



Algemene Voorwaarden Rivago SF

Hieronder leest u de Algemene Voorwaarden van toepassing op een trainen bij Rivago Sport & Fitness en de aanvullende voorwaarden voor onze verschillende overeenkomsten. Heb je na het lezen van deze pagina nog vragen, laat het ons dan weten via het [contactformulier](#).

1. TOEPASSELIJKE ALGEMENE VOORWAARDEN

- a. Rivago Sport & Fitness (hierna: Rivago SF) is gevestigd te Amersfoort en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amersfoort onder nummer 63839520.
- b. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen enerzijds een consument (een Deelnemer) die deelneemt aan een training aangeboden en/of verzorgd door Rivago SF, en anderzijds Rivago SF.
- c. Een training is (i) een Outdoor Training of (ii) een Personal Training of (iii) Mommie Training of (iiii) een Revalidatie Training.
- d. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke strippenkaart, abonnement of proeftraining die een Deelnemer recht geeft op deelname aan een training.
- e. Zowel door aanschaf van een strippenkaart of abonnement, alsook door deelname aan een training verklaart de Deelnemer zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
- f. Alleen indien hiervan schriftelijk is afgeweken, worden deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk buiten toepassing gelaten.
- g. Rivago SF kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de website van Rivago SF. Op verzoek wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden verstrekt.
- h. Indien een bepaling of een deel van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden (i) strijdig is met een besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn, (ii) onredelijk bezwarend wordt geacht of (iii) op grond van enig besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn nietig is of vernietigd wordt, zal uitsluitend de nietige of vernietigde bepaling of het nietige of vernietigde deel van de betreffende bepaling buiten toepassing blijven, en is het Rivago SF toegestaan een vervangende bepaling toe te passen die wel rechtens toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en de inhoud van de (deels) nietige of vernietigde bepaling.
- i. Rivago SF kan de rechten en de verplichting naar Deelnemer, die deze overeenkomst met zich meebrengt, overdragen aan derden.
- j. De minimum leeftijd om deel te nemen aan een training van een Deelnemer is 16+.

2. OVEREENKOMST

- a. Een overeenkomst tussen Rivago SF en een Deelnemer ontstaat door overeenstemming tussen beide partijen, welke overeenstemming dient te blijken uit (online) registratie van een Deelnemer. Tijdens de registratie maakt of ontvangt een Deelnemer een inlognaam en wachtwoord voor het registratiesysteem van Rivago SF.
- b. Voor Rivago SF ontstaan verplichtingen uit een overeenkomst, nadat door een Deelnemer aan al zijn verplichtingen, waaronder betaling, is voldaan.
- c. Wijziging van een eenmaal tot stand gekomen overeenkomst kan alleen met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Rivago SF. Wijziging van een overeenkomst kan voor een Deelnemer kosten met zich meebrengen.
- d. Een overeenkomst tussen Rivago SF en een Deelnemer bestaat uit:
 - I. een strippenkaart, die in een bepaalde periode recht geeft op deelname aan een Outdoor Training die Rivago SF aanbiedt.
 - II. een abonnement voor afgesproken periode ten behoeve van bootcamptrainingen.
 - III. een Abonnement voor afgesproken periode ten behoeve van een Personal Training
 - IV. een Abonnement voor afgesproken periode ten behoeve van een Revalidatie Training

3. ABONNEMENTEN EN RITTENKAARTEN

- a. Een strippenkaart en abonnement zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
- b. Een strippenkaart en abonnement zijn beperkt geldig of conform afspraak welke deelnemer schriftelijk maakt met Rivago SF.
- c. Bij langdurig verblijf in het buitenland, langdurige ziekte, complicaties bij zwangerschap of zware blessure langer dan 6 weken, kan de geldigheid van een strippenkaart of abonnement worden opgeschort tot een maximum van 3 maanden. Rivago SF heeft het recht hiervoor bewijs te verlangen alvorens een verzoek tot opschorting wordt ingewilligd. Aanvraag kan gedaan worden via het [bevrozenformulier](#).
- d. Als een Deelnemer een (nieuw) Abonnement (het Tweede Abonnement) heeft afgesloten, terwijl een Deelnemer nog in het bezit is van een geldig Abonnement (het Eerste Abonnement), wordt eerst het Eerste Abonnement uitgediend, voordat het Tweede Abonnement ingaat.
- e. Indien er bij een nieuw afgesloten abonnement sprake is van een actieperiode waarbij een lid gratis merchandise ontvangt, kan dit lid tot één maand na aankoop van het abonnement aanspraak maken op deze merchandise. Voor het versturen/verzilveren van de merchandise kan eenmalig je persoonsgegevens opgevraagd worden ter controle. Retourneren en ruilen is niet mogelijk. Merchandise is niet inwisselbaar tegen contant geld.
- f. Een Strippenkaart loopt automatisch af na de looptijd. Een Strippenkaart wordt niet stilzwijgend verlengd. Een 10-strippenkaart heeft een geldigheidsduur van 3 maanden weken, een 15-



strippenkaart heeft een geldigheidsduur van 4 maanden en een 20-strippenkaart heeft een geldigheidsduur van 5 maanden.

4. INSCHRIJFGELD, PRIJZEN EN BETALING

- a. Een Deelnemer is eenmalig inschrijfgeld verschuldigd bij de aanschaf van een Strippenkaart of Abonnement.
- b. De actuele prijzen van (i) het inschrijfgeld, (ii) de Strippenkaarten en (iii) de Abonnementen staan op de website van Rivago SF. Rivago SF heeft het recht deze prijzen eenzijdig te verhogen. De laatste prijzen zijn altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar op de website van Rivago SF. Prijsverhogingen hebben geen effect op afgesloten en betaalde Strippenkaarten en Abonnementen.
- c. Tenzij anders overeengekomen dienen betalingen te geschieden via het online betalingssysteem van Rivago SF.
- d. Een Strippenkaart dient vooraf ineens te worden betaald.
- e. Een Abonnement kan vooraf ineens worden betaald of via een maandelijkse afschrijving.
- f. Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving is een Deelnemer alle kosten, die Rivago SF of een door Rivago SF ingeschakelde derde partij heeft gemaakt ter incassering van enig bedrag dat een Deelnemer aan Rivago SF verschuldigd is, aan Rivago SF verschuldigd.
- g. Rivago SF heeft het recht om uitvoering van haar verplichtingen op te schorten indien een Deelnemer niet tijdig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

5. ONTBINDING

- a. De Deelnemer kan een overeenkomst met Rivago SF ontbinden, na eventuele vaste looptijd, met een termijn van 1 kalendermaand, te rekenen vanaf de eerste dag van de eerstvolgende maand.
- b. De Deelnemer ontbindt door het ingevulde online formulier.
- c. Brengt de Deelnemer via de website van Rivago SF een verklaring tot ontbinding uit, dan bevestigt Rivago SF per e-mail de ontvangst van deze verklaring binnen 5 werkdagen.
- d. Op de Deelnemer rust de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van de ontbinding.
- e. Na het verstrijken van het termijn van 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst is het niet meer mogelijk voor een Deelnemer om de overeenkomst met Rivago SF te herroepen.
- f. Het recht op herroeping vervalt zodra de Deelnemer deelneemt aan een training voordat de termijn 14 dagen is verstreken.
- g. Bij het afsluiten van een Abonnement nadat deze eerder beëindigd is door opzegging, worden de inschrijfkosten opnieuw in rekening gebracht door Rivago SF.
- h. Na ontbinding is het te allen tijde weer mogelijk om lid worden, maar kunt u binnen een periode van 3 maanden na originele startdatum géén gebruik maken van eventuele acties.

6. DEELNAME AAN- EN AFGELASTING VAN EEN TRAINING

- a. Een Deelnemer dient zich voorafgaand aan een Training aan te melden via het daarvoor bestemde online aanmeldingssysteem. Zonder aanmelding heeft een Deelnemer geen recht op deelname aan een Training.
- b. Een Deelnemer kan zich tot uiterlijk twee (2) uur voor aanvang van een Training nog uitschrijven. Zonder uitschrijving wordt in het geval van een strippenkaart 1 strip in rekening gebracht. In het geval van een Abonnement wordt een Deelnemer gedurende een periode van vier weken uitgesloten van deelname aan de betreffende Training bij het tweemaal binnen 1 maand niet aanwezig zijn bij een training.
- c. Rivago SF is gerechtigd het trainingsrooster en/of de trainingslocaties tussentijds zonder opgaaf van reden aan te passen. De laatste roosters en locaties zijn leidend en zichtbaar op de website van Rivago SF.
- d. Rivago SF heeft tot het tijdstip van aanvang het recht een Training of Programma bij onvoldoende belangstelling te annuleren. In dat geval worden in rekening gebrachte strippen gecrediteerd.
- e. Buitengewone omstandigheden leveren voor Rivago SF altijd overmacht op en ontheffen Rivago SF van haar verplichtingen. Bij blijvende overmacht is Rivago SF ontslagen van haar verplichting de overeenkomst na te komen.
- f. Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijsel kan een training worden afgelast. Rivago SF is niet aansprakelijk voor het uitvallen van een Training door gevaarlijke weersomstandigheden.
- g. Indien een Deelnemer zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een Training daardoor wordt bemoeilijkt, kan deze door Rivago SF van de Training worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Deelnemer.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- a. Deelname aan de Outdoor Trainingen geschiedt op eigen risico.
- b. Rivago SF, medewerkers en trainers, hierna te noemen Rivago SF, is niet aansprakelijk voor enig blessure of andere schade die een deelnemer mocht oplopen tijdens, of ten gevolge van, een training. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.
- c. Rivago SF is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel, schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met een training. Een outdoor training is intensief en blessuregevoelig. Een deelnemer dient zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor deelname aan een outdoor training. Indien een deelnemer gezondheidsklachten heeft, of indien



een deelnemer een andere reden heeft om te twijfelen aan een deelname, dient een deelnemer advies in te winnen bij een arts.

- d. Ook voor mogelijke schade die ontstaat door andere diensten of adviezen van Rivago SF is Rivago SF niet aansprakelijk.
- e. Rivago SF behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte deelnemers uit te sluiten van deelname aan een training.
- f. Rivago SF is niet verzekerd voor schade van een deelnemer. Een deelnemer, contractpartner of wederpartij verklaart dat zij is verzekerd voor schade geleden ten gevolge van de deelname aan een training.
- g. De deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade (hetzij uit overeenkomst of onrechtmatig handelen) die in verband met deelname aan een training is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan.

8. WEBSITE; DISCLAIMER EN PRIVACY

- a. Rivago SF respecteert de privacy van haar Deelnemer en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die wordt verschaft en/of verkregen (de Gegevens) vertrouwelijk wordt behandeld.
- b. Rivago SF gebruikt de Gegevens alleen om de overeenkomst met een Deelnemer zo snel en goed mogelijk uit te voeren. Voor het overige zal Rivago SF deze gegevens uitsluitend gebruiken met voorafgaande toestemming van de Deelnemer.
- c. Rivago SF zal de Gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- d. De eventuele werknemers van Rivago SF en door haar ingeschakelde derden zijn verplicht om de persoonlijkheid en/of vertrouwelijkheid van de Gegevens te respecteren.
- e. De verstrekte informatie op de website is uitsluitend bestemd voor algemene informatiedoeleinden. Door externe omstandigheden kunnen er vertragingen, gebreken en/of andere onvolkomenheden optreden in de verstrekte informatie.
- f. Hoewel Rivago SF de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht in de samenstelling en het onderhoud van haar website, kan Rivago SF niet garanderen dat de verstrekte informatie compleet, actueel en/of accuraat is. De Deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan door gebruikmaking van de Gegevens, tenzij er aan de zijde van Rivago SF sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
- g. De websites van derde partijen waarnaar op de website www.rivagosf.nl hyperlinks zijn opgenomen, worden niet door Rivago SF gecontroleerd, gemaakt en/of onderhouden. Rivago SF aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van deze gelinkte websites.
- h. De website www.rivagosf.nl en de inhoud daarvan is beschermd door het auteursrecht, beeldmerkenrecht en andere intellectuele eigendoms-rechten. Niets van deze website of de inhoud daarvan mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, hetzij mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van Rivago SF.
- i. De Deelnemer verklaart zich bekend en akkoord met [Privacy Verklaring](#).

9. KLACHTEN

- a. Een Deelnemer dient een klacht met betrekking tot enige prestatie van Rivago SF zo spoedig mogelijk nadat het gebrek of de schade is geconstateerd bij Rivago SF te melden, en uiterlijk binnen 14 dagen nadat de Deelnemer de gebreken of schade heeft geconstateerd. De klacht wordt schriftelijk ingediend bij Rivago SF onder vermelding van de locatie en een omschrijving van de klacht naar rivagosf@gmail.com
- b. De klacht dient volledig, duidelijk omschreven en voorzien zijn van eventuele bewijsmiddelen.
- c. Rivago SF beantwoordt de door de Deelnemer ingediende klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken vanaf de datum van ontvangst. Indien Rivago SF verwacht langere tijd nodig te hebben voor de verwerking van de klacht vermeldt zij dit direct per e-mail aan Deelnemer na de constatering hiervan.
- d. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat er een geschil overeenkomstig artikel 11 sub c van deze Algemene Voorwaarden Training.

10. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- a. Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen worden afgeweken indien dat schriftelijk is bevestigd door Rivago SF.
- b. Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.
- c. Geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst, en die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Utrecht.

11. PERSOONSgegevens

- a. Wanneer Rivago SF ter uitvoering van haar diensten/producten persoonsgegevens dient te verwerken, dan wordt de deelnemer aangemerkt als verantwoordelijke en Rivago SF als verwerkersverantwoordelijk in de zin van de Algemene Verordening Persoonsgegevens.



- b. Persoonsgegevens die door de deelnemer aan Rivago SF worden verstrekt, zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op enige wijze anders is bepaald bij wet of in een overeenkomst.
- c. De artikelen 10 tot en met 17 van deze algemene voorwaarden worden als verwerkersovereenkomst gekwalificeerd.

12. Doeleinden van de verwerking

- a. Rivago SF verbindt zich onder de voorwaarden van deze verwerkersovereenkomst in opdracht van de deelnemer persoonsgegevens te verwerken. De verwerking van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats in het kader van de uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst en in lijn met de doeleinden die daarmee samenhangen.
- b. Rivago SF zal de deelnemer op de hoogte stellen van het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, de soort persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen en de rechten en verplichtingen van Rivago SF tegenover de betrokkenen, voor zover dit niet reeds in deze algemene voorwaarden, de privacyverklaring of de onderliggende overeenkomst is genoemd.

13. Verplichtingen van Rivago SF

- a. Rivago SF zal zorgdragen voor naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- b. De verplichtingen van Rivago SF die uit deze verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Rivago SF, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers van Rivago SF.
- c. Het is Rivago SF toegestaan (sub-)verwerkers in te schakelen.
- d. Rivago SF zal de persoonsgegevens niet verwerken buiten de Europese Unie.

14. Beveiliging

- a. Rivago SF zal zich inspannen om voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens. Rivago SF heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:
 - Beveiliging van computers en software met een gebruikersnaam en een persoonlijk wachtwoord;
 - Updates worden altijd tijdig uitgevoerd op de betreffende computers;
 - Medewerkers en trainers van Rivago SF hebben een geheimhoudingsovereenkomst gesloten;
 - Back-ups van het systeem worden elke dag gemaakt, zowel intern als extern.
- b. Rivago SF staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.
- c. In geval van een beveiligingsinbreuk en/of een datalek in de zin van artikel 33 van de AVG, zal Rivago SF de deelnemer zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 72 uur na ontdekking, informeren.

15. Verzoeken van een deelnemer

- a. In het geval van een verzoek tot inzage, rectificatie, verwijdering en/of beperking van de verwerking door de deelnemer zoals bedoeld in artikel 15 tot en met 19 van de AVG, zal Rivago SF het verzoek zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twaalf dagen afhandelen.

16. Geheimhouding

- a. Op alle persoonsgegevens die Rivago SF ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze verwerkersovereenkomst rust een geheimhoudingsplicht tegenover derden. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de deelnemer uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de persoonsgegevens aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden noodzakelijk is voor het uitvoeren tussen de tussen partijen gesloten overeenkomst of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

17. Audit

- a. Rivago SF zal de deelnemer medewerking verlenen indien dit nodig is voor de in artikel 28 lid 3 onder h van de AVG bedoelde verantwoordingsplicht. Voor deze medewerking kan Rivago SF een redelijke vergoeding in rekening brengen.

18. Aansprakelijkheid met betrekking tot de verwerkersovereenkomst

- a. De aansprakelijkheid van Rivago SF voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze verwerkersovereenkomst is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Rivago SF ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van Rivago SF voor directe schade zal in totaal nooit meer



bedragen dan het bedrag, dat wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Rivago SF. De aansprakelijkheid van Rivago SF voor indirecte schade is uitgesloten.

- b. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Rivago SF of haar bedrijfsleiding.
- c. Tenzij nakoming door Rivago SF blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Rivago SF wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts indien de Opdrachtgever onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Rivago SF ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen.

19. Duur en beëindiging

- a. Deze verwerkersovereenkomst is verwerkt in deze algemene voorwaarden.
- b. De verwerkersovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de onderliggende overeenkomst en eindigt zodra de onderliggende overeenkomst eindigt.
- c. Zodra de verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Rivago SF alle persoonsgegevens van de deelnemer die bij haar aanwezig zijn deze en eventuele kopieën daarvan binnen redelijke termijn vernietigen.

20. Intellectuele eigendom

- a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen behoren alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten en/of diensten van Rivago SF toe aan Rivago SF.
- b. Het is Rivago SF toegestaan om tijdens de trainingen foto's te maken voor promotiedoeleinden. De deelnemer gaat akkoord met de eventuele publicatie van deze foto's.