

Unsere Qualitätspolitik

Wir sind seit 2012 anerkannter Träger nach der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) und erfüllen das entsprechende Qualitätssicherungssystem. Dieses Qualitätssicherungssystem und unsere AZAV-Zulassung unterliegen einer jährlichen Überwachung durch unsere Zertifizierungsgesellschaft.

Unsere Handbücher beschreiben die zur Qualitätssicherung nötigen Prozesse. Auf der Basis unseres Qualitätssicherungssystems zielen wir auf eine kontinuierliche Verbesserung unserer Leistungen. Dazu formulieren wir jährlich sinnvolle Ziele und Kennzahlen und dokumentieren diese in unserem Managementbericht. Diese Ziele basieren dabei stets auf den nachfolgenden Grundsätzen:

- Die ständige Sicherstellung der Zufriedenheit unserer Teilnehmer/innen (= Kunden) ist uns wichtig.
- Zur Sicherung dieser Zufriedenheit trägt jeder einzelne Mitarbeiter durch seine persönliche Haltung, Leistung und Zuverlässigkeit bei.
- Wir verfolgen aufmerksam die Entwicklung neuer Gesetze und handeln unter Einhaltung aller Gesetze und Bestimmungen sowie unserer eigenen Standards.
- In einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess wollen wir die Qualität unserer Arbeit permanent steigern.
- Dazu dient die ständige Verbesserung unserer Geschäftsprozesse und Dienstleistungen sowie unserer Kompetenzen.
- Zur Kontrolle führen wir eine regelmäßige Evaluation und Bewertung unserer Dienste auf der Basis von Zielen, Kennzahlen und Indikatoren durch.
- Wir verpflichten uns, unser Leitbild und die Qualitätspolitik umzusetzen.
- Regelmäßige Qualifikationen bzw. Weiterbildungen stellen sicher, dass die Anforderungen erfüllt werden.

Im Rahmen unserer jährlichen Managementüberprüfung wird auch unsere Qualitätspolitik überprüft und bei Bedarf geändert und angepasst. Die Bekanntgabe der jeweils aktuellen Qualitätspolitik erfolgt dabei über ein entsprechendes Formblatt, was wir auf Wunsch unseren Kunden und Kundinnen aushändigen können.

Qualitätspolitik für die Durchführung von Seminaren/ Maßnahmen

Die hohe Qualität unserer zugelassenen Maßnahmen und freien Seminare (z.B. über Vergabeprozesse) ist Grundlage unserer langjährigen erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Qualität bedeutet für uns, die Erwartungen unserer Teilnehmer/innen zu erfüllen und wenn möglich zu übertreffen. Dabei stehen im Rahmen der zugelassenen Maßnahmen die Teilnehmer/innen im Mittelpunkt unserer Aktivitäten, mit dem Ziel, diese in den Arbeitsmarkt zu integrieren.

Um eine möglichst hohe Teilnehmerorientierung und -zufriedenheit zu gewährleisten, werden i.d.R. in allen Maßnahmen und Seminaren entsprechende Teilnehmerbefragungen durchgeführt und ausgewertet. Das gilt auch für die erreichten Integrationsquoten. Die Daten werden in einer Referenzliste durch den Qualitätsmanagementbeauftragten gesammelt und gepflegt und unserer fachkundigen Stelle zur Verfügung gestellt.

Qualitätspolitik für die Private Arbeitsvermittlung

Wir haben es uns zum Ziel gemacht, Menschen in Arbeit zu bringen und dabei die Bewerber/innen und Arbeitgeber/innen langfristig zufrieden zu stellen. Für unsere Bewerber/innen möchten wir das passende Unternehmen finden, welches am besten dem jeweiligen Profil und Qualifikationen des Bewerbers/ der Bewerberin entspricht.

Für die Unternehmen möchten wir neue Mitarbeiter/innen mit den erforderlichen und gewünschten Qualifikationen und Anforderungen zur Verfügung stellen.

Die Zufriedenheit unserer Bewerber/innen und Arbeitgeber/innen hat dabei oberste Priorität und ist unser Maßstab für Qualität. Messbar ist dies unter anderem in der Quote der vermittelten Bewerber/innen, die auch nach sechs Monaten noch in der vermittelten Stelle tätig sind.

Aus diesem Grund sind wir folgenden Grundsätzen verpflichtet:

- individuelle und persönliche Betreuung unserer Kunden/Kundinnen und Arbeitgeber/innen
- praxisorientierte Beratungs- und Vermittlungsgespräche
- Ermittlung von Handlungsbedarfen auf der Basis passgenauer Potenzialanalysen
- sachgerechte und aktuelle Informationen und Beratungen für Kunden/ Kundinnen und Arbeitgeber/innen
 - o Sicht des/ der arbeitssuchenden Kunden/ Kundin und der Arbeitgeber/innen sowie deren Anspruch auf Qualität sind dabei maßgebend
 - o sorgfältige Aufnahme der Anforderungen und Zielstellungen unserer Kunden/ Kundinnen und Arbeitgeber/innen
- kompetente und freundliche Beratung sowie Bereitstellung unserer aktuellen Arbeitsangebote und Preise

Korbußen, 12.01.2021
(Ort, Datum)

VermittlungsTrainer.de
Inhaber Lars Naundorf - Korbußen Nr. 46 - 07554 Korbußen
Tel.: (036602) 90 91 65 - Fax: (036602) 90 91 66
E-Mail: info@vermittlungstrainer.de
(Unterschrift QMB)