

1. Leinenpflicht und Verhalten bei der Ausbildung

Es gilt bei der Ausbildung grundsätzlich Leinenpflicht, ausser sie werden durch die Trainerin entsprechend angewiesen. Sie nehmen Rücksicht auf die Umwelt und nehmen die Hinterlassenschaften ihres Hundes auf. Sie pflegen einen respektvollen Umgang und setzen sich für das Wohl ihres Hundes ein. Bei unangebrachtem oder tierschutzwidrigem Verhalten, behält sich KLUGER HUND das Recht vor, die Person vom Kurs auszuschliessen, ohne die Kosten zurückzuerstatten.

2. Gesundheit / Zustand der Hunde (Informationspflicht)

Alle Hunde, auch solche von Besuchern, müssen gechipt, geimpft, entwurmt und gesund sein. Sollte Ihr Hund krank sein oder Verhaltensauffälligkeiten zeigen, sind Sie verpflichtet, dies vorgängig der Kursleitung zu melden. Dies gilt auch bei Läufigkeit Ihrer Hündin.

3. Anmeldung / Bestätigung / Kursdurchführung

Die Anmeldung erfolgt per Online-Formular oder per E-Mail und ist verbindlich. Sollten Sie von der Anmeldung zurücktreten wollen, erfolgt dies ebenfalls schriftlich und muss bis spätestens 1 Woche vor Kursbeginn bei mir eintreffen. Ansonsten werden die Kosten vollumfänglich in Rechnung gestellt. KLUGER HUND hat das Recht Kurse bei zu wenig Anmeldungen oder aussergewöhnlichen Ereignissen abzusagen oder zu verschieben. Dies wird Ihnen rechtzeitig vor Kursbeginn mitgeteilt.

4. Stornierung / Stornierungskosten

Einzellektionen, Gruppenlektionen, Hausbesuche und Beratungen (Erstgespräch, Verhaltensberatung) müssen mindestens **24h** vor dem entsprechenden Termin annulliert werden, ansonsten werden die Kosten vollumfänglich in Rechnung gestellt oder vom ABO abgezogen. Veranstaltungen, Blockkurse und Seminare müssen mindestens **1 Woche** vor Kursbeginn annulliert werden, ansonsten werden die Kosten vollumfänglich in Rechnung gestellt. Es kann ein Ersatzteilnehmer gestellt werden.

5. ABO

Alle ABO's sind ab dem Datum der ersten Lektion gültig. Die Gültigkeitsdauer liegt zwischen drei und vier Monaten und ist auf dem jeweiligen ABO vermerkt. ABO's sind nicht übertragbar und werden von KLUGER HUND verwaltet. In speziellen Situationen wie z.B. Unfall oder längerer Krankheit beim Menschen/Hund ist eine Verlängerung der Laufzeit möglich – nach Absprache.

6. Zahlung

Alle Angebote können in bar vor Ort, per E-Banking oder per TWINT bezahlt werden. Blockkurse und Events müssen im Voraus bezahlt werden, um eine Teilnahme fix zu buchen. Die jeweiligen Infos dazu stehen in den Ausschreibungen. Die Preisliste ist Bestandteil dieser AGB.

7. Gutscheine

Gutscheine gelten nur für die darauf vermerkte Dienstleistung und sind nur bis zum eingetragenen Ablaufdatum gültig. Gutscheine sind nicht übertragbar.

8. Versicherung / Haftungsausschluss

Unfall- und Haftpflichtversicherung ist Sache der Teilnehmer. Während der Ausbildung tragen die Hundehalter die Verantwortung für sich, Ihren Hund und allfällige Begleitpersonen. KLUGER HUND haftet nur für allfälliges vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten. Eine weitergehende Haftung, insbesondere für leichte Fahrlässigkeit, wird ausgeschlossen. Diese Bedingungen gelten auch für Trainings bei denen der Eigentümer des Hundes nicht anwesend ist.

9. Geistiges Eigentum

Sämtliche Unterlagen und Dokumentation, welche von KLUGER HUND abgegeben oder zur Verfügung gestellt werden, sind urheberrechtlich geschützt und dienen nur dem Eigengebrauch. Dies gilt auch für die Inhalte und Bilder auf meiner Homepage. Jede Vervielfältigung oder Verbreitung ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von KLUGER HUND gestattet.

10. Gerichtsstand, anwendbares Recht

Als Gerichtsstand gilt 9478 Azmoos. KLUGER HUND kann auch am ordentlichen Gerichtsstand klagen. Es gilt schweizerisches Recht.

KLUGER HUND

Susanne Durak – 078 629 83 10

www.klugerhund.ch | kontakt@klugerhund.ch