
GERRIANNE VEENSTRA

Telefoonnummer: +316 45388276

Emailadres: gerrienne.veenstra@enjoy-ace.com

Profiel

Als cultuur-en gedragsspecialist heb ik ruim 15 jaar werkervaring bij multinationals als Heineken en Friesland Campina. Tijdens mijn loopbaan heb ik mij, door implementatie van gedragsveranderprogramma's en het opdoen van kennis, gespecialiseerd op cultuur en gedrag. Dit in combinatie met mijn kennis en ervaring over Total Productive Management (Lean) vormt een goede basis voor het oplossen van problemen en het maken van analyses binnen de (SHE) organisatie.



Mijn werkwijze is enthousiast, nuchter, praktisch, benaderbaar en betrokken. Ik bied oplossingen en implementaties van verbeterinitiatieven aan in samenwerking met de probleemeigenaar. Ik geloof dat de oplossing duurzaam is als de probleemeigenaar zich erbij betrokken voelt.

Werkervaring

Director/ Founder Enjoy-ACE, April 2022 – heden

Werkzaam als adviseur en sparringpartner voor Operational Management en SHE Managers op het gebied van cultuur en gedrag. Coach individuen of teams op diverse onderwerpen gerelateerd aan werk-prioritering, verandermanagement, leiderschap en stakeholdermanagement. Ik ontwikkel gedrags-, leiderschaps- en cultuur-trainingsmateriaal, geef trainingen, ontwikkel en voer safety culture assessments uit. Adviseren en leiden van nieuwe organisatiestructuren-en profielen. Voer incident (trend-)onderzoek uit en geef advies over-en implementeer diverse verbeterinitiatieven met als doel ongevallen te reduceren, de veiligheidscultuur te stabiliseren en/of veilig gedrag te stimuleren.

Projecten:

- Samenwerking met de TU Delft waarbij ik de verschillende faculteiten ondersteun met veiligheidsvraagstukken vanuit het verandermanagement-oogpunt. Zoals het werken met een RI&E instrument, communicatie en managementinformatie over veiligheidszaken, cultuur-en gedragsverbetering etc.
- Programma Manager en inhoudsdeskundige voor het opzetten van een Middelbaar Veiligheidskundige opleiding. Hierbij is het van belang de opleiding aan te laten sluiten bij de laatste ontwikkelingen op het gebied van 'leren'. In de opleiding wordt veel aandacht besteed aan 'gaming' en leren vanuit een app of een andere spelvorm.
- Programma Manager Safety Leadership programma voor Corporate HSE afdeling van Aviko. Verantwoordelijk voor het opzetten, bedenken en implementeren van een directie campagne. Aanvullende diverse initiatieven op management niveau ontwikkelen in het kader van het vergroten van de bewustwording op veiligheid binnen de organisatie.
- Uitvoeren van Management trainingen en safety cultuur onderzoeken voor verschillende bedrijven.

Businessgroup SHE Manager, Friesland Campina, Amersfoort, November 2018 – Maart 2022

Als SHE Manager bij Friesland Campina ben ik verantwoordelijk voor 13 fabrieken op het gebied van Safety, Health en Environment. Kernverantwoordelijkheid is cultuur en gedrag organisatie ontwikkeling.

- Verantwoordelijk en geef leiding aan het SHE verbeterprogramma van de Business Group. Geef naar aanleiding van analyses en eigen inzicht advies aan (top) management over SHE verbeterpunten en zet in samenwerking een roadmap op. Resultaat is een multidisciplinaire roadmap met verbeterprogramma's die gesponsord worden door het (top) management en andere stakeholders.
 - Sparringpartner voor MT leden en andere disciplines, zoals HR en CI, voor o.a. Leiderschaps-,gedrag-en cultuurprogramma's.
 - Leidende rol in Leiderschap & Gedrag veranderprogramma voor heel Friesland Campina. Verschillende gedrag-trainingen ontwikkeld en gegeven aan verschillende doelgroepen van (top) management, middelmanagement en productiemedewerkers.
-

- Cultuur assessment opgezet en uitgevoerd bij meerdere fabrieken. Advisering over cultuurverbeterprogramma's. Leidende rol in uitvoeren van cultuurassessments en uitrol binnen heel Friesland Campina. Uitvoeren van OBM trainingen en veiligheids-gerelateerde trainingen.

Combi-functie Manager Safety, Health and Environment Heineken Zoeterwoude en Netherlands Supply, Oktober 2015 – Oktober 2018

Verantwoordelijk voor een SHE team van 4FTE en 6 FTE consultants met een budget van +€1mln. Verantwoordelijk voor grote verbeterprojecten zoals;

- BBS (Behavioral Based Safety) implementatie en verzorgen van trainingen. Met als resultaat stimuleren van vertonen van veilig gedrag.
- Ontwikkelen van Safety leiderschapstraining, geven van training aan (top)management en middel management in verschillende landen zoals; Nederland, Haïti, Italië en Engeland.
- Verantwoordelijk voor technische verbeter projecten zoals, optimalisatie van machine veiligheid, asbest saneringsplan, safety in projecten, Management of Change optimalisatie, process safety etc.
- TPM (Total Productive Management) Safety Pilaar leider en implementatie van Safety TPM verbeterprogramma.

TPM Facilitator en SHE Project Manager, Heineken Zoeterwoude, Augustus 2010 – Oktober 2015

- Als TPM facilitator ondersteunde ik safety & milieu verbeterteams en gaf ik verschillende TPM trainingen.
- Als SHE projectmanager gaf ik leiding aan-en was ik verantwoordelijk voor verschillende verbeterprogramma's zoals; LOTOTO implementatie, asbest saneringsplan en nog veel meer SHE gerelateerde projecten.

Management Assistent Research & Innovation, Heineken, Zoeterwoude, Januari 2008 – Augustus 2010

Mijn carrière bij Heineken begonnen als Management Assistent. Voornaamste taken: Administratieve-en planningsmatige ondersteuning van twee afdeling-directeuren. Extra taken in deze functie waren het organiseren van de Heineken Innovation Contest en INEX beurs.

Verskillende werk ervaringen gedurende mijn studie, 2001 – 2007

Tijdens mijn studie heb ik als Mentor/Coach/Team lead gewerkt en verschillende gesprekstechniek-trainingen gegeven bij een in-en outbound callcentre. Na mijn studie ben ik gaan werken als een Sales Intercedente bij Tempo Team.

Opleiding

- Master of Safety, Health and Environment, Technische Universiteit Delft -Januari 2013 - November 2014
- HEAO Commerciële Economie Noordelijke Hogeschool Leeuwarden - 2000 - 2005

Aanvullende opleidingen

2023	Organizational Behavior Management Foundation Trainers Certificaat en officieel Partnership OBM Dynamics
2021	Organizational Behavior Management Foundation Certificaat, OBM Dynamics
2018	Organizational Behavior Management, Vrije Universiteit Amsterdam
2014	Premaster Technische Universiteit Delft
2010	Persoonlijke effectiviteit, Heineken University
2010	Train the trainer, Heineken University
2009	Process Kaizen Engineer Training & Education, Heineken University
2009	Process Kaizen Engineer Safety, Heineken University
2008	Module 'Inleiding in de psychologie', Open Universiteit
2008	Module 'Sociale Psychologie', Open Universiteit

Persoonlijke eigenschappen

Probleem oplossend vermogen, resultaat-georiënteerd, enthousiast, analytisch, creatief, spontaan en verbindend.

Talen

Nederlands (moedertaal), Engels (vloeiend) and Duits (gemiddeld)
