

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Maureen Martens - 'Trouwen met Maureen'

KvK 84027223

BTW NL003907231B16

### 1. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door zelfstandig trouwambtenaar, ceremoniespreker en zangeres *Maureen Martens - 'Trouwen met Maureen'*.

### 2. ALGEMEEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
*Maureen Martens*: De buitengewoon ambtenaar van de burgerlijke stand of ceremoniespreker of zangeres van *Trouwen met Maureen*, welke zorg draagt voor de (trouw) ceremonie.

**Cliënt**; Iedere natuurlijke persoon die met *Maureen Martens* van *Trouwen met Maureen* een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.

**Overeenkomst**; Elke aanbieding van *Trouwen met Maureen*, aanvaard door cliënt, ofwel elke opdracht verstrekt door cliënt aan *Trouwen met Maureen* door deze laatste aanvaard.

**Diensten**: in het kader van een overeenkomst tussen *Trouwen met Maureen* en cliënt verrichte werkzaamheden.

### 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Een overeenkomst tussen cliënt en *Trouwen met Maureen* komt tot stand na akkoordverklaring per mail, door schriftelijke ondertekening per mail door middel van toezegging door cliënt van de offerte en door betaling van 30% van het totale bedrag door cliënt. De boeking is definitief als zowel de offerte ondertekend - dan wel per mail akkoord - is ontvangen en de betaling is overgemaakt. Met het ondertekenen van de offerte gaat cliënt tevens akkoord met de opgestelde Algemene Voorwaarden van *Trouwen met Maureen*. Na ontvangst van de betaling legt *Trouwen met Maureen* de trouwdatum definitief vast in de agenda.

### 4. HONORERING EN BETALING

De door *Trouwen met Maureen* gedane prijsopgave voor trouwen in Nederland is per opdracht verschillend. Altijd zal er met prijzen worden gewerkt die inclusief BTW zijn. De reiskosten bedragen €0,30 per km.

Deze honorering is exclusief de kosten ten behoeve van een eventuele

eendaagse benoeming en beëdiging in een trouwgemeente in Nederland. Dit geldt alleen bij wettelijke huwelijksvoltrekkingen. (zie hiervoor de website van de gemeente – Babs voor één dag.) De kosten voor deze eendaagse benoeming betaalt cliënt rechtsreeks aan de gemeente.

Na een overeenkomst te zijn aangegaan stuurt *Trouwen met Maureen* de cliënt een factuur toe. Van het totaalbedrag dient cliënt 30% te betalen binnen 14 dagen na de datum van overeenkomst, op de door *Trouwen met Maureen* aangegeven bankrekening.

Na ontvangst van de betaling legt *Trouwen met Maureen* de trouwdatum definitief vast in de agenda.

De resterende 70% dient samen met de bijkomende reiskosten twee weken voor de huwelijksdatum te zijn voldaan op de door *Trouwen met Maureen* aangegeven bankrekening. Deze laatste factuur stuurt *Trouwen met Maureen* een maand voor de ceremonie toe.

Het tarief voor trouwen in het buitenland zal per land verschillen.

Daarom zal er voor trouwen in het buitenland een offerte op maat worden gemaakt. Voor de ceremonie- reis- en verblijfskosten bij een bruiloft in het buitenland, ontvangt cliënt een factuur, zodra de hoogte van deze kosten inzichtelijk is. Deze factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Gemaakte reis – en/of verblijfskosten kunnen niet worden terugbetaald aan de cliënt.

Cliënt is aan *Trouwen met Maureen* alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien zij een door *Trouwen met Maureen* opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet en *Trouwen met Maureen* de vordering aan derden uit handen geeft.

## **5. ONGEVAL / ZIEKTE “Trouwen met Maureen”, CALAMITEITEN**

Cliënt kan geen schadevergoeding eisen, indien *Trouwen met Maureen* haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht, zoals bijvoorbeeld; lockdown of andere door corona gerelateerde maatregelen zoals reizen of toegang met vaccinatieplicht, staking, transport moeilijkheden, files, omleidingen, ziekte, overlijden of zaken die mogelijk als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld. In deze gevallen zal er door *Trouwen met Maureen* uiterst zorgvuldig worden gezocht naar vervanging binnen het vertrouwde netwerk van *Trouwen met Maureen*, uiteraard zoveel mogelijk in overleg met cliënt. Eventuele gemaakte reis – en/of verblijfskosten kunnen niet worden terugbetaald aan de cliënt wanneer door één van de bovenstaande redenen *Maureen Martens - Trouwen met Maureen* de opdracht niet kan uitvoeren. Bij file en/of vertraging wordt er gekeken of de ceremonie later kan starten dan de afgesproken tijd zodat *Trouwen met Maureen* alsnog de ceremonie kan leiden.

## 6. AANSPRAKELIJKHEID

*Trouwen met Maureen* is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door *Trouwen met Maureen* verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van *Trouwen met Maureen*.

De door *Trouwen met Maureen* te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst tussen *Trouwen met Maureen* en de cliënt.

## 7. ANNULERING

In geval van annulering van de opdracht door cliënt brengt *Trouwen met Maureen* de volgende kosten in rekening. Bij annulering tot de dag voor het eerste voorgesprek bij cliënt thuis: de gedane aanbetaling; 30% van het totaalbedrag.

Bij annulering vanaf de dag van het voorgesprek bij cliënt thuis: 80% van het totaalbedrag.

Bij annulering in de laatste 14 dagen voor de ceremonie 100% van het totaalbedrag.

Bij een bruiloft in het buitenland geldt dat er vaak al gemaakte reis - en/of verblijfskosten zijn gemaakt voorafgaand aan het eerste voorgesprek. Deze staan los van de kosten van de diensten welke "Trouwens met Maureen" levert. Deze kosten worden niet terugbetaald aan de cliënt. De annulering dient schriftelijk te worden voldaan, per aangetekende brief.ro

## 8. ONTBINDING

De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:

Wanneer de locatie van de ceremonie verplaatst wordt en dit onevenredige reistijd tot gevolg heeft.

In geval de cliënt met de voldoening van zijn betalingsverplichting in verzuim is of in gebreke blijft. Dit ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting, voortkomende uit de met *Trouwen met Maureen* gesloten overeenkomst;

De cliënt surseance van betaling aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd, cliënt de vrije beschikking over zijn vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest of indien er op enig onderdeel van zijn bezittingen beslag wordt gelegd.

De overeenkomst eindigt eveneens met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:

Faillietverklaring dan wel surseance van betaling van *Trouwen met Maureen*. Staking van de bedrijfsactiviteiten van *Trouwen met Maureen*. Overlijden van de trouwambtenaar / ceremoniespreker van *Trouwen met Maureen* of 1<sup>e</sup> graads aanverwanten.

Ziekte van de trouwambtenaar / ceremoniespreker van *Trouwen met Maureen* op de dag waarop de huwelijksvoltrekking zal plaatsvinden.

## **9. KLACHTEN**

*Trouwen met Maureen* probeert haar taken goed uit te voeren. Toch kan cliënt ontevreden zijn over de uitvoering of de diensten van *Trouwen met Maureen*. Heeft de cliënt een klacht, dan verzoeken wij dit te laten weten, binnen 8 dagen na verrichting van de opdracht. Dit is hun recht. Het geeft *Trouwen met Maureen* de kans om de klacht op te lossen en diensten te verbeteren.

Gezien het persoonlijke karakter van de samenwerking is een gesprek na het ontvangen van een klacht een prioriteit. Indien vast komt te staan dat de klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor aan de zijde van *Trouwen met Maureen* ontstaan, volledig voor rekening van cliënt.

## **10. GEHEIMHOUDING**

*Trouwen met Maureen* is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst van opdracht uit enige bron heeft verkregen.

## **11. VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN**

Deze voorwaarden zijn inzichtelijk op de website van *Trouwen met Maureen* van toepassing is steeds de versie bindend zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met cliënt. Voor overeenkomsten gesloten met *Trouwen met Maureen* is het Nederlands recht van toepassing.