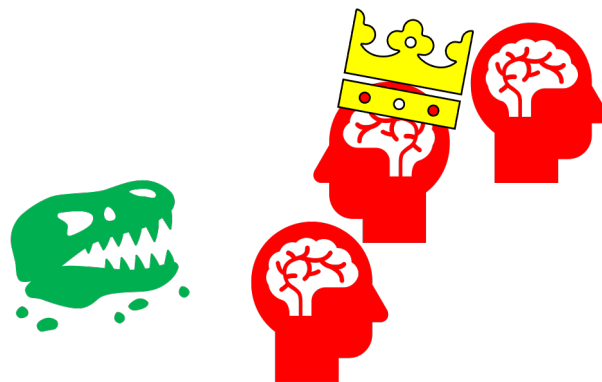




Vorsprung durch mehr Wissen: Die wissenserzeugende Fabrik



Hermann Doppler – Prof. Dr. Volker Engert – Timm Oberhofer



<https://www.menti.com/rpsjj2br9p>

www.menti.com

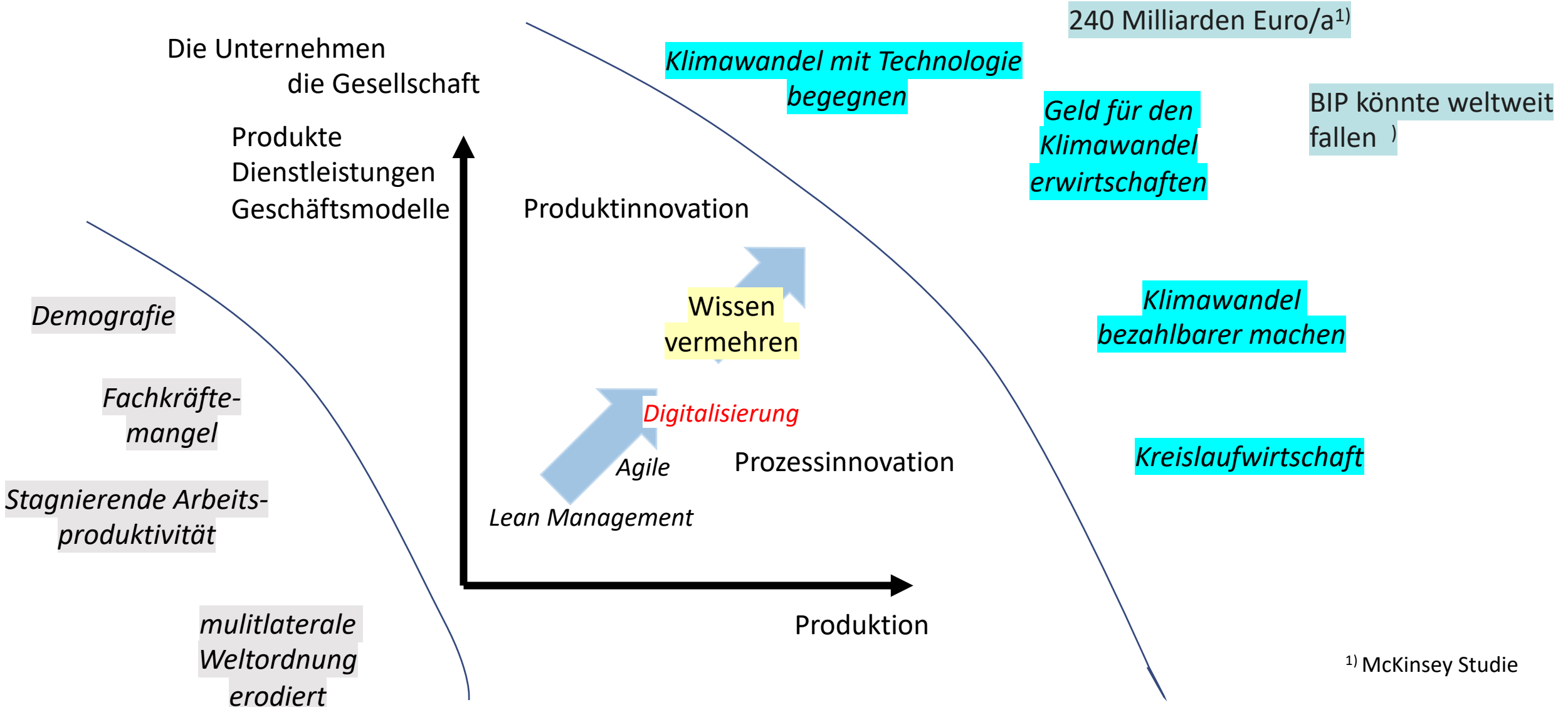
Code

96 31 68 6

Agenda

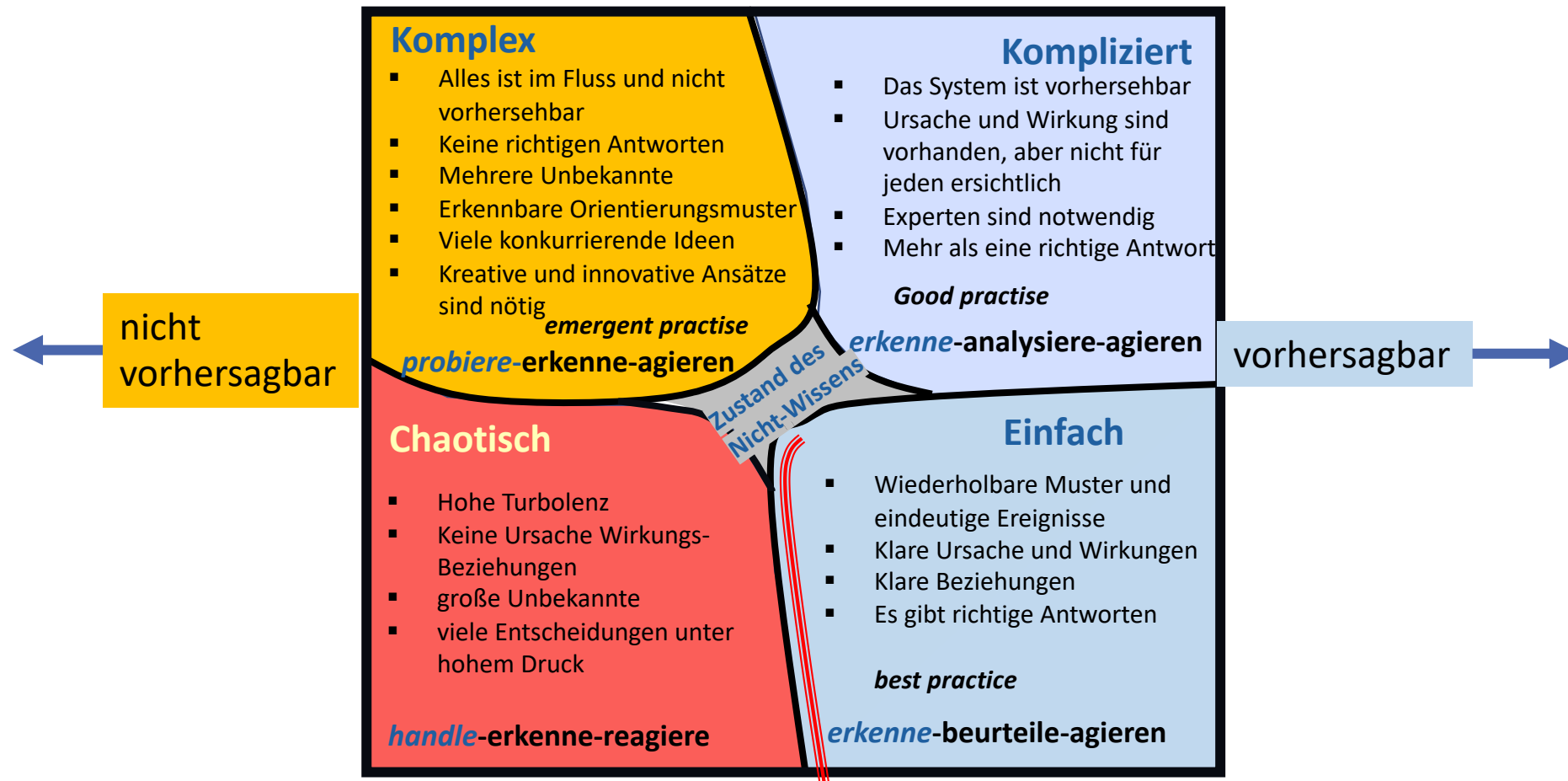
1. Die Transformation erfordert Wissen
2. Das Cynefin Modell
3. Wissen
4. Der Flow Channel

Die Transformation erfordert all unser Wissen und das muss immer mehr werden



Aufgabenstellungen im Unternehmen nach dem Cynefin-Modell

Cynefin Modell



Der Alltag im Cynefin Modell

Cynefin Modell

Es könnte funktionieren
Ich probiere es

Es funktioniert,
nicht immer, aber
immer öfter

Es funktioniert,
aber frag' mich
nicht warum

Resilienz

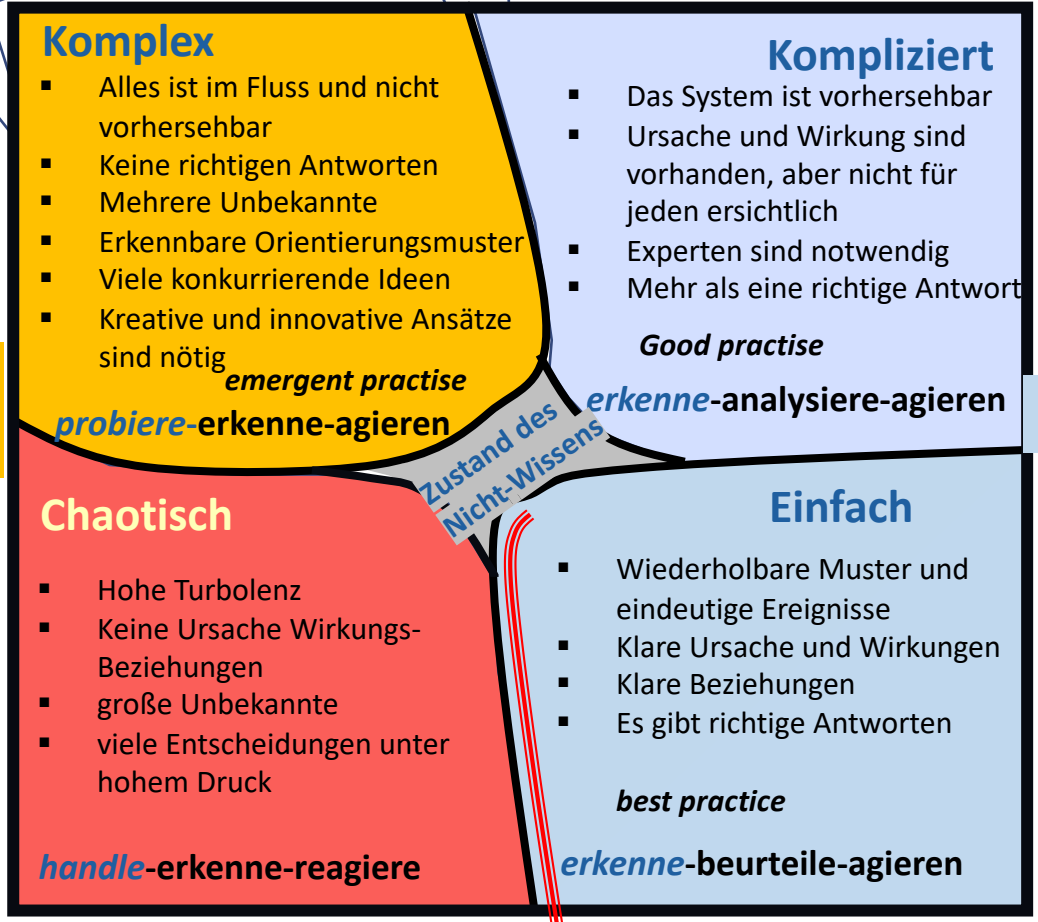
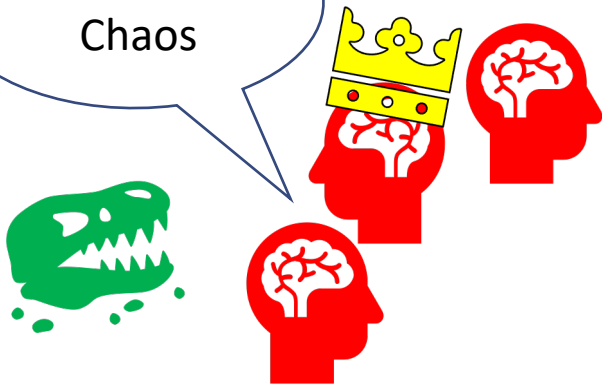
Beherrschte Prozesse

Es funktioniert,
und ich weiß
warum



nicht
vorhersagbar

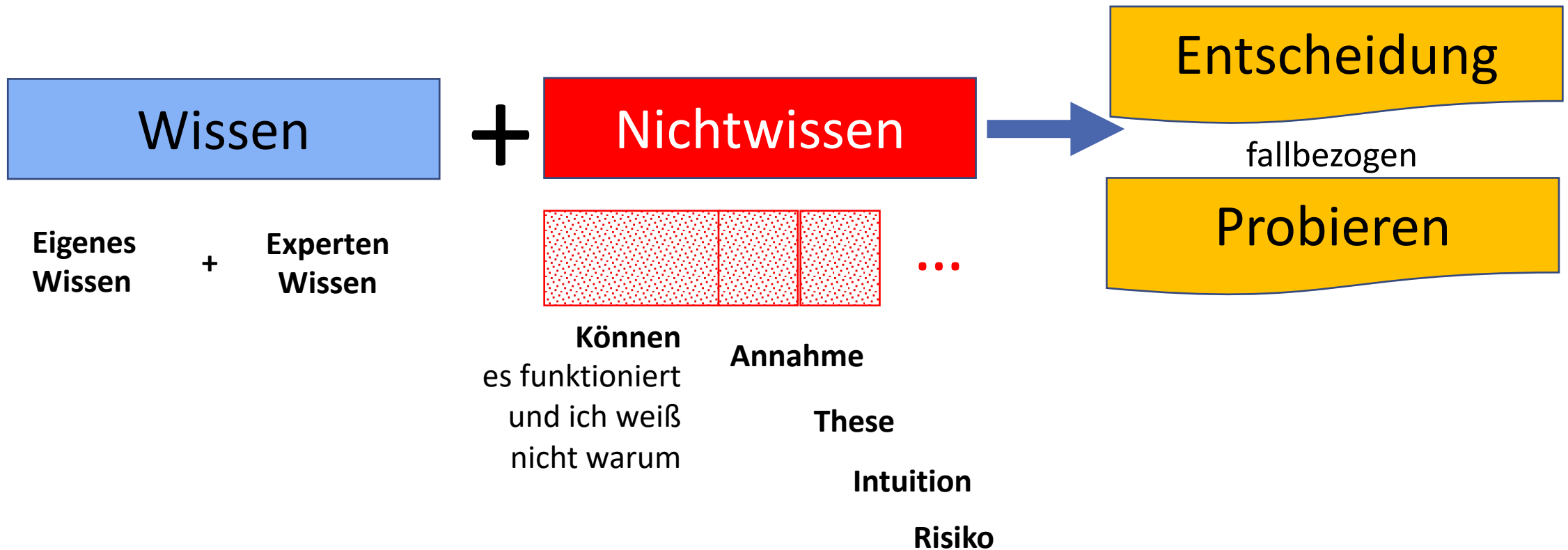
Die Helden des
Chaos



vorhersagbar



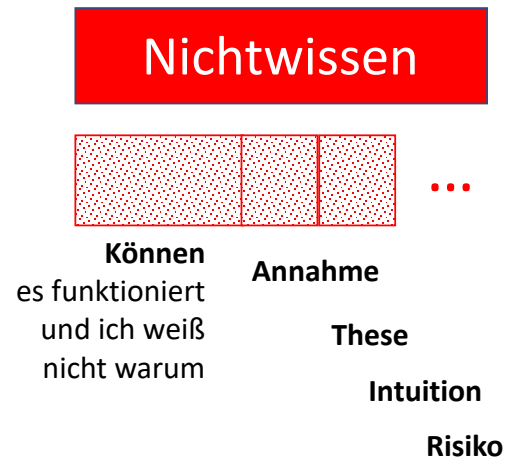
Entscheiden im komplexen* Umfeld



* komplex: man weiß es hinterher, was richtig war (ist)

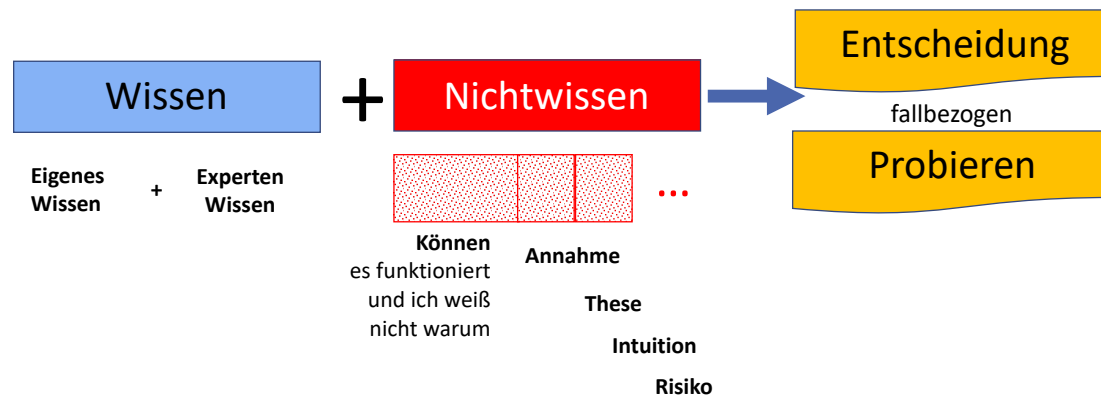
nach Gerhard Wohland.: Denkwerkzeuge der Höchstleister

Talente haben die Fähigkeit mit Wissen und Nichtwissen umzugehen



Talente haben die Fähigkeit

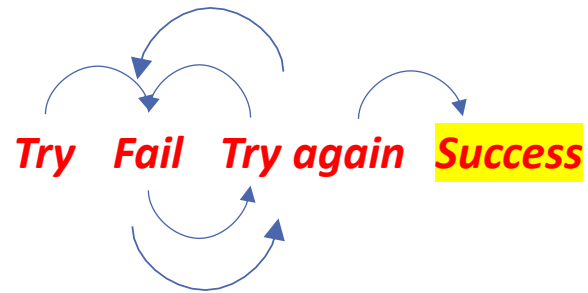
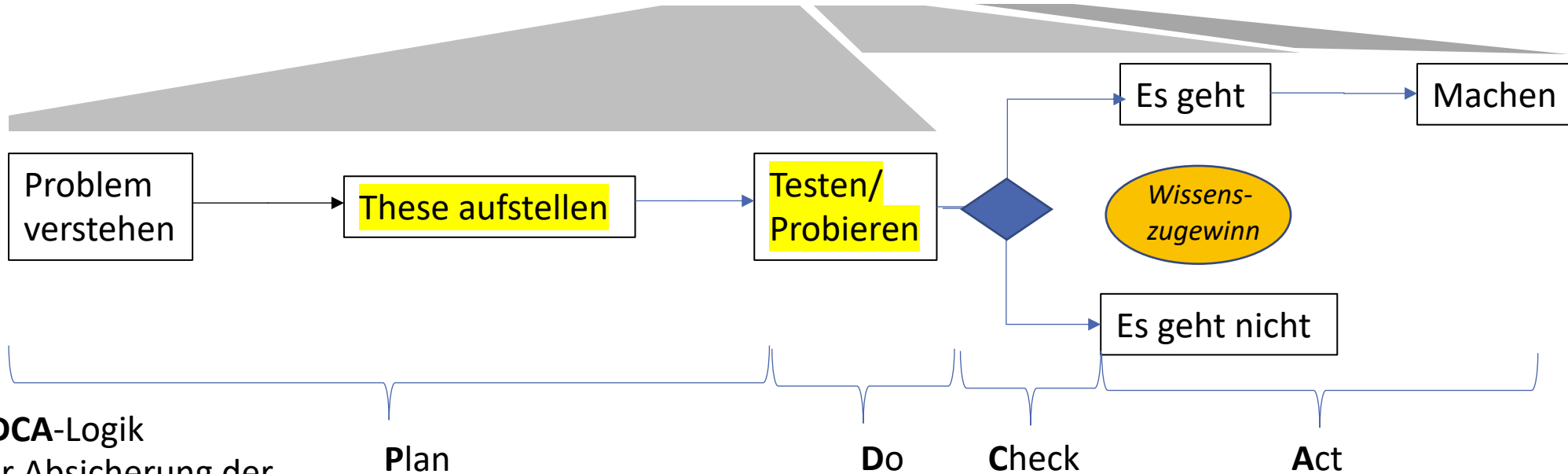
- ✓ aus Wissen, Können entstehen zu lassen
- ✓ aus der Intuition heraus zu entscheiden
- ✓ aus Fehlern zu lernen (Fehlerkultur)
- ✓ nicht bestätigte Thesen zu verstehen
- ✓ den Mut zu Probieren (Probierkultur)
- ✓ den Mut zu entscheiden
- ✓ ...



nach Gerhard Wohland.: Denkwerkzeuge der Höchstleister

Vorgehen bei komplexen Problemstellungen: Thesenbasiertes Vorgehen

probiere-erkenne-agieren



"Good enough for now, safe enough to try?"

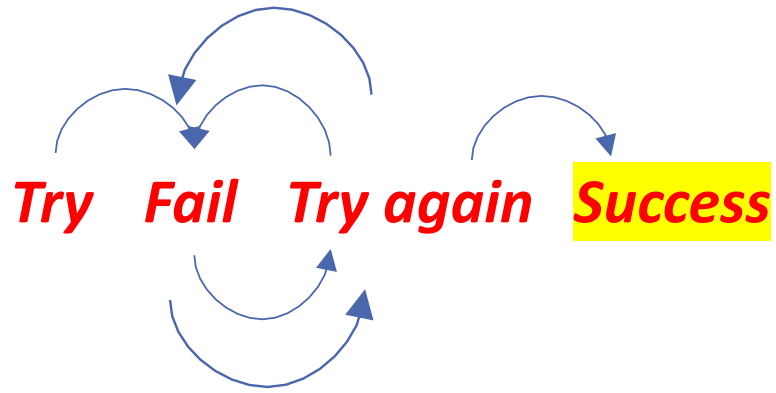
”

Ich habe nicht versagt. Ich habe nur 10.000 Wege gefunden, die nicht funktionieren.

Thomas A. Edison, der Erfinder der Glühbirne

Fehler- und Probierkultur

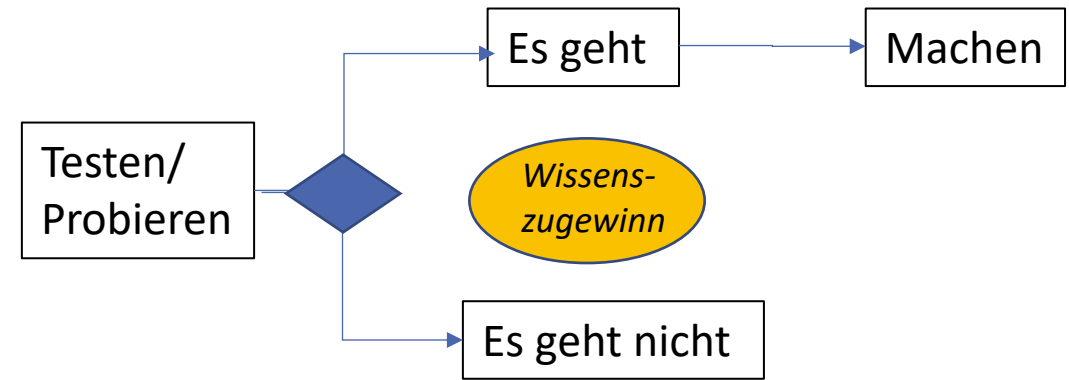
In komplexen Systemen ist eine Probierkultur notwendig



Was ist ein Fehler?

- Abweichung vom richtigen Vorgang
- Man hat gewusst, wie es richtig geht, trotzdem ist es passiert
- Beispiele:
 - Sie tragen beim Einkaufen keine Maske
 - Sie übersehen eine rote Ampel
- Sie übersehen ein Verkehrsschild
-

”
Ich habe nicht versagt. Ich habe nur 10.000 Wege gefunden, die nicht funktionieren.
Thomas A. Edison, der Erfinder der Glühbirne



Probierkultur

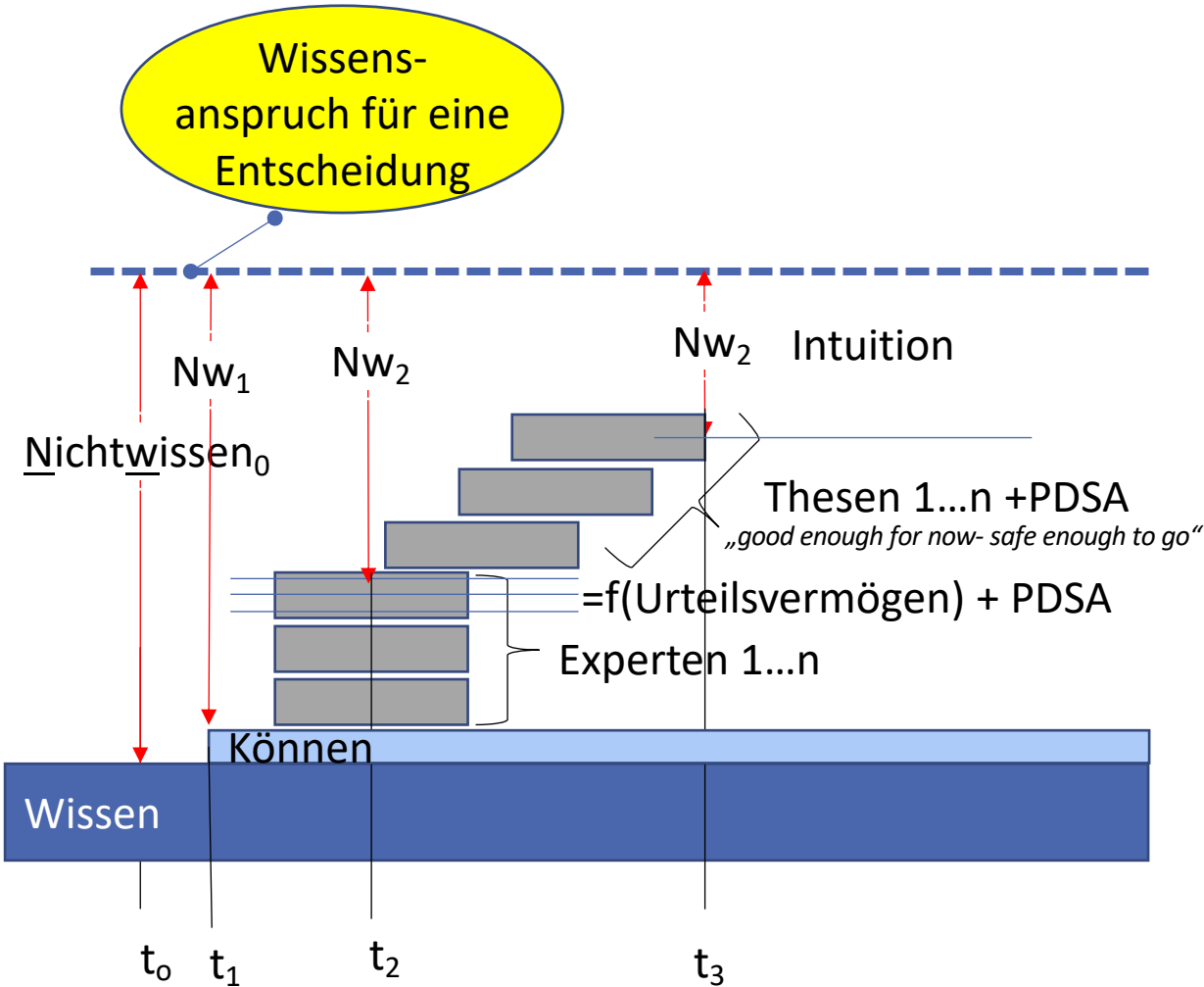
Entscheidungs- Wissensbasis:



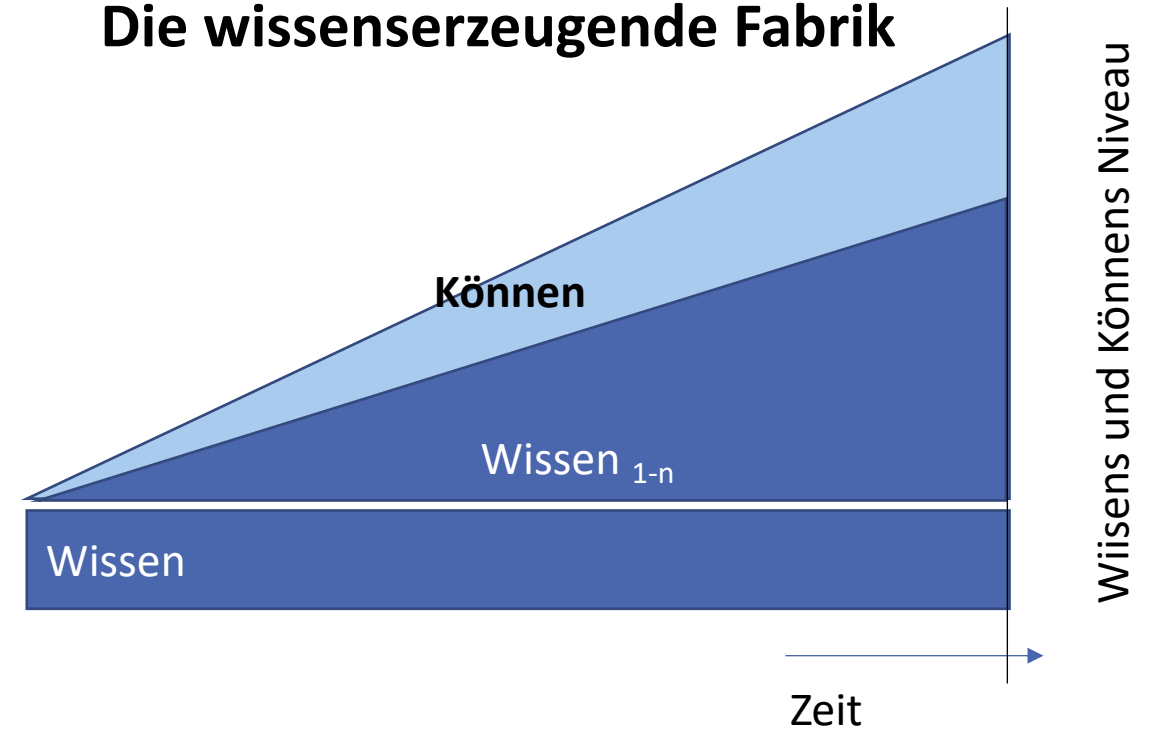
- Thesenbasiertes Vorgehen
- Bei Fragen, Ideen, Vorhaben, bei denen man zum Zeitpunkt der Entscheidung nicht weiß, ob ich das gewünschte Ergebnis erzielt wird, wird Nichtwissen durch eine These oder Annahme ersetzt
- Egal ob man erfolgreich ist oder nicht, man lernt, wie es geht und wie es nicht geht

Probleme lösen mit dem Cynefin-Wissen lösen und und stetig neues Wissen aufbauen

Erfolgreiche Entscheidungsfindung



Die wissenserzeugende Fabrik

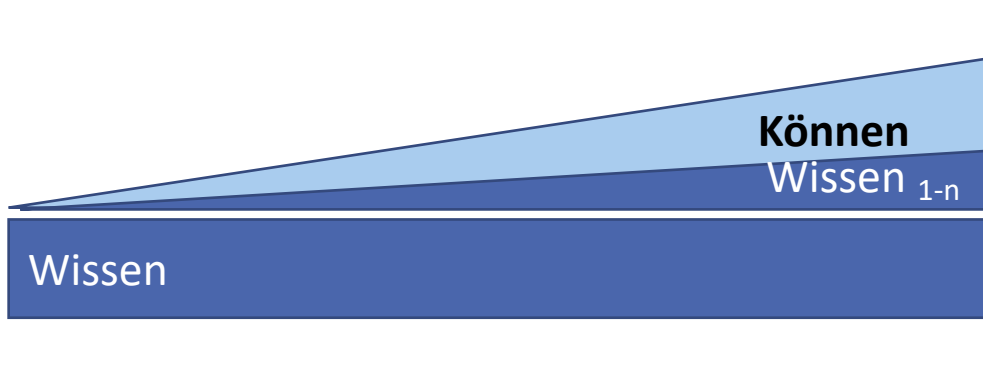


Knowledge creating Company: Die Mitarbeiter*innen als Vermögen eines Unternehmens

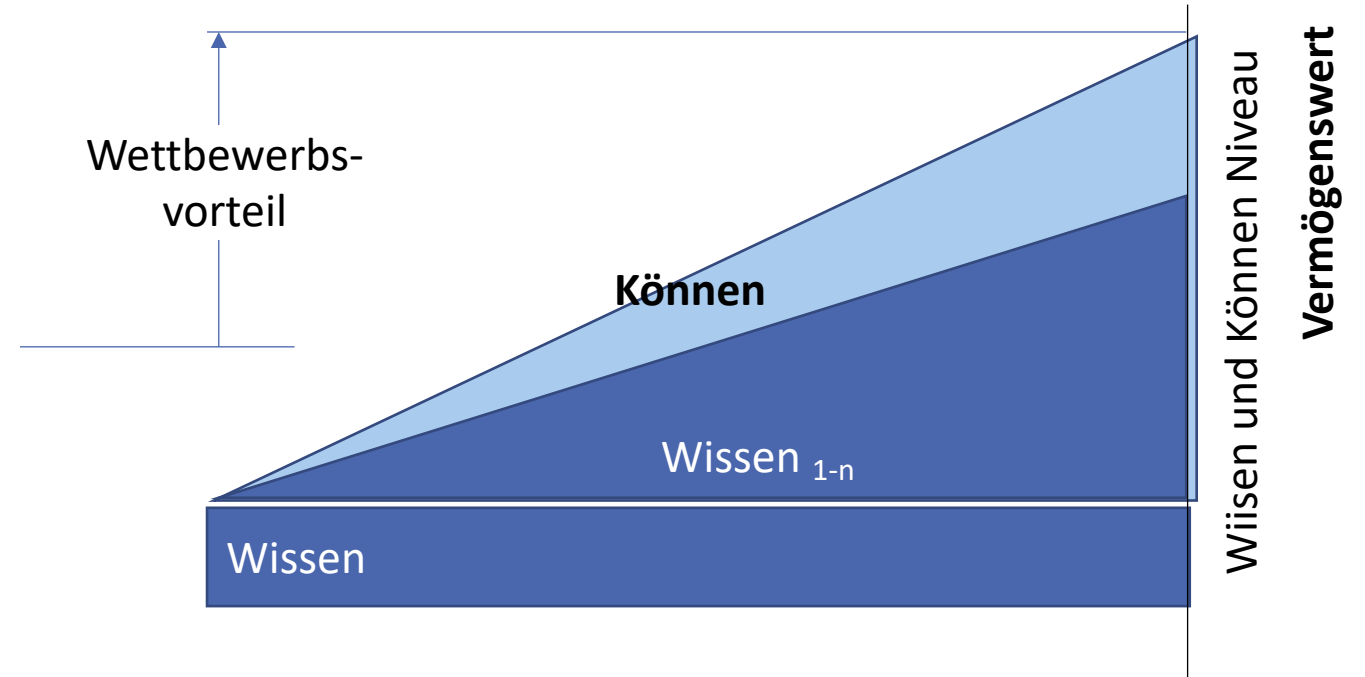
Wissens- und Könnensniveau unterschiedlicher Unternehmen

Traditionelles Unternehmen
(ohne Lean & Agile)

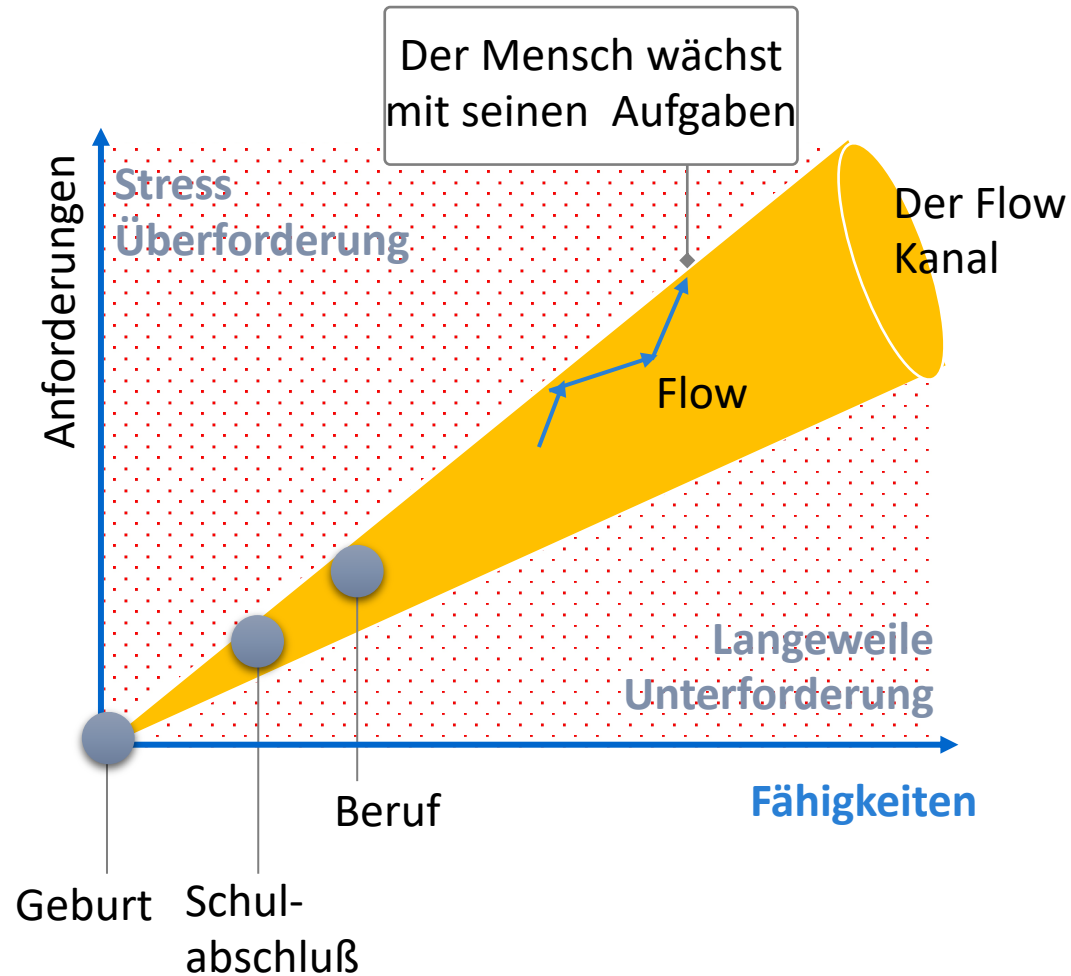
Vermögenswert



Die wissenserzeugende Fabrik
Lean & Agile Company



Herausforderung annehmen Über- und Unterforderung erkennen



Prof. Felix von Cube

*Peter Drucker Society
Mannheim*

Roundtable 24.6. 2014

Die permanente Weiterentwicklung wird durch die natürlichen Triebe des Menschen „getrieben“:
Nahrung, Fortpflanzung, Neugier, Aggression und Bindung

Bei einem Flow-Erlebnis wird etwas Neues ausprobiert. Am Anfang steht die Neugier.

Der Neugierige macht aus Unsicherheit – Sicherheit, indem er das Neue kennenlernt und erforscht.

- ! Der Mensch ist nicht auf das Schlaraffenland programmiert, sondern auf Anstrengung