

ALGEMENE VOORWAARDEN PRENTEN & KIEKJES

Bij het boeken van een fotoshoot gaat de klant automatisch akkoord met de onderstaande voorwaarden.

1. Algemeen

De fotografe behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door de fotografe aan de klant medegedeeld. Indien de klant een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen voor deze datum. De fotografe heeft het recht informatie wat betreft tarieven en afspraken ten alle tijden aan te passen.

2. Auteursrecht

Het auteursrecht op de foto's berust ten alle tijden bij Prenten & Kiekjes. De fotografe blijft altijd de eigenaar van de foto's. De klant dient schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van een foto ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden. Elk gebruik van een werk van de fotografe dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de fotografe.

3. Aansprakelijkheid

U bent tijdens de fotoreportage zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor uzelf en uw eigendommen. Schade aan uzelf, uw eigendommen en aan anderen is in de breedste zin van het woord op geen enkele wijze te verhalen op de fotografe. Deelname aan een fotoreportage is volledig voor uw eigen risico. Prenten & Kiekjes stelt zich niet aansprakelijk voor het leveren van minder of minder goede foto's dan normaal door onvoorziene omstandigheden die buiten de invloed van de fotograaf vallen. Denk aan kinderen die niet meewerken, instructies die niet opgevolgd worden, weersomstandigheden en nog veel meer. Prenten & Kiekjes is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen of fotoafdrukken bij producten die niet door haar zijn geleverd.

4. Betaling

De klant dient bij het boeken van een fotoshoot (m.u.v. een mini fotoshoot) een aanbetaling van €25,- of het gehele bedrag te voldoen. Bij het boeken van een mini fotoshoot dient de klant het gehele bedrag voorafgaand van de fotoshoot te voldoen. Pas als deze aanbetaling/ betaling is voltooid, staat de datum van de opdracht vast. Het resterende bedrag wordt binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald door de klant. De klant ontvangt de foto's nadat er betaald is. Indien de fotografe het verschuldigde bedrag niet binnen de genoemde termijn heeft ontvangen volgen er gerechtelijke stappen. Eventuele reiskosten van Prenten & Kiekjes zijn niet bij de prijs van een fotoreportage inbegrepen en dienen nog apart te worden voldaan, mits de afstand in totaal meer dan 15 km bedraagt. Voor reiskosten wordt dan 35 cent/kilometer gerekend. Alle door Prenten & Kiekjes genoemde bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

5. Bewerking

Prenten & Kiekjes is vrij haar artistieke kennis en inzicht in de fotoreportage toe te passen. Uit iedere fotoreportage wordt een selectie van de foto's gemaakt. De fotografe zal een selectie maken van de naar haar inzicht beste foto's en is vrij om naar eigen inzicht te beoordelen welke foto's wel en welke foto's niet geschikt zijn om aan u te tonen. U kunt geen beroep doen op foto's die volgens de fotografe niet geschikt zijn om te tonen. Binnen 20 werkdagen na uw reportage zullen uw foto's middels een download link aan u beschikbaar worden gesteld. Deze foto's zullen minstens 3 maanden ook in de back-ups van Prenten & Kiekjes beschikbaar blijven.

6. Naamsvermelding

Bij het gebruiken/publiceren van de foto's door de klant, bijvoorbeeld op social media, dient altijd de naamsvermelding of verwijzing naar de fotografe gebruikt te worden.

7. Cadeaubonnen

Prenten & Kiekjes heeft cadeaubonnen die de klant kan kopen voor elk gewenst bedrag. De cadeaubon kan niet retour genomen worden en kan niet worden ingewisseld voor geld. De waarde van de bon wordt in euro's weergegeven op de cadeaubon. Een cadeaubon blijft één jaar geldig. De klant kan de cadeaubon besteden aan een fotoreportage. De waarde van de cadeaubon wordt als korting verrekend op het totaalbedrag van de factuur. Een cadeaubon kan 1 keer gebruikt worden voor de volledige waarde. U ontvangt geen geld of te goed retour indien uw factuur een lagere waarde heeft dan de waarde van de cadeaubon.

8. Klachten

Bij klachten betreffende het geleverde werk moet binnen 5 werkdagen na ontvangst van de foto's contact worden opgenomen met de fotografe. De fotografe heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren. Het is in geen enkel geval mogelijk om geld terug te eisen. Bij ontevredenheid zal er eventueel een nieuwe afspraak worden gemaakt om alsnog het gewenste doel te bereiken. Dit is uitsluitend mogelijk als er binnen 5 dagen een officiële klacht is ingediend.

9. Commerciële en zakelijke doeleinden

Bij het boeken van een fotoshoot geeft de klant toestemming om de gemaakte foto's te gebruiken voor zakelijke en commerciële doeleinden (zoals social media, website etc.) Wil de klant een specifieke foto niet online hebben dan kan dit overlegd worden met de fotografe. Wanneer de klant geen enkele foto online geplaatst wil hebben, dan moet dit vooraf de fotoshoot bekend gemaakt worden aan de fotografe. Het is voor de klant niet toegestaan om foto's zonder toestemming van de fotografe door te spelen naar een commercieel bedrijf.

10. Annulering algemeen

In geval van annulering van de opdracht door de klant binnen 48 uur, wordt de aanbetaling (€25,-) niet terugbetaald of wanneer deze nog niet is voldaan in rekening gebracht. In geval van slecht weer (storm, onweer of zware regenval) mag een fotoshoot die buiten zou plaatsvinden worden verzet in overleg met de fotografe en de klant. Dit wordt uiterlijk op de ochtend van de geplande fotoshoot besloten. De fotoshoot zal worden verzet naar een nieuwe datum. In het geval dat de fotografe niet in staat is om door overmacht de fotoshoot uit te voeren, wordt er zo snel mogelijk een nieuwe afspraak gemaakt. Als dit niet mogelijk is, heeft de klant recht op teruggave van (€25,-) de aanbetaling. De fotoshoot en de foto's zijn persoonlijk voor de klant gemaakt en daarom is teruggave van geld in geen enkel geval mogelijk.

11. Annulering cakesmash fotoshoot

In geval van annulering van de cakesmash fotoshoot door de klant binnen 48 uur, wordt de aanbetaling (€25,-) niet terugbetaald en de kosten van de taart (€35,-) in rekening gebracht.

12. Annulering mini fotoshoot

In geval van annulering van de mini fotoshoot door de klant binnen 48 uur, wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.