

Formation BTS SIO SLAM

Parcours « Solutions logicielles, applications métiers»

Le titulaire du diplôme participe à la production et à la fourniture de services en développant, en adaptant ou en maintenant des solutions applicatives. Il intervient plus particulièrement dans :

- la définition des spécifications techniques à partir de l'expression des besoins des utilisateurs et des contraintes de l'organisation préalablement recensés ;
- la réalisation ou l'adaptation puis la validation de solutions applicatives à l'aide des environnements de développement retenus ;
- la gestion du patrimoine applicatif ;
- la rédaction de la documentation d'une solution applicative et la formation des utilisateurs ;
- la recherche de réponses adaptées à des problèmes liés à la fourniture des services informatiques ;
- l'accompagnement et l'assistance des utilisateurs ;
- le maintien de la qualité des services informatiques.

En fonction de la taille du projet auquel il est associé, le titulaire du diplôme peut également être amené à participer aux missions suivantes :

- l'étude de l'existant, le recueil des besoins des utilisateurs et l'élaboration du cahier des charges ;
- le choix des solutions techniques les plus adaptées ;
- le déploiement et la mise en production d'une solution applicative.



Sécurité

Programmation

Développement

Dans ce bulletin

Présentation	1
Emplois concernés	2
Rôle et place au sein de l'organisation	2
Environnement de l'emploi.....	3
Le programme	4
Niveau requis.....	5
Divers.....	5
L'examen	6



Emplois concernés

Les dénominations d'emplois concernées sont diverses. À titre indicatif, les appellations les plus fréquentes sont les suivantes (classées par ordre alphabétique) :

- Analyste d'applications
- Analyste d'études
- Analyste programmeur
- Chargé d'études informatiques
- Développeur d'applications

informatiques

- Informaticien d'études
- Programmeur analyste
- Programmeur d'applications
- Responsable des services applicatifs
- Technicien d'études informatiques

« se former en deux ans aux métiers liés au développement d'applications pour intégrer directement le marché du travail ou continuer des études dans le domaine de l'informatique »

Une formation qui répond aux besoins

Une fois que vous aurez obtenu votre BTS Services Informatiques aux Organisations (BTS SIO) vous serez confronté à un choix crucial : continuer vos études ou bien intégrer le marché du travail.

Si vous envisagez de commencer à travailler les débouchés professionnels du BTS SIO sont nombreux car de nos jours l'outil informatique est devenu indispensable pour toutes les entreprises : qu'il s'agisse d'une micro-entreprise, d'une PME ou d'une multinationale, toutes ont besoin d'un parc informatique et d'un réseau afin de se développer et de rester compétitive.

Rôle et place au sein de l'organisation

Le rôle et la place du titulaire du diplôme sont liés à la nature du prestataire informatique qui l'emploie :

- Chez un prestataire externe, il intervient dans la chaîne de production et de fourniture des services informatiques adaptés aux besoins des clients en collaborant avec eux.
- Au sein de l'entité informatique d'une organisation utilisatrice (entreprise, institution, collectivité territoriale ou encore association), il participe à la production et à la fourniture des services informatiques attendus en réponse aux besoins formulés ou à ceux qu'il a contribué à identifier.
- Dans une petite organisation ne disposant pas d'entité informatique structurée, il intervient comme interlocuteur informatique privilégié et son activité peut être plus polyvalente : gestion des relations avec les prestataires extérieurs ou encore participation à la définition contractuelle des prestations informatiques.

Il exerce ses activités en relation avec les utilisateurs, les prestataires de services et les fournisseurs :

- en autonomie totale ou partielle,
- en responsabilité totale ou partagée.



Réseaux connectés : connecting people

Environnement de l'emploi

L'activité du titulaire du diplôme s'inscrit dans un contexte de forte mutation des métiers à contenu technologique et d'évolution rapide de l'environnement professionnel. Ses interventions doivent respecter la réglementation, les normes et standards de qualité en vigueur, les contrats de services conclus avec l'organisation cliente et s'inscrire dans une démarche éco-responsable en participant à la réduction de l'impact de l'informatique sur l'environnement.

L'environnement technologique

Les métiers associés au BTS services informatiques aux organisations doivent prendre en compte les évolutions technologiques qui peuvent répondre aux besoins émergents des organisations et leur apporter un avantage concurrentiel. Les choix technologiques doivent s'inscrire dans une logique :

- de pertinence, par leur capacité à répondre aux besoins des utilisateurs,
- de praticabilité, par leur capacité à être faciles à utiliser,
- d'adéquation, par leur capacité à être compatibles avec les moyens de l'organisation et les systèmes de travail disponibles.

Les normes et standards

L'adoption de normes et standards a pour but de garantir la pérennité et l'interopérabilité des solutions technologiques choisies par les organisations. La connaissance de ces normes et standards, de leurs avantages et inconvénients, permet d'éclairer les décisions d'une organisation et contribue à l'amélioration permanente de la qualité, de la sécurité et de la productivité des communications et des échanges.

L'environnement sociétal

Les attentes sociétales en matière d'éthique, de développement durable, de sécurité s'accroissent. Elles doivent être intégrées dans les stratégies des organisations et dans les pratiques professionnelles des prestataires informatiques. Les comportements face aux TIC évoluent et leurs usages peuvent être sources de risques pour les organisations. Les comportements hostiles ou inconscients doivent être pris en compte afin de pérenniser, de sécuriser et de fiabiliser le système d'information.

L'environnement juridique

Les règles juridiques nationales et internationales sont de plus en plus prégnantes. Sources de contraintes mais aussi d'opportunités, elles doivent être intégrées dans l'exercice du métier et prises en compte dans les choix techniques et organisationnels afin qu'ils soient conformes à la réglementation en vigueur. La production et la fourniture de services informatiques sont caractérisées par l'existence d'un rapport avec des clients (internes ou externes), la conclusion de contrats, la garantie de prestations (conditions, qualité, coût) et leur facturation.

L'environnement économique

Les paramètres économiques doivent être intégrés dans la conduite des processus de production et de fourniture des services informatiques et dans la sélection des fournisseurs et des prestataires informatiques. Par ailleurs, la production et la fourniture de services informatiques obéit à des raisonnements économiques dont il convient de tenir compte.

L'environnement managérial

Les choix stratégiques de l'organisation impliquent une évolution rapide du système d'information (alignement stratégique, critères de différenciation et de performance). De même, le système d'information d'une organisation influence la structuration de ses processus (décision, contrôle, coordination).

Critères de qualité des résultats attendus

Rigueur de la démarche, fiabilité des productions, efficacité des contrôles ;

- Conformité aux normes et standards de qualité ;
- Qualité de la communication écrite et orale avec les acteurs internes et externes ;
- Fiabilité et pertinence des informations communiquées au supérieur hiérarchique ;
- Fiabilité de l'alimentation des bases de données de configuration, de planification et de gestion du prestataire informatique ;
- Contrôle et évaluation du bon déroulement de ses activités ;
- Production et transmission d'informations pertinentes pour le bon déroulement des processus ;



- Conformité du système informatique aux exigences de sécurité.

Enseignements spécifiques SLAM

Vous serez capable de :

Réaliser des solutions applicatives à l'aide des environnements de développement retenus

Gérer le patrimoine applicatif

Rédiger la documentation de solutions applicatives et former les utilisateurs

Maintenir la qualité des services informatiques

Enseignements techniques et pratiques :

Solutions informatiques (réseaux, serveurs, bases programmation)

- Solutions logicielles et applications métier :

Exploitation d'un schéma de données

Programmation objet

Conception et adaptation d'une base de données

Réalisation et maintenance de composants logiciels

Conception et adaptation de solutions applicatives

LE PROGRAMME du BTS services informatiques aux organisations option solutions logicielles, applications métiers

1re année :

- Volume horaire hebdomadaire : communication et expression (6 h) dont langue anglaise appliquée (3 h); mathématiques pour l'informatique (3 h); culture économique, juridique et managériale (5 h); Bloc 1 : Support et mise à disposition de services informatiques (10 h); Bloc 2 SLAM (6 h); Bloc 3 : cybersécurité des services informatiques (4 h); Ateliers de professionnalisation (4 h); travail en autonomie en laboratoire informatique (4 h)

- Enseignements facultatifs : langue vivante étrangère 2 (2 h); mathématiques approfondies (2 h)

- Volume horaire total de la 1re année : 1020 h

Stage en entreprise : 4 à 5 semaines consécutives

2e année :

- Volume horaire hebdomadaire : communication et expression pour l'informatique (4 h) dont langue anglaise appliquée (3 h); mathématiques pour l'informatique (3 h); culture économique, juridique et managériale (5 h); Bloc 1 : Support et mise à disposition de services informatiques (2 h); Bloc 2 SLAM (6h); Bloc 3 : cybersécurité des services informatiques (4 h); Ateliers de



professionnalisation (4 h); travail en autonomie en laboratoire informatique (4 h)

- Enseignements facultatifs : langue vivante étrangère 2 (2 h); mathématiques approfondies (2 h)

- Volume horaire total de la 2e année : 960 h

- Stage en entreprise : 5 à 6 semaines

Niveau requis :

Bac S, Bac STI2D, Bac STMG, Bac Pro SEN

Durée et caractéristiques de la formation :

2 ans en formation initiale sous statut scolaire. Etablissement sous contrat d'association avec l'Etat éligible aux bourses de l'enseignement Supérieur (CROUS)

Site de formation :

LEGT CHARLES DE FOUCAULD : CAMPUS DES ROSES

9, rue des Roses 75018 - Paris



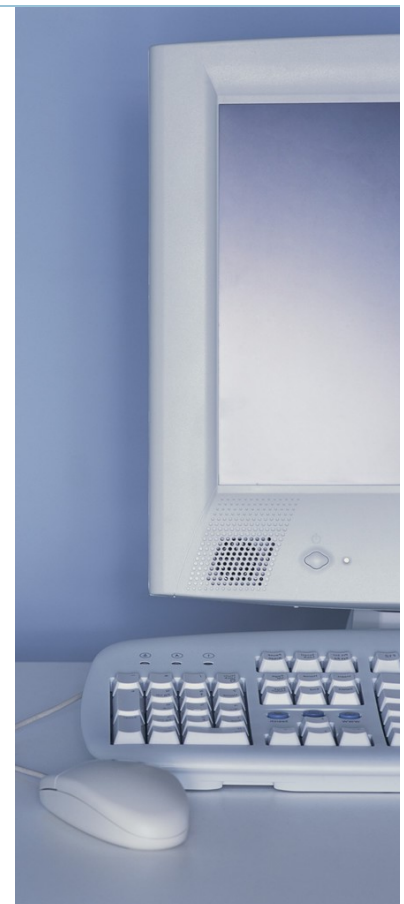
« Vous rêvez d'apprendre à développer, à programmer, des sites Web, des applications, de veiller à leur sécurité »

Les plus de la formation

- ◆ Deux stages en entreprise permettent à l'étudiant de réaliser un travail concret dans un contexte professionnel tout en étant encadré par un enseignant.
- ◆ Une spécialisation progressive à partir du semestre 2. Le 1er semestre étant totalement commun à tous les étudiants du BTS SIO, quelle que soit la spécialité choisie ensuite
- ◆ Les Ateliers de professionnalisation : 4h/semaine en projet par petits groupes

Conditions d'accès

- ◆ L'admission est prononcée après étude du dossier scolaire des candidats.
- ◆ Les candidatures en BTS se font via la procédure PARCOURSUP comme toutes les formations post bac.



Et si vous poursuiviez en alternance avec nous :

Poursuivre en apprentissage en licence générale informatique :
"conception développement d'applications web et mobiles et sécuri-
sées"

La licence générale informatique forme de jeunes développeurs d'applications dans le cadre d'une alternance Ecole - Entreprise en contrat d'apprentissage. Elle est organisée en partenariat avec le CNAM qui délivre le diplôme de la licence.

Objectifs de la formation :

Former des professionnels du développement Web et Mobile (tablettes, smartphones...) dans un contexte fort de sécurité informatique. Approfondir la maîtrise dans les domaines :

Développement d'applications mobiles (natif, hybride, Web) et interfaçage d'objets connectés.

Développement web et mobilité.

Gestion des bases de données mobiles. Gestion des données réparties et des services.

Gestion de l'infrastructure mobile.

Gestion des projets informatiques

La sécurité : aspect marqué de la formation, la sécurité sera envisagée à travers tout ce qui précède.

