

SIEMENS



Kernsortiment Consumer Products 2019

Ausgabe Februar 2019. Gültig ab 1. April 2019.
siemens-home.bsh-group.de

Die Zukunft zieht ein.

Siemens Hausgeräte

Komfortable Zubereitung. Intuitiv zu bedienen.

Der neue Siemens EQ.500 Kaffeevollautomat beeindruckt durch seine komfortable Bedienung und außergewöhnlichen Kaffeegeschmack.

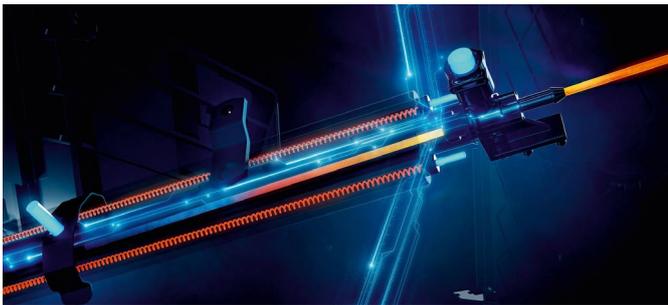
NEU





Das Siemens iAroma System.

Entdecken Sie das einzigartige iAroma System der Siemens Kaffeefullautomaten: Innovationen greifen nahtlos ineinander, um einen immer perfekten Kaffeegenuss zu garantieren.



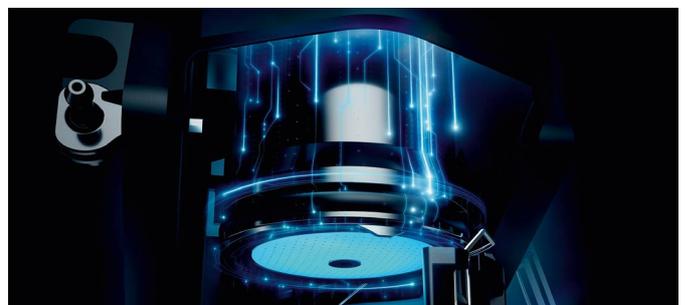
Durchlauferhitzer: 90 – 95° C ist die optimale Temperatur, um das volle Aroma jeder einzelnen Bohne zu entfalten – dafür sorgt der Innovative Durchlauferhitzer. Durch intelligente Sensoren und ausgefeilte Technologie garantiert er perfekte Ergebnisse.



Wasserpumpe: Natürlich ist Wasser unabdingbar für einen großartigen Kaffee – insbesondere der Wasserdruck, der benötigt wird, um den vollen Geschmack zu extrahieren. Deshalb garantiert die smarte Wasserpumpe zu jeder Zeit einen optimalen Wasserdruck.



Keramik-Mahlwerk: Das effiziente, langlebige Keramik-Mahlwerk verwandelt jede Bohne in perfektes Kaffeepulver. Abgestimmt auf jegliche Bohnensorte erzeugt es die ideale Basis für herausragenden Kaffeegenuss.



Brüheinheit: Dies ist das Kernstück des iAroma Systems. In der hochwertigen Brüheinheit kommen alle Elemente zusammen – und ein präzises Zusammenspiel vieler Faktoren verwandelt Wasser, Hitze und Kaffeepulver in Ihr perfektes Wunschgetränk.



TESTSIEGER

Stiftung
Warentest

test



GUT (1,9)

Zusammen mit einem
weiteren Gerät
Siemens
VSZ7442S

Im Test:
11 Bodenstaubsauger
mit Beutel

Ausgabe 6/2018
www.test.de

18TZ27

4. Titelverteidigung. Saubere Leistung des Testsiegers.

Seit 5 Jahren (2014 – 2018) ungeschlagen*. Der neue VSZ7442S als weiterer Testsieger in einer langen Reihe von Siegern.

Saubere Böden. Saubere Luft. Für ein rundum sauberes Zuhause!

Wer an sein Zuhause in puncto Hygiene höchste Ansprüche stellt, für den ist der neue Siemens Z 7.0 Staubsauger die beste Wahl. Damit reinigen Sie nicht nur Ihre Böden auf Spitzenniveau – dank des neuen allergyPlus Filters sorgen Sie auch für exzellente Raumluftqualität, die selbst Allergiker aufatmen lässt. Neben der umschaltbaren Rollendüse

gehören drei weitere Spezial-Düsen zur Ausstattung, welche jeder Anforderung gerecht werden. Zum einen die innovative Hartbodendüse, die Ihnen besonders schonende und gründliche Reinigungsergebnisse garantiert. Zum anderen die extrabreite XXL-Polsterdüse zur sorgfältigen und hygienischen Reinigung von Polstermöbeln sowie die Fugendüse zur einfachen Reinigung von Zwischenräumen.

quattro
Power
Technology

Energieeffizienz bei gleichzeitig hoher Reinigungsleistung: die quattroPower Technology von Siemens.

Die quattroPower Technology ist die Hochleistungstechnologie von Siemens für erstklassige Reinigungsergebnisse bei geringem Energieverbrauch. Hinter dieser hocheffizienten Technologie steht das einzigartige Zusammenspiel von highPower Motor (1), highPerformance Düse (2), optimierten Dichtungen (3) und innovativem PowerProtect Staubbeutel (4).



XXL-Polsterdüse für gründliche Reinigung.

Die extra-breite Polsterdüse sorgt für eine schnelle und gründliche Reinigung von Polstermöbeln. Besonders für die einfache Entfernung von Tierhaaren ist die Düse bestens geeignet.



*Ausgabe 06/2018, test.de, 11 Bodenstaubsauger mit Beutel, Siemens VSZ7442S, Gesamtnote: GUT (1,9)

*Ausgabe 07/2017, test.de, 6 Bodenstaubsauger bis 900 Watt mit Beutel, Siemens VSZ74A400, Gesamtnote: GUT (1,7)

*Ausgabe 05/2016, test.de, 14 Bodenstaubsauger bis 900 Watt, davon 9 mit Beutel und 5 mit Staubbox, Siemens VSZ7330, Gesamtnote: GUT (1,8)

*Ausgabe 06/2015, test.de, 17 Bodenstaubsauger bis 800 Watt, davon 13 mit Beutel und 4 mit Staubbox, Siemens VSQ8SEN72C, Gesamtnote: GUT (1,8)

*Ausgabe 02/2014, test.de, 15 Staubsauger, Siemens VSQ5X1230, Gesamtnote: GUT (2,0)

Inhaltsverzeichnis

Siemens	02 Kaffeeinnovationen 04 Bodenpflegehighlights
Bodenpflege	07 Bodenstaubsauger Q 8.0 07 Bodenstaubsauger Z 7.0 07 Bodenstaubsauger Q 5.0 08 Bodenstaubsauger iQ300 plus 08 Bodenstaubsauger Z 4.0 08 Bodenstaubsauger Z 3.0 09 Bodenstaubsauger synchropower 09 Spezialdüsen, Staubbeutel und Spezialfilter
Kaffee & Co.	13 Kaffeevollautomat EQ.9 13 Kaffeevollautomat EQ.6 14 Kaffeevollautomat EQ.500 integral 14 Kaffeevollautomat EQ.3 15 Zubehör, Pflege-Zubehör 17 Kaffeemaschinen 18 Toaster 19 Wasserkocher
Speise- zubereitung	20 Handrührer
Service	21 Werkstatt-Reparaturpreise 2019 22 Verkaufs- und Lieferbedingungen für Siemens Hausgeräte

Abbildung	VIB/Bezeichnung	Kurzbeschreibung	UPE/EAN-Code
	<p>VSQ8MS4A Q 8.0 extremePowerPlus Bodenstaubsauger mit Staubbeutel deep petrol</p>	<p>Siemens autoControl. Intelligent geregelt – auf allen Böden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die intelligente autoControl Technologie von Siemens ermöglicht ein unterbrechungsfreies Staubsaugen über alle Bodenbeläge hinweg • quattroPower Technology: Siemens Hochleistungstechnologie für hervorragende Reinigungsergebnisse bei geringem Energieverbrauch • activeSound Control: leises Saugen mit nur 69dB(A) • Waschbarer HEPA Hygienefilter. Keine Folgekosten. Ausblasluft sauberer als Raumluft. Für Allergiker geeignet • Betriebsgeräusch: 69 dB(A) 	<p>UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 429,00 € 4242003818398</p>
	<p>VSZ7442S Z 7.0 Bodenstaubsauger mit Staubbeutel weiß</p> 	<p>Saubere Böden. Saubere Luft. Für ein rundum sauberes Zuhause!</p> <ul style="list-style-type: none"> • quattroPower Technology: Siemens Hochleistungstechnologie für hervorragende Reinigungsergebnisse bei geringem Energieverbrauch • XXL Polsterdüse: extrabreit zur schnelleren Reinigung von Polstermöbeln • Sehr langes Kabel für 12 m Aktionsradius minimiert lästige Steckdosenwechsel • Waschbarer allergyPlus Filter: Ausgezeichnet für Allergiker. Keine Folgekosten • Betriebsgeräusch: 67 dB(A) 	<p>UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 269,99 € 4242003816059</p>
	<p>VSZ7A400 Z 7.0 Bodenstaubsauger mit Staubbeutel taupe</p> 	<p>Saubere Böden. Saubere Luft. Für ein rundum sauberes Zuhause!</p> <ul style="list-style-type: none"> • quattroPower Technology: Siemens Hochleistungstechnologie für hervorragende Reinigungsergebnisse bei geringem Energieverbrauch • XXL Polsterdüse: extrabreit zur schnelleren Reinigung von Polstermöbeln • Sehr langes Kabel für 12 m Aktionsradius minimiert lästige Steckdosenwechsel • Waschbarer allergyPlus Filter: Ausgezeichnet für Allergiker. Keine Folgekosten • Betriebsgeräusch: 69 dB(A) 	<p>UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 269,99 € 4242003777947</p>
	<p>VSQ5X1230 Q 5.0 extreme silencePower Bodenstaubsauger mit Staubbeutel schwarz</p>	<p>Der Q 5.0 extreme silencePower – alles, außer gewöhnlich: besonders leise und dabei erstaunlich stark.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Energiesparende compressorTechnology für gründliche Reinigungsleistung bei besonders niedrigem Stromverbrauch • activeSound Control: leises Saugen mit nur 70 dB(A) • Großes XL Staubbeutelvolumen minimiert Staubbeutelwechsel und spart Folgekosten • Sehr langes Kabel für 13 m Aktionsradius minimiert lästige Steckdosenwechsel • Waschbarer HEPA Hygienefilter: die Ausblasluft ist sauberer als die Raumluft. Keine Folgekosten. Für Allergiker geeignet • Betriebsgeräusch: 70 dB(A) 	<p>UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 229,99 € 4242003607916</p>

Abbildung	VIB/Bezeichnung	Kurzbeschreibung	UPE/EAN-Code
	VSP3AAAA iQ300 plus Bodenstaubsauger mit Staubbeutel desert sun	Racing Edition – optimiert für eine leistungsstarke und effiziente Reinigung. <ul style="list-style-type: none"> • quattroPower Technology: Siemens Hochleistungstechnologie für hervorragende Reinigungsergebnisse bei geringem Energieverbrauch • twistControl: immer die optimale Schiebekraft dank manueller Kontrolle des Luftstroms. • Besonders platzsparend verstaubar und komfortabel in der Handhabung durch kompakte Bauform • Langes Kabel für 11 m Aktionsradius reduziert lästige Steckdosenwechsel • Betriebsgeräusch: 77 dB(A) 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 199,99 € 4242003845547
	VSZ4G312 Z 4.0 Bodenstaubsauger mit Staubbeutel kirschrot-metallic	Reinigungsleistung, auf die Sie sich verlassen können. Siemens Technologie für den Alltag. <ul style="list-style-type: none"> • quattroPower Technology: Siemens Hochleistungstechnologie für hervorragende Reinigungsergebnisse bei geringem Energieverbrauch • powerSecure System: für langanhaltende Reinigungsleistung, auch wenn der Beutel sich füllt • Großes XL Staubbeutelvolumen minimiert Staubbeutelwechsel und spart Folgekosten • Langes Kabel für 10 m Aktionsradius reduziert lästige Steckdosenwechsel • Waschbarer Hygienefilter für saubere Ausblasluft. Keine Folgekosten • Betriebsgeräusch: 75 dB(A) 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 179,99 € 4242003805930
	VSZ3XTRM11 Z 3.0 extreme power Bodenstaubsauger mit Staubbeutel schwarz	Der Z 3.0 extreme power – erstaunliche Reinigungsleistung durch beeindruckend hohe Luftleistung. <ul style="list-style-type: none"> • Energiesparende compressorTechnology XTRM für extragründliche Reinigungsleistung mit 41 l/sek Luftdurchsatz für verbesserte Staubaufnahme • XXL Polsterdüse: extrabreit zur schnelleren Reinigung von Polstermöbeln • Großes XL Staubbeutelvolumen minimiert Staubbeutelwechsel und spart Folgekosten • Langes Kabel für 10 m Aktionsradius reduziert lästige Steckdosenwechsel • Waschbarer pureAir Hygienefilter für sauberere Ausblasluft. Keine Folgekosten • Betriebsgeräusch: 77 dB(A) 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 169,99 € 4242003601938
	VSZ3B212 Z 3.0 Bodenstaubsauger mit Staubbeutel schwarz	Große Reinigungsleistung im kleinen Format. <ul style="list-style-type: none"> • Gründliche Reinigungsleistung, vergleichbar mit einem 2400 Watt Sauger¹ – bei besonders niedrigem Stromverbrauch • powerSecure System: für langanhaltende Reinigungsleistung, auch wenn der Beutel sich füllt • Großes XL Staubbeutelvolumen minimiert Staubbeutelwechsel und spart Folgekosten • Langes Kabel für 10 m Aktionsradius reduziert lästige Steckdosenwechsel • Waschbarer Hygienefilter für saubere Ausblasluft. Keine Folgekosten • Betriebsgeräusch: 79 dB(A) 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 159,99 € 4242003782729

Abbildung	VIB/Bezeichnung	Kurzbeschreibung	UPE/EAN-Code
	VS06A212 sychropower Bodenstaubsauger mit Staubbeutel schwarz	Starke Leistung und leicht zu bedienen. Mit einem Griff einfach und schnell saugen. <ul style="list-style-type: none"> • Gründliche Reinigungsleistung, vergleichbar mit einem 2400 Watt Sauger¹ – bei besonders niedrigem Stromverbrauch • powerSecure System: für langanhaltende Reinigungsleistung, auch wenn der Beutel sich füllt • Langes Kabel für 9 m Aktionsradius reduziert lästige Steckdosenwechsel • Großes XL Staubbeutelvolumen minimiert Staubbeutelwechsel und spart Folgekosten • Waschbarer Hygienefilter für saubere Ausblasluft. Keine Folgekosten • Betriebsgeräusch: 79 dB(A) 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 159,99 € 4242003804407
	VS06A211 sychropower Bodenstaubsauger mit Staubbeutel moonlight blue	Starke Leistung und leicht zu bedienen. Mit einem Griff einfach und schnell saugen. <ul style="list-style-type: none"> • Gründliche Reinigungsleistung vergleichbar mit einem 2400 Watt Sauger¹ – bei besonders niedrigem Stromverbrauch • powerSecure System: für langanhaltende Reinigungsleistung, auch wenn der Beutel sich füllt • Großes XL Staubbeutelvolumen minimiert Staubbeutelwechsel und spart Folgekosten • Langes Kabel für 9 m Aktionsradius reduziert lästige Steckdosenwechsel • Waschbarer Hygienefilter für saubere Ausblasluft. Keine Folgekosten • Betriebsgeräusch: 79 dB(A) 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 149,99 € 4242003804391
	VS06A111 sychropower Bodenstaubsauger mit Staubbeutel moonlight blue	Starke Leistung und leicht zu bedienen. Mit einem Griff einfach und schnell saugen. <ul style="list-style-type: none"> • Gründliche Reinigungsleistung vergleichbar mit einem 2200 Watt Sauger¹ – bei besonders niedrigem Stromverbrauch • powerSecure System: für langanhaltende Reinigungsleistung, auch wenn der Beutel sich füllt • Großes XL Staubbeutelvolumen minimiert Staubbeutelwechsel und spart Folgekosten • Langes Kabel für 9 m Aktionsradius reduziert lästige Steckdosenwechsel • Waschbarer Hygienefilter für saubere Ausblasluft. Keine Folgekosten • Betriebsgeräusch: 79 dB(A) 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 139,99 € 4242003782002
	VZ102TBB Turbo Universal- Bürste für Böden	Turbo Universal-Bürste für Böden: wird über Saugstrom des Staubsaugers angetrieben. <ul style="list-style-type: none"> • Bürstet und saugt gründlich in einem Arbeitsgang • Antrieb der Bürstenwalze erfolgt über Saugstrom des Staubsaugers. Walzendrehzahl ist an jeweiligen Bodenbelag manuell anpassbar • Niedergetretener Teppich-Flor wird wieder aufgerichtet und vermeidet somit Laufstraßen • Sehr gute Staubaufnahme und zuverlässiges Entfernen von Flusen, Fasern und (Tier-)Haaren durch die rotierenden Bürsten • Nur Originalzubehör ist perfekt auf Ihr Gerät abgestimmt und überzeugt durch Passgenauigkeit und Langlebigkeit • Mit Universalverbindung, passt sowohl für Clip-Verbindung als auch für Standardverbindung. Geeignet für Geräte mit mindestens 1200 Watt 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 54,99 € 4242003344637

¹ Staubaufnahme auf Teppich und Hartboden mit Ritze im Vergleich zu Siemens VS06G2422 (IEC 60312-1: 2011-11).

Abbildung	VIB/Bezeichnung	Kurzbeschreibung	UPE/EAN-Code
	VZ46001 Turbo Universal-Bürste für Polster	NEU Turbo Universal-Bürste für Polster: wird über Saugstrom des Staubsaugers angetrieben. <ul style="list-style-type: none"> • Ideal für das Bürsten und Saugen von Polstermöbeln, Matratzen und Autositzen • Sehr gute Staubaufnahme und zuverlässiges Entfernen von Flusen, Fasern und (Tier-)Haaren durch die rotierenden Bürsten • Bürstet und saugt gründlich in einem Arbeitsgang • Antrieb der Bürstenwalze erfolgt über Saugstrom des Staubsaugers • Nur Originalzubehör ist perfekt auf Ihr Gerät abgestimmt und überzeugt durch Passgenauigkeit und Langlebigkeit 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 39,99 € 4242003118290
	VZ124HD Innovative Hartbodendüse	Innovative Hartbodendüse mit Bürstenrollen aus 100% Naturhaar: Streicheleinheiten für Ihr Parkett. <ul style="list-style-type: none"> • Schonende Hartbodendüse mit 2 Laufrollen zum Pflegen wertvoller Hartböden • Schiebt größeren Schmutz, wie zum Beispiel Katzenstreu oder Straßensplitt, nicht vor sich her • Extraflaches Design für effektives Saugen und perfekte Ergebnisse auch unter niederen Möbelstücken • Nur Originalzubehör ist perfekt auf Ihr Gerät abgestimmt und überzeugt durch Passgenauigkeit und Langlebigkeit 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 44,99 € 4242003604137
	VZ123HD Innovative Hartbodendüse	Mit weichen Borsten, speziell für Parkett und empfindliche Hartböden. <ul style="list-style-type: none"> • Zum schonenden Saugen empfindlicher Böden, wie zum Beispiel Parkett, Fliesen oder Terracotta • Auch Schmutz aus allen Fugen und Ritzen wird effektiv entfernt • Nur Originalzubehör ist perfekt auf Ihr Gerät abgestimmt und überzeugt durch Passgenauigkeit und Langlebigkeit 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 29,99 € 4242003413173
	VZ16GALL powerProtect Staubbeutel: Type G ALL Staubsaugerbeutel	powerProtect Staubbeutel: bis zu 60% mehr Saugleistung, auch wenn sich der Staubbeutel füllt. <ul style="list-style-type: none"> • Bis zu 60% höhere Saugleistung, wenn der Staubbeutel sich füllt, im Vergleich zu herkömmlichen Staubbeuteln • Passend für alle aktuellen Baureihen – erzielt überzeugende Reinigungsergebnisse auch bei Geräten mit höherer Wattzahl • Überzeugende Hygiene: Filterung von 99,9% des Feinstaubes sowie saubere Entsorgung durch Hygieneverschluss • Längeres Geräteleben: Hohes Staubrückhaltevermögen und passgenauer Beutelverschluss sorgen für effizienten Motorschutz • Bis zu 50% längere Nutzungsdauer: geringerer Staubbeutelverbrauch durch besonders hohe Staubaufnahmekapazität • Inhalt: 16 Staubbeutel 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 39,99 € 4242003824849

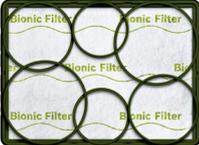
Abbildung	VIB/Bezeichnung	Kurzbeschreibung	UPE/EAN-Code
	VZ41FGALL powerProtect Staubbeutel: Type G ALL Staubsaugerbeutel	powerProtect Staubbeutel: bis zu 60% mehr Saugleistung, auch wenn sich der Staubbeutel füllt. <ul style="list-style-type: none"> • Bis zu 60% höhere Saugleistung, wenn der Staubbeutel sich füllt, im Vergleich zu herkömmlichen Staubbeuteln • Passend für alle aktuellen Baureihen – erzielt überzeugende Reinigungsergebnisse auch bei Geräten mit höherer Wattzahl • Überzeugende Hygiene: Filterung von 99,9% des Feinstaubes sowie saubere Entsorgung durch Hygieneverschluss • Längeres Geräteleben: Hohes Staubrückhaltevermögen und passgenauer Beutelverschluss sorgen für effizienten Motorschutz • Bis zu 50% längere Nutzungsdauer: geringerer Staubbeutelverbrauch durch besonders hohe Staubaufnahmekapazität • Inhalt: 4 Staubbeutel 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 11,99 € 4242003685785
	VZ41AFP Staubbeutel MegaAir SuperTEX	Original Staubbeutel sorgen für höhere und längere Reinigungsleistung und lange Gerätelebensdauer. <ul style="list-style-type: none"> • Bis zu 50% längere Nutzungsdauer: geringerer Staubbeutelverbrauch durch besonders hohe Staubaufnahmekapazität • Optimaler Geräteschutz: Genaue Passform der Staubbeutel verhindert Verschmutzung im Motorbereich – für lange Gerätelebensdauer • Überzeugende Hygiene: Filterung von 99,9% des Feinstaubes sowie saubere Entsorgung durch Hygieneverschluss • Höhere Reinigungsleistung: extrahohe Luftdurchlässigkeit für bessere Reinigungsleistung auch bei sich füllendem Beutel • Besondere Reißfestigkeit: Dank stabiler Materialien sind Originalstaubbeutel extrem robust und reißfest • Passend für Bodenstaubsauger der Baureihe: VS08 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 10,99 € 4242003453292
	VZ11BF Bionic Filter: Geruchsabbau nach dem Vorbild der Natur	Innovative Filtertechnologie: Geruchsabbau nach dem Vorbild der Natur – optimal für Tierbesitzer. <ul style="list-style-type: none"> • Innovativer Filter zum Abbau von unangenehmen Gerüchen mit einem leichten, natürlichen Frischduft • Keine Überlagerung, sondern echter Abbau von Gerüchen: 50% effektiverer Geruchsabbau als ein herkömmlicher Aktivkohlefilter • Das Ergebnis: natürlich reine Ausblauluft mit einem leichten Frischduft • Kombi-Paket mit Motorschutzfilter für eine lange Gerätelebensdauer • Wirkungszeit von ca. einem Jahr • Passend für Bodenstaubsauger der Baureihe: VSQ8, VSZ7, VSQ5, VSZ5, VSZ4G, VSZ4, VSQ4, VSZ3, VS07, VS06, VS5 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 12,99 € 4242003587317
	VZ156HFB HEPA Hygienefilter	Höchste Reinheit und Hygiene: HEPA Hygienefilter. <ul style="list-style-type: none"> • Verhindert, dass Feinpartikel, Bakterien und Allergene mit der Ausblauluft wieder in den Raum abgegeben werden • Waschbarer HEPA Hygienefilter: kein Nachkauf nötig und somit keine Folgekosten ein Geräteleben lang • Besonders für Allergiker geeignet • Die Ausblauluft ist sauberer als die Raumluft • 1 x pro Jahr waschen • Passend für Bodenstaubsauger der Baureihe: VSZ4G, VSZ2, VSZ1 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 22,99 € 4242003630167

Abbildung	VIB/Bezeichnung	Kurzbeschreibung	UPE/EAN-Code
	VZ154HFB HEPA Hygienefilter	Höchste Reinheit und Hygiene: HEPA Hygienefilter. <ul style="list-style-type: none"> • Verhindert, dass Feinpartikel, Bakterien und Allergene mit der Ausblasluft wieder in den Raum abgegeben werden • Besonders für Allergiker geeignet • Die Ausblasluft ist sauberer als die Raumluft • Nur Original-Ersatzteile sind perfekt auf Ihr Gerät abgestimmt und überzeugen durch Passgenauigkeit und Langlebigkeit • Passend für Bodenstaubsauger der Baureihe: VSQ8, VSZ7, VSZ6, VSZ5, VSQ5 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 22,99 € 4242003442562
	VZ153HFB HEPA Hygienefilter	Höchste Reinheit und Hygiene: HEPA Hygienefilter. <ul style="list-style-type: none"> • Verhindert, dass Feinpartikel, Bakterien und Allergene mit der Ausblasluft wieder in den Raum abgegeben werden • Besonders für Allergiker geeignet • Die Ausblasluft ist sauberer als die Raumluft • Nur Original-Ersatzteile sind perfekt auf Ihr Gerät abgestimmt und überzeugen durch Passgenauigkeit und Langlebigkeit • 1 x pro Jahr erneuern • Passend für Bodenstaubsauger der Baureihe: VSZ3, VS06 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 17,99 € 4242003340820

Abbildung	VIB/Bezeichnung	Kurzbeschreibung	UPE/EAN-Code
	<p>TI9575X1DE EQ.9 plus connect s700 Kaffeevollautomat Edelstahl</p>	<p>Individueller Genuss für echte Baristas, über Home Connect vernetzt und mit zwei Bohnenbehältern.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Individuellere Geschmacksvariationen dank der zusätzlichen Feinaroma-Einstellung im baristaMode • Vollautomatische Dampfreinigung und optimale Hygiene dank autoMilk Clean • Zwei Bohnenbehälter mit eigenem Mahlwerk für unverfälschten Geschmack dank des dualBean Systems • Bedienen Sie Ihren Kaffeevollautomaten von überall mit der innovativen Home Connect App • Ideale Zubereitung und perfekter Geschmack dank der einzigartigen Technologie des iAroma Systems 	<p>UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 2.699,00 € 4242003827888</p>
	<p>TI9555X1DE EQ.9 plus connect s500 Kaffeevollautomat Edelstahl</p>	<p>Individueller Genuss für echte Baristas, über Home Connect vernetzt und automatisch reinigendem Milchsystem.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Individuellere Geschmacksvariationen dank der zusätzlichen Feinaroma-Einstellung im baristaMode • Vollautomatische Dampfreinigung und optimale Hygiene dank autoMilk Clean • Bedienen Sie Ihren Kaffeevollautomaten von überall mit der innovativen Home Connect App • Deutliche Geräuschreduzierung für eine angenehm leise Kaffeezubereitung dank superSilent • Ideale Zubereitung und perfekter Geschmack dank der einzigartigen Technologie des iAroma Systems 	<p>UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 2.149,00 € 4242003832653</p>
	<p>TI923509DE EQ.9 s300 Kaffeevollautomat schwarz</p>	<p>Individueller Genuss garantiert, mit automatisch reinigendem Milchsystem.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vollautomatische Dampfreinigung und optimale Hygiene dank autoMilk Clean • Deutliche Geräuschreduzierung für eine angenehm leise Kaffeezubereitung dank superSilent • Erhalten Sie auf Knopfdruck zwei Tassen jeder Kaffee- oder Milchspezialität mit oneTouch DoubleCup • Speichern Sie Ihre Getränke-Einstellungen in bis zu 6 persönlichen Profilen mit dem individualCoffee System • Ideale Zubereitung und perfekter Geschmack dank der einzigartigen Technologie des iAroma Systems 	<p>UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 1.649,00 € 4242003832561</p>
	<p>TE653501DE EQ.6 plus S300 Kaffeevollautomat silber</p>	<p>Ihre persönliche Welt des Kaffees beginnt auf dem Display der EQ.6 plus.</p> <ul style="list-style-type: none"> • coffeeSelect Display: Durch leichtes Berühren der Sensorfelder können aromatische Kaffee- und Milchspezialitäten direkt angewählt und zubereitet werden • autoMilk Clean: Eine vollautomatische Dampfreinigung nach jedem Getränk nimmt Ihnen die tägliche Pflege des Milchsystems vollständig ab • oneTouch Function: jedes Getränk mit nur einem Tastendruck – ob Espresso, Cappuccino oder Latte Macchiato • Favorites: Kaffee- oder Milchspezialitäten mit individuellen Zubereitungswünschen speichern und jederzeit bequem abrufen • Ideale Zubereitung und perfekter Geschmack dank der einzigartigen Technologie des iAroma Systems 	<p>UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 1.299,00 € 4242003803516</p>

Abbildung	VIB/Bezeichnung	Kurzbeschreibung	UPE/EAN-Code
	<p>TQ507D03 EQ.500 integral Kaffeevollautomat Edelstahl- Klavierlack (lieferbar ab 05/2019)</p>	<p>Stylish und stilecht: Edelstahlfront und aktiver Tassenwärmer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einfache Handhabung dank des farbigen und intuitiven coffeeSelect Displays • Perfekte Milchlösungen für regelmäßige Kaffeegenießer: feiner Milchschaum mit Hilfe des integrierten Milchcontainers • Automatische Dampfreinigung nach jedem Getränk mit autoMilk Clean • Erhalten Sie auf Knopfdruck zwei Tassen Ihrer liebsten Kaffee- oder Milchspezialität mit oneTouch DoubleCup. • Mehrere Teile sind nun einfach von der Vorderseite zugänglich, dank der komfortablen Servicetür 	<p>UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 1.399,00 € 4242003837443</p>
	<p>TQ505D09 EQ.500 integral Kaffeevollautomat Saphirschwarz- metallic (lieferbar ab 04/2019)</p>	<p>Einfach zweifach: die oneTouch DoubleCup Funktion auch für Milchgetränke.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einfache Handhabung dank des farbigen und intuitiven coffeeSelect Displays • Perfekte Milchlösungen für regelmäßige Kaffeegenießer: feiner Milchschaum mit Hilfe des integrierten Milchcontainers • Automatische Dampfreinigung nach jedem Getränk mit autoMilk Clean • Erhalten Sie auf Knopfdruck zwei Tassen Ihrer liebsten Kaffee- oder Milchspezialität mit oneTouch DoubleCup • Mehrere Teile sind nun einfach von der Vorderseite zugänglich, dank der komfortablen Servicetür 	<p>UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 1.299,00 € 4242003837412</p>
	<p>TI303503DE EQ.3 s300 Kaffeevollautomat titan-silber</p>	<p>Ganz einfach perfekter Kaffee, ganz einfach maximaler Komfort.</p> <ul style="list-style-type: none"> • coffeeDirect: der einfache Weg zu perfektem Kaffeegenuss • oneTouch Function: jedes Getränk mit nur einem Tastendruck – ob Espresso, Cappuccino oder Latte Macchiato • Komfort-Paket: innovative zusätzliche Funktionen für allerhöchste Ansprüche, wie z.B. das intuitive Display • Das Keramik-Mahlwerk überzeugt mit langer Lebensdauer und gewinnt aus jeder Kaffeebohne maximales Aroma • Mit der leicht zugänglichen Servicetür an der Gerätefront ist eine einfache Wartung und schnelle Reinigung garantiert 	<p>UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 679,00 € 4242003733233</p>
	<p>TI301509DE EQ.3 s100 Kaffeevollautomat schwarz</p>	<p>Ganz einfach perfekter Kaffee.</p> <ul style="list-style-type: none"> • coffeeDirect: der einfache Weg zu perfektem Kaffeegenuss • oneTouch Function: jedes Getränk mit nur einem Tastendruck – ob Espresso, Cappuccino oder Latte Macchiato • Das Keramik-Mahlwerk überzeugt mit langer Lebensdauer und gewinnt aus jeder Kaffeebohne maximales Aroma • Mit der leicht zugänglichen Servicetür an der Gerätefront ist eine einfache Wartung und schnelle Reinigung garantiert 	<p>UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 639,00 € 4242003733196</p>

Abbildung	VIB/Bezeichnung	Kurzbeschreibung	UPE/EAN-Code
	TZ90009 EQ.9 Milchcontainer	Integrierter Milchbehälter: leicht zu entnehmen, praktisch zu verstauen und einfach in der Spülmaschine zu reinigen. <ul style="list-style-type: none"> • Speziell für den EQ.9 entwickelt 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 39,99 € 4242003769584
	TZ90008 EQ.9 Milchadapter	Für Milch direkt aus der Packung: der Milchbehälter-Adapter. <ul style="list-style-type: none"> • Speziell für die EQ.9 entwickelt • Für die Nutzung externer Milchbehältnisse geeignet • Spülmaschinenfest 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 29,99 € 4242003723999
	TZ80009N Milchbehälter	Mehr Frische: der isolierte Milchbehälter mit freshLock Deckel. <ul style="list-style-type: none"> • Isolationsbehälter mit hochwertiger Metall-Oberfläche • Hält Milch über mehrere Stunden ohne Qualitätsverlust kühl • Der Milchbehälter mit freshLock Deckel erhält den frischen Geschmack der Milch, da unerwünschte Kühlschrankgerüche nicht in den Behälter dringen können 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 49,99 € 4242003656860
	TZ30008 EQ.3 Milchschaumer	Ersatz-Milchschaumer – immer idealen Milchschaum. <ul style="list-style-type: none"> • Schnell und einfach auswechselbar • Alle Teile spülmaschinenfest • Speziell für die EQ.3 entwickelt 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 16,99 € 4242003792957

Abbildung	VIB/Bezeichnung	Kurzbeschreibung	UPE/EAN-Code
	TZ80004 Pflegeset für Kaffeevollautomaten	Pflegeset: perfekter, lange währender Kaffeegenuss durch wirksame Entkalkung und effektive Reinigung. <ul style="list-style-type: none"> • Praktisches Pflegeset, das alle Komponenten für die optimale Pflege und Reinigung umfasst • Geeignet für alle EQ.9, EQ.8, EQ.7, EQ.6, EQ.5, EQ.3 und Einbauvollautomaten 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 34,99 € 4242003653265
	TZ80002N Entkalkungstabletten	Entkalkungstabletten: zur vollständigen und sicheren Entfernung von Kalkablagerungen. <ul style="list-style-type: none"> • Längere Gerätelebensdauer dank optimalem Schutz vor Kalkablagerungen • 2in1: entfernt Kalk und schützt vor Korrosion • Optimiert für den automatischen Entkalkungsprozess von Siemens Kaffeevollautomaten 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 14,99 € 4242003818862
	TZ80001N Reinigungstabletten	Reinigungstabletten: gründliche und zuverlässige Reinigung für pures Aroma. <ul style="list-style-type: none"> • Perfektes Aroma durch optimale Reinigung • Rückstände von Kaffeeolen werden ideal entfernt • 2in1: für bestes Aroma + langes Geräteleben • Optimiert für das automatische Reinigungsprogramm von Siemens Kaffeevollautomaten 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 12,99 € 4242003818893
	TZ70033 BRITA Intenza Wasserfilter für Kaffeevollautomaten	BRITA Intenza Wasserfilter: sorgt für perfekten Kaffeegenuss und langes Geräteleben. <ul style="list-style-type: none"> • Verringert den Kalkgehalt des Wassers und schützt so das Gerät • Reduziert geruchs- und geschmacksstorende Stoffe, wie z.B. Chlor, damit sich die natürlichen Aromen im Kaffee besser entfalten können • Geeignet für alle EQ.9, EQ.8, EQ.7, EQ.6, EQ.5, EQ.3 und Einbauvollautomaten • Vorteilspack mit 3 Wasserfiltern: immer eine ausreichende Anzahl an Ersatzfiltern vorrätig 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 32,99 € 4242003699775
	TZ70003 BRITA Intenza Wasserfilter für Kaffeevollautomaten	BRITA Intenza Wasserfilter: sorgt für perfekten Kaffeegenuss und langes Geräteleben. <ul style="list-style-type: none"> • Verringert den Kalkgehalt des Wassers und schützt so das Gerät • Reduziert geruchs- und geschmacksstorende Stoffe, wie z.B. Chlor, damit sich die natürlichen Aromen im Kaffee besser entfalten können • Geeignet für alle EQ.9, EQ.8, EQ.7, EQ.6, EQ.5, EQ.3 und Einbauvollautomaten 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 11,99 € 4242003442340

Abbildung	VIB/Bezeichnung	Kurzbeschreibung	UPE/EAN-Code
	<p>TC86505 Thermo-Kaffeemaschine 8 Tassen sensor for senses Primärfarbe: urban grey Sekundärfarbe: schwarz</p>	<p>Sensor-Technik für perfektes Kaffeearoma – mit Thermokanne für ausgiebige Frühstücke.</p> <ul style="list-style-type: none"> • sensorControlled Heating System mit 1100 Watt für volles Aroma • aromaSense Plus: perfektes Brühen auch bei kleinen Mengen • Abnehmbarer Wassertank für leichtes Füllen • Tropfstopp beim Entnehmen der Kanne • Thermokanne aus doppelwandigem Edelstahl 	<p>UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 129,99 € 4242003592182</p>
	<p>TC86504 Thermo-Kaffeemaschine 8 Tassen sensor for senses Primärfarbe: cranberry red Sekundärfarbe: schwarz</p>	<p>Baugleich mit TC86505</p>	<p>4242003541289</p>
	<p>TC86503 Thermo-Kaffeemaschine 8 Tassen sensor for senses Primärfarbe: schwarz Sekundärfarbe: anthrazit</p>	<p>Baugleich mit TC86505</p>	<p>4242003535554</p>
	<p>TC86304 Filterkaffeemaschine sensor for senses Primärfarbe: cranberry red Sekundärfarbe: schwarz</p>	<p>Sensor-Technik für perfektes Kaffeearoma mit allem Komfort.</p> <ul style="list-style-type: none"> • sensorControlled Heating System mit 1100 Watt für volles Aroma • aromaSense Plus: perfektes Brühen auch bei kleinen Mengen • Abnehmbarer Wassertank für leichtes Füllen • Tropfstopp beim Entnehmen der Kanne • Timer & Auto-off Funktion 	<p>UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 99,99 € 4242003541258</p>
	<p>TC86303 Filterkaffeemaschine sensor for senses Primärfarbe: schwarz Sekundärfarbe: anthrazit</p>	<p>Baugleich mit TC86304</p>	<p>4242003535424</p>

Abbildung	VIB/Bezeichnung	Kurzbeschreibung	UPE/EAN-Code
	TC3A0307 Filterkaffeemaschine series 300 plus Primärfarbe: creme Sekundärfarbe: dunkelgrau	Kaffeegenuss mit einem Plus. <ul style="list-style-type: none"> • Leistungsstarke 1100 Watt (max.) Heizung für volles Aroma • safeStorage: sicheres Verstauen der Glaskanne • Swing-out Filter für leichtes Leeren und Reinigen • Tropfstopp beim Entnehmen der Kanne • Auto-off: Warmhalte- und Sicherheitsfunktion 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 42,99 € 4242003608982
	TC3A0303 Filterkaffeemaschine series 300 plus Primärfarbe: schwarz Sekundärfarbe: dunkelgrau	Baugleich mit TC3A0307	4242003579411
	TT86105 Kompakt-Toaster Edelstahl / Kunststoff sensor for senses Primärfarbe: urban grey Sekundärfarbe: schwarz	Sensor-Technik für perfekten Toastgenuss. <ul style="list-style-type: none"> • quartzRoast System – schonende Bräunung, gleichmäßiges Röstbild • IndividualRoast Selection: 9 Röststufen für individuellen Genuss und unterschiedliche Brotsorten • Integrierter Brötchenaufsatz • High Lift für einfaches Entnehmen kleiner Scheiben • Auftau- und Aufknuisfunktion 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 84,99 € 4242003592212
	TT86104 Kompakt-Toaster Edelstahl / Kunststoff sensor for senses Primärfarbe: cranberry red Sekundärfarbe: schwarz	Baugleich mit TT86105	4242003541319
	TT86103 Kompakt-Toaster Edelstahl / Kunststoff sensor for senses Primärfarbe: schwarz Sekundärfarbe: anthrazit	Baugleich mit TT86105	4242003535585

Abbildung	VIB/Bezeichnung	Kurzbeschreibung	UPE/EAN-Code
	TT3A0007 Langschlitz-Toaster series 300 Primärfarbe: creme, Sekundärfarbe: dunkelgrau	Toastet alle Scheiben, ob lang, ob kurz. <ul style="list-style-type: none"> • Gleichmäßiges Röstbild mit automatischer Brotzentrierung • Integrierter Brötchenaufsatz • High Lift für einfaches Entnehmen kleiner Scheiben • Safety-off: Automatische Abschaltung für mehr Sicherheit • Langschlitz-Toaster für extra lange Scheiben 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 39,99 € 4242003609330
	TT3A0003 Langschlitz-Toaster series 300 Primärfarbe: schwarz Sekundärfarbe: dunkelgrau	Baugleich mit TT3A0007	4242003609309
	TT3A0107 Kunststoff Toaster Kompakt series 300 Primärfarbe: creme Sekundärfarbe: dunkelgrau	Für den perfekten Toastgenuss. <ul style="list-style-type: none"> • Gleichmäßiges Röstbild mit automatischer Brotzentrierung • Integrierter Brötchenaufsatz • High Lift für einfaches Entnehmen kleiner Scheiben • Safety-off: Automatische Abschaltung für mehr Sicherheit • Kompakt-Toaster 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 34,99 € 4242003609279
	TT3A0103 Kunststoff Toaster Kompakt series 300 Primärfarbe: schwarz Sekundärfarbe: dunkelgrau	Baugleich mit TT3A0107	4242003609248
	TW86105P Wasserkocher aus Kunststoff mit Edelstahlappl. sensor for senses Primärfarbe: urban grey Sekundärfarbe: schwarz	Perfekt für die Küche, perfekt für jede Teesorte. <ul style="list-style-type: none"> • sensorControl Heat-up: Temperaturwahl 70 °C, 80 °C, 90 °C und kochend • keepWarm Sensor: hält bis zu 30 min. auf der gewünschten Temperatur • 3-fach sicher: Abschaltautomatik, Überhitzungs- und Trockengehschutz, Lift-Switch-off • Einhandbedienung mit Deckelöffnung auf Knopfdruck • 1,5 l Fassungsvermögen 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 84,99 € 4242003683972
	TW86104P Wasserkocher aus Kunststoff mit Edelstahlappl. sensor for senses Primärfarbe: cranberry red Sekundärfarbe: schwarz	Baugleich mit TW86105P	4242003683958

Abbildung	VIB / Bezeichnung	Kurzbeschreibung	UPE / EAN-Code
	TW86103P Wasserkocher aus Kunststoff mit Edelstahlappl. sensor for senses Primärfarbe: schwarz Sekundärfarbe: anthrazit	Baugleich mit TW86105P	4242003682661
	TW71005 Wasserkocher aus Edelstahl Primärfarbe: anthrazit Sekundärfarbe: schwarz	Teegenuss in edlem Design. <ul style="list-style-type: none"> • 3-fach sicher: Abschaltautomatik, Überhitzungs- und Trockenschutz, Lift-Switch-off • Verdecktes Heizelement • Kalkfilter im Ausguss • Kabelaufwicklung • 1,7 l Fassungsvermögen 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 69,99 € 4242003691892
	TW3A0107 Kunststoff Wasserkocher series 300 Primärfarbe: creme Sekundärfarbe: dunkelgrau	Wasser kochen – elegant und easy. <ul style="list-style-type: none"> • 3-fach sicher: Abschaltautomatik, Überhitzungs- und Trockenschutz, Lift-Switch-off • Deckelverriegelung für mehr Sicherheit • Einfach zu reinigen mit abnehmbarem Deckel und großer Öffnung • Kabelaufwicklung • 1,7 l Fassungsvermögen 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 34,99 € 4242003609392
	TW3A0103 Kunststoff Wasserkocher series 300 Primärfarbe: schwarz Sekundärfarbe: dunkelgrau	Baugleich mit TW3A0107	4242003609361

Abbildung	VIB / Bezeichnung	Kurzbeschreibung	UPE / EAN-Code
	MQ96500 Handrührer schwarz / grau	Der ultra-starke Handrührer für Höchstleistungen. <ul style="list-style-type: none"> • Starker Motor mit 500 Watt für optimale Ergebnisse • Ergonomisches Design mit Spiralkabel und griffiger SoftTouch-Beschichtung für eine leichte, flexible Handhabung • Leise und kraftvoll: 5 Geschwindigkeitsstufen mit unterschiedlicher Drehzahl • Mit zwei hocheffizienten Premium-Turbobesen und zwei Knethaken aus Edelstahl • Gerät und Zubehör sind leicht zu reinigen: Zubehör ist spülmaschineneeignet 	UPE (in €) inkl. gesetzlicher MwSt. 64,99 € 4242003613733

Werkstatt-Reparaturpreise 2019.

Gültig seit 1. Januar 2019 – für Reparaturen außerhalb der Herstellergarantie.

Komplettpreise für Reparaturen: die Sicherheit für eine einheitliche, unabhängige Preisbasis.

In unseren Komplettpreisen sind alle für die Diagnose und die Instandsetzung notwendigen Aufwendungen enthalten. Ebenso wie Original-Ersatzteile, Arbeitszeit, Vorbereitungs- und Abschlussarbeiten für den Auftrag, Werkzeug- und Hilfsmaterialbereitstellung, umweltgerechte Entsorgung von ausgebauten Teilen sowie die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer.

Komplettpreise inkl. gestzlicher MwSt.	Euro
Reparatur Kaffeevollautomaten – Standgeräte	
TK5... (Surpresso Compact, Titanium Serie)	149,90
TK6... / TE5... / TE6... (Surpresso S-Serien, EQ.5 / EQ.6)	175,95
TK7... / TE8... / TI9... (EQ.7 / EQ.8 / EQ.9)	218,60
Bagatelle / Überprüfung (geringer Aufwand inkl. Kleinmaterial)	73,90
Premium Inspektion (inkl. Abhol- und Lieferservice)	99,50
Versandpauschale nur Lieferservice (1 Strecke)	16,90
Versandpauschale Abhol- und Lieferservice (2 Strecken)	29,90
Reparatur Einbaukaffeefullautomaten	
Alle Einbaugeräte (inkl. Abhol-, Liefer-, Ein- und Ausbauservice)	289,90
Premium Inspektion (inkl. Abhol-, Liefer-, Ein- und Ausbauservice)	184,90
Reparatur Bodenpflegeprodukte	
Bodenpflegeprodukte mit Staubbeutel	64,90
Bagatelle / Überprüfung (geringer Aufwand inkl. Kleinmaterial)	28,95
Versandpauschale	6,95
Reparatur Kleingeräte	
Küchenmaschine kleine Ausführung (MK1... bis MK5...)	63,90
Küchenmaschine große Ausführung	109,90
Metall-Allesschneider	69,90
Siebträgermaschinen	39,50
Bügel-Dampfstationen	59,90
Alle sonstigen Kleingeräte	51,90
Bagatelle / Überprüfung (geringer Aufwand inkl. Kleinmaterial)	28,95
Versandpauschale	6,95

Sollten Sie Ihr kleines Hausgerät hier nicht aufgelistet finden, rufen Sie uns gerne an. Wir freuen uns auf Ihren Anruf.

Mehr zu unseren Abhol- und Liefermöglichkeiten können Sie in unseren Servicepaketen auf unserer Homepage siemens-home.bsh-group.de finden.

Kontakt Deutschland.

Beauftragen Sie unseren Abhol- und Lieferservice oder senden Sie defekte Kleingeräte an unsere Zentralwerkstatt ein:
BSH Hausgeräte Service GmbH, Zentralwerkstatt für Kleingeräte, Trautskirchener Straße 6-8, 90431 Nürnberg

Sie erreichen uns von 7.00 – 22.00 Uhr, an 7 Tagen die Woche, per Telefon und E-Mail.

Für Produktinformationen sowie Anwendungs- und Beratungsfragen steht Ihnen zusätzlich unser Service-Team von Montag bis Freitag von 8.00 – 19.00 Uhr zur Verfügung.

Unser Service-Team erreichen Sie unter:

Telefon 0911/70440044
E-Mail cp-servicecenter@bshg.com

Kontakt Österreich.

Unseren Kundendienst Service Shop für Ersatzteile, Zubehör und Reparaturannahme finden Sie hier:

Service Shop Wien, Quellenstraße 2a, 1100 Wien

Eine Rufnummer für all Ihre Anliegen: 0043 (0)180 550 522

Reparaturservice / Terminvereinbarungen:

7.00 – 22.00 Uhr, 7 Tage die Woche
siemens-home.bsh-group.com/at/reparaturtermin

Ersatzteilservice / Zubehör- und Ersatzteilbestellungen:
7.00 – 22.00 Uhr, 7 Tage die Woche
siemens-home.bsh-group.com/at/store

Für Produktinformationen sowie Espresso-Hotline steht Ihnen zusätzlich unser Service-Team von Montag bis Donnerstag von 8.00 – 17.00 Uhr und Freitag von 8.00 bis 13.00 Uhr zur Verfügung. Unser Service-Team erreichen Sie auch via E-Mail: vie-produktinfo@bshg.com

Verkaufs- und Lieferbedingungen für SEG Hausgeräte GmbH Ausgabe Oktober 2018

I. Allgemeines

1. Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle unsere Warenlieferungen im Geschäft mit Wiederverkäufern (Besteller) und unabhängig von dem gewählten Bestellweg (telefonische Bestellung, Web-Bestellsysteme, etc.). Waren im Sinne dieser Bedingungen sind Haushaltsgeräte (Groß- und Kleingeräte), sowie Ersatzteile und Zubehör.
2. Abweichende und/oder ergänzende Bedingungen des Bestellers, die wir nicht ausdrücklich schriftlich anerkennen, sind für uns unverbindlich, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen oder wir in deren Kenntnis eine Leistung vorbehaltlos ausführen oder annehmen.
3. Änderungen, Ergänzungen und sonstige Sondervereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

II. Angebote, Aufträge

1. Unsere Angebote sind grundsätzlich unverbindlich und können ohne Vorankündigung von uns abgeändert werden, außer ein Angebot ist ausdrücklich und schriftlich als verbindlich gekennzeichnet.
2. Aufträge des Bestellers werden erst mit Annahme verbindlich. Aufträge gelten erst dann als angenommen, wenn Lieferung erfolgt ist. Auftragseingangsbestätigungen bzw. von uns erstellte Auftragskopien bestätigen nur den Eingang des Auftrags, stellen jedoch keine Annahme oder Bestätigung des Auftrags selbst dar.
3. Alle Angaben zu den Eigenschaften der Waren, die wir in der Werbung, in Prospekten oder sonstigen Unterlagen machen, gelten nur als unverbindliche Hinweise und gehören nicht zu vereinbarten Beschaffenheit, sofern sie dort nicht ausdrücklich als Angabe zur Beschaffenheit vereinbart sind.

III. Lieferung

1. Die Gefahr geht auf den Besteller über, sobald die Ware unsere Versandstelle verlassen hat. Ist die Ware versandbereit, und verzögert sich die Versendung oder die Abnahme aus Gründen, die der Besteller zu vertreten hat, so geht die Gefahr mit dem Zugang der Anzeige der Versandbereitschaft auf den Besteller über.
2. Angegebene Lieferfristen oder Liefertermine sind unverbindlich, sofern sie nicht schriftlich und ausdrücklich als verbindlich vereinbart werden.
3. Ist die Einhaltung der Lieferzeit infolge von uns nicht beherrschbarer Umstände wie z.B. Naturkatastrophen, Krieg, Terror, Aufruhr, Eingriffe von hoher Hand, Energiemangel oder Arbeitskampfmaßnahmen bei uns oder unseren Zulieferanten nicht möglich, so tritt eine angemessene Verlängerung der Lieferzeit ein. Sollten die hindernden Umstände länger als 4 Wochen andauern, ist jeder Vertragspartner zum Rücktritt berechtigt.
4. Sofern wir mit einer Lieferung in Verzug geraten sind und dem Besteller hierdurch ein Schaden entsteht, kann der Besteller eine pauschale Verzugsentschädigung für jede vollendete Woche des Verzuges von je 0,5%, insgesamt jedoch höchstens 5% des Kaufpreises der verspäteten Lieferung verlangen. Der Nachweis eines höheren oder niedrigeren Verzugschadens bleibt den Vertragsparteien unbenommen; die Verzugsentschädigung ist entsprechend anzurechnen. Darüber hinaus kann der Besteller bei Lieferverzug nach den gesetzlichen Bestimmungen vom Vertrag zurücktreten. Für Schadenersatzansprüche statt der Leistung gilt Ziffer XIV. Weitere Ansprüche des Bestellers sind in allen Fällen verspäteter Lieferung ausgeschlossen.
5. Werden Versand oder Zustellung auf Wunsch des Bestellers um mehr als einen Monat nach Anzeige der Versandbereitschaft verzögert, kann dem Besteller für jeden angefangenen Monat Lagergeld in Höhe von 0,5%, höchstens jedoch insgesamt 5% des Kaufpreises der Lieferung berechnet werden. Der Nachweis höherer oder niedrigerer Lagerkosten bleibt den Vertragsparteien unbenommen.

IV. Preise

1. Unsere Preisstellung, d.h. Abgabepreise zuzüglich Transportkosten, sofern separat ausgewiesen, versteht sich bis zur ständigen Versandadresse des Bestellers einschließlich Normalverpackung.
2. Sonderwünsche des Bestellers (z.B. Lieferung an eine andere Anschrift, als die des Bestellers, beschleunigte Versandart, Spezialverpackung, Beauftragung eines bestimmten Spediteurs) werden, soweit möglich, berücksichtigt. Dadurch entstehende Mehrkosten trägt der Besteller. Für Kleinaufträge können Zuschläge laut Preisliste verlangt werden.
3. Wenn der Besteller neben der Ware die von uns angebotene und vom Endkunden gewünschte Serviceleistung „Objektbelieferung“, „Endkundenbelieferung“ oder „Endkundenbelieferung Side by Side“ bestellt, ist er verpflichtet, den Endkunden über Inhalt und Umfang der jeweiligen Serviceleistung zu unterrichten und sicherzustellen, dass der Endkunde die Mitwirkungspflichten und Voraussetzungen gemäß unserer Leistungsbeschreibung erfüllt. Vom Besteller angegebene Wunschliefertermine des Endkunden sind unverbindlich. Änderungen der Händlernettopreise werden in der Regel 3 Monate vor dem Umstellungsstichtag bekannt gegeben. Sie gelten für alle Liefertermine ab dem genannten Umstellungsstichtag.
4. Für Küchenkommissionen, die bereits bei Bestellung an einen Endkunden verkauft sind, gilt folgende Sonderregelung: Die in der Auftragseingangsbestätigung bzw. in der von uns erstellten Auftragskopie angegebenen Preise, bleiben 3 Monate über den Umstellungsstichtag hinaus verbindlich.
5. Sonderpreise gelten, solange wir sie nicht widerrufen haben, oder ein angekündigter Stichtag eingetreten ist.

V. Zahlungen

1. Zahlungen sind fällig und zu leisten entsprechend dem vereinbarten Zahlungsziel. Soweit Zahlungen im Wege des SEPALastschriftverfahrens erfolgen, leiten wir dem Besteller spätestens einen Tag vor Fälligkeit der Zahlung eine Vorabinformation (z. B. im Rahmen einer Rechnung) zu, die den Lastschriftbetrag und das Fälligkeitsdatum enthält. Bei Projektgeschäften können wir nach eigener Wahl die Lieferung zurückhalten, bis der gesamte Kaufpreis für die jeweiligen Waren vollständig im Voraus bezahlt oder bis eine angemessene Sicherheit (wie z. B. eine Bürgschaft eines Dritten) geleistet wurden.
2. Der Besteller gerät in Verzug, wenn ihm nach Eintritt der Fälligkeit eine Mahnung zugeht, ohne Mahnung 14 Tage nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung oder gleichwertigen Forderungsaufstellung. Zahlungen gelten unabhängig von der Zahlungsmethode an dem Tag als geleistet, an dem wir über den Betrag verfügen können.

3. Sofern von uns Schecks oder Wechsel entgegengenommen werden, erfolgt die Entgegennahme erfüllungshalber unter dem Vorbehalt der ordnungsgemäßen Einlösung oder Gutschrift bei uns. Diskont- und Einzugsspesen sind vom Besteller zu vergüten.
4. Bei Nichteinlösen von Schecks oder Wechseln, bei Rücklastschriften bei einem SEPALastschriftverfahren, bei Zahlungseinstellung sowie bei einem Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Bestellers, oder wenn vergleichbare begründete Anhaltspunkte vorliegen, die eine Zahlungsunfähigkeit des Bestellers nahe legen, werden im Fall des Zahlungsverzugs unsere sämtlichen Forderungen – auch im Falle einer Stundung – sofort fällig.
5. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen von jährlich neun Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz zu berechnen.
6. Wenn sich nach Abschluss des Vertrages mit dem Besteller herausstellt, dass die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen des Bestellers aufgrund der Finanzlage des Bestellers (insbesondere bei Zahlungseinstellung, Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens, Beschlagnahme oder Zwangsvollstreckungsmaßnahmen, Erhebung von Wechsel- oder Scheckprotesten und Weigerung der Einlösung von Lastschriften, auch im Verhältnis zu Dritten) gefährdet ist, können wir nach eigener Wahl die Lieferung zurückhalten, bis der gesamte Kaufpreis für die jeweiligen Waren vollständig im Voraus bezahlt oder bis eine angemessene Sicherheit (wie z. B. eine Bürgschaft eines Dritten) geleistet wurde. Das Gleiche gilt, wenn sich infolge des Zahlungsverzugs des Bestellers begründete Zweifel an der Solvenz oder Bonität des Bestellers ergeben.
7. Wenn in den in Ziffer V.6 genannten Fällen die Vorauszahlung oder die Sicherheit vom Besteller innerhalb von zwei Wochen nach Aufforderung durch uns nicht geleistet wird, können wir vom Vertrag zurücktreten.
8. Der Besteller kann nur mit solchen Forderungen aufrechnen, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Entsprechendes gilt für die Ausübung von Zurückbehaltungsrechten, die der Besteller darüber hinaus nur geltend machen kann, soweit diese auf demselben Vertragsverhältnis beruhen und in einem angemessenen Verhältnis zu den aufgeführten Mängeln stehen.

VI. Eigentumsvorbehalt

1. Die Ware bleibt unser Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher uns aus der laufenden Geschäftsverbindung mit dem Besteller jetzt und zukünftig zustehenden Ansprüche (Vorbehaltsware). Der Besteller ist zum Weiterverkauf der Vorbehaltsware nur im ordnungsgemäßen Geschäftsgang gegen Bezahlung, sonst nur unter Weitergabe des Eigentumsvorbehalts berechtigt, nicht aber zu anderen Verfügungen, insbesondere nicht zur Sicherungsübereignung und Verpfändung. Teilzahlungsverkäufe des Bestellers, die durch Dritte finanziert werden, gelten nicht als Verkauf im ordnungsgemäßen Geschäftsgang gegen Bezahlung. Der Besteller tritt hiermit schon jetzt seine künftigen Kaufpreisforderungen aus dem Weiterverkauf der Vorbehaltsware mit allen Nebenrechten an uns ab und verpflichtet sich, uns auf Verlangen die zur Einziehung erforderlichen Angaben über die abgetretenen Forderungen zu erteilen sowie die erforderlichen Unterlagen auszuhandigen. Alle Kosten, die uns durch Einziehung der abgetretenen Kaufpreisforderungen entstehen, hat der Besteller zu tragen. Bis auf Widerruf ist der Besteller auch nach der Abtretung zur Einziehung der abgetretenen Forderungen aus der Weiterveräußerung befugt.
2. Bei Pflichtverletzungen, insbesondere bei Zahlungsverzug, Eröffnung eines Insolvenzverfahrens, Wechselprotest oder wenn vergleichbare begründete Anhaltspunkte vorliegen, die eine Zahlungsunfähigkeit des Bestellers nahe legen, sind wir nach Setzen einer angemessenen Frist zum Rücktritt und zur Rücknahme der Vorbehaltsware berechtigt, sowie zum Widerruf der Einziehungsbefugnis. Der Besteller ist zur Herausgabe verpflichtet. Eine zwischen Lieferung und Rücknahme eingetretene Wertminderung ist angemessen zu berücksichtigen; der Besteller ist zum Wertersatz verpflichtet. Wir sind berechtigt, den Bestand der Vorbehaltsware aus dem Geschäftslokal des Bestellers zu erfassen und abzuholen, nach vorheriger Androhung zu verwerten und uns unter Anrechnung auf die offenen Ansprüche aus dem Erlös zu befriedigen.
3. Wird die Vorbehaltsware mit anderen, uns nicht gehörenden Gegenständen untrennbar verbunden, so erwerben wir das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware zu den anderen verbundenen Gegenständen zum Zeitpunkt der Verbindung.
4. Verbindet der Besteller die Vorbehaltsware mit Grundstücken oder beweglichen Sachen, so tritt er schon jetzt die ihm wegen dieser Verbindung zustehenden Forderungen mit allen Nebenrechten an uns ab. Diese Abtretung beschränkt sich der Höhe nach auf den Teil der jeweiligen Forderung, der dem Fakturen-Wert der Vorbehaltsware zuzüglich eines Zuschlags von 10% auf diesen Fakturenwert entspricht.
5. Verlust, Beschädigung, Pfändung oder sonstige Eingriffe Dritter hinsichtlich der Vorbehaltsware oder Pfändung der abgetretenen Forderungen sind uns unverzüglich anzuzeigen. Im Falle der Pfändung der Vorbehaltsware hat der Besteller uns sofort das Pfändungsprotokoll und eine eidesstattliche Versicherung darüber zuzusenden, dass die gepfändeten Gegenstände mit den von uns gelieferten identisch sind. Im Falle der Pfändung der abgetretenen Forderungen ist uns sofort der Pfändungs- und Überweisungsbeschluss zu übersenden. Etwaige Kosten von Interventionen trägt der Besteller.

VII. Untersuchungspflicht und Mängelanzeige

1. Hat der Besteller die Mängelanzeige gemäß § 377 Abs. 1 HGB unterlassen, so ist der Rückgriff des Bestellers ausgeschlossen, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Erkennbare Mängel sind uns spätestens innerhalb einer Woche nach Lieferung anzuzeigen, versteckte Mängel spätestens innerhalb einer Woche nach ihrer Entdeckung.
2. Dies gilt auch, wenn vereinbart ist, dass wir die Ware direkt an einen Dritten liefern (Streckengeschäft).

VIII. Mängelrechte

1. Änderungen in der Konstruktion oder Ausführung, die weder die Funktionstüchtigkeit noch den Wert der Ware beeinträchtigen, stellen keinen Mangel dar.
2. Ist die Ware mangelhaft, so werden wir den Mangel nach unserer Wahl in angemessener Frist unentgeltlich durch unseren Kundendienst beseitigen oder eine mangelfreie Sache liefern (Nacherfüllung). Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Besteller von dem Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern.

3. Alle gesetzlichen und vertraglichen Ansprüche des Bestellers, die in einem Mangel der Ware ihren Grund haben, verjähren innerhalb von 24 Monaten nach Ablieferung. Im Falle der Nachbesserung beginnt der verbleibende Teil der ursprünglichen Verjährungsfrist mit der Rückgabe der nachgebesserten Ware zu laufen. Dasselbe gilt im Falle der Ersatzlieferung. Diese Beschränkungen gelten jedoch nicht, wenn (a) ein Mangel arglistig verschwiegen wurde oder (b) eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen wurde (diesbezüglich gilt gegebenenfalls die sich aus der Garantie ergebende Haftungsregelung bzw. Verjährungsfrist). Im Falle von Schadenersatzansprüchen gelten diese Beschränkungen weiterhin nicht in folgenden Fällen: (a) Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, (b) Vorsatz und (c) grobe Fahrlässigkeit von unseren Organen oder leitenden Angestellten.
4. Für Schadenersatzansprüche gilt Ziffer XIV., darüber hinausgehende Ansprüche des Bestellers sind vorbehaltlich Ziffer IX. ausgeschlossen.

IX. Rückgriff des Bestellers im Rahmen des Verbrauchsgüterkaufs

1. Werden durch den Verbraucher berechnete Nacherfüllungsansprüche gegenüber dem Besteller geltend gemacht, so kann der Besteller die Nacherfüllung kostenlos durch unseren Kundendienst durchführen lassen. Dies gilt entsprechend für alle sonstigen Weiterverkäufer, die gegenüber Verbrauchern berechnete Nacherfüllungsansprüche erfüllen müssen. Sofern der Besteller Wiederverkäufer beliefert, ist er verpflichtet, diese auf diese Möglichkeit hinzuweisen.
2. Musste der Besteller aufgrund eines vom Verbraucher geltend gemachten Mangels, der bereits beim Übergang der Gefahr auf den Besteller vorhanden war, einen Mangel beseitigen oder eine mangelfreie Sache als Ersatz liefern, so ist er berechtigt, gemäß den nachfolgenden Bestimmungen Ersatz der hierfür erforderlichen Aufwendungen von uns zu verlangen.
Zum Nachweis soll der Besteller innerhalb eines Monats gerechnet ab Leistungserbringung folgende Unterlagen vollständig einreichen:
 - a) Kopie des Kaufbeleges des Verbrauchers
 - b) durch den Verbraucher abgezeichneten Leistungsnachweis incl. Fehlerbeschreibung mit Gerätedaten.
 - c) das ausgetauschte Ersatzteil mit Rechnung für das neue Ersatzteil
 - d) bzw. die ausgetauschte Ware
Die Leistung muss fachgerecht erbracht sein, insb. unter Einhaltung der Vorschriften über die Sicherheit von Produkten und der VDE-Bestimmungen, der DVGW-Vorschriften, des Maschinenschutzgesetzes und entsprechend dem Qualitätsstandard DIN EN ISO 9001. Es dürfen nur Original-Ersatzteile verwendet werden.
3. Die Kosten für Material, das über das Zentrallager in Fürth bezogen wurde, erstatten wir zum Einkaufspreis. Die Aufwendungen für Anfahrt und Arbeitszeit erstatten wir pauschal: 18,00 € für Reparaturen an Kleingeräten incl. Bodenpflege und 37,00 € für Reparaturen an Großgeräten.
4. Möchte der Besteller eine mangelfreie Sache als Ersatz liefern, so wird er die vorherige Einwilligung zur Übernahme der Kosten dafür von uns einholen.
5. Die vorstehenden Sätze finden auf die Ansprüche des Bestellers entsprechende Anwendung, wenn dieser nicht direkt an den Verbraucher verkauft hat, sondern Wiederverkäufer beliefert hat, die ihrerseits Nacherfüllungsansprüche von Verbrauchern erfüllt haben und der Besteller diesen die erforderlichen Aufwendungen ersetzen musste.
6. Rückgriffsansprüche des Bestellers gegen uns bestehen nicht, wenn der Besteller seinen Abnehmern über die gesetzlichen Mängelansprüche hinausgehende Leistungen gewährt oder wenn die Ware aufgrund öffentlicher Äußerungen als mangelhaft gerügt wurde, die nicht auf uns zurückzuführen sind. Beruhen diese fehlerhaften öffentlichen Äußerungen auf eigenen Aussagen des Bestellers, so stellt dieser uns von jeglichen Ansprüchen Dritter frei.

X. Endabnehmergarantie

1. Für unsere Hausgeräte übernehmen wir eine Garantie gegenüber dem Endabnehmer nach Maßgabe der für die jeweilige Ware geltenden Garantiebestimmungen. Diese Garantie lässt die Mängelhaftungsverpflichtungen des Bestellers gegenüber seinem Kunden unberührt. Garantiesprüche werden durch unseren Kundendienst erfüllt.
2. Sofern der Besteller Wiederverkäufer beliefert, ist er verpflichtet, diese auf unsere Endabnehmergarantie hinzuweisen. Ebenso ist er verpflichtet, den Endabnehmer darauf hinzuweisen, wenn es sich bei der Ware um eine gebrauchte Sache (B-Ware, etc.) handelt, für die wir keine oder eine nur eingeschränkte Herstellergarantie übernehmen.

XI. Rechteeinräumung

1. Wir gewähren dem Besteller ein einfaches, unentgeltliches, jederzeit widerrufliches, räumlich und zeitlich unbeschränktes Nutzungsrecht an dem dem Besteller von uns zur Verfügung gestellten Bild-, Text-, Foto-, Musik- und Filmmaterial, Aufstellern, Broschüren, Flyern, Katalogen und sonstigen Werbemitteln („Produktmaterial“) ausschließlich zur Bewerbung der auf das Produktmaterial bezogenen Ware. Das Nutzungsrecht kann im Einzelfall in beschränkterem Umfang gewährt werden.
2. Der Besteller darf das Produktmaterial nicht rechtswidrig und nur in einer Weise verwenden, die dem Ruf und dem Ansehen von uns und unseren Waren nicht abträglich ist. Das Produktmaterial darf vom Besteller nicht verändert werden. Ausgenommen hiervon sind Änderungen des Formats und die Verwendung von Ausschnitten, sofern hierdurch der wesentliche Gehalt des Produktmaterials nicht verändert wird.
3. Der Besteller ist verpflichtet, das Produktmaterial deutlich mit etwaigen Urhebermerkmalen und Quellenhinweisen zu versehen, die in den Daten zu dem jeweiligen Produktmaterial hinterlegt sind. Der Besteller ist nicht berechtigt, die zu dem jeweiligen Produktmaterial hinterlegten Daten zu verändern oder zu entfernen.
4. Sollten aufgrund einer nicht diesen Nutzungsbedingungen entsprechenden Verwendung des Produktmaterials durch den Besteller Ansprüche Dritter gegen uns geltend gemacht werden, stellt uns der Besteller von sämtlichen Ansprüchen frei. Dies umfasst auch die Kosten einer angemessenen Rechtsverteidigung.
5. Für Schadenersatzansprüche des Bestellers gilt Ziffer XIV.

XII. Gewerbliche Schutzrechte; Rechtsmängel

1. Sofern ein Dritter wegen der Verletzung eines gewerblichen Schutzrechtes oder Urheberrechtes („Schutzrecht“) durch von uns gelieferte Waren gegen den Besteller berechnete Ansprüche erhebt, haften wir gegenüber dem Besteller wie folgt:

- a) Nach unserer Wahl und auf unsere Kosten werden wir entweder ein Nutzungsrecht für das Schutzrecht erwirken, die Ware so ändern, dass das Schutzrecht nicht verletzt wird, oder die Ware austauschen. Falls uns dies nicht zu angemessenen Bedingungen möglich ist, kann der Besteller die gesetzlichen Rücktritts- oder Minderungsrechte geltend machen.
 - b) Die vorstehend genannten Verpflichtungen bestehen nur dann, wenn uns der Besteller über die von Dritten geltend gemachten Ansprüche unverzüglich schriftlich verständigt, eine Verletzung nicht anerkennt und uns alle Abwehrmaßnahmen und Vergleichsverhandlungen vorbehalten bleiben.
2. Ansprüche des Bestellers sind ausgeschlossen, soweit die Schutzrechtsverletzung durch spezielle Vorgaben des Bestellers, durch eine von uns nicht voraussehbare Anwendung, durch nicht bestimmungsgemäße Verwendung oder dadurch verursacht wird, dass die Ware vom Besteller verändert oder zusammen mit nicht von uns gelieferten Produkten eingesetzt wird.
 3. Für Schadenersatzansprüche gilt Ziffer XIV. Weitergehende Ansprüche wegen eines Rechtsmangels sind ausgeschlossen.

XIII. Produktsicherheits- und regulatorische Anforderungen

1. Die Ware dieses Kaufvertrages (i) erfüllt alle lokalen (Produktsicherheits-) rechtlichen Anforderungen (insbesondere länderspezifische technische Anforderungen, Anleitungen und Sicherheitshinweise in der richtigen Sprache usw.) und (ii) hat die erforderlichen regulatorischen Produktkennzeichnungen (z.B. Energielabel, CE Kennzeichnung, usw.) für den Verkauf in dem Land, in dem die Ware an den Besteller geliefert wird oder in dem mit dem Besteller vereinbarten Verkaufsland („Bestimmungsland“). Ware, die den Anforderungen gemäß (i) und (ii) genügt, wird im Folgenden „rechtlich konforme“ Ware genannt.
2. Der Besteller, der die Ware direkt oder indirekt in anderen Ländern als dem Bestimmungsland verkauft („zusätzliche Verkaufsländer“), ist verpflichtet sicherzustellen, dass die betreffende Ware in jedem zusätzlichen Verkaufsland rechtlich konform ist, vor allem hinsichtlich elektrischer Standards. Der Besteller oder jeglicher Dritte ist verpflichtet, uns von jeglicher Haftung und/oder Schaden – einschließlich Reputationsschaden, Kosten oder andere Ausgaben insbesondere im Zusammenhang mit Behörden oder Gerichtsverfahren – und/oder Ansprüchen Dritter freizustellen, die durch seinen direkten oder indirekten Verkauf von Ware entstehen, die im zusätzlichen Verkaufsland nicht rechtlich konform ist und die dadurch ein potentielles Risiko für den Endkunden darstellt.
3. Da nicht fachmännisch ausgeführte Änderungen an der Ware/an Teilen der Ware (z.B. Stecker) zu hohen Risiken von Stromschlägen, Explosionen und/oder Feuer mit Gefahr für Leben, Körper oder Gesundheit führen, darf der Besteller in keinem Fall die Ware/ Teile der Ware ändern, oder andere zur Vornahme von Änderungen berechnete, soweit die Änderungen nicht in dem zusätzlichen Verkaufsland rechtlich zwingend vorgeschrieben und nicht mindestens folgende Sicherheitsvorkehrungen getroffen sind: (i) ein ausgewiesener Fachmann nimmt die Änderungen vor, (ii) die Änderungen werden entsprechend dem aktuellen Stand der Technik durchgeführt (d.h. unter Beachtung der anerkannten Regeln der Technik und mit Komponenten (z.B. Steckern), die den technischen Standards in dem zusätzlichen Verkaufsland genügen), und (iii) die geänderte Ware/das geänderte Teil der Ware entspricht den lokal einschlägigen Gesetzen, vor allem hinsichtlich der elektrischen Standards in dem zusätzlichen Verkaufsland. Der Besteller trägt die Beweislast dafür, dass die vorgenannten Sicherheitsvorkehrungen für jede geänderte Ware/jedes geänderte Teil der Ware getroffen wurden.
Zur Klarstellung: Wenn Änderungen durch Personen vorgenommen werden, die hierzu nicht von uns ermächtigt wurden, kann der Garantiespruch des Endkunden gegenüber uns gemäß unserer Garantiebedingungen erlöschen.

XIV. Sonstige Haftung

1. Schadenersatzansprüche des Bestellers, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen, es sei denn, wir oder unsere Erfüllungsgehilfen haben den Schaden grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht oder eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Besteller regelmäßig vertraut und vertrauen darf (vertragswesentliche Pflicht) verletzt. Bei leicht fahrlässiger Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten ist unsere Haftung auf vorhersehbare, vertragstypische Schäden begrenzt. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei arglistigem Verschweigen von Mängeln bleibt unberührt. Entsprechendes gilt für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.
2. Darüber hinaus bestehen keine Ansprüche gegen uns, insbesondere keine Schadenersatzansprüche oder Regressansprüche bei Nichtbeachtung der Hinweise in den Gebrauchs- oder Montageanweisungen und bei Fehlgebrauch der Waren. Ebenso bestehen keine Ansprüche auf Schadenersatz oder Regress bei Schäden, die infolge nicht fachgerechter Installation, Montage oder Reparatur unserer Waren oder die während des Transports nach Gefahrübergang auf den Besteller entstehen. Bei Eingriffen in die Ware sind alle einschlägigen Normen, insbesondere die unter IX.2. Satz 3 genannten zu beachten.
3. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Bestellers ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

XIV. Schlussbestimmungen

1. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Verkaufs- und Lieferbedingungen unwirksam sein oder werden oder sollte sich in den Bedingungen eine Regelungslücke ergeben, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. An Stelle der unwirksamen Bestimmung oder zur Ausfüllung der Regelungslücke ist von den Parteien eine angemessene und wirksame Regelung zu treffen, die dem von den Parteien Gewolltem in tatsächlicher, rechtlicher und wirtschaftlicher Hinsicht am nächsten kommt.
2. Diese Vereinbarung unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.
3. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesen Verkaufs- und Lieferbedingungen ist München.

Bestell-Nr. SMXDE00039

Änderungen und Liefermöglichkeiten sowie geringe Farbschwankungen bei Kunststoffteilen vorbehalten.

® Eingetragenes Warenzeichen.

© 2019 by SEG Hausgeräte GmbH, München.

Die SEG Hausgeräte GmbH ist ein Unternehmen der BSH Gruppe. Die BSH Gruppe ist eine Markenlizenznehmerin der Siemens AG.

Für Österreich:

© 2019 by BSH Hausgeräte GmbH. Die BSH Gruppe ist eine Markenlizenznehmerin der Siemens AG.

Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit Genehmigung des Herausgebers.

Printed in Germany 02/2019 (RCOM inspired/Weber).

siemens-home.bsh-group.de