

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma ÜHolz

Inhaberin: Franziska Maria Pertig

Präambel

Die Firma ÜHolz, Inhaberin Franziska Maria Pertig (im Folgenden: „ÜHolz“) produziert sogenannte Übergangshölzer aus einer Verbindung der Naturmaterialien Holz und Stein. Das ÜHolz ist eine Alternative zum Holzkreuz respektive Übergangsgrabstein. In den Stein, welcher in das Holz eingesetzt wird, ist der Name des Verstorbenen eingraviert.

Die einzelnen ÜHolz-Varianten werden von der ÜHolz in einem eigenen Print-Katalog dargestellt und beschrieben. Der Print-Katalog ist insbesondere an Unternehmer wie z. B. Bestatter, Steinmetze, Friedhofsgärtner und Trauerredner sowie in einzelnen Fällen auch an natürliche Personen (im Folgenden: „Kunde“) adressiert. Die Unternehmer können die Produkte aus dem Katalog käuflich erwerben, um sie dann an ihre Kunden weiterzuveräußern. In diesen Kostellationen wird Vertragspartner der ÜHolz stets der bestellende Unternehmer und nicht der Endkunde.

Dies vorangestellt gilt für die Vertragsparteien, was folgt.

1. Geltungsbereich

(1) Für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen der ÜHolz und dem Kunden gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Mündliche Nebenabreden gelten nur, wenn sie von der ÜHolz in Textform (per E-Mail) bestätigt worden sind.

(2) Kunden im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind im Sinne des § 14 BGB sowie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB.

2. Vertragsschluss

(1) Für den Vertragsschluss mit Unternehmern gilt: Bei der Darstellung des Sortiments in dem Print-Katalog handelt es sich nicht um ein Angebot im Rechtssinne, sondern um eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, bei der ÜHolz Waren zu bestellen, nachdem er sich die Preisliste hat zusenden lassen. Indem der Kunde das dem Katalog beigefügte Bestellformular mit der näheren Bezeichnung des gewünschten Kaufgegenstandes per E-Mail an die ÜHolz versendet, gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Eine etwaige Bestätigung des Eingangs der Bestellung als auch weitere Informationen zur Bestellung seitens ÜHolz stellen noch keine Annahme des Angebots dar. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn das Angebot des Kunden durch ausdrückliche Annahmeerklärung per E-Mail, durch eine Rechnungsstellung oder durch das Absenden der Ware an den Kunden seitens ÜHolz angenommen wird.

(2) Für den Vertragsschluss mit Verbrauchern gilt: Bei der Darstellung des Sortiments in dem Print-Katalog handelt es sich nicht um ein Angebot im Rechtssinne, sondern um eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, bei der ÜHolz Waren zu bestellen, nachdem er sich per E-Mail oder Telefon den Kaufpreis inkl. MwSt. hat nennen lassen. Indem der Kunde das dem Katalog beigefügte Bestellformular mit der näheren Bezeichnung des gewünschten Kaufgegenstandes sodann per E-Mail an die ÜHolz versendet, gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages zu dem zuvor von der ÜHolz übermittelten Kaufpreis ab. Eine etwaige Bestätigung des Eingangs der Bestellung als auch weitere Informationen zur Bestellung seitens ÜHolz stellen noch keine Annahme des Angebots dar. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn das Angebot des Kunden durch ausdrückliche Annahmeerklärung per E-Mail, durch eine Rechnungsstellung oder durch das Absenden der Ware an den Kunden seitens ÜHolz angenommen wird.

(3) Nach Eingang der Bestellung werden Änderungswünsche des Kunden von der ÜHolz bis 24 Uhr des Bestelltages berücksichtigt. Diese müssen in Textform (per E-Mail) geäußert werden. Später eingehende Änderungswünsche können aufgrund der individuellen Fertigung nicht mehr berücksichtigt werden.

(4) Ein vertragliches Rücktrittsrecht steht dem Kunden ausdrücklich nicht zu. Kunden, welche Verbraucher sind, haben ein Widerrufsrecht, über welches diese Kunden vor Vertragsschluss belehrt werden. Der Kunde ist außerhalb der Ausübung des Widerrufsrechts nicht berechtigt, die gelieferte Ware an die ÜHolz zurückzusenden, sofern die Ware der bestellten entspricht und mangelfrei ist.

3. Lieferung

(1) Der Versand der bestellten Ware erfolgt über den Paketdienstleister DHL an den Kunden; die Auslieferung erfolgt mit Wirkung gegen den Kunden an den Kunden an jedwede im Unternehmen des Kunden arbeitende Person oder durch Übergabe des Zustellpersonals an ein benachbartes Unternehmen oder einen benachbarten Haushalt, sofern dies durch den Kunden nicht ausdrücklich ausgeschlossen worden ist.

(2) Die ÜHolz strebt eine Gesamtlieferung an. Sollte eine solche nicht möglich sein, sind Teillieferungen zulässig, soweit sie dem Kunden nicht unzumutbar sind. Dem Kunden entstehen hierdurch keine zusätzlichen Kosten für Porto und Verpackung.

(3) Sollte unverschuldet ein Produkt oder ein Produktbestandteil aufgrund höherer Gewalt oder wegen Produktionsschwierigkeiten nicht lieferbar sein oder geht die angebotene Ware vor Übergabe an den Kunden unter und kann sie nicht unter zumutbaren Bedingungen der ÜHolz beschafft werden, so wird die ÜHolz von der Lieferpflicht befreit. Der Kunde wird hierüber umgehend informiert, Gegenleistungen des Kunden werden unverzüglich erstattet.

4. Weiterverkauf, Pflichten des Kunden

Der Unternehmer ist nicht befugt, die Produkte der ÜHolz online zu vermarkten.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Für Unternehmer gelten die in der Preisliste angezeigten Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Für Verbraucher gelten die ihnen von der ÜHolz vor Vertragsschluss übermittelten Preise. Alle Preise sind in Euro angegeben. Sie verstehen sich ab Lager und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die ÜHolz stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm mit oder nach Lieferung der Ware auf dem Postweg zugeschickt wird. Zahlungsziel sind zehn Tage nach Rechnungsdatum.

(2) Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, stehen der ÜHolz die gesetzlichen Verzugszinsen zu. Die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens bleibt vorbehalten.

6. Verpackungs- und Versandkosten

Verpackungs- und Versandkosten werden für Lieferungen innerhalb Deutschlands nicht berechnet. Für den Fall des Auslandsversandes und der Überweisung aus dem Ausland wird darauf hingewiesen, dass neben den von ÜHolz berechneten Verpackungs- und Versandkosten weitere Steuern oder Kosten möglich sind, die nicht über die ÜHolz abgeführt oder von ihr in Rechnung gestellt werden.

7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware verbleibt bis zu deren vollständigen Bezahlung im Eigentum der ÜHolz.

8. Gewährleistung und Haftungsbeschränkung

(1) Bei Mängeln ist die ÜHolz nach eigener Wahl zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Ist der ÜHolz eine Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung nicht möglich, so ist der Kunde

nach seiner Wahl berechtigt, eine Minderung des Kaufpreises zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten und/oder Schadensersatz zu verlangen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen, insbesondere § 377 HGB.

(2) Mit Ausnahme von Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet die ÜHolz bei vertraglichen sowie außervertraglichen Pflichtverletzungen nur bei Verletzungen vertragswesentlicher Pflichten, durch welche die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet ist. Ausgenommen hiervon sind bereits vorvertraglich entstandene Ansprüche. In der Höhe ist die Haftung begrenzt auf die vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schäden.

(3) Unberührt von vorstehenden Haftungsausschlüssen und Haftungsbeschränkungen bleiben Haftungsansprüche aus Pflichtverletzungen aus Garantie-Erklärungen, die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie eine Haftung nach den zwingenden Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes.

9. Datenschutz

Die übermittelten Daten werden von der ÜHolz ausschließlich zu Zwecken der Vertragsabwicklung unter Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Dabei hält die ÜHolz die Regeln des Datenschutzes ein. Die ÜHolz stellt sicher, dass ihre Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen diese Bestimmungen ebenfalls einhalten, insbesondere verpflichtet sie diese vor Aufnahme ihrer Tätigkeit auf das Datengeheimnis.

Zum Zwecke eines reibungslosen Versands der Ware wird die ÜHolz die Adressdaten des Kunden an die DHL weiterleiten, welche die datenschutzrechtlichen Bestimmungen ebenfalls einzuhalten hat.

Auf Wunsch des Kunden gibt die ÜHolz jederzeit Auskunft über die über ihn gespeicherten Daten. Diese Auskunft kann auf Verlangen des Kunden auch elektronisch erteilt werden.

10. Verpackungsgesetz

Die ÜHolz ist entsprechend den gesetzlichen Vorgaben einem zugelassenen Dualen System angeschlossen und verwendet ausschließlich registrierte Verpackungen.

11. Schutzrechte

(1) Der Name „ÜHolz“ ist eine beim Deutschen Patent- und Markenamt eingetragene Marke. Sämtliche von der ÜHolz selbst gefertigten Produkte sind designrechtlich geschützt. Die Fotografien der Produkte im Katalog sowie auf der Internetseite der ÜHolz sind urheberrechtlich geschützt.

(2) Die ÜHolz behält sich ausdrücklich vor, gegen sämtliche ihr zur Kenntnis gelangenden Rechtsgutsverletzungen die entsprechenden zivilrechtlichen und strafrechtlichen Schritte einzuleiten.

12. Schlussbestimmungen

(1) Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist der Sitz der ÜHolz. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer der vereinbarten Bedingungen berührt die Rechtswirksamkeit des Vertrages und der übrigen Bestimmungen nicht. Im Falle der Unwirksamkeit gelten die gesetzlichen Regelungen. Gleiches gilt für den Fall von Regelungslücken.

Stand: 17.11.2021

Widerrufsbelehrung

(1) Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Sofern mehrere Waren einheitlich bestellt werden, die getrennt geliefert werden, berechnet sich die Frist ab dem Tag, an dem die letzte Lieferung in Besitz genommen wurde. Gleiches gilt für die Lieferung einer Ware in Teilsendungen im Hinblick auf das zuletzt gelieferte Teilstück.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die

Firma ÜHolz
Inhaberin: Franziska Maria Pertig
Rennsteigstraße 15
98528 Suhl

Tel.: 03681 – 81 33 410

(Servicetelefon: 03681 – 81 33 410)

E-Mail: info@ueholz.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das der Kaufbestätigung beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(2) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn

- Waren oder Dienstleistungen geliefert werden, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können;
- **Waren geliefert werden, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;**
- Waren geliefert werden, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- versiegelte Waren geliefert werden, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Waren geliefert werden, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- alkoholische Getränke geliefert werden, deren Preis beim Abschluss des Kaufvertrags vereinbart wurde, deren Lieferung aber erst nach 30 Tagen erfolgen kann und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat;
- es sich um Verträge handelt, bei denen der Verbraucher den Unternehmer ausdrücklich zu einem Besuch aufgefordert hat, um dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten vorzunehmen; erbringt der Unternehmer bei einem solchen Besuch weitere Dienstleistungen, die der Verbraucher nicht ausdrücklich verlangt hat, oder liefert er Waren, die bei der Instandhaltung oder Reparatur nicht unbedingt als Ersatzteile benötigt werden, so steht dem Verbraucher in Bezug auf diese zusätzlichen Dienstleistungen oder Waren ein Widerrufsrecht zu;
- Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung geliefert wurden und die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte geliefert werden, mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen;
- digitale Inhalte geliefert werden, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, wenn die Ausführung mit vorheriger ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers und seiner Kenntnisnahme, dass er hierdurch sein Widerrufsrecht verliert, begonnen hat.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie hierfür dieses Formular ausfüllen und absenden.

An

Firma ÜHolz
Inhaberin: Franziska Maria Pertig
Rennsteigstraße 15
98528 Suhl

Tel.: 03681 – 81 33 410

E-Mail: info@ueholz.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (1) den von mir/uns (1) abgeschlossenen Vertrag über die Lieferung folgender Ware(n) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (1)

.....

.....

— Bestellt am.....

— Name des/der Verbraucher(s)

— Anschrift des/der Verbraucher(s)

— Datum

(1) Unzutreffendes streichen.