

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

ティーンズ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	施設からの回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0		体格的に大きな中・高生に対し、不十分なところもあると思います。十分なスペースが確保されていると評価いただき、ありがとうございます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0		おおむね適切であると回答いただき、ありがとうございます。職員もまだまだ未熟者です。利用者様とともに研鑽し、専門性を高めてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4	0		高齢者向けの簡単な福祉改修を行っておりますが、玄関部分等肢体不自由な利用者様には使いづらい部分があるかと思っております。課題を共有し、玄関に椅子を置くなどし、改善に努めてまいります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	16	1	0		おおむね客観的に分析されていると評価をいただき、ありがとうございます。ご意見等があれば伺いながら、
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	17	0	0		プログラムに変化があるということで、ご評価いただきありがとうございます。自分の意見を言う、相手の話を聞く、公共交通機関を使ったり、体を使ったり様々な体験を今後も取り入れられたらと思っております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	8		児童クラブや児童館との交流をこれまでは行っておりません。利用者様たちのご意見も聴取しながら、今後の課題として取り組みます。
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0		説明があったと評価いただき、ありがとうございます。説明が不十分な部分もあったかと思っております。ご不明な点がございましたら、またお知らせください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0		おおむね共通理解ができていると評価いただき、ありがとうございます。当館ではシステムを使って、インターネット上から利用時の活動内容を閲覧できるようになっております。ご不明な部分はまたお知らせください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	1		支援の不十分な部分があるとご指摘いただきました。職員間で共有し、改善に努めてまいります。ご意見ございましたら、お知らせください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	2	コロナ禍の為、わからず	父母の会は設立しておりません。保護者会が保護者間の情報共有が不十分な部分もあるかと思っております。ご意見を受けながら、今後の取り組みごととして共有してまいります。

明 等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	0	ご意見ありがとうございます。職員の対応体制の整備やスピードを見直してまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	1	配慮がないとのご意見を頂戴いたしました。どのような部分が不足しているのか、職員間で共有しながら、改善してまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	3	0	時々フェイスブックに掲載する程度で、広報の部分は正直言って不十分です。職員間で十分に話し合い、職員の持ち回りのような形で活動の様子がわかるよう、努めてまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1	0	個人名の書いてあるファイルは鍵のかかる鉄製ロッカーに保管し、館自体にもセキュリティのシステムが導入されておりマニュアルの周知が不十分というご意見を頂戴いたしました。社内で共有し、改善に努めてまいります。
非 常 の 対	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6	0	避難訓練を年に2回実施し、別途緊急時の食事や講話、生活体験等を年に数回程度実施しております。
	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	9	7	1	訓練の場であり、利用者様のなかにはプログラムを苦痛に思われる場合もあると思います。安心して頑張れる場所、失敗しても不安になりすぎない場所になれるよう、努めてまいります。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	4	0	おおむね満足いただいているという評価をいただき、ありがとうございます。ケースバイケースでの支援ができるよう、職員間でも共有し、満足いただけるよう改善に努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	おおむね満足いただいているという評価をいただき、ありがとうございます。ケースバイケースでの支援ができるよう、職員間でも共有し、満足いただけるよう改善に努めてまいります。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。