

Petra Moser | EsteemNature

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) zur Nutzung der Angebote von Petra Moser:

Wegbegleitung / Coaching / Kurse / Seminare

Stand: 01. September 2020

§1 Vertrag

- Folgende AGBs gelten zwischen Petra Moser und dem privaten bzw. geschäftlichen Vertragspartner, folgend „Klient“ genannt.
- Gegenstand des Vertrages ist ein fest definiertes Angebot oder ein Format, das in Abstimmung mit dem Klienten und dessen Anliegen definiert wurde. Es geht um Perspektivenwechsel, Inspiration, Motivation, Entspannung, Stressprävention, einem bewussten Umgang mit seiner Mitwelt und entsprechender Begleitung auf beruflichem und privatem Weg.
- Das Angebot dient der persönlichen Weiterentwicklung. Es ist keine professionelle rechtliche, finanzielle, medizinische oder psychologische Beratung.

§2 Gesundheit

- Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass das Angebot und das dazugehörige Format kein Ersatz für psychotherapeutische oder medizinische Behandlungen sind.
- Der Klient versichert, dass keine ernsthaften Erkrankungen vorliegen, die eine geschäftliche Zusammenarbeit oder die Durchführung des Angebots bzw. des Formats aus medizinisch-psychologischen Gründen verhindern.

§3 Verantwortung

- Der Klient bestimmt selbst, in welcher Tiefe er sich auf das Angebot einlässt.
- Der Klient erkennt an, dass er während des Angebots und in der Zeit zwischen den Terminen in vollem Umfang eigenverantwortlich handelt und für seine körperliche und geistige Gesundheit selbst verantwortlich ist.
- Der Klient erkennt an, dass er alleine für sein Handeln, seine Entscheidungen, Maßnahmen und Ergebnisse im Rahmen des Angebots verantwortlich ist. Petra Moser kann unter keinen Umständen dafür haftbar gemacht werden, wenn der Klient Entscheidungen und Ergebnisse in sein privates und berufliches Leben integriert.
- Petra Moser steht dem Klienten als Inspirateur und Motivator zur Verfügung. Eine Garantie auf Erfolge gibt es nicht.

§4 Teilnahmebedingungen

- Der Klient bestätigt, dass er Petra Moser mitteilt, sollte er in psychologischer Behandlung sein bzw. ihm angeraten sein, und dass er seinen Behandlungspartner über dieses Angebot informiert hat und dieser dem Angebot zugestimmt hat.
- Petra Moser ist gegenüber dem Klienten während der Durchführung des Angebots weisungsbefugt.
- Der Klient bestätigt, ohne Einfluss von Betäubungsmitteln am Angebot teilzunehmen.
- Bei Nichteinhaltung bzw. Störung des Angebots behält sich Petra Moser vor, den Klienten auszuschließen bzw. die Zusammenarbeit abzubrechen ohne Erstattung der Kosten.
- Der Klient ist im Falle von Aktionen im Outdoorbereich durch eine eigene Unfallversicherung abgesichert.

§4 Vertragsschluss, Honorar, Dauer

- Das Format, das Honorar und die Dauer des Angebots sind im Vertrag definiert.
- Der Vertrag ist nach schriftlicher Bestätigung seitens Petra Moser gültig.
- Die Angebote unterliegen dem Kleinunternehmerstatus gem. § 19 UstG. Eine Mehrwertsteuer wird nicht erhoben.
- Das Honorar ist gemäß den vertraglichen Vereinbarungen zu bezahlen.

§5 Termine

- Eine Terminabstimmung kann schriftlich oder telefonisch erfolgen und ist nach Bestätigung seitens Petra Moser gültig.
- Termine können bis 48 Stunden vorher seitens des Kunden abgesagt werden ohne weitere Kosten.
- Bei Absagen unter 48 Stunden vor dem Termin fällt ein Honorar von 50% an.
- Bei unentschuldigtem Nichterscheinen wird der volle Betrag fällig.
- Petra Moser behält es sich vor, Termine kostenfrei zu verschieben oder abzusagen.



- Bei Eintritt von höherer Gewalt, die außerhalb des Einflussbereiches von Petra Moser liegt, kann es zu Terminverschiebungen kommen. Sowohl dem Kunden als auch Petra Moser steht frei, von dem Vertrag zurückzutreten. Es entsteht dadurch keine Schadensersatzpflicht seitens Petra Moser.

§6 Erfüllungsort

- Das Angebot findet an einem gemeinsam vereinbarten Ort, telefonisch oder auch Online statt.

§7 Widerrufsrecht

- Das Widerrufsrecht ab Vertragsschluss beträgt 14 Tage.
- Der Widerruf muss eindeutig und schriftlich per E-Mail oder per Post an die im Vertrag genannten Kontaktdaten erfolgen.
- Die Widerrufsfrist ist mit der rechtzeitigen Absendung des Widerrufs vor Ablauf der Widerrufsfrist gewahrt.
- Bei einem wirksamen Widerruf werden bereits erbrachte Zahlungen durch den Klienten innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag des Eingangs des Widerspruchs zurückerstattet. Bereits anteilig erbrachte Dienstleistungen werden entsprechend berechnet bzw. von dem zu erstattenden Betrag abgezogen.
- Die Erstattung erfolgt auf dem gleichen Weg wie die ursprüngliche Transaktion.
- Erhaltene Materialien und Inhalte, die nicht zu den bereits erbrachten Dienstleistungen zählen, sind sofort zu löschen bzw. zu vernichten.

§8 Angebotsrücktritt

- Petra Moser behält sich den Rücktritt vom Angebot vor, zum Beispiel bei:
 - Ausbleiben offener Zahlung seitens des Klienten
 - Geringer Anzahl von Teilnehmeranmeldungen
 - Verschiebung aufgrund gesundheitlicher Gründe
- Die bis dahin geleistete Zahlungen für nicht in Anspruch genommene Leistungen werden innerhalb 14 Tagen zurückerstattet.
- Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens Petra Moser vorliegt, ausgeschlossen.

§9 Gewährleistung und Haftung

- Petra Moser übernimmt keine Gewähr auf Aktualität, Korrektheit und Vollständigkeit der Inhalte und dass das Angebot passend für die individuellen Bedürfnisse des Klienten sind. Der Klient ist für die Wahl des Angebots, die Verwendung der Inhalte und der Zielerreichung eigenverantwortlich.
- Für Verlust persönlicher Gegenstände aufgrund der Teilnahme am Angebot sowie für Personen- und Sachschäden wird keine Haftung übernommen.
- Die Haftung von Petra Moser ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Weitere Versicherungsansprüche können gegenüber Petra Moser nicht geltend gemacht werden.

§10 Copyright

- Jegliche Urheber- und Nutzungsrechte von Print-, Video- und Audiomaterialien liegen bei Petra Moser. Der Klient darf die Inhalte nur zu eigenen privaten Zwecken nutzen und nicht entgeltlich oder unentgeltlich an Dritte weitergeben oder veröffentlichen, wie z.B. mittels E-Mail, Printkopie oder Internetveröffentlichung. Es ist ausgeschlossen, die Inhalte gewerblich zu vervielfältigen.
- Die Unterlagen dürfen nicht verändert werden und die Urheberrechte sowie das Logo und weitere Hinweise von Petra Moser nicht entfernt werden.

§11 Kooperationen

- Petra Moser kann den Klienten auf Angebote Dritter bzw. Kooperationen hinweisen und Materialien oder Links zur Verfügung stellen.
- Für die Inhalte, Rechtmäßigkeit und Richtigkeit der Drittanbieter übernimmt Petra Moser keine Verantwortung.
- Bei Angeboten der Drittanbieter gelten deren AGBs.

§12 Datenschutz

- Petra Moser speichert personenbezogenen Daten des Klienten soweit es für die Durchführung des Angebots, zur Rechnungsstellung oder Buchführung notwendig ist.

§13 Allgemeines

- Sollte eine Klausel in den AGBs oder im Vertrag unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen gültig.
- Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Heidenheim/Brenz.

