

Programme : Référentiel National Qualité et Qualiopi

Cette formation s'adresse aux formateurs et/ou dirigeants d'organismes de formation

Cette formation est réalisée dans les locaux des organismes clients.

Le formateur de cette formation est Céline BÉNI, auditrice selon référentiel RNQ agréée par les organ'AFNOR, Qualitia, SGS et Socotec.

Objectifs	Durée	Détails du contenu	Méthodes pédagogiques et moyens matériels
Comprendre le Référentiel National Qualité (RNQ)	1h00	<ul style="list-style-type: none"> - Qu'est-ce que le Référentiel National Qualité ? - Origine et enjeux du RNQ - Du Datadock au RNQ 	<ul style="list-style-type: none"> - Enseignement magistral - Exercices individuels - Questions/réponses
Comprendre les règles de la certification Qualiopi	1h00	<ul style="list-style-type: none"> - Comment se passe la certification ? - Qu'est-ce qu'un audit ? Rôle et missions de l'auditeur 	<ul style="list-style-type: none"> - Enseignement magistral - Questions/réponses
Comprendre les critères et indicateurs du RNQ	3h00	<ul style="list-style-type: none"> - Descriptif des critères communs et indicateurs communs et spécifiques par catégorie d'action de formation. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cas pratiques / Etude de cas
Être capable de mettre en place les processus nécessaires pour respecter le RNQ	2h00	<ul style="list-style-type: none"> - Méthodologie de mise place de processus et procédures en cohérence avec le RNQ - Méthodologie de mise en place d'un système documentaire 	<ul style="list-style-type: none"> - Cas pratiques avec restitution - Questions/réponses

Un dossier contenant les textes (Décrets, guide de lecture de RNQ, extrait code du travail, ...) sera remis à chaque stagiaire.

Une évaluation sur la base d'un QCM sera réalisée au début et en fin de la formation.