



CERTIFICATO N. 4152/00/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

NUOVI ORIZZONTI
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

VIA DEGLI ABETI 144 61122 Pesaro (PU) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA DEGLI ABETI 144 61122 Pesaro (PU) ITALIA
E CANTIERI OPERATIVI

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

E VALUTATO SECONDO LE PRESCRIZIONI DEL REGOLAMENTO TECNICO RT-05, APPLICABILE IN ITALIA

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI PULIZIA E SANIFICAZIONE ANCHE PER STRUTTURE SANITARIE E DI LAVANDERIA, DI INSERIMENTO SOCIALE LAVORATIVO DI SVANTAGGIATI, DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE DI AREE VERDI, EROGAZIONE DEI SERVIZI SUSSIDIARI DELL'ATTIVITÀ DIDATTICA, SERVIZI DI LOGISTICA E FACCHINAGGIO - EROGAZIONE DI SERVIZI INTEGRATI DI GESTIONE DOCUMENTALE - PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI CALL CENTER E CENTRI DI PRENOTAZIONE ANCHE SANITARI - EROGAZIONE DI FACILITY MANAGEMENT DI EDIFICI E DI IMPIANTI - PROGETTAZIONE E EROGAZIONE DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA DI MINORI IN DIFFICOLTÀ IN STRUTTURE RESIDENZIALI EDUCATIVE

DESIGN AND PROVISION OF CLEANING, SANIFICATION AND LAUNDRY SERVICES ALSO FOR HOSPITAL FACILITIES. PROVISION OF JOB OPPORTUNITIES FOR SOCIALLY DEPRIVED AND DISABLED PEOPLE - PROVISION OF GREEN AREA MAINTENANCE SERVICES - PROVISION OF COMPLEMENTARY AND SUBSIDIARY SERVICES FOR DIDACTIC ACTIVITIES - PROVISION OF LOGISTIC AND PORTERAGE SERVICES - PROVISION OF INTEGRATED DOCUMENTAL SERVICES - DESIGN AND PROVISION OF CALL CENTER SERVICES, RESERVATION CENTERS, INCLUDING MEDICAL - PROVISION OF FACILITY MANAGEMENT SERVICES FOR BUILDINGS AND SYSTEMS - DESIGN AND PROVISION OF ACCEPTANCE SERVICES OF MINORS IN DIFFICULTY IN EDUCATIONAL RESIDENTIAL STRUCTURES

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document: Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	07.12.2000	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	20.05.2021
Data scadenza Expiry Date	21.05.2024	Data revisione Revision date	20.05.2021

Uberto Candelora

Ancona & Pescara Management
System Certification, Head

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



**CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.**

4152/00/S

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

**NUOVI ORIZZONTI
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**
*Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

ISO 9001:2015

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

Unità Operative/Operational units

**Campi di attività specifiche / Specific field(s) of
activities**

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

CALL CENTER/CUP FERMO VIA ZEPELLI
18 63900 FERMO (FM) ITALIA

EROGAZIONE DI SERVIZI DI CALL CENTER E CENTRI DI
PRENOTAZIONE ANCHE SANITARI
PROVISION OF CALL CENTER SERVICES, RESERVATION
CENTERS, INCLUDING MEDICAL

CALL CENTER/CUP PESARO VIA DEGLI
ABETI 146 61122 PESARO (PU) ITALIA

EROGAZIONE DI SERVIZI DI CALL CENTER E CENTRI DI
PRENOTAZIONE ANCHE SANITARI
PROVISION OF CALL CENTER SERVICES, RESERVATION
CENTERS, INCLUDING MEDICAL

OFFICINA VIA SERRA 39 61100 PESARO
(PU) ITALIA

OFFICINA PER MANUTENZIONE ATTREZZATURE PER
EROGAZIONE DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE DI AREE VERDI
WORKSHOP FOR MAINTENANCE EQUIPMENT OF THE
PROVISION OF GREEN AREA MAINTENANCE SERVICES

Data revisione
Revision date

20.05.2021



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies



**CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.**

4152/00/S

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

**NUOVI ORIZZONTI
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**
*Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

ISO 9001:2015

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

Unità Operative/Operational units

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

**Campi di attività specifiche / Specific field(s) of
activities**

SEDE DIREZIONALE VIA DEGLI ABETI
144 61122 PESARO (PU) ITALIA

DIREZIONE E SERVIZI DI STAFF -PROGETTAZIONE E
COORDINAMENTO DI SERVIZI DI PULIZIA E SANIFICAZIONE
ANCHE PER STRUTTURE SANITARIE E DI LAVANDERIA, DI
INSERIMENTO SOCIALE LAVORATIVO DI SVANTAGGIATI, DEI
SERVIZI DI MANUTENZIONE DI AREE VERDI -
COORDINAMENTO DEI SERVIZI SUSSIDIARI DELL'ATTIVITA'
DIDATTICA, SERVIZI DI LOGISTICA E FACCHINAGGIO -
COORDINAMENTO DI SERVIZI INTEGRATI DI GESTIONE
DOCUMENTALE - PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO DI
SERVIZI DI CALL CENTER E CENTRI DI PRENOTAZIONE
ANCHE SANITARI - COORDINAMENTO DI FACILITY
MANAGEMENT DI EDIFICI E DI IMPIANTI - PROGETTAZIONE E
COORDINAMENTO DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA DI MINORI IN
DIFFICOLTA' IN STRUTTURE RESIDENZIALI EDUCATIVE
MANAGEMENT AND STAFF SERVICES - DESIGN AND
COORDINATION OF CLEANING, SANIFICATION AND LAUNDRY
SERVICES ALSO FOR HOSPITAL FACILITIES. COORDINATION
OF JOB OPPORTUNITIES FOR SOCIALLY DEPRIVED END
DISABLED PEOPLE - PROVISION OF GREEN AREA
MAINTENANCE SERVICES - COORDINATION OF
COMPLEMENTARY AND SUBSIDIARY SERVICES FOR
DIDACTIC ACTIVITIES - COORDINATION OF LOGISTIC AND
PORTERAGE SERVICES - COORDINATION OF INTEGRATED
DOCUMENTAL SERVICES - DESIGN AND COORDINATION OF
CALL CENTER SERVICES, RESERVATION CENTERS,
INCLUDING MEDICAL - COORDINATION OF FACILITY
MANAGEMENT SERVICES FOR BUILDINGS AND SYSTEMS -
DESIGN AND COORDINATION OF ACCEPTANCE SERVICES
OF MINORS IN DIFFICULTY IN EDUCATIONAL RESIDENTIAL
STRUCTURES

Data revisione
Revision date

20.05.2021



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies



**CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.**

4152/00/S

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

**NUOVI ORIZZONTI
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**
*Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

**Campi di attività specifiche / Specific field(s) of
activities**

SERRA FLOROVIVAISTICA STRADA IN
SALA 95 61122 PESARO (PU) ITALIA

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI
INSERIMENTO SOCIALE LAVORATIVO DI SVANTAGGIATI –
COORDINAMENTO E PIANIFICAZIONE DEI SERVIZI DI
MANUTENZIONE DI AREE VERDI
DESIGN AND PROVISION OF JOB OPPORTUNITIES FOR
SOCIALY DEPRIVED END DISABLED PEOPLE –
COORDINATION AND PLANNING OF GREEN AREA
MAINTENANCE SERVICES

SERRA FLOROVIVAISTICA STRADA SAN
MICHELE S.N. 61032 FANO (PU) ITALIA

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI
INSERIMENTO SOCIALE LAVORATIVO DI SVANTAGGIATI –
COORDINAMENTO E PIANIFICAZIONE DEI SERVIZI DI
MANUTENZIONE DI AREE VERDI
DESIGN AND PROVISION OF JOB OPPORTUNITIES FOR
SOCIALY DEPRIVED END DISABLED PEOPLE –
COORDINATION AND PLANNING OF GREEN AREA
MAINTENANCE SERVICES

STRUTTURA RESIDENZIALE EDUCATIVA
VIA DEL POZZO 3 06012 CITTA' DI
CASTELLO (PG) ITALIA

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI
ACCOGLIENZA DI MINORI IN DIFFICOLTA' IN STRUTTURE
RESIDENZIALI EDUCATIVE
DESIGN AND PROVISION OF ACCEPTANCE SERVICES OF
MINORS IN DIFFICULTY IN EDUCATIONAL RESIDENTIAL
STRUCTURES

Data revisione
Revision date

20.05.2021



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

CISQ is a member of



*IQNet, the association of the world's first class
certification bodies, is the largest provider of management
System Certification in the world.
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts
over 150 subsidiaries all over the globe.*

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
*CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies*