

**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI
PERSONALI**
(ex art. 13-14 Regolamento UE 2016/679)

DATA DI ULTIMO AGGIORNAMENTO 21.06.2023

1. Titolare del trattamento e Responsabile

Il titolare del trattamento è **Colombo S.r.l.**, con sede legale in 21052 Busto Arsizio (VA), Via Sacro Monte n. 3, C.F. e P.IVA n. 02436400127 (di seguito, anche “**Colombo**” o il “**Titolare**”), che informa, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito, anche “**GDPR**”) e della normativa nazionale di cui al D.Lgs. 196/2003 così come modificato dal D.Lgs. 101/2018, che i dati personali raccolti saranno utilizzati nei seguenti modi e per le seguenti finalità.

2. Oggetto del trattamento

Costituiranno oggetto di trattamento, per le finalità di seguito indicate, i dati personali identificativi, richiesti al momento dell’iscrizione al Programma fedeltà di Colombo, nonché, una volta aderito al programma e prestato il consenso, i dati relativi agli acquisti da te effettuati.

Per “dati personali” quindi si intende qualsiasi informazione di riferimento come il proprio nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono in grado di identificarti (di seguito, per brevità, **Dati personali**).

L’iscrizione al Programma fedeltà è consentita a coloro che abbiano compiuto almeno 14 anni.

In base al combinato disposto dell’art. 8 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale di riferimento il trattamento dei dati personali è lecito dove il minore abbia compiuto almeno 14 anni.

Il Titolare non sarà in alcun modo responsabile di eventuali dichiarazioni fasulle fornite dal minore e qualora accertasse la falsità della dichiarazione provvederà alla cancellazione immediata di ogni dato personale, di ogni materiale ed informazione relativa al minore di anni 14.

In ogni caso il Titolare consiglia ai soggetti minorenni di visionare il Regolamento e la presente Informativa con il supporto di un genitore o tutore e per ogni chiarimento a contattare il Titolare del trattamento all’indirizzo e-mail: fidelity@colombo1933.it

3. Finalità e base giuridica del trattamento

Per aderire al Programma fedeltà ed accedere ai servizi ad esso collegati dovrai fornire alcuni Dati personali c.d. **necessari** quali: nome, cognome, data di nascita, sesso, numero di telefono cellulare attivo, e-mail funzionante e negozio preferito.

I Dati personali raccolti verranno trattati ai sensi dell’art. 6.1, lett. b) e c) GDPR per le seguenti finalità:

- consentire e gestire l’iscrizione al Programma fedeltà;
- consentire l’emissione della Tessera fedeltà virtuale;

- comunicarti i premi e vantaggi a te spettanti ed usufruire degli stessi;
- inviarti a mezzo e-mail, sms, notifiche push e whatsapp comunicazioni di natura informativa e commerciale e di natura promozionale legata al Programma fedeltà quali a titolo di esempio voucher sconto, vantaggi ecc.;
- consentire la gestione amministrativa-contabile ed ogni adempimento di obblighi previsti dalla normativa vigente;
- inviarti una notifica ogni volta che ti troverai nelle vicinanze di un negozio Colombo S.r.l. Tale funzione può liberamente essere da te attivata e disattivata a piacimento nelle modalità previste dal sistema operativo del tuo telefono cellulare.

Inoltre, il Titolare, esclusivamente a fronte del tuo **esplicito consenso**, tratterà i tuoi Dati personali, ex art. 6.1., lett. a) e f) GDPR, per finalità di:

- profilazione mediante l'analisi delle preferenze e delle abitudini d'acquisto personali al fine di svolgere statistiche di mercato, migliorare l'offerta commerciale e inviarti comunicazioni ed offerte personalizzate.
- Marketing generico al fine di inviarti informazioni di natura commerciale e/o promozionale, ulteriori rispetto al Programma fedeltà, sia attraverso canali tradizionali che automatizzati (newsletter, e-mail, sms, whatsapp, posta ordinaria, notifiche push).

Il consenso al trattamento dei propri Dati personali potrà essere sempre revocato secondo le modalità dei successivi punti 8 e 9 e con riguardo alle attività di profilazione e marketing mediante il link in calce alle comunicazioni mail senza pregiudicare in alcun modo il trattamento svolto dal Titolare prima della revoca.

4. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, in modo da garantirne la sicurezza mediante operazioni manuali e/o informatizzate.

Le operazioni di trattamento saranno effettuate mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, esclusivamente da soggetti debitamente nominati responsabili esterni o autorizzati al trattamento, opportunamente istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge, nonché mediante l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la tutela della riservatezza e ad evitare i rischi di perdita o distruzione, di accessi non autorizzati, di trattamenti non consentiti o non conformi alle finalità di cui sopra.

5. Comunicazione dei dati

I Dati personali conferiti non potranno essere comunicati, venduti o ceduti a terzi, salve le ipotesi previste per legge. È fatta salva, in ogni caso, la comunicazione dei Dati personali a società espressamente incaricate a svolgere determinate prestazioni nell'ambito dell'attività svolta dal Titolare e/o, in generale, in suo favore, che opereranno in qualità di titolari autonomi e/o responsabili del trattamento (quali, ad esempio, hosting provider, consulenti marketing, ecc.), nonché la comunicazione e/o diffusione di dati richiesti, in conformità alla legge, da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione dei reati.

6. Periodo di conservazione dei dati

I Dati personali saranno trattati dal Titolare per il solo periodo di tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra descritte e, in ogni caso, non oltre l'eventuale disiscrizione dal Programma.

7. Trasferimento dei dati verso Paesi Extra-UE

I Dati personali sono conservati su server collocati all'interno dell'Unione Europea. Eventuali trasferimenti di dati al di fuori dei Paesi dell'Unione Europea saranno gestiti secondo quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, garantendo in ogni caso adeguate misure di protezione.

8. Diritti dell'interessato

A ciascun interessato al trattamento sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15-21 GDPR, ovvero:

- richiedere l'accesso ai propri Dati personali e richiederne copia;
- richiedere il diritto alla portabilità dei propri Dati personali;
- richiedere la rettifica dei propri Dati personali se errati;
- opporsi al trattamento dei propri Dati personali;
- richiedere la cancellazione dei Dati personali nel caso in cui siano obsoleti o non sia più necessario o legittimo da parte del Titolare mantenerli;
- diritto all'oblio dei propri Dati personali
- ottenere la limitazione al trattamento dei Dati personali;
- revocare in qualsiasi momento e liberamente il consenso al trattamento dei Dati personali;
- proporre reclamo all'Autorità Garante ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

9. Modalità di esercizio dei diritti

Ciascun interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i suddetti diritti, attraverso le seguenti modalità:

- inviando una raccomandata A.R. a: Colombo S.r.l., Via Sacro Monte n. 3, 21052 Busto Arsizio (VA);
- inviando una e-mail all'indirizzo del Titolare: fidelity@colombo1933.com;
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo del Titolare: colombo1933@pec-mail.it.

10. Modifica dell'informativa privacy

La presente informativa è in vigore dalla data indicata all'inizio del documento.

Colombo S.r.l. si riserva di modificare la presente informativa ed in tal caso modificherà la data di ultimo aggiornamento.