

CIENCIA

&

TECNOLOGÍA

LLAMADAS

QUE MOLESTAN

¿Qué se esconde tras algunas de las llamadas
que recibimos en nuestros teléfonos?

MOLESTAR SALE GRATIS Y RENTABLE

¿Alguna vez has recibido una llamada telefónica de alguien que, cuando le preguntas quién es o por qué llama, simplemente cuelga? Puede que se trate de una centralita telefónica.

Las centralitas telefónicas, aunque no son tan frecuentes como antes de la llegada de las comunicaciones digitales, siguen existiendo y pueden iniciar llamadas a cualquier persona. Una centralita es un dispositivo que sirve para conectar dos teléfonos entre sí con

el fin de establecer una comunicación. Se utilizaban principalmente en el pasado, aunque algunas empresas y organizaciones siguen utilizándolas hoy en día. El operador de la centralita recibe las llamadas entrantes y las dirige a la persona o departamento adecuado. También realiza llamadas salientes en nombre de su organización.

Son estas llamadas salientes las que podrían ser responsables de los misteriosos cuelgues o sonidos de "adiós" (o en inglés, "goodbye") que puedes haber oído al contestar al teléfono.

¿Por qué hacen llamadas las centralitas? Las centralitas se utilizan a menudo para realizar llamadas rápidas a un gran número de personas simultáneamente. La explicación más común para estas





Llamadas colgadas es que se trata de sistemas de marcación automática utilizados por diversas organizaciones y empresas. Estos sistemas están programados para marcar números de teléfono al azar con el fin de recopilar información o introducir lo obtenido en bases de datos de contactos. El sistema automatizado cuelga cuando detecta que se ha puesto en contacto con una persona en lugar de con una máquina, se queda grabado ese número en el sistema y posteriormente una persona realizará una llamada para lanzar propuestas comerciales u otros fines.

El problema es que cada vez son más las llamadas que pueden proceder de estafadores, ya sea para lograr algo de forma directa hablando, o simplemente para que la persona contactada devuelva la llamada y lo haga a un número de tarificación especial que le supondrá un coste extra que irá en parte al bolsillo del delincuente.

También se han extendido las llamadas en nombre de compañías telefónicas o eléctricas para ofrecer succulentos descuentos. En estas llamadas consiguen lograr rápido y fácil todo tipo

de datos, incluso de cuentas y tarjetas bancarias.

Si el destinatario de la llamada no contesta, el sistema cuelga automáticamente y pasa al siguiente número de la lista. Es posible que algunos de estos estafadores también utilicen mensajes pregrabados para que sus llamadas sean más eficaces.

Detrás de estos grupos de estafadores, muchas veces organizados y compuestos por varias personas que funcionan a nivel internacional, hay asociada otra problemática: el robo de identidades. Cuando se produce el robo de un DNI, los delincuentes los utilizan entre otras cosas para conseguir tarjetas prepago





de telefonía móvil. Con esto consiguen hacerse con números móviles dentro de un país y desde ellos, de forma directa pero anónima para el delincuente y sus intereses y de forma indirecta y desconocida (pero que puede generarle algún problema) para la persona que sufrió el robo de su DNI, realizan sus actividades delictivas, incluyendo llamadas o mensajes de texto.

Las estafas ya no sólo están en los correos electrónicos. Los móviles son

ahora mismos una de las principales vías usadas por los estafadores.

Si recibes estas molestas llamadas, no hay mucho que puedas hacer. Aunque estés incluido en listas de "no llamar" (como la Lista Robinson), no te va a servir. Los delincuentes no paran y no detienen su acoso porque les sale rentable, no les cuesta y además lo hacen escondidos detrás de identidades de personas que ni siquiera son conscientes del uso dado a sus datos.