

## 1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Eliane Zemp

Am Kreuzberg 16

6252 Dagmersellen

Telefon: 079 713 33 08

E-Mail: [info@praxis-eliane-zemp.ch](mailto:info@praxis-eliane-zemp.ch)

WebSite: [www.praxis-eliane-zemp.ch](http://www.praxis-eliane-zemp.ch)

## 2. Allgemeines, Geltungsbereich

Eliane Zemp führt Dienstleistungen wie Coaching, Mentoring, Human Design Readings, zur Persönlichkeitsentwicklung gemäss diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen vom Auftraggeber (im folgenden auch Klienten) als angenommen. Entgegenstehende oder von diesen Bedingungen abweichende Bedingungen des Auftraggebers erkennt Eliane Zemp nicht an. Auch wenn Eliane Zemp in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen Verträge vorbehaltlos schliesst, gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Eliane Zemp. Weitere Vereinbarungen sind Eliane Zemp nur verbindlich, wenn diese von Eliane Zemp schriftlich bestätigt werden.

## 3. Angebote, Honorare, Zahlungsbedingungen

Die Angebote sind freibleibend. Änderungen vorbehalten. Für die Angebote werden die auf der Website veröffentlichten Honorare berechnet. Alle angegebenen Preise exklusive Mehrwertsteuer, da Eliane Zemp nicht Umsatzsteuerpflichtig ist. Eine individuelle Rechnung erhält der Klient/die Klientin in der Regel werktags innerhalb von 24 Stunden nach der Buchung. Solange keine schriftliche Kostenzusage von anderer Stelle vorliegt, gilt der Klient als Schuldner des Honorars. Sofern nichts anderes vereinbart ist, wird das Honorar vor der entsprechenden Dienstleistung entrichtet.

## 4. Stornierung & Rücktrittsbedingungen

### 4.1 Workshops, Kurse vor Ort & Retreats:

Die Stornierung eines Kurses, Workshops oder Retreats muss schriftlich per Email an [info@praxis-eliane-zemp.ch](mailto:info@praxis-eliane-zemp.ch) erfolgen. Bis 2 Monate vor Kursbeginn 20% der Kurskosten. Bis 1 Monat vor Kursbeginn 50% der Kurskosten. Bis 1 Woche vor Kursbeginn 80% der Kurskosten. Teilnehmende, die sich weniger als eine Woche vor Kursbeginn abmelden, bezahlen den vollen Betrag. Falls ein/e Ersatzteilnehmer/in gestellt wird, entfallen jegliche Rücktrittsbestimmungen.

### 4.2 Online-Kurse

Die Stornierung eines Onlinekurses muss schriftlich per Email an [info@praxis-eliane-zemp.ch](mailto:info@praxis-eliane-zemp.ch) erfolgen. Liegt die Buchung länger als 21 Tage zurück, wird der Gesamtbetrag zurückerstattet. Dies ist bis 14 Tage vor Kursbeginn möglich, danach behält Eliane Zemp 50 Prozent des Rechnungsbetrags ein.

### 4.3 Terminabsage

Kann der Klient einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen, ist Eliane Zemp so früh wie möglich per Email ([info@praxis-eliane-zemp.ch](mailto:info@praxis-eliane-zemp.ch)) zu verständigen. Bei einer Absage am selben Tag des Termins, behält sich Eliane Zemp vor, den Gesamtrechnungsbetrag einzubehalten.

## 5. Höhere Gewalt und sonstige Leistungshindernisse

Eliane Zemp ist berechtigt, bei höherer Gewalt die vereinbarten Termine zu verschieben, hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund Krankheit, Unfall oder ähnlichem entstanden sind. In diesem Fall wird Eliane Zemp den Klienten schnellstmöglich verständigen und einen Ersatztermin anbieten. Falls der Klient unter der hinterlassenen Email-Adresse oder Rufnummer nicht zu erreichen war und auch in jedem anderen Fall besteht kein Anspruch auf Übernahme sonstiger Kosten durch Eliane Zemp.

## 6. Copyright

Alle an den Klienten ausgehändigten Unterlagen, aus Workshops, Kursen oder anderen Dienstleistungen, sind zum persönlichen Gebrauch des Klienten bestimmt. Dem Klienten ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Eliane Zemp ganz oder auszugsweise zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen. Eine Veröffentlichung, auch auszugsweise, ist untersagt.

## 7. Versicherungsschutz

Jeder Klient trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und ausserhalb der angebotenen Dienstleistungen von Eliane Zemp und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Die Angebote sind keine Psychotherapie und können diese nicht ersetzen. Coaching, Energyhealings sind keine Heilmassnahme und kein Ersatz für den Besuch eines Arztes. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Eliane Zemp übernimmt keinerlei Haftung für Spätschäden oder Erstverschlimmerungen, nach den angebotenen Dienstleistungen.

Veranstalter von Online & Offlinekursen, Workshops und Retreats ist immer der Klient als Auftraggeber. Die Klienten haben deshalb keinen Versicherungsschutz durch Eliane Zemp.

## 8. Haftung

Die Informationen und Ratschläge im Coaching, Mentoring, Behandlungen, Kursen, Workshops und anderen Dienstleistungen, sowie in allen Dokumentationen sind durch Eliane Zemp sorgfältig erwogen und geprüft. Bei der Tätigkeit von Eliane Zemp handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen.

Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Klienten.

Durch die Nutzung dieser Website und den Kauf von Dienstleistungen stimmt der Klient zu, dass Eliane Zemp nicht für Ihren Erfolg oder Misserfolg durch die erworbene Dienstleistung verantwortlich ist.

## 9. Vertraulichkeit

Eliane Zemp verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Klienten auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

## 10. Mitwirkungspflicht des Klienten

Die Dienstleistung erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche oder Schriftverkehr. Ebenso die Dienstleistungen Coaching, Mentoring, Quantenheilung und Online Kurse beruhen auf Kooperation und gegenseitigem

Vertrauen. Alle Angebote sind ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess und bestimmte Erfolge können nicht garantiert werden. Eliane Zemp steht dem Klienten als Prozessbegleiterin und Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Klienten geleistet. Der Klient sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen.

Stand: November 2024