



## Home-Office – Beziehungen anders gestalten?

Sehr geehrte Damen und Herren,

die große Frage zum Thema Home-Office ist und bleibt: Was macht die Arbeit im Home-Office eigentlich erfolgreich?

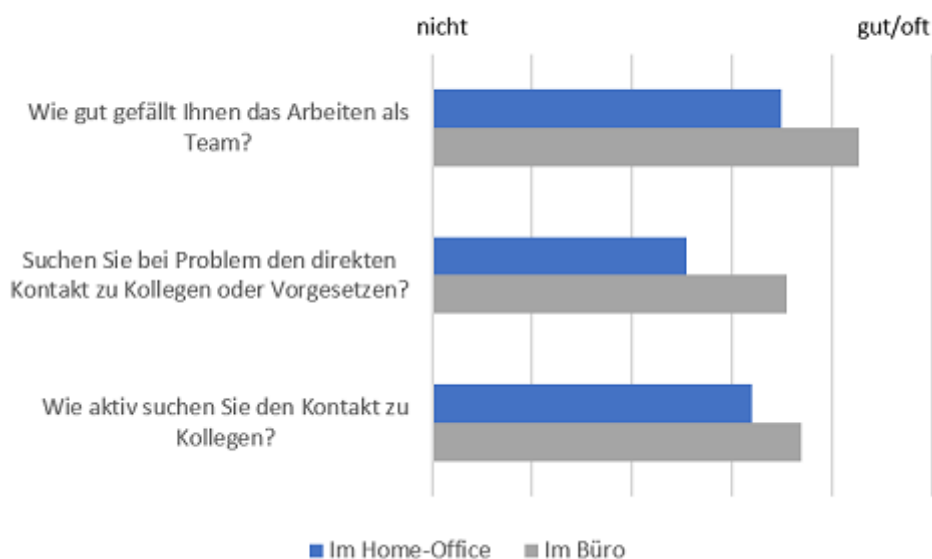
Neben Inhalten und Ausstattung ist vor allem eine andere Art zu arbeiten gefordert. Nur wie soll diese andere Art aussehen? Aufgrund wissenschaftlicher Analysen konnten wir drei Kompetenzbereiche herauskristallisieren: die Fähigkeit sich selbst zu managen, die Fähigkeit eigenständig technische Probleme zu lösen und die Fähigkeit soziale Beziehungen zu gestalten.

Die Fähigkeit, soziale Beziehungen auch aus dem Home-Office heraus zu gestalten, haben wir in Kooperation mit der Hochschule Fresenius näher untersucht.

Dazu wurden zwei Befragungen zum Thema „Beziehungsgestaltung im Home-Office“ durchgeführt.

Gerecke et. al. (2021) fanden heraus, dass die meisten und größten Unterschiede im Arbeitsverhalten zwischen dem Büro und Home-Office im Bereich der Kontaktaufnahme liegen. Viele beklagen den fehlenden persönlichen und fachlichen Austausch bei der Arbeit zu Hause.

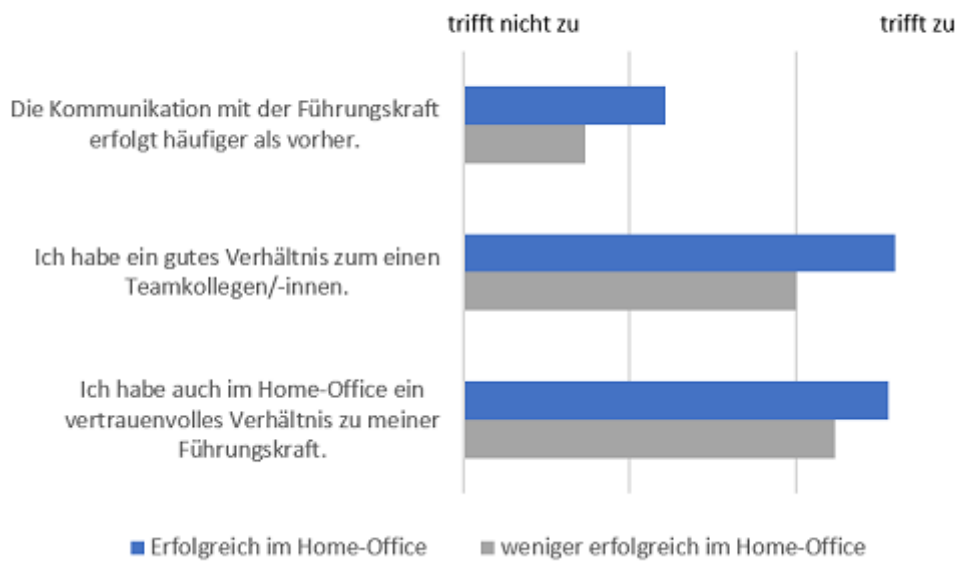
### Kontakt im Home-Office



Auch in der Befragung von Baum et. al. (2021) wird deutlich, dass der Kommunikation im Home-Office eine größere Bedeutung zukommt als im Büro. Im Home-Office muss anders kommuniziert werden, das ist vielen jedoch nicht bewusst. Dadurch ist die Verständigung zwischen Mitarbeitenden und Führungskraft oder auch unter den Mitarbeitenden selbst subjektiv schlechter.

Eine weiterführende Analyse ergab außerdem, dass ein gutes Vertrauensverhältnis zur Führungskraft sowie zum Team die Basis für eine erfolgreiche Arbeit im Home-Office ist.

### Soziale Interaktion im Home-Office



Unsere neue Auswertung CAPTain::compact® ho-t kann Ihnen zu den konkreten Fähigkeiten in diesem Kompetenzfeld, wie auch zu den anderen beide Kompetenzfeldern „Grundlagen technischer Lösungskompetenz“ sowie „Selbstmanagement“, Auskunft geben.

Sehen Sie sich gern unsere Musterauswertungen an:

**CAPTain::compact® ho-T Führung**

**CAPTain::compact® ho-T Fachpersonal**

Sie möchten mehr zu dieser oder weiteren Auswertungsvarianten des CAPTain Tests® erfahren?

Sehr gerne – wir beraten Sie und beantworten Ihre Fragen.

**Kontakt zu CNT**

**Quellen:**

Gerecke, N., Langhammer, N., Nahrstedt, R., Peuckert, C. & Rehberg, R. (2021): Kompetenzbasierte Personalentwicklung im Homeoffice, Projektbericht an der Hochschule Fresenius, Hamburg.

Baum A., Deckert H., Karschner, J., Kaul, K., Leybold, J. & Wilde, M. (2021): Vor welchen Herausforderungen werden die Führungskräfte im Home-Office gestellt und welche Kompetenzen werden dafür benötigt? Projektarbeit an der Hochschule Fresenius, Hamburg.

Mit besten Grüßen  
Ihr CNT-Team

CNT | the HR professionals: [www.cnt-gesellschaften.com](http://www.cnt-gesellschaften.com)

CNT Gesellschaft für Personal- und Unternehmensentwicklung mbH  
Kleine Johannisstraße 20, 20457 Hamburg  
Tel.: +49 40 369 882-0  
Fax: +49 40 369 882-33  
[office@cnt-gesellschaften.com](mailto:office@cnt-gesellschaften.com)  
[www.cnt-gesellschaften.com](http://www.cnt-gesellschaften.com)

Handelsregister Hamburg HRB 62 657  
Geschäftsführung: Sigrid Turba