



Règlement intérieur

À l'approche de votre séjour à Valley Lodge, nous aimerions vous faire connaître le règlement intérieur du gîte : son respect garantit notamment de ne pas avoir de réduction de votre caution au moment de votre départ.

En cas d'incident, casse ou dégradation, merci de nous en faire part rapidement par SMS au 0640129617 ou par e-mail à valleylodge.labresse@gmail.com : être informés sans délai nous permet de remédier au souci le plus vite possible !

Respect du voisinage et des lieux

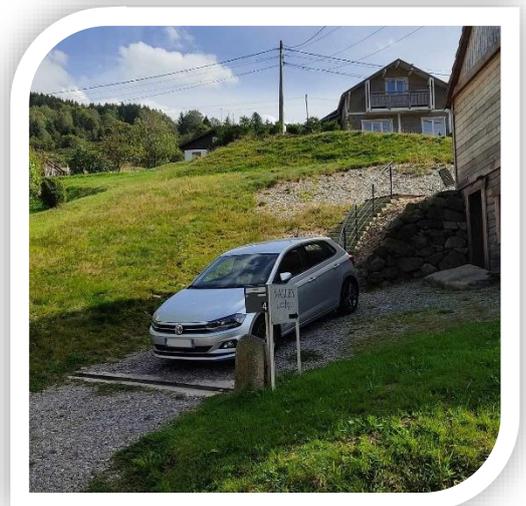
- Il est essentiel de respecter la **quiétude du voisinage**, en toutes circonstances et à toute heure du jour ou de la nuit. À l'intérieur comme à l'extérieur du gîte, merci de maintenir un **niveau sonore raisonnable**. Veuillez également utiliser le **lave-linge entre 9 h et 20 h**.
- Les **fêtes et rassemblements sont interdits** à Valley Lodge. Seules les personnes incluses dans la réservation peuvent profiter des lieux.
- Le linge de maison et de toilette est destiné à un usage sur place uniquement : merci de **ne pas emporter les draps de bain** lors de vos sorties et activités extérieures. Le linge fourni est comptabilisé avant et après chaque séjour.
- Veuillez **vous déchausser pour aller à l'étage** afin d'éviter toute dégradation du parquet.
- **Ne tentez pas d'ouvrir le placard** dans la salle de jeux : il contient du matériel privé.
- Nous en appelons à votre **responsabilité en matière de consommation d'eau et d'électricité**. Merci d'éteindre les lumières non utilisées, d'utiliser l'eau de manière raisonnée, etc.
- La **recharge de véhicules électriques est strictement interdite**.
- Les **déchets non recyclables** doivent être placés dans un **sac poubelle**.

Stationnement

- Cette photo indique **l'emplacement prévu pour le stationnement** de votre/vos véhicule(s). Cet espace vous est réservé, et il n'est **pas possible de vous garer ailleurs**.
- Nous vous suggérons de vous **garer en marche arrière** pour plus de simplicité.

Sécurité

- Il est **strictement interdit de fumer** dans le logement.



- **Ne posez rien** sur les radiateurs électriques, y compris des vêtements ou accessoires pour les faire sécher : risque d'incendie et de dommages pouvant nécessiter une retenue sur caution. Utilisez plutôt **l'étendoir à linge** rangé sous l'escalier.
- De la même manière, veuillez noter que le **sèche-serviettes est conçu exclusivement pour faire sécher du linge de toilette**. N'y posez pas vos gants ou autres vêtements en matières synthétiques : celles-ci fondent et abîment le métal.
- Merci de ne **pas allumer de bougies** à l'intérieur de l'appartement.
- Le **tableau électrique** est situé dans le placard sous l'escalier. Veuillez ne le manipuler qu'en cas de panne de courant, ce qui est peu probable.
- Vérifiez toujours que la plaque de cuisson et les autres appareils électriques utilisés sont bien **éteints après utilisation**.
- Seul l'électroménager disponible sur place peut être utilisé (ex : **friteuses interdites**).

Poubelles et tri des déchets

- Vous trouverez sous l'évier **trois bacs de tri** : le premier contient un sac poubelle pour vos déchets organiques et non recyclables, et les deux autres sont réservés aux déchets recyclables par catégorie (voir étiquetage sur les bacs). **Seuls les déchets recyclables « propres »,** c'est-à-dire sans résidus de nourriture, coulures, fortes odeurs, etc., sont à placer dans les bacs de tri. Vous pouvez mettre les capsules Nespresso usagées dans le pot en verre près de la machine à café.
- Le sac poubelle est plein ? **Fermez-le et placez-le dans le conteneur** situé sur l'espace de stationnement. Un bac de déchets recyclables déborde sous l'évier ? **Videz son contenu dans le bac correspondant du cellier**. On s'occupe du reste !
- Pour des raisons d'hygiène et de sécurité lorsque nous vidons le conteneur après chaque séjour, merci de **toujours mettre vos déchets dans un sac poubelle** avant de les jeter dans le conteneur extérieur (mégots compris).

Terrasse et jardinet

- Fumer à l'extérieur est autorisé, mais les mégots doivent être placés **dans le cendrier**.
- Un grill et ses accessoires sont à votre disposition dans le meuble d'entrée. Veuillez utiliser l'appareil uniquement sur la table noire de la terrasse, puis **le nettoyer et le ranger** après utilisation.
- Lorsque le **volet de la baie vitrée** est ouvert, pensez à l'accrocher grâce au mécanisme sur le mur extérieur et le trou au sol pour éviter qu'il ne claque. De la même manière, pensez à l'accrocher avec les loquets lorsque vous le fermez.
- En cas de **mauvais temps**, veuillez fermer le parasol avec la sangle et ranger les coussins dans le meuble extérieur beige.

Chauffage et aération

- Le gîte est équipé de radiateurs électriques connectés avec programmation jour/nuit. En période de chauffe, ils sont réglés sur une température de base de 19 degrés, qu'il est possible d'augmenter jusqu'à 21 degrés (20 dans les chambres) en cas de besoin.
- Bien sûr, **ne laissez pas les portes et fenêtres ouvertes par temps froid**.
- En période de chauffe, il suffit d'aérer l'appartement quelques minutes matin et/ou soir afin d'éviter les déperditions de chaleur, la VMC assurant le renouvellement permanent de l'air.
- Lors de fortes chaleurs, des gestes simples permettent de **garder un logement frais** : aérer le soir, la nuit et tôt le matin, fermer les volets en cas d'ensoleillement direct et ne pas laisser portes et fenêtres ouvertes quand il fait plus chaud à l'extérieur qu'à l'intérieur.

Compagnons à quatre pattes

Votre chien est le bienvenu à Valley Lodge, sous réserve que nous soyons **informés de sa présence** et que vous ayez réglé le supplément correspondant. Celui-ci vous est demandé pour assurer un nettoyage renforcé à l'issue de votre séjour, afin notamment d'éviter tout risque d'allergie aux hôtes suivants.

- **L'étage n'est pas accessible aux chiens**. Grâce à la barrière rétractable située en bas de l'escalier, votre toutou ne devrait pas pouvoir braver cet interdit !
- Merci de **ne pas laisser votre chien monter sur les meubles**, canapé compris.
- À l'extérieur, merci de **garder votre chien sous surveillance** et le tenir en laisse si besoin.
- Des **sacs à crotte** vous sont fournis : ne laissez pas les déjections de votre chien dans le jardin ou sur la terrasse.

Connexion wifi et services connectés

- Une connexion wifi est à votre disposition. Nous attirons votre attention sur le fait qu'il est **strictement interdit de s'adonner à toute activité illicite** sur le réseau « Valley Lodge » (téléchargement illégal, etc.). En cas d'activité illégale sur notre réseau, nous prendrons les mesures nécessaires à l'encontre des personnes responsables.
- Vous disposez d'un accès Netflix via le vidéoprojecteur et la télévision : merci d'utiliser uniquement le **compte Netflix « Valley Lodge »**.
- Si vous souhaitez utiliser d'autres services payants (Amazon Prime, Disney+, etc.), vous devrez utiliser vos propres identifiants (pensez à vous déconnecter de votre compte après utilisation).
- Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables d'éventuels dysfonctionnements ou limitations de la connexion Internet, et qu'ils ne peuvent donner lieu à aucun remboursement.

Fin de séjour

Nous nous occupons du ménage, mais le **logement doit être prêt à être nettoyé** lorsque vous le quittez. Aussi, vous veillerez à effectuer les quelques gestes suivants avant de partir :

- Remettre les lieux **en ordre**
- Mettre tous vos **déchets dans les poubelles** correspondantes
- Mettre le linge de cuisine et de toilette sale dans le **panier à linge de la salle de bain**.
Inutile de défaire les lits : nous nous en chargeons.
- **Vider le réfrigérateur** et veiller à jeter ou emporter avec vous la nourriture et les boissons entamées que vous avez apportées.
- **Faire la vaisselle** et/ou vider le lave-vaisselle, puis **ranger la vaisselle** à sa place
- **Nettoyer les appareils de cuisine** utilisés (grill, raclette, etc.)
- **Fermer toutes les fenêtres** et le parasol
- Vérifier **qu'aucun robinet ne coule** et **qu'aucune lumière n'est restée allumée**
- **Verrouiller le cellier**
- **Verrouiller la porte d'entrée, puis placer les clés dans la boîte à clés** en prenant soin de défaire le code pour reverrouiller
- **En cas de départ en notre absence, merci de nous informer** que vous quittez les lieux pour faciliter l'organisation du ménage.

Divers

- En tant que locataire, vous reconnaissez que les locaux ne vous sont loués qu'à titre de résidence provisoire aux dates définies. La location ne peut être prolongée ou prorogée sans notre accord préalable écrit.
- Les conditions d'annulation indiquées lors de votre réservation s'appliquent en toutes circonstances. Nous vous invitons à souscrire à une assurance voyage si vous souhaitez pouvoir prétendre à un remboursement si vous écoutez votre séjour ou l'annulez en dernière minute.
- Une caution d'un montant de 600 € est demandée pour toute location (hors Airbnb). Elle prend la forme d'une préautorisation bancaire effectuée automatiquement 7 jours avant votre arrivée, puis annulée si aucun dommage n'est constaté après votre départ.
- Les réparations rendues nécessaires par la négligence ou le mauvais entretien en cours de location sont à la charge du locataire.
- Tout objet perdu ou endommagé doit être remplacé par un objet identique ou similaire dans sa forme, sa qualité et sa fonction. Dans le cas contraire, une retenue sur le dépôt de garantie pourra être appliquée.
- Vous trouverez dans la cuisine quelques aliments de base que vous pouvez utiliser au besoin. Bien que nous soyons très vigilants, vérifiez toujours la date de péremption avant de manger quoi que ce soit.
- En cas de besoin, nous (propriétaires) ou tout tiers mandaté par nos soins exercerons notre droit d'accès au gîte (intérieur et extérieur) à des fins de réparation ou d'inspection urgente liée à la sécurité des occupants. Vous serez informés de cette visite.

- Nous sommes également susceptibles de nous rendre ponctuellement dans le cellier au cours de votre séjour, notamment pour débarrasser les poubelles : cette pièce étant totalement indépendante de l'appartement et accessible par l'extérieur uniquement, notre passage n'occasionnera pas de gêne pour vous.
- Pour des raisons de sécurité, les réservations effectuées pour un tiers sont interdites : seule la personne identifiée sur le site de réservation est autorisée à récupérer les clés. Si l'identité des occupants ne nous semble pas conforme à celle indiquée au moment de la réservation, nous sommes en droit de demander tout document permettant de justifier l'identité des voyageurs, et de refuser l'accès des personnes au gîte si leur identité n'est pas prouvée.
- Toute personne dont la présence n'aurait pas été indiquée avant l'arrivée se verra refuser l'accès au gîte jusqu'à ce que sa situation soit régularisée (paiement immédiat de la taxe de séjour, etc.), et ce uniquement si sa présence ne porte pas le nombre total d'occupants à plus de quatre. Si le nombre d'occupant est alors porté à plus de quatre, l'accès à la (aux) personne(s) supplémentaire(s) sera systématiquement refusé et la réservation pourra être annulée sans préavis.
- En aucun cas un changement d'usage du logement n'est autorisé : l'exercice de tout commerce, profession ou industrie est formellement interdit. Nous sommes en droit d'annuler toute réservation portant atteinte à ces règles, sans préavis ni remboursement possible.