

«Bevor wir aktiv und kreativ werden, tun wir vor allem eins: zuhören.»

Seit 2007 hat m3 gmbh, die Werbeagentur für Kommunikation, Gestaltung und Design, ihren Sitz in Wetzikon. Was macht das Unternehmen aus – und was leistet es für andere Unternehmen? Die Wetziker GewerbeNews hat sich mit Art Director und Inhaberin von m3, Charlotte Gyolay, unterhalten.

Frau Gyolay, was sind die Stärken Ihrer Agentur m3?

Wir haben fünf Erfolgsfaktoren: Kreativität, Flexibilität, Kundennähe, Know-how – und Sparsamkeit, als gutschweizerische Tugend (*lacht*). Unsere Mitarbeitenden, Freelancer und Partner sind bestens ausgebildete Fachleute mit grosser Erfahrung – und sie setzen sich im Job begeistert und leidenschaftlich ein. Wenn es bei einem Kunden brennt, kann der Feierabend ruhig einmal ein paar Stunden warten.

Diesen Aspekt schätzen Ihre Auftraggebenden sicher sehr ...

Ja, das ist ein entscheidender Faktor für unsere Kunden: zu wissen, dass wir für sie da sind, auch zu ungewöhnlichen Zeiten. Aber natürlich ist es mehr als das. Ich bin Art Director von m3 und gleichzeitig Inhaberin. Die Chefin ist im Haus und arbeitet mit. Dass unser KMU inhabergeführt ist, ist vielen unserer Kunden wichtig. Und auch, dass m3 lokal verankert ist. Man weiss, mit wem man es zu tun hat, man kennt einander.

Stichwort Kundenorientierung – was liegt Ihnen besonders am Herzen?

Wir werben nicht für Werber. Sprich: die Inserate, Broschüren, Spots, Webseiten, Flugblätter und PR-Texte, die wir kreieren, müssen unseren Kunden gefallen und vor allem ihre Zielgruppe ansprechen. Unsere Arbeiten sollen die kundendefinierten Ziele erreichen. Sie sind nicht dazu da, unsere Kollegen in der Branche zu beeindrucken. – Ein schöner Nebeneffekt ist natürlich, dass sie es dennoch tun.

Was ist der erste Schritt, wenn ein Kunde mit seinem Projektwunsch zu Ihnen kommt?

Bevor wir aktiv und kreativ werden, tun wir vor allem eins: zuhören. Und beraten. Unsere Kunden sollen das Optimum für ihr Geld bekommen. Der Werbefranken ist bei uns mehr wert als anderswo.

Warum ist das so?

Wir arbeiten kosteneffizient und das fängt beim ersten Kontakt, beim Zuhören an. Im beratenden Gespräch erfahren wir, was unsere Auftraggebenden erreichen möchten. Die Antworten definieren den Rahmen für das Projekt. Gleichzeitig nehmen wir Budgetvorgaben sehr ernst und halten sie ein.

Apropos Budget: Ich habe gesehen, dass m3 auch für einige sehr bekannte Grosskunden arbeitet, darunter auch internationale Konzerne. – Sind da Kleinstunternehmen und KMU überhaupt noch interessant für Sie?

Nicht nur interessant, sondern herzlich willkommen! Auch kleine Budgets sind bei uns in guten, erfahrenen und sparsamen Händen. Sehen Sie: Wir von m3 sind ja selbst ein KMU, angefangen haben wir vor über 20 Jah-



«Auch Mini-Projekte und kleine Budgets sind bei uns herzlich willkommen!» – Unsere Interview-Partnerin Charlotte Gyolay, Art Director und Inhaberin von m3.

ren als Ein-Frau-Agentur im Heimbüro. Mittlerweile umfasst unser Team 11 festangestellte Mitarbeitende, unterstützt von zahlreichen Freelancern. Aus persönlicher Erfahrung weiss ich also sehr gut, wo der Schuh drückt bei Kleinstunternehmen, bei KMU und bei Start-ups.

Was ist Ihr Rat für KMU und Start-ups?

Nicht selbst an der Werbung und den Kommunikationsmassnahmen herumbasteln und diese nicht aus Kostengründen vernachlässigen. Denn was vermeintlich gespart wird, kommt einen meist teuer zu stehen. Auch wenn das Budget noch so klein ist oder das Projekt noch so einfach scheint: Wenden Sie sich an Fachleute, sagen Sie offen, was Sie möchten und was Sie dafür zur Verfügung haben. Hören Sie sich an, was Profis Ihnen vorschlagen und was sie Ihnen für Ihr Geld bieten.

Ihr Schlusswort an alle Kommunikationsverantwortlichen, die sich angesprochen fühlen und mehr wissen möchten?

Haben Sie keine Schwellenangst, Sie sind bei m3 sehr willkommen – via Webcam können Sie bereits vorab einen Blick in unser Büro werfen. Und wenn Sie uns kennenlernen möchten, rufen Sie uns einfach an, damit wir uns Zeit für Sie und ein kostenloses Erstgespräch nehmen können. Selbstverständlich kommen wir auch gerne zu Ihnen, ganz so, wie Sie es möchten.



m3 gmbh
Werbeagentur für
Kommunikation und Design
Buchgrindelstrasse 7 • 8620 Wetzikon
043 931 40 50
info@mdrei.ch • www.mdrei.ch