

Le questionnaire sur l' Impact de la crise COVID 19
auprès des entrepreneurs français TPE-PME-PMI installés en Thaïlande
Les résultats détaillés-104 répondants



ACTIVITE

74% déclarent que la crise
du covid-19 a entraîné
une baisse de leur activités



AIDE

95.2% déclarent ne pas avoir
bénéficié d'aides
financières



RETOUR

70.2% n'envisagent pas
de rentrer en France



FORUM

70.2% sont intéressés par
un forum d'entraide

AVANT PROPOS

L' Association Français Du Monde-ADFE Thaïlande a lancé entre le 1 et le 30 septembre 2020, une enquête auprès des entrepreneurs (euses) français (es) installés (es) en Thaïlande concernant les impacts de la crise du Covid-19.

Nous souhaitons remercier les 104 personnes qui ont répondu à ce questionnaire ainsi que celles et ceux qui ont relayé notre initiative.

Nous avons communiqué auprès de la communauté française via :

- un envoi auprès de la Liste Électorale Consulaire ;
- une diffusion sur notre page Facebook ;
- une reprise presse dans Gavroche Thaïlande ;
- une diffusion auprès des associations telles que le Bangkok Business Association, la Chambre du Commerce Franco-Thaïe, les associations locales, etc.
- une diffusion dans la lettre de notre conseiller consulaire Claude Bauchet

Ce travail a pour but de connaître les difficultés auxquelles les entrepreneurs (euses) français (es) installés (es) en Thaïlande sont confrontés quotidiennement, afin de faire remonter auprès de nos gouvernants vos préoccupations, de réfléchir à des outils qui pourraient être mis sur pied pendant cette crise, d'envisager une entraide incluant tous les acteurs présents dans le pays (Français et Thaïlandais).

Ce questionnaire, qui n'a pas de valeur scientifique, a néanmoins le mérite de remettre au cœur de l'action publique, la parole et le ressenti de nos concitoyens. Vous trouverez d'ailleurs dans cette présentation les témoignages librement exprimés par les répondants sur leur situation actuelle.

Thatsanavanh Banchong, Michel Testard, Roland Poupon,
Dominique Bienfait, Jean Sevestre, Claude Bauchet

Français du Monde-ADFE

Thaïlande

Le questionnaire sur l' Impact de la crise COVID 19
auprès des entrepreneurs français TPE-PME-PMI installés en Thaïlande
1-30 septembre 2020



ACTIVITE



AIDE



RETOUR



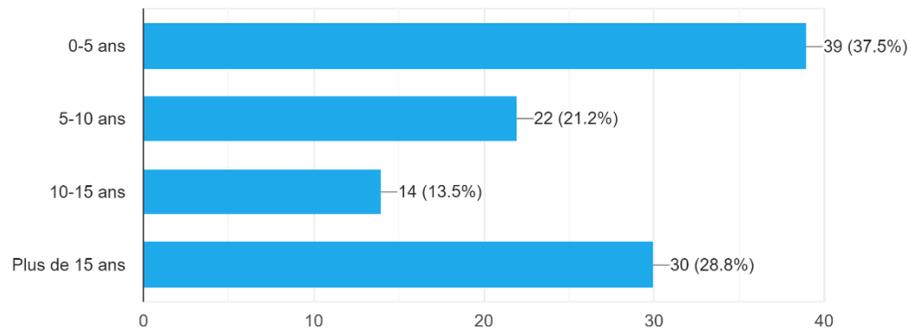
FORUM

Les données clefs

- 104 répondants entre le 1er et 30 septembre 2020.
- 67.3% gèrent des entreprises de type TPE (toute petite entreprise de moins de 10 salariés).
- 36.5% emploient des personnes de nationalité française.
- 74% déclarent que la crise du covid-19 a entraîné une baisse de leur (s) activité (s) de « beaucoup »
- 70.2% n'envisagent pas de rentrer en France.
- 60.6% ne pensent pas cesser leur (s) activité (s).
- 80.8% ne sont pas en contact avec les services économiques français (Business France, Ambassade, CCI).
- Parmi ceux qui ont contacté les services économiques français, 95.8% n'ont pas bénéficié d'aide.
- 95.2% déclarent ne pas avoir bénéficié d'aides financières dans le pays d'accueil.
- 70.2% sont intéressés par un forum d'entraide pour échanger des expériences et rechercher des solutions.

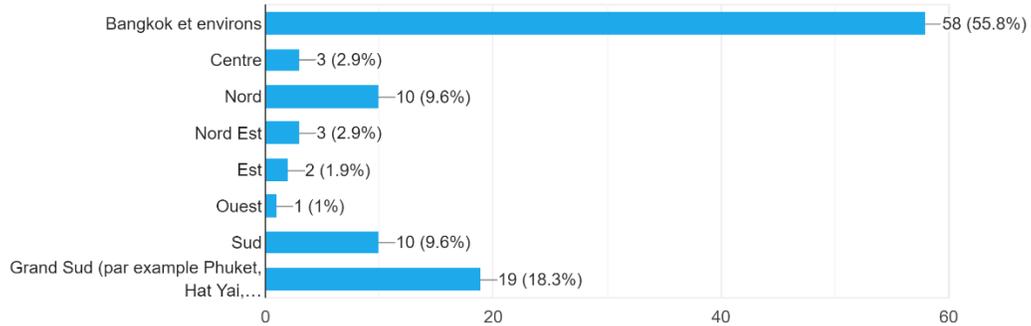
1. Depuis combien d'années avez-vous fondé votre entreprise?

104 responses



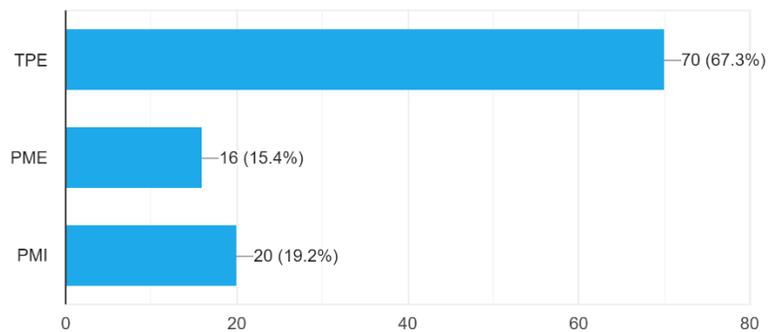
2. Dans quelle région êtes-vous installé (e)?

104 responses



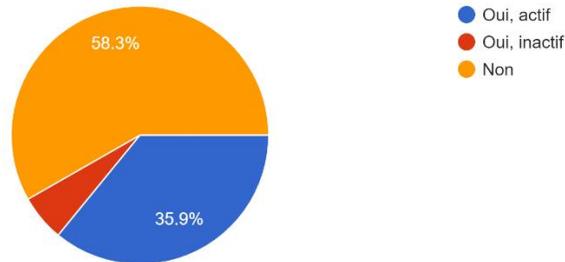
3. Quel est le profil de votre entreprise?(TPE, moins de 10 salariés, PME moins de salariés, PMI entre 10 et 250 salariés)

104 responses



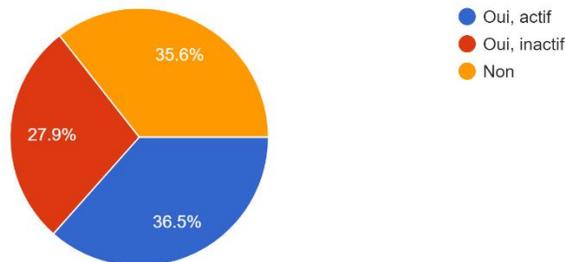
4. Avez-vous des partenaires français?

103 responses



5. Avez-vous des partenaires Thais?

104 responses



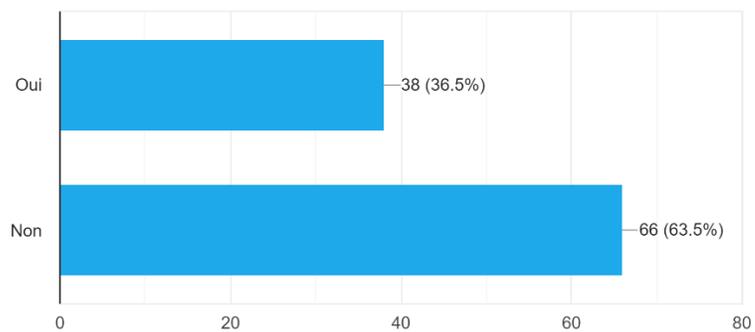
6. Quelle est votre activité?

Marketing ; Société d'investissement immobilière ; Promenade en bateau ; Restauration, Charcuterie, boucherie ; Webmaster ; Conseil et formation ; Location de villas et sorties en mer ; Consulting ; Agence de Voyage ; Fabrication et distribution d'alcool et bar et restaurant ; Pâtisserie café ; Agence de communication et production de contenus ; Fabrication de bijouterie Joaillerie ; Sport , coaching ; Delicatessen épicerie française ; Consulting leadership et excellence opérationnelle ; Ingénieur, économie d'énergie, purification d'air ; Manufacture articles pêche mouche ; Commerce en zone internationale de l'aéroport ; Fourniture matériaux bois pour le secteur de la construction et de l'hôtellerie ; Boulangerie pâtisserie ; Tourisme - Excursion bateau - Plongée sous-marine ; Conseil négoce ; OBJETS SOUVENIRS ; Bureau de représentation activité Défense ; Interior design, art and decoration procurement, boutique design objects ; Resort ; Ingénierie industrielle ; Société de conseil digital et innovation AIOT ; Pilates et rééducation ; Boulangerie industrielle ; édition ; Administratif ; Pâtisserie café ; Building accessories manufacturing ; Pâtisserie confiserie ; IT services ; Hôtellerie, restauration, tours ; Art de la table ; Graphic Design ; Architecture and design ; Agence Web ; Maroquinerie ; Shipping ; Décoration intérieure et tension membrane ; Conseil en Achats Industriels ; Carrossier constructeur ; Bar,

Restaurant ; Ingénierie & Construction ; Chocolatier, confiseur ; Scuba Diving & tours ; Test de produits cosmétiques ; Mise en relation entreprises et étudiants ; Fabrication et distribution d'alcool et bar et restaurant ; Représentances, service après ventes ; Agence de voyage Receptive/Destination Management Company ; Coaching/formation ; Environnement et Ingénierie ; Développement de sites internet ; Services aux entreprises ; F&B ; Equipements tactiques, armement et conseils ; TRANSITAIRE INTERNATIONAL ET DEMENAGEUR ; Taille de Pierres précieuses, fournisseur ateliers de joaillerie et export ; Agence de création d'applications mobiles et de sites internet ; Industrie alimentaire.

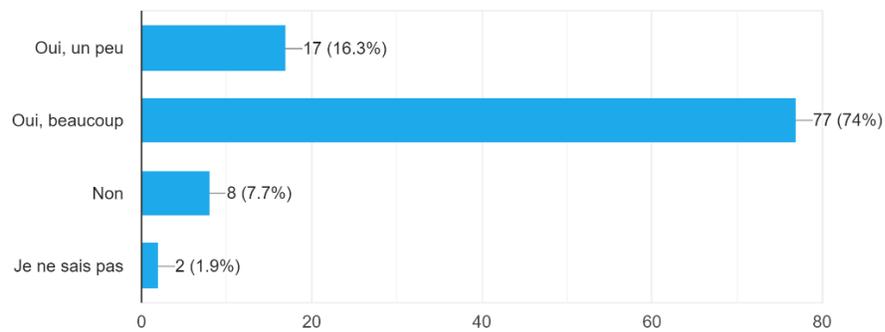
7. Employez-vous des personnes de nationalité française?

104 responses



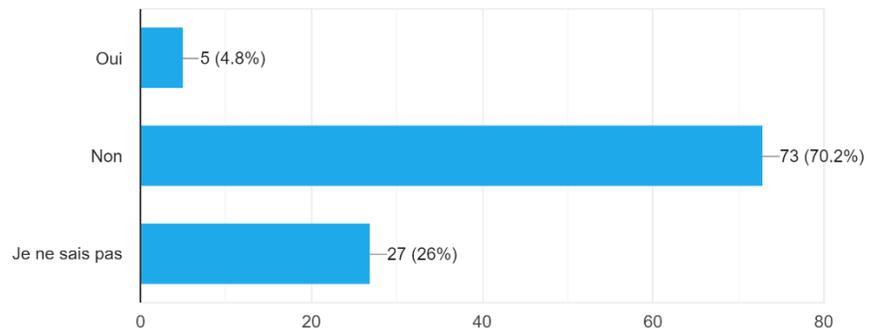
8. La crise du covid-19 a-t-elle entraîné une baisse de vos activités?

104 responses



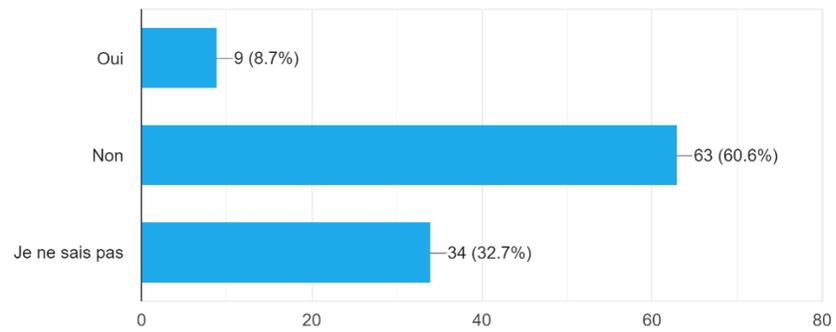
9. Envisagez-vous de rentrer en France suite a la crise du covid-19?

104 responses



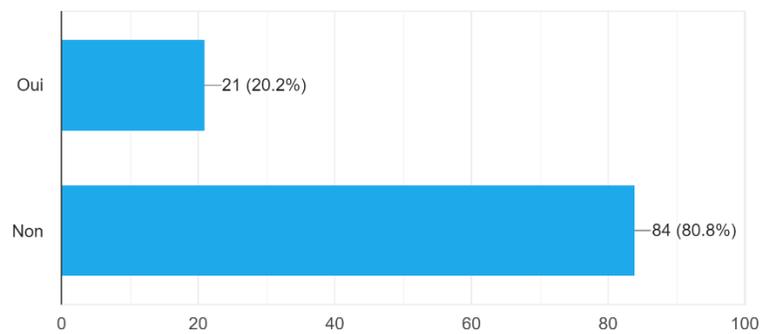
10. Pensez-vous cesser vos activités suite à la crise du covid-19?

104 responses



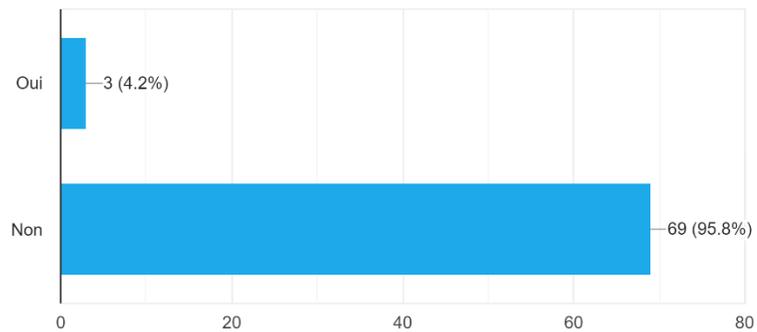
11. Êtes-vous en contact avec les services économiques français (Business France, Ambassade, CCI)?

104 responses



12. Si oui, avez-vous pu bénéficier de leur aide?

72 responses

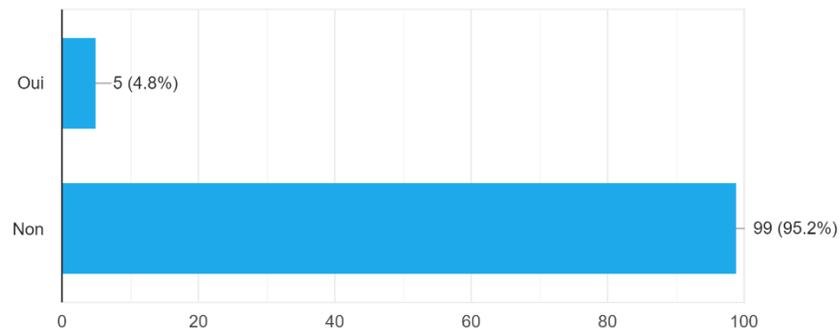


13. Si oui, de quel type ? Et cette aide a -t-elle répondu à vos préoccupations ?

« Pendant les 3 mois de fermetures des entreprises, j'ai répondu à un questionnaire de l'ambassade concernant notre situation personnelle sanitaire et financière. Pas de suite » ; « Pour le recrutement » ; « Conseils HR, etc. » ; « Networking, mise en connexion » ; « Aide familiale » ; « 125 euros, appréciable mais très insuffisant ».

14. Bénéficiez-vous d'aides financières en cette période de crise dans votre pays d'accueil?

104 responses



15. Avez-vous un témoignage à nous livrer concernant votre expérience, vos difficultés et le maintien de vos activités durant la crise actuelle?

« Avec la fermeture des frontières les investisseurs attendent de voir ce que deviendra la Thaïlande. Les rendements locatifs proposé provenant essentiellement du tourisme de masse à forcer les promoteurs à suspendre les loyers. Nous attendons que l'activité reprenne ».

« Aucun support nul part. Je suis en procédure pour fermer et n'ai aucune perspective à mon retour en France ».

« Trop de formalités, de discriminations. Instabilité est permanente ».

« Nous n'avons aucune aide et aucun soutien mais nous n'en attendions pas, c'est le risque d'une création d'entreprise en Asie. En France les sociétés sont très aidées et profite d'allocations pour leurs employés ».

« Arrivé en France le 8 mars, je suis bloqué depuis presque 6 mois , ayant 2 enfants reconnus en Thaïlande je suis prioritaire pour un éventuel retour ».

« Nous avons des clients dans la région notamment à Singapour et en Birmanie et nous ne pouvons plus les voir physiquement. Des contrats en cours ont été annulés. Idem pour l'île de la Réunion Tourisme, un déplacement physique était prévu. Nous travaillons en "remote" dans certains cas mais cela n'est pas suffisant ».

« Nous avons été obligés de licencier 50 personnes (sur un effectif de 185) fin Avril en prévision d'une baisse d'activité qui s'est confirmée ».

« Nous travaillions beaucoup avec la chine donc dès janvier la crise nous a affectée. Heureusement nous avons gagné des affaires en Thaïlande. Certaines ont été annulées ou repoussées mais heureusement d'autres ont été maintenues. Nous avons continué à distance pour les activités que nous pouvions faire à distance. Au final pour l'instant nous nous en tirons au mieux malgré toutes les difficultés mais le problème risque de venir dans un second temps car nous n'avons pas de CA, rencontrer les clients ou prospects reste difficile. Sans compter de nombreuses entreprises qui ont complètement coupé leur budget consulting ».

« 3 soucis à partager...1/ au niveau professionnel énormément de difficultés à remplir le carnet de commandes du fait de l'absence de rdvs et de prospects frileux 2/ au niveau professionnel et personnel aucune aide de l'état français alors que nous restons partiellement fiscalisés en France 3/ enfin aucune aide de nouveau de l'Etat pour la scolarité au Lycée Français de Bangkok ».

« Quand on compare avec nos amis français aux situations similaires la différence est flagrante et énorme ...on se sent vraiment laissés pour compte ».

« Baisse radicale d'activité, restructurations en cours etc. ».

« Nous n'avons pas de gros problèmes car nous travaillons en Thaïlande pour nos propres entreprises de France et Nouvelle Zélande, plus des clients au Japon, Australie , Suisse, etc. » .

« Depuis fin février, chiffre d'affaire à zéro ».

« Nous avons diminué sensiblement les salaires de tout le monde, ceux qui n'ont pas acceptés cette baisse ont quitté l'entreprise avec l'indemnité légale et un petit plus ».

« DIFFICULTES POUR VOYAGER VERS ET DEPUIS LA France ».

« Nous avons été très chanceux car les budgets de défense ont été maintenu ».

« Nous cherchons le moyen de promouvoir nos activités par un autre biais, notamment notre boutique qui ne fonctionne quasiment qu'avec le touriste (boutique située dans un hôtel de Bangkok), et que nous devons faire connaitre de façon différente. Également

faire connaître notre site de shopping online, ainsi que nos activités de projets de décoration. Nous réfléchissons à la meilleure réorganisation de notre équipe, pour continuer à employer tout le monde (nous ne voulons pas nous séparer de notre équipe) et les occuper alors que l'activité a cruellement baissé ».

« Baisse de plus de 50% de mes revenus. Au mois d'avril, nous avons fermé un mois à cause du Covid, donc pas de revenus ».

« Je suis rentré en France en Mars dernier pour raison professionnelle et suis resté bloqué en France en raison du confinement... Comme de nombreux couples Franco-Thai je vis le casse-tête des parents séparés, je n'ai pas vu mon petit garçon de 2 ans depuis 6 mois, j'avais acheté des billets d'avion pour rentrer en Aout, j'ai reçu mon COE et j'ai aussi une réservation d'hôtel ASQ, malheureusement mes vols ont été annulés (j'en suis à 2 billets d'avion acheté). Mon visa expirait le 22 août, heureusement j'ai un permis de travail valide pour 2 ans, du coup je dois maintenant me rendre à Paris pour demander un nouveau visa Non-B, avec l'espoir de pouvoir rentrer en Septembre... L'ambassade fait de son mieux, ils ont même été super réactif pour mon COE.... Le plus gros soucis ne réside pas tant dans la relation avec l'ambassade à Paris, le plus difficile à gérer c'est ce statut de "No man's land", les difficultés d'ordres administratives (immigration, assurances, banques, etc..), les besoins de trésorerie pour couvrir les dépenses imprévues souvent élevées engendrés par les besoins Pro et Perso durant cette période de confinement / post-confinement... sachant qu'en tant qu'entrepreneur ayant mon domicile fiscal en Thaïlande, je ne peux recevoir d'aide du gouvernement Français, rien non plus du gouvernement Thaïlandais. Je ne perçois aucune allocation, bénéficie d'aucun droit à la Sécurité sociale et mon assurance santé pour expatriés (ACS) ne couvre pas les voyages long séjour, du coup tous les soins réalisés en France sont à ma charge (un voyage de plus de trois mois représente en effet un long séjour). J'ai acheté 2 billets d'avion qui auraient dû m'être remboursés il y a plusieurs semaines. Bref comme toujours, l'entrepreneur se doit d'être déterminé dans ses projets et doit se battre corps et âme pour soutenir sa famille et son entreprise ».

« Nous avons perdu deux mois de facturation 100% + le maintien des salaires de 25 personnes durant deux mois à cause du confinement, comme entrepreneur j'avais anticipé cette possibilité 5 avant donc pas trop de problèmes. La crainte est de voir des gens peureux à la tête de gouvernement prendre des décisions hasardeuses sans idées précises qui affectent toute l'économie. Pour le reste on se débrouille en ne comptant que sur nous-même ».

« Chaque année, nous occupons cette période de basse saison touristique, à des travaux de rénovation, entretien et agrandissement du resort. Due à cette situation, et sans savoir quand nous pourrions accueillir, à nouveau, nos clients, nous avons dû prendre la décision de tout mettre en suspens ».

« Financièrement, c'est le gouffre ! Nos économies s'envolent, et nous ne pouvons toujours pas programmer une prochaine ouverture ».

« L'aide gouvernementale pour les salaires (62% pendant 3 mois) nous a permis de garder de la trésorerie pendant la période de fermeture forcée. Depuis nous sommes en

effectif et horaires réduits. Le programme We Travel Together commence à donner des résultats, mais nous sommes loin de couvrir les frais fixes. Si la situation ne se redresse pas d'ici la fin octobre, nous opterons sans doute pour une nouvelle fermeture au moins temporaire de nos sociétés. A voir sous quelles conditions pour nos employés, et avec quelles conséquences sur les permis de travail et les visas ».

« Dans ces temps difficiles une aide au niveau de la prise en charge des frais de sante sera le bienvenue ».

« Fermeture de bureau, travail à domicile, endettement, ruine, déménagement forcé, activité à zéro, entreprise au bord de la faillite ».

« On rencontre des difficultés pour recruter du personnel français à cause de la covid19 ».

« Baisse radicale d'activité, restructurations en cours ».

« J'ai pris contact avec l'ambassade et leur ai envoyé des documents. Je les ai relancé 2 fois et aucun retour depuis ».

« Hôtel fermé car pas de touristes vus que la Thaïlande est totalement fermée... bientôt plus de trésorerie et des charges à payer tous les mois en plus, je ne sais plus comment faire. Je vais tout perdre y compris mon investissement car je ne peux pas payer mon loyer et les propriétaires thaïs du terrain de l'hôtel vont m'expulser ».

« Nous avons dû fermer l'atelier durant un mois minimum faute de commande ».

« Récession économique ».

« Aucun soutien de l'état français dans cette situation, ce qui est totalement légitime car j'ai beau être français je ne paye aucun impôt en France. En d'autres mots la situation est très dure mais c'est moi qui l'ai choisie et en suis responsable ».

« Cette période a été difficile car n'ayant reçu aucune aide de la part de la Thaïlande (ni même d'aide au crédit professionnel) engendrant une perte totale d'activité, et un besoin de tout reprendre à zéro sans staff ni même de soutien ».

« Un besoin d'évasion se fait ressentir mais l'impossibilité de voyager actuelle et la perte de plus d'un million de baht dans l'affaire rend ce retour en France impossible ».

« Nous sommes fournisseurs allant du secteur de l'hôtellerie, compagnies aériennes, glaciers, pâtisseries, trains. Nous avons donc été touchés de plein fouet par l'arrêt brutal du tourisme. Nous avons notre CA baisser de 95% ! Heureusement que nous avons l'aide de l'état (sécurité sociale) pendant 3 mois ».

« Nous avons résumé depuis notre activité et nous sommes a 60-70% par rapport à la meme période l'année dernière."

« La Thaïlande nous a assisté les 3 premiers mois mais depuis plus rien ».

« J'envisage une reconversion si la situation persiste ».

« Hôtel fermé car pas de touristes vus que la Thaïlande est totalement fermée... bientôt plus de trésorerie et des charges à payer tous les mois en plus, je ne sais plus comment faire. Je vais tout perdre y compris mon investissement car je ne peux pas payer mon loyer et les propriétaires thaïs du terrain de l'hôtel vont m'expulser ».

« On est livré à nous-même, on tient bon, c'est tout ».

« C'est plus lié au LFIB: cours à distance très limités, remises symboliques sur les frais de scolarité l'année suivante ».

« Dans notre domaine, la survie pour nous semble assurée à court terme. Mise en place de nouvelles stratégies et de nouveaux outils très techniques, couteux à résultats progressifs ».

« La crise a été une opportunité pour nous de lancer une nouvelle entreprise en Thaïlande donc nous avons eu beaucoup de chance ».

« Difficulté de lancement/création ».

« Plus de concert et très peu de tournages ont réduit nos revenus de 80% ».

« Le consulat m'a envoyé balader car je touche une (petite) retraite ! ».

« Frontière fermé, plus de touriste, amnistie jusqu' au 26 septembre ensuite nous devons fermer et attendre la réouverture des frontières ».

« Après avoir eu un hôtel sur Patong pendant 4 ans, j'ai repris une société avec un Resort sur Rawai en Avril 2019. Après une basse difficile, je n'ai pu travailler que 3 mois (décembre Janvier et février...Mars a été inexistant). Aujourd'hui, je n'ai pas pu trouver d'accord avec le propriétaire Thai qui me réclame l'intégralité des loyers de l'année (j'en avais déjà payé 8 soit 800 000 bahts). Il m'est donc impossible de conserver mon affaire et le propriétaire Thai me demande de quitter les lieux en fin de mois de Septembre. Je n'ai donc plus d'affaires, plus de revenus et j'aurais perdu à cause du COVID 4M de bahts en 1ans. Une aide pour survivre en attendant de trouver un nouveau job serait la bienvenue ».

« 90% de perte d'activité ».

« Le covid19 a brisé les emplois et le confinement a brisé les relations ».

« Un crédit aux entreprises serait le bienvenue ».

« Ayant très peu de ressource je suis obligé de continuer d'ouvrir mon restaurant même si maintenant j'ai très peu de clients voire même certains jours pas du tout. Depuis le 24 mars nous essayions de survivre, toutes nos économies parties pour essayer de rester à flot, et si nous arrêtons nous perdons tout, alors là ce serait catastrophique plus de ressources du tout dans un pays étranger je ne vois pas comment je pourrai m'en sortir a 67 ans et 23 ans de Thaïlande ».

« Nous sommes un petit resort de 15 bungalows, sur une petite île de la cote Andaman. Notre resort ouvert tout au long de l'année, nous permet de vivre très agréablement.

Mais depuis le mois de Mars, l'activité est à 0 et nous vivons depuis, sur nos économies, en espérant Tous les jours, pouvoir remettre notre activité en route ! »

« Depuis le début de la crise, notre chiffre d'affaire a été divisé par deux , nous nous sommes séparés de 25 personnes. Nous sommes actuellement en phase de survie avec 70% des employés au chômage technique dans l'attente d'une reprise de l'activité et la réouverture des salons ».

« Zéro revenus depuis le 27 mars 2020 »

« Pour mon secteur d'activité, zéro touriste = zéro activité ! »

« Voici ma situation en bref : résident depuis plus de 20 ans en Thaïlande, où j'ai toujours travaillé en tant que graphiste. Il y a 2 ans j'ai décidé de me mettre à mon compte en créant mon entreprise de service de design graphique, malheureusement, les affaires n'ont pas démarré comme prévu et je me trouve actuellement dans une situation financière catastrophique : plus de 180,000 THB de loyers impayés, expulsion de mon logement, plus d'assurance santé (également impayée*), des frais d'avocats et bien d'autres dettes ».

« J'ai pu bénéficier d'une aide familiale pendant quelque temps mais elle est maintenant épuisée et les petites rentrées d'argent de mon travail couvrent juste les frais de survie (nourriture et besoins de base) ».

« La crise mondiale actuelle résultant du Corona Virus n'a fait qu'amplifier le ralentissement de notre activité économique. Plusieurs de nos projets en cours ont été annulés ou reportés, les clients demandent des remises et des délais de paiements, ou encore de travailler gratuitement ».

« Je garde espoir et suis confiant que les affaires prendront tôt ou tard, mais en attendant je gagne à peine de quoi vivre et c'est vraiment en dernier recours que j'ai sollicité et bénéficié de l'aide sociale de secours occasionnel de 125 euros (* j'ai mentionné dans le formulaire de demande d'aide sociale que je bénéficiais d'une assurance santé mais il s'agit de l'assurance liée au permis de travail, donc une couverture très basique, mon assurance privée reste impayée et je ne suis donc plus couvert) ».

« Difficultés de se fournir en matière première à cause de blocage des vols et baisse de commandes des marchés étrangers et annulation de tout salons internationaux ».

« Personne ne réponds nulle part, les réponses données ne servent vraiment à rien et en aucun aide de manière urgente les entrepreneurs. Les lenteurs de l'administration française dans toute sa splendeur. Les consuls n'ont aucun pouvoir décisionnel et l'Ambassade ne répond pas mise à part vous envoyer des tas de questionnaire qui ne mène à rien. De plus si c'est pour recevoir une aide unique de 200€ à quoi bon ».

« Réduction des salaires de 50%. Aucune revenue professionnelle depuis mars ».

« Baisse du CA d'environ 80%, la situation est catastrophique ».

« Tous mes groupes de voyageurs prévus pour l'Asie du Sud-est et la Mongolie ont été annulés. Je n'ai plus d'activité depuis mars 2020 »

« Puis je bénéficier d'une aide ? ».

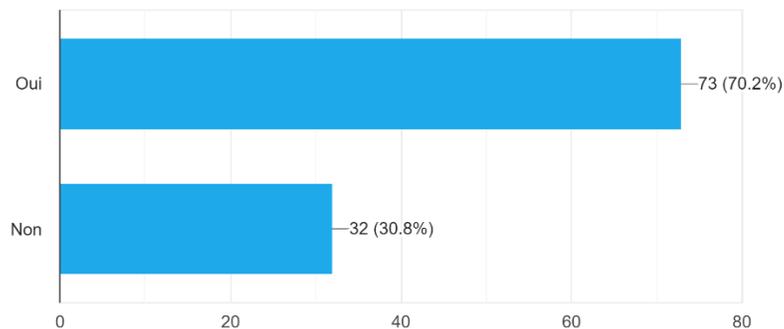
"La situation de ma guest house est catastrophique et j'ai également du fermer le restaurant bar attenant depuis 6 mois, (car très dépendant du taux d'occupation des chambres), selon et suite aux mesures, obligations et ordre du gouvernement thaï / Covid (fin mars 2020) ».

« Le staff (j'avais 12 employés au moment du Covid) a d'abord été partiellement pris en charge par le gouvernement thaï pendant 3 mois. Ensuite, depuis 1er juillet, après avoir payé leurs charges salariales et patronales SSO (juillet, août...), un à un, quasiment tout le personnel a démissionné pour pouvoir toucher d'autres aides par le gouvernement thaï, En effet, il ne m'a pas été possible de ré-ouvrir début juillet comme le gouvernement l'y autorisait . Évidemment, malgré le paiement de taxes mensuelles sur mon salaire fixe minimum (donc de 50.000 b par mois comme pour tous les étrangers), je ne touche aucune aide du gouvernement thaïlandais (je suis titulaire d'un work permit et visa non imm B). Et l'entreprise n'ayant pas de chiffre d'affaire ni de quelconque recette, n'est pas en mesure de me rémunérer ».

« Ma clientèle étant essentiellement des foreigners à Bangkok pour seulement 24/48h (équipes compagnies aériennes), tant qu'il y a une quarantaine, mon business est au point mort ».

16. Seriez-vous intéressé (e) par un forum d'entraide pour échanger des experiences et trouver des solutions?

104 responses



DIFFUSION AUX DÉCIDEURS PUBLICS

L'Association Français Du Monde-ADFE Thaïlande s'est engagé à transmettre les réponses de ce questionnaire aux décideurs publics suivants : Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (DFAE, Cabinet des Ministres), Assemblée Nationale (Députée des Français de l'étranger de la 11e circonscription), Sénat (représentation des Sénateurs établis hors de France), Ambassade de France en Thaïlande, Conseillers des Français de l'Etranger zone Asie et Océanie, Conseillers consulaires en Thaïlande.

NOUS CONTACTER

Notre mail : fdmthailandesecretariat@gmail.com

Notre page facebook : <https://www.facebook.com/FDMThaïlande>

INFORMATIONS LÉGALES

Ce questionnaire a été réalisé de façon bénévole par les membres de Français Du Monde-ADFE Thaïlande.

La consultation des réponses est en libre accès, cependant tous les droits de diffusion ou de reproduction sont réservés. Aucune utilisation commerciale ne peut être faite.