

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

von

Claudia Dienbauer

Viktor-Geramb-Straße 16, 8054 Seiersberg

Zum Download der AGB [hier](#).

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden kurz AGB) gelten für alle Vertragsabschlüsse zwischen Claudia Dienbauer und Verbrauchern sowie Unternehmen (im Folgenden kurz Kunden) hinsichtlich der Waren und Dienstleistungen der Claudia Dienbauer in der jeweils geltenden Fassung, die im Geschäftslokal aufliegt oder auf der Website www.loveandglow.at einzusehen ist.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, welches überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Gegenüber Unternehmern gelten diese AGB auch für künftige Geschäfte, ohne dass Claudia Dienbauer nochmals auf sie hinweisen muss. Andere Bedingungen haben keine Gültigkeit und wird diesen somit ausdrücklich widersprochen. Abweichenden, entgegenstehenden, früheren, einschränkenden oder ergänzenden Geschäftsbedingungen und Regelungen des Vertragspartners muss Claudia Dienbauer ausdrücklich und schriftlich zustimmen, damit diese im Einzelfall Vertragsbestandteil werden. Insbesondere gelten Vertragserfüllungshandlungen seitens Claudia Dienbauer nicht als Zustimmung zu etwaigen von gegenständlichen AGB abweichenden Bedingungen. Die AGB haben auch für Folgeaufträge Gültigkeit, und zwar auch dann, wenn diese nicht gesondert mündlich oder schriftlich vereinbart werden.

2. Vertragsgegenstand und Vertragsabschluss

Gegenstand des Vertrages sind der Verkauf von im Onlineshop von Claudia Dienbauer angebotenen Waren aller Art sowie die Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Lebens- und Sozialberatung sowie Energetik.

Bei den von Claudia Dienbauer angebotenen Dienstleistungen handelt es sich um Beratungen und Coachings im Bereich der Lebens- und Sozialberatung bzw um Tätigkeiten aus dem Bereich der Energetik. Der Inhalt und die genauen Ziele der Beratung bzw der einzelnen Einheiten werden zwischen Claudia Dienbauer und dem Kunden im Rahmen eines gemeinsamen Aufklärungsgesprächs festgelegt. Die



Dienstleistungen der Claudia Dienbauer erfordern die aktive Mitarbeit des Kunden, dieser leistet die eigentliche Veränderungsarbeit. Claudia Dienbauer steht diesem Prozess in fachkundiger Weise zur Seite. Die Wahl der Methoden und Entscheidungen über die Abänderung dieser unterliegen rein Claudia Dienbauer.

Im Rahmen der Beratung handelt der Kunde in jeder Phase der Zusammenarbeit eigenverantwortlich und wird dies auch ausdrücklich festgehalten. Der Kunde ist für seine physische und psychische Gesundheit im Rahmen der einzelnen Einheiten selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die der Kunde im Rahmen der Beratung durchführt, liegen in seinem eigenen Verantwortungsbereich.

Der Kunde versichert keine Medikamente einzunehmen, an Erkrankungen zu leiden oder Diagnosen gestellt bekommen zu haben, die dem Beratungsprozess bzw der Erfüllung der Ziele der Beratung entgegenstehen. Der Kunde versichert für den Zeitraum der Beratung sich nicht in psychologischer oder psychotherapeutischer Behandlung zu befinden.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass bei Diagnosen, Erkrankungen oder Medikamenteneinnahmen ein sinnvoller Beratungsprozess nicht gewährleistet werden kann und wird Claudia Dienbauer bei Vorliegen einer Krankheit oder Diagnose umgehend informieren.

Sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart wird, finden die Einheiten der Beratung in den Räumlichkeiten der Claudia Dienbauer statt. Wird im Einzelfall ein abweichender Ort vereinbart, behält sich Claudia Dienbauer die Verrechnung einer Anfahrtspauschale ausdrücklich vor.

Dienstleistungen der Claudia Dienbauer im Bereich der Energetik sind als reine energetische Hilfestellungen und Aktivierung sowie Harmonisierung körpereigener Energiefelder anzusehen.

Maßnahmen der Wiederherstellung und Harmonisierung körpereigener Energiefelder stellen keine Heilbehandlungen dar. Die Wirkungsweise und der Erfolg der energetischen Behandlungen sind naturwissenschaftlich umstritten bzw sind bestimmte Methoden widerlegt. Dementsprechend stellt eine von Claudia Dienbauer durchgeführte energetische Behandlung keinerlei Ersatz einer ärztlichen oder psychologischen sowie psychotherapeutischen Diagnose und Behandlung dar. Sämtliche Aussagen und Ratschläge der Claudia Dienbauer im Rahmen von energetischen Hilfestellungen sind bloß als energetische Zustandsbeschreibungen anzusehen.

Waren des Onlineshops der Claudia Dienbauer können rein unterstützend eingesetzt werden und werden hierfür weder Wirkungen noch Erfolge zugesichert. Eine ärztliche, psychologische oder



psychotherapeutische Behandlung können die angebotenen Waren keinesfalls ersetzen, da diese im Onlineshop der Claudia Dienbauer angebotenen Waren keine Medizinprodukte darstellen.

3. Preise

Alle von Claudia Dienbauer genannten Preise sind inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer zu verstehen. Alle von Claudia Dienbauer gegenüber Unternehmern genannten Preise, mit Ausnahme des Online-Shops, sind exkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer zu verstehen. Auf der Website angeführte Preise sind stets inkl. USt zu verstehen. Alle genannten Preise sind in EURO zu verstehen, sofern nichts anderes ausdrücklich vermerkt ist.

Alle Produktdarstellungen und Preisangaben, die auf der Website oder im physischen Verkauf zu finden sind, sind unverbindlich und als Aufforderung an den Kunden zu verstehen, selbst ein rechtlich verbindliches Angebot zu legen. Claudia Dienbauer steht es frei Angebote der Kunden anzunehmen oder diese abzulehnen.

Claudia Dienbauer ist zu Preisanpassungen berechtigt, sollten sich während der Vertragslaufzeit für die Kalkulation relevante Kostenstellen oder zur Leistungserstellung notwendige Kosten wie jene für Materialien, Fremdarbeiten, Finanzierung, etc. nach oben oder nach unten verändern. Die von Claudia Dienbauer angebotenen Preise sind stets variabel. Die Erhöhung oder Verringerung des Warenkaufpreises orientiert sich an der Veränderung des Großhandelspreisindex sowie Tariflohnindex. Ausgangsbasis ist stets der bei Vertragsabschluss für diesen Monat veröffentlichte Indexwert.

Mit Vertragsabschluss verpflichtet sich der Kunde zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises. Rabatt- und Gutscheincodes können nicht nachträglich auf Bestellungen angerechnet werden.

4. Zahlungsmodalitäten und Stornierungsbedingungen

Die Zahlungen sind entsprechend den vereinbarten Zahlungsbedingungen zu leisten. Sind keine gesonderten Zahlungsbedingungen ausgehandelt, ist der Rechnungsbetrag vorab der Leistungserbringung innerhalb von drei Tagen ab Rechnungsdatum ohne jeden Abzug zu bezahlen. Skontoabzüge bedürfen einer gesonderten Vereinbarung. Die Rechnung der jeweiligen Dienstleistung oder Ware wird dem Kunden elektronisch zugesandt.

Der Entgeltanspruch von Claudia Dienbauer entsteht pro angefangener Beratungseinheit. Dies gilt auch für Beratungen mittels E-Mail oder Telefon. Soweit vorab keine gegenteilige Vereinbarung getroffen wird, betragen die Beratungseinheiten der Claudia Dienbauer 30, 60 oder 90 Minuten.



Bei Verträgen zwischen Claudia Dienbauer und Unternehmern können abweichende Fälligkeiten und Zahlungsfristen auch individuell vereinbart werden.

Als Zahlungsmittel werden Überweisungen auf das der ausgestellten Rechnung zu entnehmende Konto der Claudia Dienbauer akzeptiert. Bestellungen über die Website der Claudia Dienbauer können auch über deren PayPal-Konto bezahlt werden. Die Begleichung des Kaufpreises bei Lieferung (Übergabe Zug um Zug) kann im Einzelnen vereinbart werden.

Sofern der Rechnungsbetrag nicht im Vorhinein fristgerecht auf das Konto der Claudia Dienbauer angewiesen wird, besteht kein Anspruch auf Konsumtion des vereinbarten Termins oder Übergabe der Ware.

Die Termine der Beratungseinheiten werden zwischen Claudia Dienbauer und dem Kunden im Einvernehmen festgelegt und sind beidseitig verbindlich. Sofern Verhinderungsgründe auftreten, hat der Kunde diese zum ehestmöglichen Zeitpunkt an Claudia Dienbauer mitzuteilen. Im Falle der schulhaften Unterlassung dieser Obliegenheit haftet der Kunde für Claudia Dienbauer dadurch entstandene Schäden.

Eine kostenfreie Stornierung einer im Einvernehmen festgelegten Beratungseinheit ist bis 48 Stunden vor Beginn dieser Einheit möglich. Soweit bis zu diesem Zeitpunkt eine Stornierung des Termins durch den Kunden nicht erfolgt, gebührt Claudia Dienbauer das Entgelt für die vereinbarte Einheit in voller Höhe, soweit der Grund für die Stornierung der Sphäre des Kunden zuzuordnen ist.

Soweit der vereinbarte Termin aus Gründen aus der Sphäre der Claudia Dienbauer nicht wahrgenommen werden kann, wird diese den Kunden ehestmöglich davon verständigen und gebührt hierfür auch kein Entgelt.

Im Rahmen des physischen Verkaufs ist das Zahlungsmittel individuell zu vereinbaren, wobei die Währung stets EURO ist. Wird kein besonderes Zahlungsmittel vereinbart, so ist der Kaufpreis sofort bei Übergabe der Ware auf das Bankkonto der Claudia Dienbauer zu überweisen.

Hinsichtlich Verträgen zwischen Claudia Dienbauer und Unternehmern kann das Zahlungsmittel stets auch individuell vereinbart werden.

Bei Zahlungsverzug ist Claudia Dienbauer berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 12 % p.a. zu verrechnen; hierdurch werden darüberhinausgehende Ansprüche (insbesondere der Ersatz von Betriebskosten) nicht berührt. Der Kunde haftet – auch im Falle des unverschuldeten Zahlungsverzuges – für Claudia Dienbauer entstehende Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig waren und angemessen sind.



Bei Überschreitung der Zahlungsfrist (bei Teilrechnungen mit auch nur einer Rechnung) verfallen gewährte Vergütungen (Nachlässe, Rabatte, Abschläge, Skonti u.a.) und werden der Rechnung zugerechnet.

Der Vertrag zwischen Claudia Dienbauer und dem Kunden kann im Einvernehmen ohne Angabe von Gründen aufgelöst werden. Bereits erbrachte Leistungen sowie die tieferstehenden Stornierungsbedingungen bleiben davon jedoch unberührt.

Vertragsabschlüsse erfolgen ausschließlich in deutscher Sprache.

5. Lieferung, Überlassung

Wird die Lieferung von Waren vereinbart, so erfolgt die Lieferung, sofern nichts anderes vereinbart ist, an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

Claudia Dienbauer haftet nicht für inkorrekte Angaben von Daten jeglicher Art im Zuge der Vereinbarung der Lieferung, wie insbesondere falsche Lieferadressen und dadurch verursachte Verspätungen oder Schäden. Sendet das Transportunternehmen die Ware an Claudia Dienbauer zurück, da eine Zustellung beim Kunden nicht möglich war, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand. Das gilt nicht, wenn die mangelnde Zustellung auf Umstände zurückzuführen ist, die der Kunde nicht zu vertreten hat oder wenn er vorübergehend an der Annahme verhindert war, es sei denn die Leistung wurde durch Claudia Dienbauer angemessene Zeit zuvor angekündigt.

Die Versandkosten sowie die Kosten einer allfälligen Rücksendung sind vom Kunden zu tragen. In diesem Zusammenhang ist auf die Lieferbedingungen der Claudia Dienbauer zu verweisen.

Alle Angaben über Lieferfristen sind unverbindlich sofern nicht ausnahmsweise ein Liefertermin schriftlich zugesagt wurde.

Bei Lieferverzögerungen auf Grund höherer Gewalt, wie beispielsweise Naturkatastrophen oder Streiks bei den Zustellern oder auf Grund sonstiger, von Claudia Dienbauer nicht zu vertretender Umstände (darunter sind auch behördliche Maßnahmen im Rahmen einer Epidemie/Pandemie oder Kriege zu verstehen), ist Claudia Dienbauer berechtigt, die Lieferung nach Wegfall des Hinderungsgrundes nachzuholen.

Lieferungen ins europäische Ausland sind möglich, jedoch hat der Käufer dabei - insbesondere bei Lieferungen in ein Nicht-EWR-Land - alle Im- und Exportspesen inklusive allfälliger Zölle, Gebühren und Abgaben zu tragen. Diese sind nicht im Warenkaufpreis enthalten.



Verweigert der Kunde die Annahme, so ist Claudia Dienbauer von allen weiteren Lieferungsverpflichtungen entbunden und berechtigt noch ausstehende Lieferungen zurückzubehalten sowie vom Vertrag zurückzutreten.

Im Fall der Verzögerung der Leistung durch Claudia Dienbauer ist der Kunde berechtigt und verpflichtet, zur Vertragserfüllung eine angemessene Nachfrist zu setzen und für den Fall, dass innerhalb dieser Frist immer noch nicht geleistet wird, mit gesonderter Erklärung vom Vertrag zurückzutreten. Im B2B-Bereich gilt überdies: Die Nachfrist muss schriftlich gesetzt werden und ausdrücklich als solche bezeichnet sein.

6. Eigentumsvorbehalt, Zurückbehaltungsrecht

Die vertragsgegenständlichen Waren bleiben bis zu deren vollständigen Bezahlung im Eigentum von Claudia Dienbauer.

Ein Zurückbehaltungsrecht kann seitens des Kunden nur ausgeübt werden, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.

Im B2B-Bereich gilt Folgendes: Claudia Dienbauer behält sich das Eigentum an der Ware bis zum vollständigen Ausgleich aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor. Vor Übergang des Eigentums an der Vorbehaltsware ist eine Verpfändung oder Sicherungsübereignung nicht zulässig.

7. Gewährleistung und Haftungsausschluss

Claudia Dienbauer leistet keine Gewähr dafür, dass die auf der Website veröffentlichten Fotos ident sind mit den gelieferten Waren.

Der Kunde ist selbst verantwortlich für die sichere Anwendung der Waren des Onlineshops der Claudia Dienbauer, weshalb keine Haftung für Schäden entstehend aus unsorgsamer Benutzung der Ware übernommen wird.

Wird die Zustellung der Waren vereinbart und werden diese beim Transport beschädigt, so trifft den Kunden die Obliegenheit dies umgehend – spätestens innerhalb von drei Tagen ab Warenübernahme – schriftlich beim Zusteller zu reklamieren und unverzüglich Kontakt mit Claudia Dienbauer aufzunehmen. Auf die gesetzlichen Gewährleistungsrechte hat die mangelnde Meldung keine Auswirkung.

Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, sofern Claudia Dienbauer nicht krass grob fahrlässig oder vorsätzlich handelt. Davon unberührt bleiben Schäden an Personen.



Im B2B-Bereich gilt: Der Kunde ist verpflichtet, die Ware unverzüglich und mit der gebotenen Sorgfalt eines Geschäftsmannes auf Qualitäts- und Mengenabweichungen zu untersuchen und offensichtliche Mängel binnen sieben Tagen ab Empfang der Ware schriftlich zu rügen. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht ist die Geltendmachung von Gewährleistungs-, Schadenersatz- und Irrtumsanfechtungsansprüchen ausgeschlossen.

Die Gewährleistungsfrist im B2B-Geschäft beträgt in allen Fällen sechs Monate. Eine daran anschließende Verjährungsfrist gibt es nicht. § 924 ABGB wird beim B2B-Geschäft ausgeschlossen, dh der Kunde hat stets zu beweisen, dass der Mangel bereits zum Zeitpunkt der Übergabe vorhanden war.

Regressforderungen auf Grundlage des PHG (Produkthaftungsgesetz) gegen Claudia Dienbauer sind ausgeschlossen. Kunden verzichten auf sämtliche ihnen auf Grundlage des § 12 PHG zukommenden Rechte gegen Claudia Dienbauer. Im Falle der Weitergabe von Produkten durch den Kunden ist dieser verpflichtet, diesen Verzicht vollinhaltlich an seine Abnehmer zu überbinden, und zwar einschließlich dieser Einbindungsverpflichtung als Verpflichtung aller weiteren Abnehmer. Diese Einbindungsverpflichtung besteht auch dann, wenn der Kunde oder ein weiterer Abnehmer der Produkte von Claudia Dienbauer zur Herstellung anderer Produkte verwendet und diese anderen Produkte in den Verkehr bringt.

Für Inhalte Dritter, auf welche im Rahmen des Internetauftritts der Claudia Dienbauer verwiesen wird, übernimmt Claudia Dienbauer keinerlei Haftung.

8. Widerruf/Rücktrittsrecht

Der Verbraucherkunde hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen einen Vertrag, der im Fernabsatzwege oder außerhalb des Geschäftsraumes mit Claudia Dienbauer iSd FAGG geschlossen wurde, zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage und wird gerechnet ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Bei der Inanspruchnahme von Dienstleistungen beginnt die Widerrufsfrist mit Abschluss des Vertrages zu laufen.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, hat der Verbraucher mittels einer eindeutigen, aber formlosen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, Claudia Dienbauer mitzuteilen. Hierfür kann (muss aber nicht) das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwendet werden.



Der Kunde haftet für Schäden an Waren, die im Zuge der Rücksendung aufgrund von unzureichender Verpackung entstanden sind.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird. Der Widerruf ist zu adressieren an:

Claudia Dienbauer
Viktor-Geramb-Straße 16
8054 Seiersberg
loveandglow@gmx.at

Bei einem Rücktritt vom Vertrag hat Claudia Dienbauer die vom Kunden geleisteten Zahlungen einschließlich der Lieferkosten binnen 14 Tagen auf das vom Kunden angeführte Konto rückzuerstatten und hat der Kunde die empfangene Ware unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen nach Erklärung des Widerrufs, zurückzustellen. Die Rückzahlung kann von Claudia Dienbauer so lange verweigert werden, bis die Waren zurückerhalten wurden bzw. der Nachweis vorliegend ist, dass die Waren zurückgesandt wurden, je nachdem welcher Zeitpunkt davor liegt. Hinsichtlich der Dienstleistungen der Claudia Dienbauer ist dieses Rücktrittsrecht ausgeschlossen, soweit die Bezug habende Dienstleistung bereits vollständig erbracht worden ist.

Die Waren sind an folgende Adresse rückzuübermitteln:

Claudia Dienbauer
Viktor-Geramb-Straße 16
8054 Seiersberg

Die für die Rücksendung entstandenen Kosten hat der Kunde selbst zu tragen.

Ein Rücktritt vom Vertrag ist insbesondere ausgeschlossen für Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn diese nach der Lieferung entsiegelt werden. Zudem ist der Rücktritt noch ausgeschlossen bei Waren die von Claudia Dienbauer nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

9. Datenschutz

Bestimmungen zum Datenschutz sind in der [Datenschutzerklärung](#) enthalten.



Claudia Dienbauer macht darauf aufmerksam, dass Daten des Kunden auf Grund berechtigter Interessen für Werbezwecke verarbeitet werden können (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Der Kunde kann dieser Form der Datenverarbeitung jederzeit widersprechen (Art 21 Abs 2 DSGVO).

Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass die im Vertrag enthaltenen personenbezogenen Daten in Erfüllung dieses Vertrages von Claudia Dienbauer automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet werden. Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seiner Wohnadresse bekannt zu geben, solange der Vertrag nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen und Lieferungen auch dann als zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekanntgegebene Adresse gesendet werden.

10. Erfüllungsort, Vertragssprache, Rechtswahl und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der Sitz von Claudia Dienbauer.

Vertragssprache ist Deutsch.

Zu Grunde gelegt und vereinbart wird die österreichische Gerichtsbarkeit. Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft, ist zur Entscheidung aller aus dem Vertrag entstehenden Streitigkeiten das am Sitz von Claudia Dienbauer sachlich zuständige Gericht ausschließlich örtlich zuständig.

Auf diesen Vertrag ist ausschließlich österreichisches materielles Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechts anwendbar.

11. Information außergerichtliche Streitbeilegung

Es wird darauf hingewiesen, dass die Schlichtungsstelle für Verbrauchergeschäfte als Auffangschlichtungsstelle für alternative Streitbeilegung eingerichtet ist. Die Teilnahme am Schlichtungsverfahren ist freiwillig.

Verbraucher können über die Plattform für außergerichtliche Online-Streitbeilegung für Streitigkeiten, die sich aus Online-Rechtsgeschäften ergeben, ein Schlichtungsverfahren durchführen. Die Plattform ist über nachfolgenden Link abrufbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12. Schlussbestimmungen

Sämtliche rechtsgeschäftlichen Erklärungen, Änderungen, Ergänzungen, Nebenabreden, usw. in Bezug auf diesen Vertrag und die damit zusammenhängenden Geschäfte bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Das Abgehen von der Einhaltung der Formvorschriften bedarf ebenfalls der Schriftform.



Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sind oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des übrigen Vertrages unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahekommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen beziehungsweise undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Beruft sich ein Kunde im Zuge des Vertragsabschlusses auf die Einbeziehung eigener AGB, so gelten für den Fall, dass diese mit den AGB von Claudia Dienbauer im Widerspruch stehen, die jeweiligen Bestimmungen der AGB von Claudia Dienbauer als Vertragsinhalt.