

## "Geht's noch?» Wenn MieterInnen aus der Reihe tanzen

Verhaltensauffälligkeiten von MieterInnen können das Mietverhältnis stark belasten und stellen ImmobilienbewirtschafterInnen und HauseigentümerInnen teilweise vor ungeahnte Herausforderungen im Umgang damit.

Grundwissen zu den häufigsten das Mietverhältnis belastenden Verhaltensauffälligkeiten und geeignete Strategien im Umgang damit soll es ImmobilienbewirtschafterInnen und HauseigentümerInnen erleichtern, mit schwierigen Situationen im Alltag umzugehen und dazu befähigen, das Vorgehen je nach Situation zu bestimmen.

### Lernziele

- ✓ Sie lernen Strategien im Umgang mit wiederholten, kontraproduktiven Telefonanrufen und Reklamationen kennen
- ✓ Sie kennen Basiswissen zu Demenz, Wohnungsverwahrlosung, Suchterkrankungen und den psychischen Erkrankungen, welche sich als besonders verhaltensauffällig charakterisieren
- ✓ Sie können eine erste Situationseinschätzung vornehmen, wie sich Verhaltensauffälligkeiten auf das Mietverhältnis auswirken können und sind in der Lage, eine geeignete Vorgehensweise daraus ableiten
- ✓ Sie sind in der Lage, die soziale Verantwortung in einem angemessenen Rahmen zu übernehmen und sich abzugrenzen
- ✓ Fallbesprechungen von aktuellen oder vergangenen Fällen aus Ihrer Arbeitspraxis als Exempel und zur Stärkung des Praxistransfers der theoretischen Inhalte.

### Kosten

- 300.- pro Person
- Für eine Gruppe ab 4 Personen pauschal 1100.-
- Für eine Gruppe ab 6 Personen pauschal 1100.-
- Vergünstigung bei der Buchung einer kombinierten Weiterbildung
- Inkl. Unterrichtsmaterial
- Inkl. offizieller Weiterbildungsbestätigung (Zertifikat)
- Exkl. Spesen für die Anreise (70 Rappen pro km ausserhalb der Stadt Luzern)

### Durchführung

Die Durchführung der Weiterbildung wird individuell bestimmt und alle Details und Erwartungen werden vorbesprochen. I.d.R. findet die Weiterbildung vor Ort in den Büroräumlichkeiten der Kunden statt, welche die WB gebucht hat, statt. Die Weiterbildung kann auf Wunsch auch in einer anderen Räumlichkeit oder online über Zoom stattfinden und dauert 2-3h.