

## **panicPROTECTOR App**

Le damos la bienvenida a panicPROTECTOR diseñado con funciones personalizadas que pueden servirle de ayuda ante un ataque de pánico. Al descargar, acceder o utilizar la aplicación panicPROTECTOR (la "aplicación") o cualquiera de sus aplicaciones móviles asociadas para Android (colectivamente conocidos como los "Servicios") usted acepta estar legalmente vinculado a estas Condiciones de Servicio (las "Condiciones") y a la Política de Privacidad.

panicPROTECTOR respeta su privacidad y anonimato al usar la aplicación, conforme se detalla en la POLITICA DE PRIVACIDAD.

### **I. IMPORTANTE: NO ES ASISTENCIA MÉDICA**

Los Servicios están destinados a mejorar su bienestar y a ayudarlo a disfrutar de nuevo de su vida diaria. Sin embargo, los Servicios no son un producto, ni un dispositivo médico que reemplace el diagnóstico y la terapia de los trastornos de ansiedad, lo cual debe de ser siempre y exclusivamente realizado por personal médico profesional. Si tiene un problema médico ya existente, le recomendamos que consulte con su asesor médico de confianza antes de utilizar nuestros Servicios. El uso de los Servicios se realiza bajo su propio riesgo y usted debe siempre emplear su buen juicio y sentido común en su utilización.

No somos responsables de ninguna acción tomada como resultado de acceder, leer o interpretar cualquier consejo u otros materiales incluidos en nuestros Servicios. En particular, en la medida en que lo permita la ley, no representamos ni garantizamos la exactitud, integridad o idoneidad de ningún tipo de propósito de asesoramiento u otros materiales e información publicados en o a través de los Servicios.

Si recibe consejo de un médico u otro profesional médico cualificado que entre en conflicto con algún contenido de los Servicios, entonces el primero, el asesoramiento médico, debe tener prioridad. Nunca ignore el consejo médico profesional o retrase su búsqueda por algo que haya leído a través de estos Servicios.

**SI EN CUALQUIER MOMENTO DURANTE EL USO DE NUESTROS SERVICIOS EXPERIMENTA UNA EMERGENCIA MÉDICA O ALGUNA MOLESTIA, INTERRUMPA INMEDIATAMENTE EL USO DE NUESTROS SERVICIOS Y LLAME A SU NÚMERO LOCAL DE EMERGENCIA MÉDICA.**

\*\*\*\*\*

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

panicPROTECTOR respeta su privacidad y anonimato al usar la aplicación. Sin embargo, dado que la App está colocada en Google Play, procesaremos el mínimo de datos personales necesarios para poder proporcionar los Servicios.

**Categorías de datos:** La aplicación panicPROTECTOR recoge los datos del dispositivo y los datos de uso, pero no es necesario registrarse ni conectarse para el funcionamiento de la aplicación. Esto significa que usted no tiene que revelar su identidad (nombre, apellido, correo electrónico, etc.) para usar la App. La App no procesa ningún dato relativo a su salud. Al acceder y utilizar nuestra aplicación, se requerirá permiso de acceso para el uso de la cámara y del micrófono de su dispositivo con el objeto de que la aplicación funcione correctamente. Sin embargo, ninguna información obtenida al acceder a su cámara o micrófono (independientemente de su calificación como datos personales o no) será almacenada, procesada, comunicada, transferida o vendida.

La aplicación utiliza servicios de terceros, como los servicios de Google Play, que recopilan información para identificarle y comparten con nosotros (código postal e información sobre su forma de pago) con el fin de procesar sus transacciones o proporcionarle contenido. Además, Google Play también comparte con nosotros información del dispositivo y cuando el dispositivo ha accedido a nuestros sistemas, las actividades de los usuarios en la tienda, la información del usuario (como el país registrado y la preferencia de idioma) y los eventos desencadenados por el usuario (como instalaciones, actualizaciones, desinstalaciones y compras) el inicio y el estado de la suscripción, las valoraciones y las reseñas de los usuarios, el uso de la aplicación (como la apertura de aplicaciones y otros eventos designados por el desarrollador), los datos de rendimiento técnico de la aplicación (como los bloqueos, los rastreos de pila, el tamaño de las aplicaciones y las vulnerabilidades de seguridad). Para obtener más información, consulte [Google Payments Privacy Notice](#).

**Controlador de datos:** sus datos serán controlados por la empresa femeninAPP SL (panicPROTECTOR).

**Objetivos:** prestar nuestros servicios, mantenerlos y mejorarlos, así como su seguridad y fiabilidad. Así mismo,

ofrecerle avisos, ofertas especiales, boletines de noticias, invitaciones e información diversa sobre productos, eventos, servicios y temas que puedan ser de su interés, si usted nos autoriza a hacerlo.

**Base jurídica de la tramitación:** panicPROTECTOR puede procesar sus datos de identificación personal como consecuencia de la ejecución de estas Condiciones. Además, panicPROTECTOR puede procesar sus datos personales con el fin de proporcionarle comunicaciones electrónicas fuera de las incluidas en los Servicios, basándose en su consentimiento para recibir dichas comunicaciones. Usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento siempre y cuando las comunicaciones no sean necesarias para la prestación de los Servicios.

**Período de almacenamiento:** sus datos serán procesados mientras sea usuario de los Servicios. Si decide desinstalar la aplicación, almacenaremos sus datos durante seis meses, a menos que la legislación vigente exija prolongar su almacenamiento durante más tiempo.

**Comunicación y transferencia de datos:** panicPROTECTOR puede compartir sus datos de la siguiente manera:

- Con su consentimiento o por su decisión. Por ejemplo, usted puede utilizar las herramientas integradas que proporcionamos a través de nuestros servicios, para compartir las acciones que realice en nuestros Servicios con servicios de redes sociales de terceros o con otros canales.
- Dentro de las empresas bajo control y propiedad común y entre ellas mismas (por ejemplo, empresas matrices, subsidiarias y filiales, todas ellas actuales y futuras).
- Con empresas y proveedores que contratamos para que nos presten servicios (por ejemplo, proveedores de servicios de correo electrónico, procesadores de pagos y otros proveedores de servicios).
- En caso de que nos obligue la legislación, se nos permitirá compartir sus datos personales con las fuerzas del orden o entidades gubernamentales.

Si algún dato es comunicado o transferido, panicPROTECTOR hará todo lo posible para asegurar que la comunicación o transferencia se efectúa de manera segura.

**Menores de edad:** Cualquier persona menor de 13 años no está autorizada a descargar, instalar, acceder o utilizar la App. Si tiene alguna razón para creer que un niño menor de la

edad mínima de consentimiento en su jurisdicción ha descargado, instalado, accedido o utilizado los Servicios, póngase en contacto con nosotros y haremos todo lo posible para evitar cualquier uso no autorizado.

**Proceso de compra:** la aplicación está disponible en Google Play y su compra está regulada por las Condiciones de servicio de Google Play ([Google Play Terms of Service](#)) y por las políticas que Google determine en cada momento, las cuales no están bajo el control de panicPROTECTOR. Los servicios de Google Play pueden recopilar información que se utiliza para su identificación, que comparten con nosotros, con el fin de procesar sus transacciones o de proporcionarle contenido. En este sentido, lea atentamente la Notificación de Privacidad de los Pagos de Google ([Google Payments Privacy Notice](#)).

**Servicios de terceros:** panicPROTECTOR puede incluir o permitir enlaces u otro tipo de acceso o uso de contenido, promociones, sitios web, aplicaciones, servicios y recursos de terceros (colectivamente "Servicios de Terceros") que no estén bajo el control de panicPROTECTOR. Esto podría incluir la posibilidad de vincular los Servicios de panicPROTECTOR con Servicios de Terceros. Estos enlaces se presentan para su comodidad y no nos hacemos responsables de los productos, servicios o cualquier otro contenido proporcionado por los Servicios de Terceros. Por lo tanto, usted está de acuerdo en que cualquier Servicio de Terceros que usted opte por usar en conexión con los Servicios de panicPROTECTOR, como las aplicaciones de terceros a las que se accede en los dispositivos panicPROTECTOR, no están asociados los Servicios de panicPROTECTOR y no son administrados por panicPROTECTOR. Al utilizar dichos servicios, usted asume toda la responsabilidad y todos los riesgos que se derivan de su interacción con o el uso de cualquier Servicio de Terceros. Usted también es consciente y acepta que la Política de Privacidad de panicPROTECTOR no se aplica a ningún Servicio de Terceros. Además, usted es responsable de leer y entender plenamente la Política de Privacidad que se aplica al uso de cualquier Servicio de Terceros.

**Derechos del usuario:** usted puede ejercer sus derechos de acceso, modificación, borrado, restricción de tramitación, retirada de consentimiento y portabilidad, escribiendo a panicPROTECTOR por correo electrónico [app@panicprotector.com](mailto:app@panicprotector.com) o a la dirección: [femeninAPP; Buergerwehrstrasse 13; 79102

Friburgo; Alemania]. En ambos casos debe adjuntar una copia de su DNI (documento nacional de identidad) o pasaporte. Le informamos que tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad de Protección de Datos de su país <https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members> en. Sin embargo, le agradeceríamos que nos diera la oportunidad de resolver sus quejas en [app@panicprotector.com](mailto:app@panicprotector.com).

.....

Nos reservamos el derecho de hacer cambios, modificar, actualizar o sustituir las Condiciones y Política de Privacidad en cualquier momento. Le informaremos debidamente si se hace algún cambio. El uso continuado de los Servicios tras el anuncio de cualquier modificación o actualización de las políticas anteriores, constituirá la confirmación y la aceptación de las políticas revisadas especificadas a partir de la fecha de entrada en vigor. En caso de que las modificaciones afecten al funcionamiento de la App y/o sus funcionalidades o afecten de manera sustancial al tratamiento de los datos de los usuarios, se solicitará la aceptación explícita para seguir utilizando los Servicios. La fecha de entrada en vigor de esta Política de Privacidad es el 1 de enero del 2021. Si tiene alguna pregunta o queja, por favor contacte con [app@panicprotector.com](mailto:app@panicprotector.com)

Por la presente declaro que:

He leído y acepto la Política de Privacidad.

Gracias por descargar panicPROTECTOR. Por favor, autorice el proceso haciendo clic en el botón "ACEPTAR".

**[ACEPTAR]**