

# JOYOR

Joyor H1

USER MANUAL  
GUÍA DEL USUARIO





**Congratulations on your new electric scooter and welcome to Joyor club!**

Before using your Joyor scooter for the first time, please read this user manual to guarantee safe assembly and operation. It will help you stay safe and keep your scooter in good working order.

Before using the scooter for the first time, make sure to also check the instructions for its safe use, maintenance, charging, and storage.

**Save the planet – ride a Joyor scooter to make our cities less congested and polluted.**

Joyor scooter is an urban means of transportation that you may want to use on your way to work, school, nearby grocery store, or any other destination. By leaving your car at home, you help to make our cities better places to live. Before entering traffic, please practice in a safe area. Please check the local regulations for scooters and helmets and follow the law.

**Happy riding!**



## **CONTENTS**

1. The Main Parts & Technical Specifications
2. Important Safety Instructions
3. Operational Instructions
  - 3.1 Folding & Unfolding
  - 3.2 Display
  - 3.3 Riding Operations Instructions
    - 3.3.1 Before Riding
    - 3.3.2 Riding
    - 3.3.3 Braking
4. Maintenance
  - 4.1 Tires
  - 4.2 Battery
  - 4.3 Charger
5. Warranty Policy
  - 5.1 Warranty Scope
  - 5.2 Warranty Limitations
  - 5.3 Warranty Application Process
6. Liability
7. Contact Us



## 1 THE MAIN PARTS & TECHNICAL SPECIFICATIONS

### 1.1 The Main Parts H1



- 1) LCD display
- 2) Electric brake handle
- 3) Rotatable foldable handlebar
- 4) Lever lock for handlebar height adjustment
- 5) Folding system
- 6) Front light
- 7) Carry handle
- 8) Front mudguard
- 9) Front pneumatic wheel
- 10) Rear mudguard / foot brake
- 11) Rear light
- 12) Charging port
- 13) Parking stand



## 1.2 Technical Specifications H1

Model	H1
Motor Power	250W
Motor Type	DC brushless motor
Maximum Load	75kg
Material	Magnesium alloy
Speed	15km/h
Dimensions When Unfolded	870*150*860mm
Dimensions When Folded	870*390*300mm
Weight	7.5kg
Distance Range	8-12km
Brake	Electric brake
Battery Voltage	24V
Battery Capacity	4Ah
Battery Type	Environmental lithium battery
Input Voltage	AC100-240V
Output Current	1A
Charging Time	2.5-3h
Color	Black/Blue/Green
Gradeability	15°
Tires Size	6 inches
Tire Type	Front air and rear solid tire
Display	LCD display



## 2 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

- Joyor electric scooter is a personal transport vehicle and it is designed for one person use only. Please do not carry a passenger on this electric scooter.
- Joyor electric scooter H1 is designed for adult and children use. **Persons under the age of 10 should not use this vehicle.**
- Please wear the safety helmet when riding the electric scooter.
- Do not ride the electric scooter on the unsafe surface or off road.
- Please practice on an open traffic-free space on gear level 1 before riding on the bicycle lane.
- Please during the riding operations always keep both hands on the handlebar and both feet on the standing board. Please do not jump on the standing board.
- Do not turn off the motor power while riding the scooter.
- Do not try to ride over a gap of more than 3 cm. This may cause injury to the rider or damage the vehicle.
- When riding on the rough or bumpy road, please slow down the electric scooter or stop riding the vehicle.
- A user must adjust the height of the handlebar tube according to their height to ensure a safe, stable and comfortable ride.
- Do not ride Joyor electric scooter on slippery surfaces such as oil or ice.
- Do not use Joyor electric scooter in the weather conditions with the temperature below  $-5^{\circ}\text{C}$ .
- Do not leave the product immersed in a water depth of more than 3 cm to avoid damage to the electrical parts of the vehicle.
- Avoid riding the Joyor electric scooter in adverse weather conditions like rain, snow or wind storm to prevent an accident. If riding in these conditions, never exceed the speed of 10 km/h.
- If the electric scooter is not used for a period of longer than 30 days, regularly charge it at least every 30 days.
- When unfolding the vehicle, please press the folding system handle till it clicks and make sure that it is in place.



### 3 OPERATIONAL INSTRUCTIONS

#### 3.1 Folding/Unfolding

To fold the scooter, follow the steps below:

- Twist off the rotating foldable handlebars.
- Unfasten the folding system knob and fold down the vertical front tube.
- Make sure the horizontal front tube of the handlebar clicks into its place on the rear mudguard.

To unfold the scooter, follow the steps below:

- Unlock the horizontal front tube of the handlebar from its place on the rear mudguard.
- Unfold up the vertical front tube and fasten the folding system knob.
- Place and fasten the rotating foldable handlebars.





### 3.2 Display



- 1) On/Off Switch
- 2) Gear switch: level up
- 3) Gear switch: level down / Light switch
- 4) Acceleration handle
- 5) Battery charge level indicator
- 6) Speed indicator
- 7) Gear indicator
- 8) Multi-indication area/mileage indicator

#### The Buttons

- Long press the ON/OFF button to turn on the display, short press the ON/OFF to switch between ODO, TRIP, V, and TM in the multi-indicator.
- Long press the ON/OFF to turn off the display.
- Long press Gear switch: level down / Light switch to turn on/off the light.





## Display Functions

Speed indication, power indication, lights control, gear level switch and gear indicator, total mileage, single mileage, real-time voltage, running time, acceleration control.

## Multi-indicator Area

Total mileage ODO, single mileage TRIP, real-time voltage V, running time TIME.

## Speed Indicator

Speed signal comes from the motor via controller to the display.  
The indicated speed depends on the motor signal and the wheel diameter.

## Gear Switch

Short press the Gear switch level up/down to switch the gear: 1 - slow, 2 - medium, 3 - fast. The higher the gear, the faster the speed.

## Lights Control

Long press the Gear switch: level down / Light switch to switch on/off the front and rear lights. Rear lights are also lit automatically when braking.

## Start mode

For safety purposes all Joyor models are set by default to non-zero start mode which means the motor will not get started until you start kick the scooter first so that the speed is above zero.



## 3.3 Riding Operations Instructions

### 3.3.1 Before Riding

- Choose a suitable venue for riding.
- Unfold the electric scooter according to the instructions.
- Adjust the height of the handlebar tube according to your height.

### 3.3.2 Riding

- Press the power button to turn on the power. The speed is set by default to gear level 1.
- For safety purposes, Joyor electric scooter has a safe start design which means the motor can start only when the speed of the vehicle is above 0. It prevents motor start when the acceleration handle is pressed by mistake. To start the riding operations, put one foot on the standing board and the other foot on the ground and kick scoot it like a classic kick scooter. When the scooter is in motion and its speed is above 0, smoothly use the acceleration handle to start the motor. Once the motor starts, put the other foot on the standing board and continue riding.
- When riding, adjust the gear level from 1 to 3, use lights and horn according to the road conditions and according to the situation.
- Be aware of the possibility of unpredictable sudden obstacles on your way and control the speed level.

### 3.3.3 Braking

- Use the electric brakes handle for braking under normal circumstances. Use foot brake for braking in emergency situations.
- The greater pressure you put, the greater braking force will be applied. Be aware that hard braking may result in an accident due to slipping of the wheels, lost of balance and fall of the vehicle. Hard braking might also cause damage to the tire.



## 4 MAINTENANCE

### 4.1 Tires

- Joyor electric scooter uses rubber elastic tires. When the tires are worn out or have a puncture, they need to be replaced timely.
- Contact the official distributor to replace the original tires.
- Inspect your scooter and its tires every month, check if the screws are tightened enough. If they are loose, tighten them.

### 4.3 Battery

- Joyor electric scooter is equipped with a lithium polymer battery. The average lifespan of the battery is 600 cycles. Under normal use and maintenance, the battery lifespan can generally reach more than 1000 cycles.
- Before using the scooter for the first time, please charge the battery to the full charge.
- Avoid totally depleting your scooter's battery before charging. Always make sure it is minimum 10 % charged. For satisfactory vehicle performance, the battery has to be charged minimum 50 %.
- Do not leave your electric scooter with a significantly discharged battery for a few hours. Charge it promptly.
- When storing the electric scooter for a long period, make sure the battery is at least 40-50 % charged. It is advisable to charge your scooter minimum once per 30 days.
- Always use only the original Joyor charger that corresponds to the model of the scooter.
- Do not leave your electric scooter in the cold temperature below 0 or under the direct sun. Keep the battery dry. Negative environmental conditions can damage the battery.
- Polymer lithium batteries have to be treated with extreme caution. Unappropriated charging, damage or overheating can result in a fire. Do not leave your electric scooter to charge without supervision. Do not leave the electric scooter to charge overnight. Always supervise the electric scooter while it is charging and avoid battery over-charge. Do not use, charge or leave a damaged battery unattended and follow the disposal protocols immediately.



## 4.4 Charger

The dedicated charger provided by Joyor has a charging protection timing function.

### Charging instructions

- Open the charging port cover on the electric scooter and insert the charger output connector into the charging port.
- Insert the charger input power plug into the power socket (AC110V-220V).
- Charger light is red to indicate that charging is in progress; when the charger light turns green, it indicates that the battery is fully charged.
- When charging the battery, place it in a dry, ventilated environment.

## 5 WARRANTY POLICY

### 5.1 Warranty Scope

- This limited warranty covers any defects in the new Joyor devices accompanied by this limited warranty statement for a period of 24 months after the first retail purchase for the **electric parts** (display, controller, motor and charger) against manufacturing and material defects on a replacement basis, and a 12-months or 2000km warranty for the battery (whichever comes first) under **normal installation, use, service and maintenance**.
- Only consumers purchasing this device from an authorized Joyor retailer or reseller may obtain coverage under this limited warranty.
- This warranty extends to the original purchaser only and is non-transferable.



## 5.2 Warranty Limitations

This limited warranty does not cover any problem that is caused by:

- Commercial use, accident, abuse, neglect, shock, heat or humidity beyond product specifications, improper installation, operation, maintenance or modification.
- Any misuse contrary to the instructions in the User Manual.
- Malfunctions caused by other equipment.
- This limited warranty is void if a product is returned with removed, damaged or tampered labels of any alterations (including the unauthorized removal of any component or external cover).
- Joyor does not cover the cost of national/international warranty shipping at any time.

## 5.3 Warranty Application Process

- Joyor will not provide any warranty coverage unless your claim is in compliance with all terms of this limited warranty statement and you follow the proper return procedure.
- To request warranty service, you may contact us or contact an authorized Joyor distributor.



## **6 LIABILITY**

The rider (or parent of the rider, if rider is under 16 years old) of this electric scooter is solely and fully responsible for the safe operation of the electric scooter at all times.

The rider is aware that the use of the electric scooter involves both obvious and unexpected risks, dangers, and hazards that may result in injury or death of the rider or others and/or property damage, and that such risks, dangers, and hazards cannot always be predicted or avoided.

The risks, dangers, and hazards include, but are not limited to:

- vehicles and other objects, pedestrians, traffic;
- malfunction of the electric scooter or its components;
- road and weather conditions;
- failure to follow applicable laws regarding the use and/or operation of the electric scooter;
- failure to perform a safety check;
- failure to wear a helmet.

The rider understands that electric scooters are electrical equipment that may malfunction even if the electric scooter is properly maintained and that such malfunction may cause property damage, injury or death.

The rider assumes full and complete responsibility for all related risks, dangers, and hazards, and all related damages, injuries, and death.

By using the electric scooter, the rider expressly waives any claims against the manufacturer, distributor, or retailer of the electric scooter.



## 7 CONTACT US

Joyor E-Moving S.L.

### **Address**

Carrer d'Enric Prat de la Riba, 100, 08301

Mataró, Barcelona, Spain

### **Tel**

930 251 404

### **Email**

[info@joyorscooter.com](mailto:info@joyorscooter.com)

### **Technical Support**

Please contact the official Joyor distributor where you purchased your electric scooter

### **Website**

<https://www.joyorscooter.com>





## **¡Felicitaciones por tu nuevo patinete eléctrico y bienvenido al club Joyor!**

Antes de usar tu patinete Joyor por primera vez, lea este manual del usuario para garantizar un montaje y un funcionamiento seguros. Te ayudará a mantenerse seguro y mantener tu patinete en buen estado de funcionamiento.

Antes de usar el patinete por primera vez, asegúrese de consultar también las instrucciones para su uso, mantenimiento, carga y almacenamiento seguros.

## **Salvar el planeta: usa un patinete Joyor para que nuestras ciudades estén con menos tráfico y menos contaminadas.**

El patinete eléctrico Joyor es un medio de transporte urbano que tu puedes usar en tu camino al trabajo, a la escuela, a la tienda o a cualquier otro destino. Al dejar tu coche en casa, ayudas a que nuestras ciudades sean mejores lugares para vivir. Antes de empezar a usar tu Joyor en tráfico bici, practique en un área segura. Por favor, consulte las regulaciones locales para vehículos de movilidad personal y cascos y siga la ley.

## **¡Disfruta tus paseos en Joyor!**





## **CONTENIDO**

1. Piezas principales y especificaciones técnicas
2. Instrucciones de seguridad
3. Instrucciones de operación
  - 3.1 Plegar/desplegar
  - 3.2 Pantalla
  - 3.3 Instrucciones de operaciones de montaje
    - 3.3.1 Antes de montar
    - 3.3.2 Montaje
    - 3.3.3 Frenado
4. Mantenimiento
  - 4.1 Neumáticos
  - 4.2 Batería
  - 4.3 Cargador
5. Política de garantía
  - 5.1 Alcance de la garantía
  - 5.2 Limitaciones de la garantía
  - 5.3 Proceso de solicitud de garantía
6. Responsabilidad
7. Contáctanos

## 1. PIEZAS PRINCIPALES Y LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

### 1.1 Piezas principales H1



- 1) pantalla LCD
- 2) maneta de freno eléctrico
- 3) manga giratoria plegable del manillar
- 4) bloqueo de palanca para el ajuste de la altura del manillar
- 5) sistema de plegado
- 6) luz delantera
- 7) asa de transporte
- 8) guardabarros delantero
- 9) neumático delantero de aire
- 10) guardabarros trasero / freno de pie
- 11) luz trasera
- 12) puerto de carga
- 13) pata de soporte de estacionamiento



## 1.2 Especificaciones técnicas H1

Modelo	H1
Potencia del motor	250W
Tipo de motor	Motor DC sin escobillas
Capacidad de carga	75kg
Material	Aleación de magnesio
Velocidad	15km/h
Dimensión desplegado	870*150*860mm
Dimensión plegado	870*390*300mm
Peso	7.5kg
Autonomía	8-12km
Freno	Freno electrico
Voltaje de la batería	24V
Intensidad de la corriente eléctrica de la batería	4Ah
Tipo de la batería	Batería ambiental de litio
Voltaje de entrada	AC100-240V
Corriente de salida	1A
Tiempo de carga	2.5-3h
Color	Negro/ Azul/ Verde
Capacidad de subida	15°
Tamaño de las ruedas	6 pulgadas
Tipo de ruedas	Neumática delantera y sólida trasera
Pantalla	Pantalla LCD



## 2 INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- El patinete eléctrico Joyor es un vehículo de transporte personal y está diseñado solo para una persona. Por favor, no transportar a un pasajero en este patinete eléctrico.
- El patinete eléctrico Joyor está diseñado para uso de adultos y niños. **Las personas menores de 10 años no pueden usar este vehículo.**
- Por favor, usar un casco de seguridad cuando viaje en el patinete eléctrico.
- No conducir el patinete eléctrico en superficies insegura o fuera de la carretera.
- Practicar en un espacio libre de tráfico en el nivel 1 de velocidad antes de montar en el carril para bicicletas.
- Durante las operaciones de montaje, siempre mantener ambas manos en el manillar y ambos pies en la tabla de pie. Por favor, no saltar sobre la tabla de pie.
- No apagar la corriente del motor mientras conduce el patinete eléctrico.
- No intentar viajar en el patinete sobre un peldaño de más de 3 cm. Esto puede causar daño al conductor o el vehículo.
- Al viajar por carreteras con superficies accidentadas o con baches, por favor, reducir la velocidad del patinete eléctrico o dejar de conducir el vehículo.
- El usuario debe ajustar la altura del tubo del manillar de acuerdo con su altura para garantizar una conducción segura, estable y cómoda.
- No usar el patinete eléctrico Joyor en superficies resbaladizas, como aceite o hielo.
- No usar el patinete eléctrico Joyor en condiciones climáticas con temperaturas inferiores a -5Cº.
- No dejar el patinete eléctrico sumergido en una profundidad de agua de más de 3 cm para evitar dañar las partes eléctricas del vehículo.
- Evitar utilizar el patinete eléctrico Joyor en condiciones climáticas adversas, como lluvia, nieve o tormentas de viento para evitar accidentes. Si viaja en estas condiciones, nunca exceder la velocidad de 10 km/h.
- Si el patinete eléctrico no se usa por más de 30 días, cargarlo regularmente al menos cada 30 días.

### 3 INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

#### 3.1 Plegar/desplegar

Para plegar el patinete, siga siguientes pasos:

- Retuerza las mangas de manillar plegables giratorias.
- Afloje la perilla del sistema de plegado y doble hacia abajo el tubo frontal vertical.
- Asegúrese de que el tubo frontal horizontal del manillar encaje en su lugar en el guardabarros trasero.

Para desplegar el patinete, siga siguientes pasos:

- Desbloquee el tubo frontal horizontal del manillar desde su lugar en el guardabarros trasero.
- Despliegue el tubo frontal vertical y ajuste la perilla del sistema de plegado.
- Coloca y sujeta las mangas de manillar plegables giratorios.



### 3.2 Pantalla



- 1) Interruptor ON/OFF
- 2) interruptor de velocidad: subir de nivel
- 3) interruptor de velocidad: bajar de nivel / interruptor de la luz
- 4) gatillo de aceleración
- 5) indicador del nivel de carga de la batería
- 6) indicador de la velocidad
- 7) indicador del nivel de la velocidad
- 8) indicador multifunción

#### Los botones:

- Presione prolongadamente el botón ON/OFF para encender la pantalla, presione brevemente ON/OFF para cambiar entre ODO, TRIP, V, TM en el indicador multifunción.
- Mantenga presionado el botón ON/OFF para apagar la pantalla.
- Mantenga presionado interruptor de velocidad: bajar de nivel / interruptor de la luz para encender/apagar las luces.



### Función de la pantalla

Indicación de velocidad, indicación de potencia, indicación de nivel de velocidad, kilometraje total, kilometraje único, voltaje en tiempo real, tiempo de funcionamiento.

### Indicador multifunción

Kilometraje total ODO, kilometraje único, TRIP, voltaje en tiempo real V, tiempo de funcionamiento TIME.

### Indicador del nivel de la velocidad

Presione brevemente interruptor de velocidad, cambie el nivel de velocidad, 1 es el nivel mas lenta, 3 es el nivel **más rápido**.

### Luz delantera

Para encender la luz delantera, mantenga presionada interruptor de velocidad: bajar de nivel / interruptor de la luz.

## 3.3 Instrucciones de operaciones de montaje

### 3.3.1 Antes de montar

- Elegir un lugar adecuado para montar.
- Desplegar el patinete de acuerdo con las instrucciones.
- Ajustar la altura del tubo del manubrio según su altura.

### 3.3.2 Montaje

- Presionar el botón de encendido para encender el patinete eléctrico. La velocidad está configurada por defecto a nivel 1.
- Por razones de seguridad, el patinete eléctrico Joyor tiene un diseño de arranque seguro que significa que el motor puede arrancar solo cuando la velocidad del vehículo es superior a 0. Esta función impide el arranque del motor cuando se presiona el mango de aceleración por error. Para comenzar las operaciones de montaje, poner un pie en el patinete y el otro pie en el suelo y patearlo como un patinete clásico. Cuando el patinete está en movimiento y su velocidad es superior a 0, usar



suavemente el mango de aceleración para arrancar el motor. Una vez que el motor arranca, colocar el otro pie en la base del patinete y continuar montando.

- Al conducir, ajustar el nivel de velocidad de 1 a 3, usar luces y bocina de acuerdo a las condiciones de la carretera y según la situación.
- Tener en cuenta la posibilidad de obstáculos repentinos e impredecibles en su camino y controlar el nivel de velocidad.

### 3.3.3 Frenado

- Utilizar el mango del freno eléctrico para frenar en circunstancias normales. Usar el freno de pie para frenar en situaciones de emergencia.
- Cuanto mayor sea la presión que pone, mayor será la fuerza de frenado. Tener en cuenta que el frenado brusco puede provocar un accidente debido al deslizamiento de las ruedas, la pérdida de equilibrio y la falla del vehículo. El frenado fuerte también puede causar daños a los neumáticos.

## 4 MANTENIMIENTO

### 4.1 Cámaras

- El patinete eléctrico Joyor usa neumáticos elásticos de goma. Cuando los neumáticos están gastados o tienen una perforación, deben reemplazarse oportunamente.
- Ponerse en contacto con el distribuidor oficial para reemplazar los neumáticos originales.
- Inspeccionar su patinete y sus neumáticos todos los meses, comprobar si los tornillos están lo suficientemente apretados. Si están sueltos, apretarlos.





## 4.2 Batería

- El patinete eléctrico Joyor está equipado con una batería de polímero de litio. La vida útil promedio de la batería es de 1000 ciclos. Bajo uso y mantenimiento normales, la vida útil de la batería generalmente puede alcanzar más de 1000 ciclos.
- Antes de usar el patinete por primera vez, cargar la batería con una carga completa.
- Evitar agotar totalmente la batería de su patinete antes de cargarla. Siempre asegurarse de que tenga un mínimo del 10% de carga. Para un rendimiento satisfactorio del vehículo, la batería debe cargarse como mínimo al 50%.
- No dejar su patinete eléctrico con una batería significativamente descargada durante unas horas. Cargarlo de inmediato.
- Cuando guarde el patinete eléctrico durante un período prolongado, asegurarse de que la batería tenga al menos un 40-50% de carga. Es recomendable cargar su patinete como mínimo una vez cada 30 días.
- Utilizar siempre el cargador Joyor original que corresponde al modelo del patinete.
- No dejar su patinete eléctrico a una temperatura inferior a 0 o bajo el sol directo. Mantener la batería seca. Las condiciones ambientales negativas pueden dañar la batería.
- Las baterías de polímero de litio deben tratarse con extrema precaución. La carga, el daño o el sobrecalentamiento no apropiados pueden provocar un incendio. No dejar que su patinete eléctrico cargue sin supervisión. No dejar el patinete eléctrico para cargar durante la noche. Siempre supervisar el patinete eléctrico mientras se está cargando y evitar que la batería se sobrecargue. No usar, cargar o dejar una batería dañada sin supervisión y seguir los protocolos de eliminación de inmediato.

## 4.3 Cargador

El cargador proporcionado por Joyor tiene una función de temporización de protección de carga.

### Instrucciones de carga:

- Abrir la tapa del puerto de carga del patinete eléctrico y insertar el conector de salida del cargador en el puerto de carga.
- Insertar el enchufe de alimentación de entrada del cargador en la toma de corriente (AC110V-220V).
- La luz del cargador está roja para indicar que la carga está en progreso; cuando la luz del cargador se ilumina en verde, indica que la batería está completamente cargada.
- Cuando cargue la batería, colocarla en un ambiente seco y ventilado.



## 5 POLÍTICA DE GARANTÍA

### 5.1 Alcance de la garantía

- Esta garantía limitada cubre cualquier defecto en los nuevos dispositivos Joyor acompañado de esta declaración de garantía limitada por un período de 24 meses después de la primera compra minorista de las **piezas eléctricas** (pantalla, centralita, motor y cargador) contra defectos de fabricación y materiales en un reemplazo base, y una garantía de 12 meses o 2000 km para la batería (lo que ocurra primero) en **condiciones normales de instalación, uso, servicio y mantenimiento**.
- Solo los consumidores que compren este dispositivo a un distribuidor o revendedor autorizado de Joyor pueden obtener cobertura bajo esta garantía limitada.
- Esta garantía se extiende solo al comprador original y no es transferible.

### 5.2 Limitaciones de la garantía

Esta garantía limitada no cubre ningún problema causado por:

- Uso comercial, accidente, abuso, negligencia, choque, calor o humedad más allá de las especificaciones del producto, instalación incorrecta, operación, mantenimiento o modificación.
- Cualquier uso indebido contrario a las instrucciones en la guía del usuario
- Mal funcionamiento causado por otros equipos
- Esta garantía limitada no tiene validez si un producto se devuelve con etiquetas eliminadas, dañadas o alteradas de cualquier alteración (incluida la eliminación no autorizada de cualquier componente o cubierta externa).
- Joyor no cubre el coste del envío nacional/internacional de la garantía en ningún momento.

### 5.3 Proceso de solicitud de garantía

- Joyor no proporcionará ninguna cobertura de garantía a menos que su reclamo cumpla con todos los términos de esta declaración de garantía limitada y siga el procedimiento de devolución adecuado.
- Para solicitar el servicio de garantía, ponerse en contacto con nosotros o ponerse en contacto con un distribuidor o revendedor autorizado de Joyor.



## 6 RESPONSABILIDAD

El USUARIO (o los padres del usuario, si el usuario es menor de 16 años) de este patinete eléctrico es el único y completamente responsable del montaje seguro del patinete eléctrico en cualquier momento.

El usuario es consciente de que el uso del patinete eléctrico implica riesgos, peligros obvios e inesperados que pueden provocar lesiones o la muerte del usuario u otras personas y / o daños a la propiedad, y que dichos riesgos y peligros no siempre se puede predecir o evitar.

Los riesgos y peligros incluyen, entre otros, los siguientes:

- vehículos y otros objetos, peatones y tráfico;
- mal funcionamiento del patinete eléctrico o de sus componentes;
- condiciones de la carretera y del clima;
- incumplimiento de las leyes aplicables con respecto al uso y / o funcionamiento del patinete eléctrico;
- no realizar una comprobación de seguridad;
- no usar casco.

El ciclista entiende que los patinetes eléctricos son equipos eléctricos que pueden funcionar mal incluso si el patinete eléctrico se mantiene adecuadamente y que dicho mal funcionamiento puede causar daños a la propiedad, lesiones o la muerte.

El usuario asume la responsabilidad total y completa de todos los riesgos y peligros relacionados, y de todos los daños, lesiones y muertes relacionados.

Al usar el patinete eléctrico, el usuario renuncia expresamente a cualquier reclamación contra el fabricante, distribuidor o minorista del patinete eléctrico.



## 7 CONTÁCTENOS

Joyor E-Moving S.L.

Dirección

Carrer d'Enric Prat de la Riba, 100, 08301

Mataró, Barcelona, España

Correo electrónico

[info@joyorscooter.com](mailto:info@joyorscooter.com)

Soporte técnico

Por favor, ponerse en contacto con el distribuidor oficial Joyor donde compró su patinete eléctrico

Sitio Web

<https://www.joyorscooter.com>



