

Handreichungen für Duisburger Schulen zum Rollout der Endgeräte



bis 07.12.2020

Schule

SCHULLEITUNG

ADMIN

Nehmen die iPads gegen Unterschrift an.

Bekommen einen Vertragsentwurf vom Amt40 per Mail. Dieser muss mit der Seriennummer des iPad sowie dem SuS-Namen versehen werden. Ausgabe des iPads an Erziehungsberechtigte gegen Unterschrift.

Bei Verlustmeldung durch Eltern oder LuL, Weiterleitung dieser an mdm.40@stadt-duisburg.de.

Bringen das iPad in das schulische WLAN ein (wenn vorhanden). Notieren Seriennummer des Gerätes, ordnen dies dem SuS zu und geben dies an SL zurück.

Bieten rudimentären First-Level-Support. Bei Fehlermeldungen: Name SuS bzw. LuL, Seriennummer und grobe Fehlerbeschreibung in Formular. Versenden dies an: mdm.40@stadt-duisburg.de

Bekommen Admin-Schulungen zur weiteren Support (Apps kaufen und installieren, Updates etc. anstoßen) durch Cancom.

Alle genannten **Formulare** finden Sie unter <http://faq.schulen.duisburg.de/doku.php?id=schule:foerderprogramm>

User: schule, PW: duisburg

**Admingschulungen durch Cancom
NOCH EINZUTRAGEN**