

Inspectierapport

kindcentrum Westerbroek de Apenrots (KDV)
Oudeweg 74
9608PN Westerbroek
Registratienummer 187979923

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Midden-Groningen
Datum inspectie:	17-10-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-11-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	8
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	10
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	10
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	10
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS.....	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	11
PLANNING.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Kindercentrum Westerbroek de Apenrots is gevestigd in basisschool Jan Ligthart te Westerbroek. Het kindercentrum biedt opvang aan twee verticale groepen in de leeftijd van 0 - 12 jaar en in de leeftijd van 2 - 12 jaar.

Inspectiegeschiedenis

Naar aanleiding van een aanvraag voor exploitatie heeft er op 10 januari 2018 een onderzoek voor registratie plaatsgevonden. Er werd volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Op 19 april 2018 heeft een onderzoek na registratie plaatsgevonden. Er werd volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Er heeft toen overleg en overreding plaatsgevonden betreffende de volgende documenten:

- Pedagogisch beleidsplan;
- Veiligheid en gezondheidsverslag;
- Aansluitingsbrief van de geschillencommissie;
- Verklaring omtrent het gedrag van een pedagoog en de vrijwilligers.

Op 15 april 2019 heeft er een jaarlijks inspectie onderzoek plaatsgevonden. Er werd volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden. Er is herstelaanbod gedaan en de houder heeft hier gebruik van gemaakt.

Op basis van een signaal heeft er in overleg met de gemeente op 3 juni 2019 een incidenteel onderzoek plaatsgevonden. Er werden tekortkomingen geconstateerd in de domeinen 'pedagogisch klimaat', 'personeel en groepen', 'veiligheid en gezondheid' en 'ouderrecht'.

Op 29 augustus 2019 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden. Uit het onderzoek is gebleken dat twee van de vier domeinen zijn opgepakt. Op het moment van de inspectie werd er voldaan aan de domeinen 'personeel en groepen' en 'ouderrecht'.

Er werden opnieuw tekortkomingen geconstateerd in de domeinen 'pedagogisch klimaat' en 'veiligheid en gezondheid'.

Bevindingen huidige inspectie

Naar aanleiding van de tekortkomingen tijdens het nader onderzoek van 29 augustus 2019 heeft er in opdracht van de gemeente opnieuw een nader onderzoek plaatsgevonden.

Op 16 oktober 2019 hebben de toezichthouders een onaangekondigd bezoek aan de locatie gebracht.

Uit het onderzoek is gebleken dat er opnieuw tekortkomingen zijn geconstateerd in de domeinen 'pedagogisch klimaat' en 'veiligheid en gezondheid'. Deze overtredingen zijn nog niet hersteld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Dit rapport beschrijft de situatie voor een gecombineerde groep met zowel kinderdagverblijf kinderen als buitenschoolse opvang kinderen. De gemeente wordt verzocht om dit rapport ook toe te voegen aan de buitenschoolse opvang.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van het kindercentrum draagt er onvoldoende zorg voor dat er conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Zie toelichting bij de pedagogische praktijk.

Er wordt niet voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang dient de houder, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, er in ieder geval zorg voor te dragen dat:

1. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
4. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Ter ondersteuning bij de beoordeling hiervan maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument Observatie Pedagogische Praktijk".

Dit veldinstrument is opgebouwd uit de vier pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005):

- Het waarborgen van emotionele veiligheid
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen

Hieronder volgen voorbeelden die tijdens de observatie zijn gezien:

Op het moment van de inspectie werden de kinderdagverblijf kinderen en de buitenschoolse opvang kinderen in één stamgroep opgevangen.

Een pedagogisch medewerker was weggeroepen door omstandigheden. Hier is een andere pedagogisch medewerker voor opgeroepen en haar 2 buitenschoolse opvang kinderen zijn meegekomen.

In de stamgroep 0-12 jarigen werden 8 kinderdagverblijf kinderen en 2 buitenschoolse opvang kinderen opgevangen. De groep werd begeleid door twee pedagogisch medewerkers, waarvan één pedagogisch medewerker tevens de houder is. Om 11.30 uur ging een pedagogisch medewerker weg om een buitenschoolse opvang kind op te halen. De pedagogisch medewerker die tevens houder is bleef op de groep staan. Rond 12.00 uur was de andere pedagogisch medewerker terug. In de tussen tijd werden twee kinderdagverblijf kinderen opgehaald. Vanaf 12.00 uur waren er 6 kinderdagverblijf kinderen en 3 buitenschoolse opvang kinderen.

Het bovenstaande komt niet overeen met de 3-uursregeling die beschreven staat in het pedagogisch beleidsplan. Tijdens het inspectiebezoek werd er van half 12 tot 12 uur afgeweken van de leidster-kind ratio.

Citaat pedagogisch beleidsplan, met betrekking tot de 3 uursregeling:

Wij mogen 3 uur per dag afwijken van het leidster-kind ratio. In de periode tussen 08.00 uur en 08.30 uur wijken wij af van het leidster-kind ratio, omdat er dan een half uurtje overlapping is van bso kinderen die om 08.15 uur naar school gaan. Verder zullen wij tussen 14.00 uur en 16.30 uur afwijken van het leidster kind ratio wanneer de bso kinderen opgehaald worden van de basisscholen.

Tijdens de inspectie hebben de toezichthouders het vrij spelmoment en het eet/drinkmoment geobserveerd (11.00 - 12.30 uur). Hierna hebben de toezichthouders nog een gesprek met de houder gevoerd.

In het gesprek met de houder is onder andere besproken dat na het inspectierapport van 29-8-2019 twee signalen bij de GGD zijn binnengekomen. Het betreft signalen/ zorgen over onverantwoorde kinderopvang.

De houder geeft aan dat zij deze signalen/ zorgen niet herkent en dat dit voorval niet in het bijzijn van haar is gebeurd. De houder wil deze situatie met haar team bespreken.

Emotionele veiligheid

Positief voorbeeld/ voldoende:

Kinderen die worden gebracht worden persoonlijk begroet en verwelkomd in de groep door de pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker reageert op signalen van kinderen. Wanneer een kind bijvoorbeeld haar ongenoegen uit in de kinderstoel, vraagt de pedagogisch medewerker aan het kind of ze er klaar mee is en tilt haar uit de kinderstoel. Wanneer een kind tijdens het eetmoment zijn knuffel bij zich wil houden, wordt er een extra tafelstoel bijgeschoven waarin de tijger wordt neergezet.

Aandachtspunt:

De pedagogisch medewerker is voornamelijk bezig met opruimen. Ondertussen reageert zij op de kinderen door een opmerking te maken die aansluit op waar ze mee aan het spelen zijn ("is de koffie op?") of op waar de kinderen naar kijken ("en jullie hadden nog wel zo jullie best gedaan het zand uit de zandbak te gooien": oudere kinderen vegen het schoolplein). Er worden weinig gesprekjes met kinderen gevoerd waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog).

Citaat pedagogisch beleidsplan

A. Emotionele veiligheid :

Wij zorgen ervoor dat het kind zich veilig kan voelen, wij vinden het belangrijk dat het kind het naar zijn zin heeft en dat het zich prettig voelt. Dit is ook een voorwaarde voor het kind om zich verder te kunnen ontwikkelen. We geven de kinderen een gevoel van emotionele veiligheid door duidelijk te zijn in wat wel en niet kan. Als pedagogisch medewerk(st)er zijn we consequent en voorspelbaar in onze reacties. Er is veel structuur, de drie ouderwetse R-ren staan bij ons hoog in het vaandel.

Rust Reinheid Regelmaat, en als vierde R hebben wij Respect, wederzijds respect wel te verstaan. We behandelen elkaar zoals we zelf ook behandeld willen worden. Ieder kind is uniek, en ontwikkelt zich op zijn of haar eigen tempo. Wij doen elkaar geen pijn, ook niet met woorden. Als een kind boos is, dan mag dat. Kinderen mogen hun emoties uiten. Blij zijn is leuk, maar boos en verdrietig horen er ook bij. Als een kind boos of verdrietig is dan gaan we samen even aan de grote

tafel zitten en vragen we wat er gebeurd is. Dan proberen we samen een oplossing voor het probleem te zoeken.

Persoonlijke competentie

Positief voorbeeld/ voldoende:

De pedagogisch medewerkers hebben een herkenbare dagindeling met vaste rituelen met betrekking tot het eetmoment. De pedagogisch medewerker legt aan één van de kinderen uit dat zij zo gaan opruimen, handen gaan wassen en dan een broodje gaan eten. De situatie is hierdoor inzichtelijk voor het kind. Voor het eten wordt een liedje gezongen. Aan één van de kinderen wordt gevraagd: "X weet vast wel wat we nu gaan zingen". Kinderen weten wat er gaat gebeuren.

Negatief voorbeeld/ onvoldoende:

Een bijna tweejarig kind ligt, zit, staat en loopt in een hoge box. Zij speelt met een houten babygym en maakt dit kapot. Twee houten balletjes van de babygym heeft zij op een zeker moment in haar mond. De toezichthouder loopt naar het kind toe en vraagt aan het kind of de toezichthouder de twee balletjes mag hebben. Het kind haalt de balletjes uit de mond en geeft de balletjes aan de toezichthouder. Wanneer de toezichthouder de pedagogisch medewerker hier op attendeert, reageert de pedagogisch medewerker geschrokken en verwisselt zij vervolgens de houten babygym voor een plastic babygym die het kind niet stuk kan maken. Het kind probeert hier even later op te gaan staan. Dit gebeurt uit het zicht van de pedagogisch medewerker. In deze situatie wordt er geen ontwikkelingsgericht speelgoed aangeboden. Bovendien wordt op dat moment de veiligheid van het kind onvoldoende gewaarborgd.

Volgens de pedagogisch medewerker vraagt het kind zelf of zij in de box mag. De pedagogisch medewerker vraagt meerdere keren of zij uit de box wil, maar het kind reageert dan boos en wil niet uit de box. Wanneer de kinderen gaan handen wassen voor het eetmoment en de andere pedagogisch medewerker vraagt aan haar of ze ook mee gaat, gaat zij direct mee.

Citaat pedagogisch beleidsplan

B. Persoonlijke competentie :

Het is belangrijk dat de kinderen de mogelijkheid krijgen persoonlijkheidskenmerken als zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit te ontwikkelen. In principe gebeurt het ontwikkelen van de persoonlijke competentie vanuit het kind zelf, door spel en door het ontdekken van de wereld om zich heen. We vinden het belangrijk kinderen te stimuleren dingen zelf te doen om ze op die manier te laten ervaren dat ze veel dingen al zelf kunnen. Dit geeft het kind zelfvertrouwen en een kans tot verdere ontwikkeling.

Kinderen kunnen zelf doen wat ze willen, ze kunnen onder begeleiding het spel- of knutselmateriaal en puzzels pakken die ze willen. Door kinderen zelf te laten kiezen hoe zij hun vrije tijd besteden in het KC Westerbroek de Apenrots, worden zij geprikkeld zelfstandig initiatieven te nemen. Kinderen die veel eenzijdige keuzes maken, of moeite hebben zelf initiatief te nemen worden daarin begeleid en gestimuleerd door de pedagogisch medewerk(st)er.

Sociale competentie

Positief voorbeeld/ voldoende:

De pedagogisch medewerker leert kinderen samen te spelen en moedigt interactie tussen groepsgenootjes aan. Een éénjarig kind kruipt bijvoorbeeld naar het keukentje waar een ander kind aan het spelen is. De beroepskracht vraagt of X bij Y op de thee gaat.

Tijdens het eetmoment zitten alle kinderen (jong/oud) rondom de tafel, het eetmoment is een gezellig samenzijn.

Citaat pedagogisch beleidsplan

C. Sociale competentie:

Het omgaan met andere leeftijdsgenootjes is een belangrijke manier om sociale competenties te ontwikkelen. Bijvoorbeeld om zich in een ander te kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, het samenwerken, andere helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De groepssamenstelling wisselt per dag. Alle kinderen spelen bij en met elkaar, zoals dat in een gezin ook het geval is. De grote kinderen houden rekening met de kleine kinderen en de kleine kinderen met de grote. De kleine kinderen leren van de grote kinderen en soms is het ook andersom. De groep brengt een extra dimensie in het aanleren/vergroten van sociale vaardigheden. Kinderen komen met zowel jongere als oudere kinderen in aanraking. Ze leren daarmee aspecten als rekening houden met elkaar, elkaar helpen, luisteren naar elkaar en opkomen voor jezelf. We stimuleren de kinderen zoveel mogelijk zelf te doen. Wanneer ze hulp nodig hebben, kunnen ze elkaar helpen of de pedagogisch medewerk(st)er vragen hen te helpen. We proberen de kinderen zoveel als mogelijk de fatsoensnormen bij te brengen. De pedagogisch

medewerk(st)er belooft de kinderen met complimenten. We benaderen alle kinderen positief, met positieve aandacht, liefde en complimenten kom je verder dan met negatieve aandacht.

Overdracht van normen en waarden

Positief voorbeeld/ voldoende:

Pedagogisch medewerkers hanteren regels en afspraken. Tijdens het eetmoment wordt er bijvoorbeeld eerst een broodje met hartig beleg gegeten en daarna een broodje met zoet beleg. Kinderen worden gevraagd voorzichtig te doen en niet tegen elkaar aan te botsen of met een (zachte) bal tegen het plafond te gooien. De pedagogisch medewerker vraagt de kinderen bij haar te komen en legt aan de kinderen uit waarom de afspraak belangrijk is (anders doen we elkaar pijn/ gaat het plafond stuk). Bij het gooien van de bal wordt een alternatief aangereikt: "Ga maar rollen in plaats van gooien".

Citaat pedagogisch beleidsplan

D. Waarden en normen

Kinderen moeten de kans krijgen om zich waarden en normen, de cultuur van de samenleving waarvan zij deel uitmaken, eigen te maken. Het KC Westerbroek De Apenrots wordt gezien als een aanvulling op de eigen gezinssituatie. Hier kan een kind in aanraking komen met andere aspecten en de diversiteit van onze samenleving. Zoals eerder genoemd bij emotionele veiligheid vinden wij Respect erg belangrijk. Een kind leert respect voor anderen en zijn omgeving te hebben als het zelf met respect behandeld wordt.

Uit de observatie en het interview is gebleken dat er onvoldoende verantwoorde opvang wordt geboden en dat er niet wordt gehandeld volgens de vier pedagogische basisdoelen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (pedagogisch medewerker)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Op 15-10-2019 en op 18-11-2019 is telefonisch contact met de pedagogisch coach geweest. In het eerste gesprek geeft de pedagogisch coach aan dat er meerdere gesprekken met het team(leden) heeft plaatsgevonden en dat het een moeizaam proces is.

Aanvullend heeft de pedagogisch coach in het tweede gesprek aangegeven dat er wijzigingen in het personeel hebben plaatsgevonden. De pedagogisch coach vindt dat deze personele wijzigingen een positieve bijdrage leveren aan de sfeer.

Gebruikte bronnen

- Telefonisch interview met de pedagogisch coach op 15-10-2019 en 18-11-2019;
- Urenverantwoording pedagogisch coach ingezien.

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het incidenteel onderzoek van 3 juni 2019 stond er een kinderwagen buiten die gebruikt werd om de kinderen/baby's buiten te laten slapen. Omdat een kinderwagen geen slaapplek is, is er een ander buitenslaapverblijf gerealiseerd.

Tijdens het nader onderzoek van 29-8-2019 kon de houder niet aantoonbaar maken dat het nieuwe buitenslaapverblijf een certificaat had en voldeed aan de wettelijke eisen volgens het warenwetbesluit.

Op 17-9-2019 heeft een inspecteur van de NVWA de locatie bezocht en het buitenslaapverblijf gecontroleerd. Het buitenslaapverblijf bleek niet aan het warenwetbesluit te voldoen.

Bevindingen nader onderzoek, voldoende:

De houder heeft het buitenverblijf weggehaald en nieuwe bedden besteld. Op het moment van de inspectie is 1 duobed met evacuatie bed geleverd. De houder heeft op 22 oktober 2019 het certificaat en een begeleidende brief van dit duobed laten zien.

Verdere bevindingen nader onderzoek, onvoldoende:

Zoals hierboven al beschreven bij de pedagogische praktijk speelde een bijna tweejarig kind in een hoge box. Zij speelde met een houten babygym en maakte dit kapot. Twee houten balletjes van de babygym heeft zij op een zeker moment in haar mond. Hiernaast probeerde het kind op de babygym te gaan staan.

Het bovenstaande komt niet overeen met het doel, de missie en visie uit het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Ook werden op dat moment onvoldoende maatregelen getroffen om de veiligheid te waarborgen zoals staat beschreven in het beleidsplan veiligheid en gezondheid:

Citaat veiligheid en gezondheidsverslag:

Doel: Een Veilig mogelijke opvang bieden voor alle kinderen en medewerkers bij Kindcentrum Westerbroek. Kinderen worden zo veel mogelijk beschermt tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Missie en Visie

Onze visie op het beleidsplan veiligheid en gezondheid is dat we kinderen opvangen in een veilige leefomgeving. We proberen kinderen zo veel mogelijk af te schermen voor grote risico's zonder dat hun eigen ontdekkingsvaardigheden die erg belangrijk zijn voor de ontwikkeling van een kind hierin geremd worden. Kinderen moeten geprikkeld blijven en uitgedaagd worden in hun ontwikkeling en dat gebeurt met vallen en opstaan. We proberen kinderen aan te leren hoe we veilig kunnen spelen leren en ontdekken, hierbij vinden we het heel belangrijk dat de kinderen op hun eigen manier en eigen niveau leren rekening te houden met andere kinderen. Welk gedrag van kinderen is acceptabel en welke risico zijn we bereid te aanvaarden. In het hele beleidsplan zijn er verwijzingen naar protocollen en (huis/groeps) regels die de leidsters van Kindcentrum Westerbroek hanteren.

1.Fysieke veiligheid

a. Vallen van grote hoogte. Een kind kan altijd ergens op klimmen en daar vanaf vallen, bijvoorbeeld van een tafel of een glijbaan. Soms zijn kinderen zo snel dat je er niet op tijd bij kunt zijn. Kinderen zullen altijd blijven experimenteren met het klimmen op dingen die niet mogen. In veel gevallen weten de kinderen wat wel en niet mag en dat wordt ook altijd benadrukt. We proberen kinderen d.m.v. herhaling te leren waar ze wel en niet op mogen klimmen. Het kan bv voorkomen dat een kind netjes via het trapje de glijbaan op klimt, iets wat hij immers al vaker gedaan heeft. Ondanks dat er een leidster vlak in de buurt is valt hij er toch af en breekt misschien zijn arm. Dit is uiteraard heel vervelend voor het kind maar dit zijn wel risico's die wij aanvaarden.

Genomen maatregelen zijn:

- **We bieden speelgoed aan passend bij de leeftijd. Zie ook het pedagogische beleidsplan artikel 5.** Mochten er peuters op de grond spelen dan wordt voor de grotere kinderen ook geen klein materiaal gebruikt, dit omdat er wel eens dingen op de grond vallen. We wachten hier dan mee tot de kleine kinderen in de box zitten of in bed liggen. De oudere kinderen zullen we dit ook uit leggen. Oudere kinderen moeten met klein speelgoed aan tafel gaan zitten op de eerste groep. Er blijft altijd een risico aanwezig dat een kindje toch ongezien iets in de mond stopt ook als ze al ouder zijn. Op de 2de groep zal het minder snel voorkomen omdat daar de kleinere kinderen niet zoveel aanwezig zullen zijn.

- In het geval, van verstikking door voedsel en of andere materialen zijn de leidsters opgeleid om te handelen mocht een kind niet meer ademen door verstikking. Alle leidsters hebben een EHBO diploma (einde citaat).

Het speelgoed dat op dat moment werd aangeboden, was niet passend bij de leeftijd/ontwikkeling van het kind. De **babygym** is geen geschikt spelmateriaal voor een bijna tweejarig kind dat fysiek sterker is en andere spelmogelijkheden ziet zoals er aan trekken en er op staan. Hierdoor is er een **onnodig risico** ontstaan.

De houder heeft een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd maar draagt er *onvoldoende* zorg voor dat er conform dit beleid wordt gehandeld.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (pedagogisch medewerker)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (01-04-2019)
- Certificaat en begeleidende brief duobed.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: kindcentrum Westerbroek de Apenrots
Website	: http://www.kindcentrumwesterbroek.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000062545272
Aantal kindplaatsen	: 15
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Nicole Vroom
KvK nummer	: 62545272
Aansluiting geschillencommissie	: Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Groningen
Adres	: Postbus 584
Postcode en plaats	: 9700AN Groningen
Telefoonnummer	: 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door	: E. Vink S. van der Wal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Midden-Groningen
Adres	: Postbus 75
Postcode en plaats	: 9600AB Hoogezand

Planning

Datum inspectie	: 17-10-2019
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 27-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 27-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 27-11-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 18-12-2019