

事業所職員向け

放課後等デイサービス自己評価表

裏面も記入願います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点 課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4		3	
	2	職員の配置数は適切であるか	3	2	2	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2	2	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	2		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	1	1	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	2	2	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1	1	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	2		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	2		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	1		

適切な支援の提供	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	1		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	4		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	2		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	1		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	4	3		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	2		
21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	2		・学校からの連絡も遅く保護者も知らないことが多々あった。	
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	2	2	未記入2	

関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6			未記入1
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	2	3	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1	2	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7			
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	3	2	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	1	4	
保護者への説明	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	1		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	2		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		3	4	・開催予定をしても参加をしない。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		

明責任等	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	1	・会報ではなくコドモンやSNSで発信している。
	35	個人情報に十分注意しているか	7			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	2	3	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	2	3	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7			・毎月1回行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	1		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5		2	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7			
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1	1		

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。
締め切り:2月22日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			・ケガがなく帰ってくるので、十分なんだと思います。 ・外遊びもできて中でもいろいろな事をしていようなので。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			・時々先生が席をはずした時に子供同士問題があるように思う。 ・不安を感じることはない。アドバイスくれることもある。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3		・施設の中に手すりはあるが玄関、内側、外側のバリアフリーは??自分の子供の的に問題ないが。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10			・子供個人にあった計画を作ってくれると思う。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10			・長期休みのイベントを楽しみにしているようです。 ・できる事がどんどん増えているので
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10			・他校の子の話を家でよくしています。 ・児童クラブの子と遊ぶ機会を作ってくれているし報告もしてくれる。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			・説明受けていた。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			・口頭でいろいろ報告もらい、話す時間足りない時忘れた時メールでも聞く。 ・体調面、精神面でこちらからお願いしたことも配慮してくれる。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			・行われていると思う。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	4	・そのような場面がなかった。 ・保護者同士の連携など特に望まないものでこのままで良いです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		・苦手な子との距離感など工夫してくれる。 ・遊びたいけどケンカはしたくないという子どもの気持ちを理解して状況をみてくれている。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2		・コドモンで分かりやすく、説明いただいております。 ・メールでの行事予定はわかりやすい。 ・口頭でも教えてくれて助かる事もある。
	14	個人情報に十分注意しているか	10			・注意していると思う。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		・避難場所聞いているし防犯体制もきちんできていると思う。 ・感染症は学年閉鎖の時、連絡を頂いて助かったのだ。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			・訓練の報告も受けるし、子どもからもいろいろ聞くので、きちんとしていると思った。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10			・行くのを楽しみにしている。 ・とても楽しみにしていて、嫌がる事が少しだけあったが、職員の方達が工夫してくれた。
	18	事業所の支援に満足しているか	10			・先生方に良く見ていただいて、気に掛けていただいて感謝しています。 ・とても助けてます。良い所も見つけてくれるしアドバイスも頂けるので満足しています。

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。
締め切り:2月22日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1		・とても良い施設で活動させて頂き、ありがとうございます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6			・面談の際に気づいた事、心配事を伝えると計画に反映させて頂いてとても助かります。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6			・長期休みは色々な活動を体験させて頂き、ありがとうございます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1		・長期休みの時に合同で行事をしていてとても良い事だと思います。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6			・面談の際に説明を受けています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	2		・気づいた事や心配事などあればすぐに伝えるようにしています。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			・年に一度、面談時間を十分に取って頂けてありがたいです。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	1	・父母の会はないですが、保護者同士の交流の場の計画は立てられていました。予定が合わず未開催ですが機会があれば参加したい。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1			・苦情を言ったことがないので、その際はどうに対応して頂けるのか分らないです。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				・アプリで連絡出来るので、とても良いと思います。いつでも連絡出来て便利です。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1			・アプリで行事予定や持ち物などすぐに確認することが出来て便利です。
	14	個人情報に十分注意しているか	6				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1			・色々な場面を想定して定期的に訓練していると聞いています。定期的に訓練しているので、いざという場面でも子どもたちも対応出来るかと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1			・毎日楽しみに通所しています。お休みする日は残念がっています。
	18	事業所の支援に満足しているか	6				・支援真さんがとても話しやすい雰囲気なので色々話しやすく助かっています。