

# Algemene Voorwaarden Simply Grow & KVNHR, Kristien Van Nieuwenhove - Human Resources

## 1. Toepasbaarheid

Deze algemene voorwaarden (AV) zijn van toepassing op alle diensten geleverd door Simply Grow (BE0773.359.521) & KVNHR (BE 0892.732.570). Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van alle overeenkomsten tussen Simply Grow & KVNHR en haar klanten. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken. Deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaarde afwijkingen zijn slechts geldig voor de overeenkomst waarop zij betrekking hebben en kunnen niet worden ingeroepen bij eventuele andere, zelfs gelijkaardige overeenkomsten.

Indien Simply Grow & KVNHR één of meerdere van de rechten opgesomd in deze AV eventueel of zelfs herhaaldelijk niet zou afdwingen of toepassen, dan kan dit slechts beschouwd worden als het dulden van een bepaalde toestand en leidt dit niet tot rechtsverwerking. Dergelijk nalaten kan nooit als een verzaking aan die bepaling(en) worden gezien en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Simply Grow & KVNHR heeft steeds het recht om deze AV te wijzigen, zonder dat ze hierover naar iedereen kan communiceren. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om deze Algemene Voorwaarden regelmatig te raadplegen. Deze AV hebben steeds voorrang op eventuele algemene voorwaarden van de klant. Door een opdracht te geven (schriftelijk, mondeling of op eender welke wijze), aanvaardt de klant expliciet deze AV. De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze AV of een deel van een bepaling doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen en/of de rest van de bepaling.

De algemene voorwaarden staan ten allen tijden te consulteren op [www.simply-grow.be](http://www.simply-grow.be).

## 2. Leveranciers

Simply Grow & KVNHR werken samen met franchisers en partners. Hierbij verwijzen we naar het aannemingsovereenkomst tussen Simply Grow & KVNHR en de franchiser of partner in kwestie.

## 3. Privacy

Door een opdracht te geven (schriftelijk, mondeling of op eender welke wijze), aanvaardt de klant expliciet alle privacy-bepalingen van Simply Grow & KVNHR. Deze zijn terug te vinden op [www.simply-grow.be](http://www.simply-grow.be)

## 4. Kwaliteit & Garantie

Onze diensten worden in eer en geweten en ter goeder trouw aan onze klanten geleverd. Het is echter de klant die volledig autonoom beslissingen neemt. Wij zijn slechts aansprakelijk ten overstaan van de klant voor bewezen opzettelijke en zware fout. In geen geval kunnen wij ten aanzien van de klant aansprakelijk zijn voor onrechtstreekse schade (waaronder – zonder daartoe beperkt te zijn – winstderving, verlies van zakelijke opportuniteiten, commerciële verliezen, toename van kosten, teleurgestelde verwachtingen, gemiste subsidies, ...).

Schade als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet tijdig ontvangen informatie van de klant, valt steeds en volledig onder de aansprakelijkheid van de klant. Schade als gevolg van onze handeling op verzoek of met goedkeuring (zelfs impliciete) van de klant valt steeds en volledig onder de aansprakelijkheid van de klant. Wij zijn voor de juistheid, actualisering of volledigheid van de/het aangeboden informatie/advies slechts gehouden tot een middelenverbintenis, nooit tot een resultaatsverbintenis.

Indien de klant beroep kan doen op enige vorm van subsidiëring (vb. via de KMO portefeuille, WSE, ...) is het de volledige en exclusieve verantwoordelijkheid van de klant om alle relevante informatie ter beschikking te stellen van Simply Grow & KVNHR. Indien de ter beschikking gestelde informatie onjuist of onvolledig is, of laattijdig aangeleverd wordt, zijn alle gevolgen hiervan voor rekening van de klant. In geen enkel geval kan Simply Grow & KVNHR aansprakelijk gesteld worden voor onjuiste en/of onvolledige en/of laattijdige informatie, aanvragen of betalingen, noch kan Simply Grow & KVNHR aansprakelijk gesteld worden voor enige verantwoordelijkheid die volgens de toepasselijke wetgeving bij de gesubsidieerde onderneming ligt (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot,

het tijdig indienen van een subsidieaanvraag; het tijdig betalen aan de KMO portefeuille, het aanvragen van de werkbaarheidscheques...). In geen enkel geval ontslaat een vergissing of fout van de klant, deze van zijn verplichtingen jegens Simply Grow & KVNHR. In voorkomend geval gaat de klant er expliciet mee akkoord eventuele subsidiëring terug te betalen en/of eender welke andere schade te vergoeden.

## **5. Prijzen & bestellingen**

KVN HR - Simply Grow is een professioneel consultancybedrijf. De vergoedingen zijn zeer transparant en duidelijk en kan u terugvinden op onze website. [www.simply-grow.be](http://www.simply-grow.be) onder prijslijst. Alle prijsopgaven hebben enkel betrekking op producten of diensten zoals ze woordelijk zijn omschreven.

Alle prijsopgaven zijn slechts geldig voor een periode van max. één maand, tenzij expliciet anders vermeld en zijn exclusief btw, eventuele invoer-/uitvoerrechten, taksen, reservatie-, verzend-, betalings- en/of administratiekosten. Bij langlopende opdrachten (méér dan één jaar), kan de prijs na de verjaardag van de aanvang van de opdracht aangepast worden. Kennelijke vergissingen en/of kennelijke fouten in het aanbod binden Simply Grow & KVNHR niet. Prijslijsten zijn steeds indicatief en prijzen kunnen te allen tijde gewijzigd worden zonder voorafgaande verwittiging. Wij rekenen de prijzen aan die van kracht zijn op het tijdstip van de levering.

Een bestelling krijgt slechts een definitief karakter wanneer die schriftelijk aanvaard wordt. Indien schriftelijke bevestiging ontbreekt, dan geldt de factuur als bevestiging, aan de voorwaarden op de factuur vermeld.

Valutaschommelingen, verhogingen van materiaalprijzen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, (milieu)heffingen en belastingen of verzekeringspremies (louter exemplatieve opsomming), die optreden tussen de orderbevestiging en de levering van de diensten en/of producten kunnen aanleiding geven tot een verhoging van de prijs. Indien de prijs om dergelijke reden wordt verhoogd, heeft de klant evenwel het recht, binnen de 48 uur, de overeenkomst te ontbinden zonder kosten. Deze ontbinding kan geen aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding door Simply Grow & KVNHR. Indien een bestelling door of lastens de klant wordt geannuleerd, of indien de klant zijn afspraken of verplichtingen niet nakomt, of indien hij niet op de afspraak verschijnt zonder hierover minimum 2 werkdagen vooraf schriftelijk te hebben gecommuniceerd, is de klant gehouden tot betaling van alle tot op dat ogenblik geleverde diensten en/of producten, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 25% van het totale factuurbedrag, onverminderd het uitdrukkelijke recht van Simply Grow & KVNHR om een hogere schadevergoeding te vorderen indien daartoe het bewijs wordt geleverd (bijvoorbeeld – maar niet beperkt tot – doordat op het tijdstip van annuleren andere processen (vb. bestellingen bij toeleveranciers) lopen die niet meer kunnen stopgezet worden). In voorkomend geval kan Simply Grow & KVNHR eenzijdig de samenwerking met onmiddellijk ingang beëindigen via eenvoudige schriftelijke communicatie, zonder dat de klant enig recht heeft op schadevergoeding en zonder dat de klant van zijn verplichting ontheven wordt om alle tot op dat ogenblik gemaakte kosten, incl. schadevergoedingen, te vergoeden.

## **6. Leveringstermijn**

Simply Grow & KVNHR doet haar uiterste best om alle diensten en/of producten zo snel als mogelijk te leveren. Echter, de vooropgestelde, al dan niet bevestigde, levertermijnen zijn louter indicatief en niet bindend en dus geen essentieel bestanddeel van de verplichtingen van Simply Grow t.o.v. haar klant. Vertragingen kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding voor de klant noch tot ontbinding van de overeenkomst.

## **7. Elektronische facturatie**

Door het plaatsen van een bestelling, verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met het gebruik van elektronische facturatie door Simply Grow & KVNHR.

## **8. Betalingswaarborg**

Tijdens de uitvoering van een opdracht kunnen wij steeds naar eigen goeddunken een betalingswaarborg eisen. Bij gebrek aan een waarborg kunnen wij de overeenkomst verbreken per aangetekend schrijven, zonder dat de klant hierdoor het recht verwerft op een schadevergoeding.

## **9. Overmacht**

In geval van overmacht heeft Simply Grow & KVNHR het recht om, naar eigen keuze: de klant uit te nodigen de overeenkomst te heronderhandelen; en/of een bestelling te vervangen door een functioneel equivalent; en/of de uitvoering van een bestelling op te schorten; en/of de bestelling zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit aan de klant schriftelijk mee te delen en zonder dat Simply Grow & KVNHR gehouden is tot enige schadevergoeding. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Simply Grow & KVNHR onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de bestelling te voorzien was.

## **10. Verzending & Retourvoorwaarden**

Overeengekomen zijn de verzend- en/of verplaatsingskosten steeds ten laste van de klant. De bestelling wordt binnen de 3 werkdagen verzonden en dit met de nodige zorg en transparantie. Het verzendlabel met transactieprocedure is beschikbaar van zodra de klant dit opeist. In normale omstandigheden worden de gegevens niet verzonden i.v.m. het verzendlabel maar kan de klant ervan uitgaan dat binnen de 3 werkdagen het betaalde pakket verzonden wordt.

Indien het pakket niet voldoet aan de voorwaarden heeft de klant het recht binnen de 3 werkdagen dit te melden en zal de retour aanvaard worden. De klant en Simply Grow & KVNHR zullen samen bekijken hoe de retour zal verzorgd worden. De retourkosten zijn ten laste van de klant.

## **11. Eigendomsoverdracht**

De goederen blijven eigendom van de verkoper zolang de verschuldigde koopsom niet volledig is voldaan door de koper (indien van toepassing: inclusief alle kosten, intresten, taksen, ...), zelfs indien de goederen bewerkt werden. Eens de goederen geleverd zijn draagt de koper alle risico's op beschadiging, verlies of diefstal.

## **12. Facturatie & betaling**

Er wordt een factuur opgemaakt bij akkoord van het project hetzij online geboekt of per mail bevestigd of het aanvaarden van afspraken met kandidaat sollicitanten of consultants. Voor assessments zodra de link naar de kandidaat is verzonden. Voor opleidingen bij inschrijving online of via mail. Voor consultancy bij opstart van het project.

De facturen van Simply Grow & KVNHR zijn betaalbaar bij ontvangst zonder disconto en netto. Bij gebreke aan betaling zal het openstaand bedrag van rechtswege en zonder enige voorafgaandelijke ingebrekestelling een interest van 8,75% op jaarbasis opbrengen. Bovendien zal van rechtswege, ten titel van forfaitaire schadevergoeding en na aangetekende ingebrekestelling, een vergoeding verschuldigd zijn van 10% op de verschuldigde hoofdsommen, met een minimum van €125.

Vervallen facturen geven ons het recht om lopende opdrachten op te schorten tot volledige betaling, zonder dat de klant hier enig verhaal tegen heeft, noch enige schade kan claimen. Indien de klant ook na aangetekende ingebrekestelling niet betaald, volstaat een aangetekend schrijven van ons om de overeenkomst van rechtswege te laten ontbinden. In voorkomend geval hebben wij ook het recht om niet uitgevoerde opdrachten te annuleren. Alle kosten hieruit voortvloeiend zijn ten laste van de klant. Eventuele nog niet gefactureerde bedragen worden gefactureerd en zijn onmiddellijk opeisbaar. Betaalde voorschotten worden in voorkomend geval niet terugbetaald. Alle andere, zelfs niet-ervallen facturen worden van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, onmiddellijk opeisbaar. Aanvaarding van gedeeltelijke betaling gebeurt onder alle voorbehoud

en wordt aangerekend in volgende volgorde: (1) inningskosten, (2) schadevergoeding, (3) intresten; (4) hoofdsommen.

### **13. Verzuim**

In geval van (dreigend) faillissement, gerechtelijke of conventionele ontbinding, toepassing van de Belgische wet dd. 31 januari 2009 betreffende de continuïteit van ondernemingen, betalingsachterstand, of elk ander feit waardoor Simply Grow & KVNHR redelijkerwijs het vertrouwen in de kredietwaardigheid van haar klant verliest, hebben wij het recht de samenwerking te beëindigen per aangetekend schrijven met onmiddellijk gevolg, zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige schadevergoeding.

### **14. Rechtskeuze**

Op deze AV, alsmede alle bestellingen en samenhangende opdrachten en documenten, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechtbanken en hoven van het arrondissement Oudenaarde/Gent, behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen.

### **15. Annulaties**

Bij assessments is bij aanvraag van het assessment het rapport opvraagbaar en kan annulatie enkel als de kandidaat/werknemer het assessment niet heeft aangevat. Zodra er eenheden verbruikt zijn, kan geen annulatie plaatsvinden.

Bij opleiding

Open opleiding: klant kan annuleren tot 14 dagen voor de opleiding maar zal 10% als administratiekosten betalen. Bij annulatie minder dan 14 dagen voor deelname, zal het volledige bedrag aangerekend worden. Er mag wel een andere deelnemer van de firma invallen.

Opleiding op maat: klant kan annuleren tot 14 dagen voor de opleiding, maar zal 25% van het bedrag als administratiekosten betalen. Bij annulatie minder dan 14 dagen voor de opleidingsdatum, zal 50% worden aangerekend. Er mag wel een latere datum gekozen worden.

Indien hier specifiek een apart opgemaakte training is opgezet, zal de opzetkost hiervoor in een dagtarief worden aangerekend zijnde €850.

Bij consultancyopdracht: de klant kan annuleren tot 48uur voor aanvang van project, indien dit minder is dan 48uur zal er 40% van het dagtarief worden aangerekend.

### **16. Betwisting**

Bij betwisting inzake de geldigheid of de uitvoering van huidige voorwaarden en de overeenkomst met KVN HR - Simply Grow zijn enkel de Hoven en Rechtbanken te Oudenaarde bevoegd.

Een eventuele klacht moet gedetailleerd, gemotiveerd en per aangetekend schrijven worden meegedeeld en ons binnen de week (zeven kalenderdagen) na levering van de dienst/het product bereiken. Zo niet is de klacht laattijdig en onontvankelijk. Klachten worden slechts onderzocht indien de specificaties niet voldoen aan deze die schriftelijk doorgegeven werden. Eventuele klachten ontslaan de klant niet van zijn betalingsverplichting. In geen enkel geval kan de te vergoeden schade méér bedragen dan wat gefactureerd én betaald werd voor het product/de dienst waaruit schade is voortgevloeid. De klant zal Simply Grow & KVNHR vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met het gebruik van de diensten en/of producten en hij zal Simply Grow & KVNHR alle schade, waaronder begrepen (juridische) adviseurskosten, vergoeden die Simply Grow & KVNHR lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

Indien tijdig, correct en naar ons oordeel terecht is geklaagd, behouden wij ons het recht voor zelf de keuze te maken of de betreffende dienst en/of product zal hersteld of opnieuw geleverd worden op onze kosten dan wel de factuurwaarde van betreffende dienst en/of product geheel of gedeeltelijk te crediteren (in voorkomend geval

nadat het niet-conforme product teruggestuurd werd). Door het voldoen aan een van deze verplichtingen zal Simply Grow & KVNHR volledig zijn gekwetten.

## **17. GDPR**

Simply Grow & KVNHR stelt zich in regel met de GDPR wetgeving en zal vertrouwelijke of persoonlijke informatie enkel gebruiken voor facturatie doeleinden of bij elke mailing is er de mogelijkheid om uit te schrijven. Kandidaat sollicitanten worden enkel voorgesteld bij onze klanten na toestemming hetzij mondeling, hetzij schriftelijk.

## **18. Vertrouwelijkheid**

Simply Grow & KVNHR en zijn medewerkers zijn steeds met vertrouwelijke informatie actief en zullen in geen geval schending brengen aan deze bedrijfswaarden.

## **19. Coaching of consultancy via offerte op maat**

Deze algemene voorwaarden vervangen onze voorgaande voorwaarden en gaan in voege vanaf 1 januari 2021. En gelden tot 31 december 2021.

## **20. Werving & Selectie**

Simply Grow & KVNHR is professioneel personeelsadviseur en werving en selectiekantoor en heeft als opdracht het voorstellen van kandidaten met het oog op hun aanwerving. De kandidaten worden enkel voorgesteld als er een samenwerking mogelijk is tussen beide partijen en dit met toestemming van beide partijen.

De vergoedingen zijn zeer transparant en duidelijk en u kan onmiddellijk een kandidaat in vaste dienst aanwerven en premies aanvragen.

€5500 voor administratief commercieel bediende

€8500 voor IT profielen

€10000 voor ingenieurs of managementprofielen

Indien andere prijs is afgesproken, zie offerte op maat.

Opdrachten werving en selectie starten met engagementsfee van €1000 en dit bedrag wordt niet terugbetaald, wel afgetrokken van de factuur bij opstart medewerker.

De match is enkel mogelijk dankzij een open communicatie en het is belangrijk om elke informatie met elkaar te delen. De voorstelling van een kandidaat is gerealiseerd van zodra Simply Grow & KVNHR enige informatie m.b.t. deze kandidaat heeft overgemaakt. Indien een kandidaat wordt aangeworven binnen de 12 maanden na voorstelling door Simply Grow & KVNHR, wordt de bemiddeling geacht te zijn gerealiseerd door Simply Grow & KVNHR en zijn de hierboven vermelde vergoedingen betaalbaar aan Simply Grow & KVNHR. Iedere voorstelling door Simply Grow & KVNHR is strikt vertrouwelijk en met toestemming van de kandidaat werknemer gebeurt. De erelonen van Simply Grow & KVNHR zijn jegens de cliënt opeisbaar van zodra de voorgestelde kandidaat wordt aangeworven. Hetzelfde geldt indien de aanwerving van de kandidaat, als gevolg van de doorgave door de klant van informatie die door Simply Grow & KVNHR werd meegedeeld, geschiedt door een particulier of door enige al dan niet verbonden rechtspersoon. De voorstelling van een kandidaat die al met de klant in contact was of had kunnen zijn, wordt geacht te zijn gerealiseerd door Simply Grow - KVNHR, tenzij de klant kan aantonen dat alle informatie aangaande de kandidaat, m.i.v. zijn contactgegevens, hem gekend waren ten minste 3 werkdagen voorafgaand aan de voorstelling door Simply Grow & KVNHR.

De ontmoeting door de klant of door enige andere met de Klant verbonden natuurlijke persoon of rechtspersoon van een door Simply Grow & KVNHR voorgestelde kandidaat houdt de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding in van de onderhavige samenwerkingsvoorwaarden alsook van alle bepalingen van de door Simply Grow & KVNHR voorgestelde overeenkomst.

#### A. Garantieperiode en uitsluitingen:

Simply Grow & KVNHR biedt haar klanten een garantieperiode van 12 weken. De waarborg is uitgesloten voor gevallen van overmacht of afdankingen wegens economische redenen en geldt enkel voor omstandig gemotiveerde ontslagen die verband houden met de kwalificaties, de professionele geschiktheid of het gedrag van de voorgestelde kandidaat en die binnen de tien werkdagen na ontslag van de betrokken kandidaat aan Simply Grow & KVNHR werden gemeld. Simply Grow & KVNHR zal dan op zoek gaan naar een andere kandidaat. Indien de werkgever geen vervanging wenst of aanwerft dan zal Simply Grow & KVNHR in geen geval geld terugbetalen.

Simply Grow & KVNHR verzekert een kwaliteitsvol selectieproces op basis van het profiel en de informatie die door de kandidaten worden meegedeeld. Simply Grow & KVNHR is niet verantwoordelijk voor directe of indirecte schade die zou voortvloeien uit een fout in de referenties, de beroepservaring, de vaardigheden of de personaliteit van de kandidaat het eventueel verzuim van de kandidaat aan de wettelijke, medische of deontologische verplichtingen het gebruik van valse informatie of verzuim van informatie door de kandidaat.

#### B. Facturatie werving en selectie

Er wordt een engagementsfee aangerekend bij opstart van het wervingsproces van €1000. Het overige bedrag zal gefactureerd worden zodra de kandidaat een samenwerking heeft verworven bij de klant en zijn eerste werkdag aanvat. De facturen van Simply Grow & KVNHR zijn betaalbaar bij ontvangst zonder disconto en netto. Bij gebreke aan betaling zal het openstaand bedrag van rechtswege en zonder enige voorafgaandelijke ingebrekestelling een interest van 8,75% op jaarbasis opbrengen. Bovendien zal van rechtswege, ten titel van forfaitaire schadevergoeding en na aangetekende ingebrekestelling, een vergoeding verschuldigd zijn van 10% op de verschuldigde hoofdsommen, met een minimum van €125.

De Klant stelt Simply Grow & KVNHR onverwijld op de hoogte van de aanwerving van een voorgestelde kandidaat en bezorgt de opstartdatum. Indien de klant nalaat om Simply Grow & KVNHR te verwittigen van de samenwerking binnen de 14 dagen nadat de kandidaat zijn of haar functie heeft opgenomen, is Simply Grow & KVNHR gerechtigd om haar diensten te factureren.

Deze algemene voorwaarden vervangen onze voorgaande voorwaarden en gaan in voege vanaf 1 januari 2021. En gelden tot 31 december 2022.