# オンラインイベントご参加手順

スマホ画面を中心としたご説明となりますが、タブレット・PCでも名称は全て同じです

## 使用アプリ [ZOOM Cloud Meetings]

①まずアプリをダウンロードして開いてください。 <u>接続エラーを防ぐため、PCをご使用の場合もアカウントを作成してアプリからの接続を</u> お願い致します。

②**サインアップ**→ログインに使う**メールアドレス**と**パスワード**を決めてください。 2回目以降は[サインイン]でご利用になれます。

## ③[ホーム] 画面の[参加]をタップ





人物を検索し、チャットを開始します!





## ④[ミーティングに参加]

[**ミーティングID]**(イベント当日にお伝えする数字)と**[表示名]**を入力 **表示名は必ず当日お送りする「通し番号+表示したいお名前」にしてください** (岡さんから、また他の参加者の方から見える表示名となります**)** 



[参加]をタップ

選択画面が出たときは 「インターネットを使用して通話」 を選んでください。

無断転載・シェアを禁じます ©K theater ARTs

キャンセル

ング パスワードを入力して ください

続行

⑤パスワードを入力する画面が出ますので[パスワード]をご入力ください

(同じくイベント当日にお伝えいたします)

こちらから順に入室許可を致しますのでそのままお待ちください

▶ご入室完了となります◀

## [ご入室後]

以下3点ご確認ください

- A スピーカーマークのON(イベントの音が聞こえる状態)
- B マイクマークのミュート(ご自分のマイクのOFF)
- **C**ビデオの停止 (自分のビデオが映らない状態)







その際ご参加希望の方は<mark>B</mark> とCをONにしてくださ い! →タップして白くなったら





※ご参加方法については後述 「手を挙げる」の部分をご確認 ください↓

# [オーディオ接続に関して]

ご使用の機器によってこのような表示になることがあります。



「社内ミーティング専用」となってしまい接続できない場合・・ zoomのセキュリティにより、アカウント作成をせずにPCのブラウザからの接続ですと入 室できない場合がございます。 PCにアプリのダウンロードをし、サインアップをした上でのサインインをお願いします。 スマートフォンやタブレットの場合、アプリを最新のものにアップデートしていただき、サ インアウト→再度サインインをお試しください。 ご入室の確認・・・

[チャット]にて[ご入場通し番号]と[氏名(チケットご購入時にご登録の氏名)]の 確認をさせていただきます。

→ チャット画面を開き[10 岡幸二郎です]という形で必ず入室のご連絡をお願いいたします。 <u>チャットの書き込みはホストにのみ表示され、他の参加者の方の画面には表示されません</u>。 チャットには接続に関するご質問・お問い合わせ・確認など書き込まないようにお願いします! ご質問等はLINEアカウントかメールアドレスまでお願いします。



#### \*スマホの方

画面右下の[詳細]をタップ→[チャット]





## \*PCの方

画面下の[チャット] をクリック →右側にチャット画面が開きます



無断転載・シェアを禁じます © K theater ARTs



イベント開演前に・・・

●こちらから流している音楽が<u>聞こえるか</u>、映し出される<u>画像が見えているか</u>、確認をお願いします。

 ●何か不都合がある際は、必ずお早めに<u>お問い合わせ用LINEアカウント(</u>後述)かメール (<u>ktheaterarts@gmail.com</u>)にご連絡ください。

●イベント開催画面を固定すると見やすくなります
画面固定の仕方は最後のページに記載しております

#### イベント参加中・・・

①スタート時は全員マイク・ビデオはOFFでご参加いただきます。

②途中、「手を挙げてください」というアナウンスがありましたら
 [手を挙げる]という機能を使って「挙手」をお願いいたします。
 (参加者リストの自分の名前の横に

③こちらからお一人様ずつ順にミュート解除の操作をいたします。
 ミュート解除のメニューが表示された方は[今すぐミュートを解除]
 してお話ください。
 お話し後、再度ミュートをお願いいたします。



その際ビデオのON/OFFはお任せいたします(声のみの参加でも、もちろん大丈夫です)



#### \*スマホの方

画面右下の[詳細]をタップ→[手を挙げる]





## \*PCの方

画面下の[参加者] をクリック →右側に参加者リストが開きます →リストの右下の[手を挙げる]をクリック



# \*タブレットの方

右上の[詳細]→[手を挙げる] をタップ



## サポート/お問い合わせについて・・・

開場時間中、また開演後のサポート/お問い合わせ用にLINEアカウントをご用意しております。 zoom接続に関するお問い合わせなどにご利用ください。 <u>(オンラインイベント当日に限り、個別チャット対応アカウントとなります)</u>

K theater ARTs 公式LINE https://lin.ee/2AYxMUm38



# <u>録画・録音は一切禁止とさせていただきます。</u> ID/パスワードの公開・シェアは固くお断りさせて頂きます。

イベント終了後は・・・



←[退出]を押して退出してください

#### よくあるご質問

●音が聞こえない

▶ご使用機器本体のボリュームは上がっていますか?

▶スマートフォンの方はスピーカーマークの横に×が付いていたらスピーカーOFFになっていますので、タップして×を消してください

▶タブレットの方はこちらの設定をご確認ください↓

[設定]→[ミーティング]→[オーディオに自動接続]で**[インターネットの使用]**が選ばれていますか?



#### ●画面の固定について

今回はホスト画面(「おかさんといっしょ」の表示がある画面)を固定でご覧になりたいかと思います。 ▶スマホ・タブレットの方は、画面の上でダブルタップ(2回タップ)をすると固定され拡大 表示されます。解除したい場合は再度ダブルタップ。

▶PCの方は画面の上でクリックするとメニューが開きますので[ビデオの固定]をお選びく ださい。解除したい場合は再度クリック→[ビデオのピン留めを解除]

※ギャラリービュー = 参加者全員が表示されます ※スピーカービュー = 話している人のビデオが大きく映ります

こちらもご参考にされてください。

Zoom ヘルプセンター https://support.zoom.us/hc/ja