

Privacyverklaring

Coachpraktijk Vlierbloesem, gevestigd aan Dordsedijk 501, 7891 NS Klazienaveen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Coachpraktijk Vlierbloesem
Dordsedijk 501
7891 NS Klazienaveen
Telefoon +31 6 30161258
E-mail info@coachpraktijkvlierbloesem.nl
<https://www.coachpraktijkvlierbloesem.nl>
KvK-nummer 89063953
BTW-ID NL004697380B36

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Coachpraktijk Vlierbloesem verwerkt je persoonsgegevens doordat je deze gegevens zelf via de website of aan mij verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Inhoud van communicatie
- Behandelplan en voortgang hiervan

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die worden verwerkt

Mijn website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Er kan echter niet gecontroleerd worden of een bezoeker ouder dan 16 is. Aangeraden wordt dan ook aan ouders betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat er zonder die toestemming persoonlijke gegevens is verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via info@coachpraktijkvlierbloesem.nl, dan verwijder ik deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag persoonsgegevens worden verwerkt

- Coachpraktijk Vlierbloesem verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
 - Een coachovereenkomst met je op te stellen teneinde het coachtraject op de juiste wijze te kunnen documenteren
 - Een persoonlijk dossier aan te leggen met je persoonsgegevens, behandelplan en werkaantekeningen ten behoeve van de voortgang van je coachtraject
 - Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten via e-mail, telefoon

- Je het coachtraject te kunnen factureren



- Coachpraktijk Vlierbloesem verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die nodig zijn voor mijn belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Coachpraktijk Vlierbloesem maakt geen gebruik van geautomatiseerde systemen en neemt derhalve op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Hoe lang persoonsgegevens bewaard worden

Coachpraktijk Vlierbloesem bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Een persoonlijk dossier met persoonsgegevens, behandelplan en werkaantekeningen wordt aangelegd om de voortgang van je coachtraject. Na afronding van het traject wordt dit dossier gesloten en blijft het 15 jaar bewaard. Daarna wordt het dossier volledig vernietigd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Coachpraktijk Vlierbloesem verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Er kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik worden gemaakt van diensten van derden, zoals de aangewezen waarnemer van de praktijk, IT-leveranciers van de website en mijn systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen je persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die worden gebruikt

Coachpraktijk Vlierbloesem gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die door mij worden gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonlijk dossier in te zien. Daarvoor kun je een afspraak maken om het dossier daarna in te zien. Daarnaast heb je het recht om feitelijk onjuiste informatie in het dossier te laten corrigeren of te laten verwijderen. Ook heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Coachpraktijk Vlierbloesem. Houdt er wel rekening mee dat er in dat geval niet altijd de juiste dienstverlening aangeboden kan worden.

Je hebt daarnaast ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om een afschrift van het dossier, tegen een redelijke vergoeding.



Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, afschrift van je persoonlijke dossier of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@coachpraktijkvlierbloesem.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Klachten en geschillen

Coachpraktijk Vlierbloesem wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Coachpraktijk Vlierbloesem is aangesloten bij BOVC, Beroepsorganisatie voor Coaches, en werkt volgens de beroepscode en gedragsregels, opgesteld door BOVC.

Ik streef naar een zo eerlijk en transparant mogelijke dienstverlening. Wanneer je als cliënt of coachee echter niet tevreden bent over de geboden diensten, stel ik het op prijs om eerst samen te kijken naar een oplossing. Als dit niet naar jouw tevredenheid verloopt kun je contact opnemen met de klachten- en geschillencommissie van BOVC. Zie voor contactgegevens op <https://www.bovc.nl>.

Hoe persoonsgegevens worden beveiligd

Coachpraktijk Vlierbloesem neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op via info@coachpraktijkvlierbloesem.nl.

Privacyverklaring opgesteld op 13-07-2023