

# MEIN PROFIL

JAHRGANG 1966

SELBSTSTÄNDIGER BERATER, TRAINER & COACH



**MEINE LANGJÄHRIGEN ERFAHRUNGEN IN DIVERSEN LEITUNGSFUNKTIONEN IM JOHNSON & JOHNSON KONZERN, HABE ICH IN DEN BEREICHEN SALES, SUPPLY CHAIN, MARKETING, CUSTOMER SERVICE, CUSTOMER EXPERIENCE GESAMMELT. HIER EIN AUSZUG MEINER PROJEKTE UND VERANTWORTUNGEN:**

- Organisationsveränderungen
  - Integration/Merger & Auflösung/Divestiture
- Re-Strukturierungsprojekte (Shared Service Strategien)
- Customer Experience Management
- Migration von ERP-Systemen, Entwicklungen von IT-Lösungen (Retouren, QA, CRM, After Call Surveys, Vendor Managed Inventory, etc.)
- KPI gesteuertes Organisationsmanagement
- EDI im Order to Cash Prozess
- Compliance (QA, SOX, GoBD, DGSVO, Ausschreibungen)
- Implementierung von E-Rechnungen (Xrechnungen, ZUGFeRD 2.0)
- Implementierung einer Produktstammdatenstrategie
- Management von Standards (ERP, GDSN)
- Integration von Kommunikationstrainings
- Arbeit mit Betriebsräten

## MEIN ERWEITERTES PROFIL

**Ich bin:**

- Zertifizierter Business-Coach
- Zertifizierter Trainer
- Ausbilder (nach AEVO)
- Ausgebildeter Digital Manager
- Ausgebildet in BPMN 2.0
- Systemischer Berater für Organisationsentwicklung und Change (ISB)
- Ausgebildeter Change Agent (Johnson & Johnson)
- Senior Executive – London Business School
- Ausgebildet in Projektmanagement „FPX- Flawless Project Execution“, J&J

Meine Sprachen:      Deutsch (Muttersprache), Englisch (fließend)