

## **panicPROTECTOR App**

Le damos la bienvenida a panicPROTECTOR diseñado con funciones personalizadas que pueden servirle de ayuda ante un ataque de pánico. Al descargar, acceder o utilizar la aplicación panicPROTECTOR (la "aplicación") o cualquiera de sus aplicaciones móviles asociadas para Android (colectivamente conocidos como los "Servicios") usted acepta estar legalmente vinculado a estas Condiciones de Servicio (las "Condiciones").

panicPROTECTOR respeta su privacidad y anonimato al usar la aplicación, conforme se detalla en la POLITICA DE PRIVACIDAD.

### **IMPORTANTE: NO ES ASISTENCIA MÉDICA**

Los Servicios están destinados a mejorar su bienestar y a ayudarlo a disfrutar de nuevo de su vida diaria. Sin embargo, los Servicios no son un producto, ni un dispositivo médico que reemplace el diagnóstico y la terapia de los trastornos de ansiedad, lo cual debe de ser siempre y exclusivamente realizado por personal médico profesional. Si tiene un problema médico ya existente, le recomendamos que consulte con su asesor médico de confianza antes de utilizar nuestros Servicios. El uso de los Servicios se realiza bajo su propio riesgo y usted debe siempre emplear su buen juicio y sentido común en su utilización.

No somos responsables de ninguna acción tomada como resultado de acceder, leer o interpretar cualquier consejo u otros materiales incluidos en nuestros Servicios. En particular, en la medida en que lo permita la ley, no representamos ni garantizamos la exactitud, integridad o idoneidad de ningún tipo de propósito de asesoramiento u otros materiales e información publicados en o a través de los Servicios.

Si recibe consejo de un médico u otro profesional médico cualificado que entre en conflicto con algún contenido de los Servicios, entonces el primero, el asesoramiento médico, debe tener prioridad. Nunca ignore el consejo médico profesional o retrase su búsqueda por algo que haya leído a través de estos Servicios.

**SI EN CUALQUIER MOMENTO DURANTE EL USO DE NUESTROS SERVICIOS EXPERIMENTA UNA EMERGENCIA MÉDICA O ALGUNA MOLESTIA, INTERRUMPA INMEDIATAMENTE EL USO DE NUESTROS SERVICIOS Y LLAME A SU NÚMERO LOCAL DE EMERGENCIA MÉDICA.**

## **I. CONDICIONES DE USO**

Para poder utilizar los Servicios, primero debe aceptar estas Condiciones. Si utiliza los Servicios en nombre de una organización, está aceptando estas Condiciones para dicha organización y prometiendo que usted tiene autoridad para vincular a dicha organización a estas Condiciones. En ese caso, las palabras "usted" y "su", también se referirán a dicha organización, siempre que sea posible.

**AL USAR, AL DESCARGAR, AL INSTALAR, O AL ACCEDER DE CUALQUIER OTRA FORMA A LOS SERVICIOS O A CUALQUIER MATERIAL INCLUIDO EN LOS SERVICIOS O CON ELLOS, USTED ACEPTA POR LA PRESENTE ESTAR OBLIGADO A CUMPLIR ESTAS CONDICIONES. SI NO ACEPTA ESTAS CONDICIONES, NO PODRÁ UTILIZAR, DESCARGAR, INSTALAR O ACCEDER DE CUALQUIER OTRO MODO A LOS SERVICIOS.**

### **1. CARACTERÍSTICAS Y RENDIMIENTO**

La aplicación está diseñada para proporcionarle funciones personalizadas que pueden servirle de ayuda ante un ataque de pánico. En particular, la App medirá su frecuencia cardíaca y guiará su ritmo respiratorio cuando experimente ansiedad.

La App utiliza la cámara y su flash para determinar su frecuencia cardíaca. Dependiendo de los resultados, a usted se le ofrecerá realizar ejercicios de respiración. La intensidad de su exhalación se mide a través del micrófono de su dispositivo. La App adapta el ejercicio de respiración teniendo en cuenta su patrón de respiración. Una vez completados los ejercicios de respiración, puede realizar de nuevo el seguimiento de su ritmo cardíaco y repetir los ejercicios. La App no almacena, procesa, comunica, transfiere o vende los datos relacionados con los ejercicios del usuario. Puede consultar la Política de Privacidad para más información.

### **2. PROCESO DE COMPRA Y PRECIO**

La aplicación está disponible en Google Play y su compra está regulada por las Condiciones de servicio de Google Play ([Google Play Terms of Service](#)) y por las políticas que Google determine en cada momento, las cuales no están bajo el control de panicPROTECTOR. Los servicios de Google Play pueden recopilar información que se utiliza para su identificación, que comparten con nosotros, con el fin de procesar sus transacciones o de proporcionarle contenido. En este sentido, lea atentamente la Notificación de Privacidad de los Pagos de Google ([Google Payments Privacy Notice](#)) y la

Política de Privacidad que se incluye a continuación antes de dar su consentimiento a estas Condiciones.

La aplicación se ofrece como una suscripción de pago. La suscripción es un programa de pago que le dará acceso a todos los contenidos de la app. Puede tener acceso a un periodo de prueba gratuito del programa de suscripción de acuerdo con determinadas ofertas promocionales. Nuestra suscripción "mensual" se paga en cuotas mensuales. Las cuotas mensuales de renovación de la suscripción se seguirán facturando al método de pago que usted haya proporcionado, de forma automática hasta que se cancele. Debe cancelar su suscripción antes de que se renueve cada mes para evitar la facturación de la cuota de suscripción del mes siguiente. Puede cancelar las renovaciones automáticas de su suscripción en cualquier momento en la configuración de la cuenta, en la sección Suscripciones de la aplicación Google Play, o según el proceso vigente descrito por Google Play. No se pueden reclamar reembolsos por ningún periodo de suscripción de un mes parcialmente consumido. El precio de la suscripción aparecerá en Google Play y puede variar en función de los tipos de cambio actuales. Una vez que se haya completado el proceso de compra de la App y se haya concedido la licencia, no será posible el reembolso del precio, a menos que se indique lo contrario en la política de reembolso incluida en las Condiciones del servicio de Google Play ([Google Play Terms of Service](#)).

panicPROTECTOR se reserva el derecho de modificar sus condiciones de precio para las Suscripciones en cualquier momento. Los usuarios nuevos pueden ver inmediatamente el nuevo precio de la suscripción y suscribirse a ella en Google Play. Los suscriptores ya existentes que reciban un aumento de precio serán notificados del cambio de precio por correo electrónico y a través de una notificación en Google Play 7 días después de que se produzca el cambio de precio. Los suscriptores dispondrán entonces de 30 días para aceptar el cambio de precio; de lo contrario, su suscripción se cancelará en la siguiente fecha de renovación.

### **3. ACUERDO FINAL DE LICENCIA DE USUARIO**

Le permitimos una licencia restringida, no exclusiva, revocable, intransferible y no sublicenciable para acceder y utilizar los Servicios exclusivamente para su uso personal y no comercial, con el consentimiento de nuestras Condiciones (la "Licencia"). Para activar su Licencia, sólo tiene que descargar e instalar la Aplicación.

La licencia incluye las actualizaciones de la versión de la aplicación descargada por el usuario. Sin embargo, si

panicPROTECTOR desarrolla nuevas funcionalidades adicionales o actualizaciones relevantes, panicPROTECTOR se reserva el derecho de excluirlas de esta Licencia. En tal caso, se necesitará una licencia adicional.

La ejecución de la aplicación será rescindida en cualquier momento sin previo aviso si usted viola alguno de los términos. Al usar panicPROTECTOR, usted entiende y cumple con lo siguiente:

- Es usted mayor de 18 años de edad, o tiene la edad mínima de consentimiento en su jurisdicción. Si no ha cumplido la edad de consentimiento, no está autorizado a utilizar los Servicios de ninguna manera, a menos que su padre/madre o tutor/-a haya dado su consentimiento de conformidad dentro de la legislación aplicable. Aunque la aplicación pueda incluir contenidos visualmente atractivos para los niños, la aplicación no está dirigida a ellos. Cualquier persona menor de 13 años no está autorizada a descargar, instalar, acceder o utilizar la App. Si tiene alguna razón para creer que un niño menor de la edad mínima de consentimiento en su jurisdicción ha descargado, instalado, accedido o utilizado los Servicios, póngase en contacto con nosotros y haremos todo lo posible para evitar cualquier uso no autorizado.
- Usted asegura que cualquier información que haya compartido con nosotros o nos haya proporcionado es precisa, actual, completa y veraz.
- No intentará dañar o deteriorar las medidas de seguridad, la conectividad, los datos o la accesibilidad de los Servicios de ningún modo.
- Usted se compromete a no utilizar los Servicios si es de manera ilegal, ilícita o no autorizada; difamatoria para otras personas; obscena u ofensiva; que infrinja cualquier derecho de autor, derecho de bases de datos o marca comercial de cualquier otra persona, o que promueva o ayude a cualquier acto ilícito como (sólo por ejemplo) la violación de los derechos de autor o el uso indebido de la computadora.
- Usted es consciente de que si elige comprar servicios o mejoras específicas como "Compra de aplicaciones", la transacción la gestiona el servicio de Google Play y acepta las condiciones de los servicios de Google Play ([Google Play Services](#)).

#### **4. DERECHOS DE PROPIEDAD**

Todos los derechos, títulos e intereses sobre su nombre (marca registrada) y los Servicios, además del contenido publicado o recopilado a través de los Servicios, son propiedad exclusiva de panicPROTECTOR. Esto incluye, sin limitación, todas y cada una de las fotos, imágenes, gráficos, videos, audios, datos, textos, música, software, obras de autoría y materiales de cualquier tipo, y todos los derechos de propiedad intelectual relacionados que existan ahora y en el futuro. Usted acepta que está prohibido eliminar, alterar o falsear cualquier aviso de derechos de autor, marca comercial, marca de servicio u otros derechos de propiedad incorporados o asociados a los Servicios de panicPROTECTOR.

Nuestro nombre, logotipos y cualquier otra marca registrada de panicPROTECTOR usada por los Servicios de panicPROTECTOR, además de cualquier elemento usado en nuestra imagen de marca general incluyendo, pero no limitado, a gráficos, íconos, encabezados de página y textos, no pueden ser reproducidos, copiados o usados, parcial o totalmente, sin previo permiso escrito de panicPROTECTOR directamente. Además de lo mencionado anteriormente, otras marcas, nombres de productos y servicios y nombres de compañías o logotipos a los que se hace referencia en los Servicios de panicPROTECTOR son propiedad de sus respectivos dueños y no pueden ser reproducidos, imitados o usados, parcial o totalmente, sin el permiso autorizado de sus respectivos dueños. Esto confirma que no se ha realizado ninguna licencia, cesión, transferencia o venta de ninguna propiedad intelectual entre panicPROTECTOR y usted.

## **5. DISPONIBILIDAD DE LA APLICACIÓN, SEGURIDAD Y PRECISIÓN**

Para descargar y utilizar la aplicación, es necesario tener un teléfono móvil o una tableta compatible y acceso a Internet. La App está disponible para su descarga e instalación en dispositivos móviles comercialmente disponibles que ejecuten una determinada versión del sistema operativo aplicable o siguientes. Usted puede encontrar esta información antes de descargar la App.

NO GARANTIZAMOS QUE LA APLICACIÓN SEA COMPATIBLE CON TODO EL HARDWARE Y SOFTWARE QUE USTED PUEDA UTILIZAR. NO GARANTIZAMOS QUE SU ACCESO A LA APLICACIÓN SE INTERRUMPA, DE MANERA INESPERADA O ESTÉ LIBRE DE ERRORES. USTED RECONOCE QUE LA APLICACIÓN SE PROPORCIONA A TRAVÉS DE INTERNET Y REDES MÓVILES, POR LO QUE LA CALIDAD Y DISPONIBILIDAD DE LA APLICACIÓN PUEDE VERSE AFECTADA POR FACTORES QUE ESTÁN FUERA DE NUESTRO CONTROL RAZONABLE (VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS).

La versión de la App puede actualizarse de vez en cuando para añadir mejoras en las funciones y servicios. Podemos cambiar o actualizar la App y, si es necesario, podemos suspender el acceso a la App, o cerrarla definitivamente. Usted puede dejar de utilizar nuestros servicios en cualquier momento seleccionando la opción correspondiente en su panel de configuración. Si decide dejar de utilizar definitivamente la Aplicación por cualquier motivo, deberá desinstalarla.

## **6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, LOS SERVICIOS SE PRESTAN "TAL CUAL", "EN EL LUGAR EN QUE SE ENCUENTRAN" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" CON TODOS LAS DEFICIENCIAS Y SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO TODAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES DE EXACTITUD, TÍTULO, COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. NOSOTROS (Y NUESTROS PROVEEDORES Y LICENCIATARIOS) NO GARANTIZAMOS QUE LOS SERVICIOS CUMPLAN CON SUS REQUISITOS, ESTÉN DISPONIBLES PARA USTED DE FORMA OPORTUNA, ININTERRUMPIDA, SEGURA O LIBRE DE ERRORES, O QUE SEAN PRECISOS, COMPLETOS, VERACES, FIABLES O QUE ESTÉN LIBRES DE VIRUS, GUSANOS U OTRO CÓDIGO DAÑINO. EN NINGÚN CASO NOSOTROS O NUESTROS AFILIADOS, PROVEEDORES O LICENCIATARIOS SEREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, CONSECUENTE, INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO O DE OTRO TIPO QUE SURJA DE, O ESTÉ RELACIONADO DE ALGUNA MANERA CON, SU USO DE LOS SERVICIOS, SU CONFIANZA EN LA INFORMACIÓN QUE SE ENCUENTRA EN LOS SERVICIOS O SU INTERACCIÓN CON CUALQUIER USUARIO EN LOS SERVICIOS, YA SEA BASADO EN UN CONTRATO, AGRAVIO, NEGLIGENCIA, FRAUDE, RESPONSABILIDAD ESTRUCTIVA O DE OTRO MODO, INCLUSO SI HEMOS SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. NO OBSTANTE, Y A PESAR DE CUALQUIER DISPOSICIÓN CONTRARIA, EN NINGÚN CASO NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL ANTE USTED EXCEDERÁ LOS QUINIENTOS EUROS (500 EUR).

## **7. TÉRMINOS ESPECÍFICOS DE LOS DISPOSITIVOS ANDROID (GOOGLE)**

Al acceder a los Servicios en cualquier dispositivo Android (Google), se aplicarán los siguientes términos adicionales:

- Este acuerdo no involucra a Google y sólo existe entre usted y panicPROTECTOR. Por lo tanto, Google no es responsable de los Servicios ni tampoco es responsable en modo alguno de proporcionar mantenimiento o asistencia para los Servicios que usted recibe.

- Si los Servicios no cumplen con ninguna garantía aplicable, la única obligación de garantía de Google será la de reembolsarle el precio de compra (si lo hubiera) de los Servicios.
- Se le ha informado y acepta que nosotros, y no Google, seamos responsables de atender cualquier reclamación que usted o un tercero pueda tener en relación con los Servicios.
- Usted entiende y acepta el hecho de que, en el caso de que un tercero reclame que los Servicios o su posesión y uso de los mismos infringe los derechos de propiedad intelectual de dicho tercero, nosotros, panicPROTECTOR, y no Google, seremos los únicos responsables de cualquier investigación, defensa, acuerdo y liberación de dicha reclamación por infracción.
- Usted reconoce y confirma que no se encuentra en un país sujeto a un embargo del Gobierno de los Estados Unidos, o en un país designado por el Gobierno de los Estados Unidos como país "que apoya al terrorismo", y que no figura en ninguna lista del Gobierno de los Estados Unidos de partes prohibidas o restringidas.
- Usted confirma que el uso que haga de los Servicios se ajustará a las condiciones de acuerdo con terceros que puedan afectar o ser afectadas por dicho uso.
- Usted acepta que Google y las filiales de Google sean beneficiarios de estas Condiciones y que, al aceptarlas, Google tendrá el derecho (y se considerará que lo ha aceptado) de emprender acciones y aplicarlas contra usted como destinatario de las mismas.

## **8. INDEMNIZACIÓN**

Usted reembolsará y mantendrá indemne a panicPROTECTOR y sus empleados, oficiales, directores, afiliados, agentes, licenciadores y contratistas de y contra cualquier acusación, pleito, proceso, demanda, disputa, alegación o investigación presentada por cualquier tercero, autoridad gubernamental u organismo industrial, y todas las responsabilidades, daños, pérdidas, costos y gastos, incluyendo sin limitación los honorarios razonables de abogados, que surjan o pertenezcan de alguna manera a (i) su contenido de usuario, (ii) su incumplimiento o supuesta violación de cualquier garantía hecha por usted en virtud de la presente o su violación de cualquier otra disposición de estas Condiciones, y/o (iii) su violación de cualquier ley o de los derechos de un tercero. Mantenemos el derecho de asumir el control de la defensa de cualquier reclamación de terceros que esté sujeta a indemnización por parte de usted, en cuyo caso cooperará con nosotros para hacer valer cualquier defensa disponible.

## **9. SERVICIOS DE TERCEROS**

panicPROTECTOR puede incluir o permitir enlaces u otro tipo de acceso o uso de contenido, promociones, sitios web, aplicaciones, servicios y recursos de terceros (colectivamente "Servicios de Terceros") que no estén bajo el control de panicPROTECTOR. Esto podría incluir la posibilidad de vincular los Servicios de panicPROTECTOR con Servicios de Terceros. Estos enlaces se presentan para su comodidad y no nos hacemos responsables de los productos, servicios o cualquier otro contenido proporcionado por los Servicios de Terceros. Por lo tanto, usted está de acuerdo en que cualquier Servicio de Terceros que usted opte por usar en conexión con los Servicios panicPROTECTOR, como las aplicaciones de terceros a las que se accede en los dispositivos panicPROTECTOR, no están asociados a los Servicios de panicPROTECTOR y no son administrados por panicPROTECTOR. Al utilizar dichos servicios, usted asume toda la responsabilidad y todos los riesgos que se derivan de su interacción con o el uso de cualquier Servicio de Terceros. Usted también es consciente y acepta que estas Condiciones de Uso y la Política de Privacidad de panicPROTECTOR no se aplican a ningún Servicio de Terceros. Además, usted es responsable de leer y entender plenamente las Condiciones de Uso y la Política de Privacidad que se aplican al uso de cualquier Servicio de Terceros.

## **10. ALERTAS Y NOTIFICACIONES**

Si usted acuerda con el uso de los Servicios la recepción de diferentes formas de comunicación, podrá recibir de nosotros: pop-ups, alertas y notificaciones. Sin embargo, en cualquier momento puede optar por no recibir notificaciones accediendo a la configuración de su cuenta. Dado que ciertas comunicaciones son necesarias, como los anuncios de servicio y los mensajes administrativos, usted acepta estas comunicaciones en la medida en que lo consideremos razonable y necesario para proporcionar nuestros Servicios adecuadamente. Usted es responsable de cualquier cargo relacionado con la mensajería o la transferencia de datos que pueda cobrar su proveedor de telefonía móvil. Todas las notificaciones, declaraciones, acuerdos u otras comunicaciones que le enviemos electrónicamente se consideran legalmente vinculantes y cumplirán cualquier



requisito de comunicación legal, incluyendo que la comunicación sea por escrito.

## 11. DERECHO APLICABLE Y RECLAMACIONES

Estos términos se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de Alemania. Si surge alguna controversia, alegación o reclamación (incluida cualquier reclamación extracontractual) en relación con los Servicios, usted acepta resolverla definitivamente ante los tribunales de Friburgo (Alemania) y cada una de las partes renuncia a cualquier objeción a la jurisdicción y competencia de dichos tribunales.

La fecha de entrada en vigor de estos Términos es el 1 de enero de 2021. Si tiene alguna pregunta o problema, por favor contacte con [app@panicprotector.com](mailto:app@panicprotector.com)

.....

Nos reservamos el derecho de hacer cambios, modificar, actualizar o sustituir las Condiciones y Política de Privacidad en cualquier momento. Le informaremos debidamente si se hace algún cambio. El uso continuado de los Servicios tras el anuncio de cualquier modificación o actualización de las políticas anteriores, constituirá la confirmación y la aceptación de las políticas revisadas especificadas a partir de la fecha de entrada en vigor. En caso de que las modificaciones afecten al funcionamiento de la App y/o sus funcionalidades o afecten de manera sustancial al tratamiento de los datos de los usuarios, se solicitará la aceptación explícita para seguir utilizando los Servicios. La fecha de entrada en vigor de esta Política de Privacidad es el 1 de enero del 2021. Si tiene alguna pregunta o queja, por favor contacte con [app@panicprotector.com](mailto:app@panicprotector.com)

Por la presente declaro que:

He leído y acepto las Condiciones de Uso.

Gracias por descargar panicPROTECTOR. Por favor, autorice el proceso haciendo clic en el botón "ACEPTAR".

**[ACEPTAR]**