

★新研修プログラムのご案内★

—各90分—

1 ★NEW★支援マネジメント習得研修

～人の能力を引き出し組織活性化を図る～

1. 支援マネジメントとは

- ①「指示」VS「支援」
- ②利益至上主義の罠
- ③支援マネジメントのゴール

2. モチベーションの根源と指導

- ①モチベーションの根源を知る
- ②モチベータとしての指導スタイル
- ③モチベーションを高める働きかけ

3. 組織内コミュニケーションの活性化

- ①部下の心のニーズを知る
- ②部下の能力を引き出す質問の仕方
- ③部下のメンタル面への向き合い方

2 ★NEW★お客さまの「YES」を引き出す個人営業対策

～名前と呼ばれる営業担当者へ～

1. 成果を得るための3要素

2. お客さま志向の営業活動のすすめ方

- ①お客さまの警戒心を理解する
- ②継続を可能とする訪問3ステップ

3. 結果の出す人、出せない人の違い

- ①Needsを掴みWantsを提案する
- ②情報量を増やし説明力を高める

4. 効果的な電話セールスのステップ

- ①電話対応のメリット・デメリット
- ②好印象を高める電話のかけ方
- ③エレベーターピッチで商品提案

5. ロールプレイング

3 ★NEW★コロナ禍の飲食店に欠かせない衛生管理研修 (HACCP)

～HACCPに沿った衛生管理の制度化に向けて～

1. 食中毒を起こさないための衛生管理のコツ

- ①食品事故の種類と最近の食中毒の傾向
- ②食中毒の種類と対策
- ③厨房の衛生管理徹底手法

2. HACCPの考え方を取り入れた衛生管理

- ①HACCP (ハサップ) とは
- ②HACCPの衛生管理制度化について
- ③飲食店でのHACCPの活用方法

3. コロナ禍に欠かせない感染症対策のポイント

- ①店舗の感染症対策で守って欲しいこと
- ②スタッフの健康管理と徹底方法
- ③消毒液の種類と使用方法の注意点

※各研修とも講師派遣型、オンライン型のどちらでも対応します。各90分のカリキュラムですが、ご要望により対応します。



コンサルティング & 研修の総合プロデューサー
おもてなし経営クリエイション・アカデミー®

株式会社おもてなし経営研究所
〒103-0027 東京都中央区日本橋二丁目1-3
アーバンネット日本橋二丁目ビル10階
TEL : 03-4405-1406 <https://www.omotenashiikei.co.jp>



★その他、各種ビジネススキル研修もオンラインで承ります。

©2020 OMOTENASHI Management Creation Academy All Rights Reserved.

★オンライン・リモート研修プログラムのご案内★

—各90分—

1 採用面接官のオンライン面接対策

～オンラインで活躍できる人を見つける方法～

1. オンライン面接における心構え

- ①面接評価基準の2つのポイントと見極め方
- ②オンラインでアセスメントを成功させる

2. オンライン面接のステップと手法

- ①ラポールを形成する具体的手法と実践
- ②事実・行動を絞り込む問いかけ方
- ③コンピテンシーを見極め適合度を確認する

3. オンライン面接を成功させるポイント

- ①オンラインでストレス耐性を見極める
- ②面接時における「4つのいけない」注意点

4. 経験、実績よりも潜在的可能性を見つける

2 テレワーク中のハラスメント対策

～快適なりモートワークに向けて～

1. セクシュアル・ハラスメント

- ①セクハラ定義とグレーゾーンの見極め
- ②誰もが持つアンコンシャス・バイアス

2. パワー・ハラスメント

- ①パワハラ定義とグレーゾーンの見極め
- ②パワハラの持つ本質

3. テレワーク・ハラスメントの危険

- ①3密を避けても3密ハラスメントの発生
- ②テレワーク中のコミュニケーション

4. 働きやすい環境づくり

- ①ハラスメントの発生原因と対処策
- ②ハラスメントの芽を摘む

3 コロナ禍のメンタルヘルス対策

～困難な状況下でのストレス対応力～

1. ストレスを受け止める

- ①やる気を削ぐ「失敗」について
- ②「良い失敗」と「悪い失敗」
- ③あなたを困らせている「思い込み」

2. 心を強くする生活習慣

- ①心＝脳内環境を整える食事
- ②睡眠の質がメンタルタフネスにつながる
- ③定期的な運動が心の健康に効果的な理由

3. オリンピック選手がやってるメンタル強化策

- ①呼吸が心と体を安定させる
- ②なりたいイメージを持ち現実化する
- ③承認力をつける

※各研修ともZOOM会議システムを利用します。チャットや投票機能を使いながら参加型で行います。（参加者の顔出しは強制しません）



コンサルティング&研修の総合プロデューサー
おもてなし経営クリエイション・アカデミー[®]

株式会社おもてなし経営研究所
〒103-0027 東京都中央区日本橋二丁目1-3
アーバンネット日本橋二丁目ビル10階



TEL : 03-4405-1406 <https://www.omotenashiikei.co.jp>

★その他、各種ビジネススキル研修もオンラインで承ります。

©2020 OMOTENASHI Management Creation Academy All Rights Reserved.