




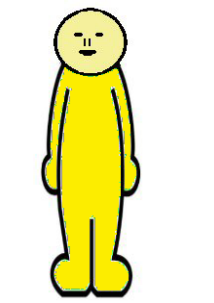

# Vitalité Océane

## Connexion à l'application FFRS360 accessible par internet.

### -- Procédure --

La fédération FFRS conseille d'utiliser l'application FFRS360 avec l'explorateur Google Chrome. Vous pouvez en utiliser un autre et voir s'il fonctionne correctement. C'est très souvent le cas.

Selon votre situation vous vous trouvez dans l'un de ces 5 cas.

Je suis ou j'étais licencié à la FFRS au moins depuis la saison 2022-2023			Je suis nouveau	Je suis un ancien licencié (avant saison 2022-2023)
<b>Situation 1</b>  Je possède mon numéro de licence de la FFRS (ou je connais mon nom d'utilisateur) et je me rappelle de mon mot de passe.	<b>Situation 2</b>  Je possède mon numéro de licence de la FFRS (ou je connais mon nom d'utilisateur) et je ne me rappelle plus de mon mot de passe.	<b>Situation 3</b>  Je suis licencié à la FFRS. J'ai égaré mon numéro de licence.	<b>Situation 4</b>  Je n'ai jamais été licencié à la FFRS.	<b>Situation 5</b>  Depuis septembre 2022, je n'ai pas été licencié à la FFRS.
↓	↓	↓	↓	↓
<b>Procédure A</b>	<b>Procédure B</b>	<b>Procédure C</b>	<b>Procédure D</b>	<b>Procédure E</b>

### Procédure A Licencié depuis 09/2022 (numéro de licence connu – mot de passe connu)

Accéder à l'application : <https://ffrs360-crm.my.site.com/licencie>



1- Saisir le « Nom d'utilisateur ».

Il a le format suivant : n° licence@ffrs360.espaceadherent.fr

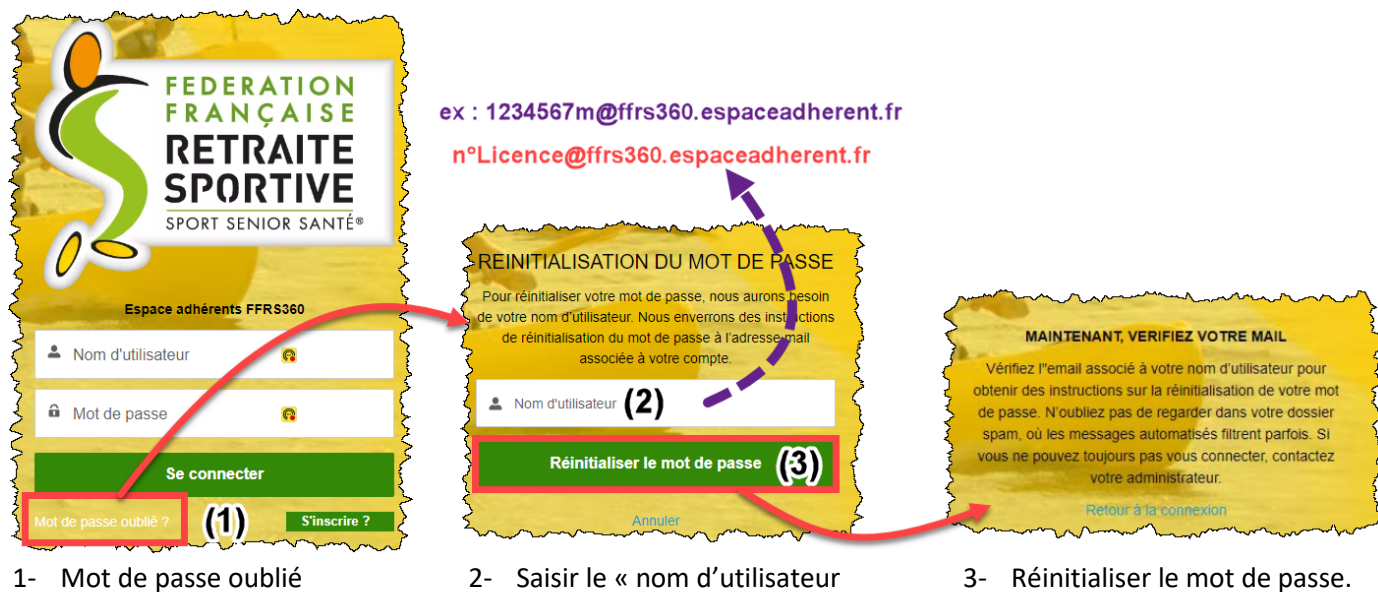
Exemple : 1234567m@ffrs360.espaceadherent.fr

2- Saisir votre mot de passe.

3- Se connecter.

**Nota :** pour des raisons de sécurité, il est possible que l'application vous propose de modifier votre mot de passe.

Accéder à l'application : <https://ffrs360-crm.my.site.com/licencie>



### Consulter votre messagerie.

Dans le mail de la FFRS, cliquer sur le lien pour réinitialiser votre mot de passe.

*Vous ne recevez pas de mail.*

- Soit il se trouve dans votre boîte « indésirables » ou « SPAM ».
- Soit vous utilisez une application pour lire vos mails qui n'est pas celle de votre opérateur (**Orange, SFR, etc.**). Comme plusieurs d'entre eux bloquent la réception de mail, il faut les consulter dans le portail de votre opérateur (« **Orange/Espace client** », « **SFR/Espace client** », etc.).
- Soit votre adresse mail est mal renseigné dans le système. Dans ce cas vous devez contacter un dirigeant pour vérification.

*Si vous n'arrivez toujours pas à consulter le mail de la FFRS, contacter un dirigeant pour qu'il vous génère un mot de passe.*

Saisissez un nouveau mot de passe pour [email]@ffrs360.espaceadherent.fr. Assurez-vous d'inclure au moins :

- ✓ 8 caractères
- ✓ 1 lettre
- ✓ 1 chiffre

\* Nouveau mot de passe (2) Correct

\* Confirmer le nouveau mot de passe (3) Correspondance

Changer le mot de passe (4)

La dernière modification du mot de passe date du [date]

- 1- Cliquer sur le lien contenu dans le mail.
- 2- Saisir votre nouveau mot de passe.
- 3- Confirmer votre nouveau mot de passe.
- 4- Valider en cliquant sur « Changer le mot de passe ».

**Procédure C** **Licencié depuis 09/2022 (perdu le numéro de licence)**

Je suis licencié ou je l'étais après septembre 2022 à la FFRS. Alors je peux demander à un dirigeant de mon club de me communiquer mon numéro de licence.  
 Dans ce cas je me retrouve en situation 1 ou 2 (voir les procédures correspondantes).

**Procédure D** **Nouveau licencié (Inconnu à la FFRS)**

Accéder à l'application : <https://ffrs360-crm.my.site.com/licencie>

**Renseigner cette fiche**

**Respecter cette règle de saisie d'adresse.**

- 1- Saisir le code postal.
- 2- Le système vous propose une liste de communes associées à ce CP.
- 3- Sélectionner la commune à partir de cette liste.
- 4- Commencer à saisir le numéro et quelques lettres du nom de votre rue. Le système propose différentes adresses. Sélectionner la votre.

**Mail avec nom d'utilisateur.**

**Connexion automatique à l'application FFRS360**

**Remarques :**

- Il est important de bien respecter la règle de saisie de votre adresse.
- Le mail reçu contient «  **votre nom utilisateur** » vous permettant de vous reconnecter par la suite à votre espace adhérent. **Conservez le précieusement.**
- Vous venez de changer de statut. **Vous n'êtes plus en situation 4, mais 1 ou en 2** (voir page 1)  
 Pour vous reconnecter, vous aurez besoin de votre nom utilisateur (voir mail) et de votre mot de passe (c'est celui qui vous avez saisi dans la fiche).

**Procédure E** **Ancien licencié avant 09/2022**

Votre licence est toujours enregistrée dans l'ancien système de gestion. Elle n'est pas encore reconnue dans la nouvelle base de données de l'application FFRS360. Pour que la FFRS puisse faire le transfert, vous devez contacter Vitalité Océane par mail ([contact.vitalite.oceane@gmail.com](mailto:contact.vitalite.oceane@gmail.com)).

Il faudra préciser dans votre message :

- la dernière saison que vous avez effectuée en tant que licencié ;
- si vous le possédez, votre numéro de licence.

**Procédure F** **Déconnexion de l'espace adhérent (application FFRS360)**

