておりませんでした。 ・月の半の勉強会に月1回参加しています。	・父母の会というものは現在ございません。コロナ以降、交流会や食事会等も行っておりませんでした。集団クラス(インクルージョン)に参加している親御さんには、月1回の学習会を対面 or オンラインで実施しています。また、親子参加の特別プログラム等では、親御さん同士の交流も見られますので今後交流の機会を増やしていきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	4		1		・ご契約時に、重要事項として苦情対応についてご説明させて頂いており、また、利用者様に常に資料を閲覧できるようにエントランスにも設置しておりますので、どうぞご覧いただき、いつでも職員へお声掛けください。
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	5	1		・フェイスブック見えています。	法人HPにて各事業所の自己評価を公表しております。 <a href="https://www.napokinawa.com/">https://www.napokinawa.com/</a> レッスンについての連絡、特別プログラムのご案内等は都度LINEで行っております。レッスン中のお子さんの様子や演奏動画などは、個人情報に配慮し、ご家族へ個々に送らせて頂いております。法人のFacebookやインスタグラムでも、各事業所のレッスンの様子や作品などを投稿していますが、こまめに更新できておりませんので、今後改善していきたいと思っております。
14 個人情報に十分注意しているか	37	1				・インターネットでの個人情報の掲載等はアンケートにより許可を得た方のみ、取り扱いさせていただいております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	5	1	2		・コロナ流行期においては、風邪症状のある職員を含め、利用者様、保護者様にも来所を控えていただいております。また、職員は定期的なPCR検査を実施しており、利用者様の皆様にも、より安心して来所していただけるよう取り組んでおります。 ・各種マニュアルについては、常時エントランスに閲覧できるように設置しておりますので、ご覧ください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	9	1	2	・避難訓練の実施済みの紙を見ました。	・職員室には、防災組織表や避難経路等を掲示し、年に1回は避難訓練を実施するようにしています。(訓練後は、報告書を掲示しております。どうぞご確認ください) ・火災に関しては消防局直通の火災通報装置も設置しており、迅速な通報と救助要請ができるように設備を整えています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	38				・行きたくない日もあるようですが、行けた日のレッスンは楽しそうにしています。 ・美術のレッスンが一番楽しみのようです。 ・とても楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	38				・意識的に、積極的に親子共々気にかけて頂いて感謝しています。今後もよろしくお願い致します。 ・子どもが楽しんで通っているため、療育ではなく余暇活動の場として利用させて頂いております。 ・いつも様々なプログラムで支援して頂き、ありがとうございます。	・ご感想をお寄せ下さりありがとうございます。今後もお子様安心して来所出来る環境作りにも、プログラム及びサービスの向上にも職員一同努めてまいります。ご意見ご感想をいつでもお待ちしております。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。