

Lijst Brunssum Lokaal fractie
t.a.v. de griffie

Datum 7 maart 2023
Uw kenmerk
Ons kenmerk 202270956/202273073
Onderwerp Artikel 43 vragen Brief 5 LBL Nieuwe tarieven
mijnwater de Egge

Beste fractie,

Middels deze brief willen wij uw art. 43 vragen over de energierekening van Mijnwater B.V. beantwoorden.

Om te beginnen willen wij een eerste algemene opmerking maken, namelijk dat de gemeente Brunssum geen partij is in het komen tot afspraken tussen Weller en Mijnwater B.V. De Gemeente als overheidsinstantie is geen partij tussen een bewoner en een energieleverancier. Het tot stand komen van deze energievoorziening op deze Brunssumse locatie is een initiatief van Weller en Mijnwater B.V. Desalniettemin horen wij de geluiden van bewoners en zijn wij altijd bereid tot gesprek. Ook als we bewoners moeten doorverwijzen voor hun klachten. Neemt niet weg dat voor de gemeente Brunssum het welzijn van haar inwoners voorop staat en dat wij doen wat er in onze (juridische) mogelijkheden ligt.

Er is begrip voor de gestelde vragen in uw brief, maar deze vragen zou u moeten stellen aan de partijen die deze ontwikkeling gezamenlijk geïnitieerd en uitgevoerd hebben, Weller als verhuurder en Mijnwater B.V. als energieleverancier. Weller heeft met Mijnwater B.V. afspraken gemaakt rondom het realiseren van deze energievoorziening bij de nieuwbouw van de woningen.

Weller en Mijnwater B.V. hebben als partijen op ons verzoek een bijdrage geleverd aan het beantwoorden van uw vragen. Voor verdere vervolgvragen aan een van deze partijen, verwijzen wij echter door naar hen.

Vraag: Heeft u inmiddels met de bewoners in deze contact, zodat zij zelf hun verhaal kunnen doen en er een plan van aanpak kan komen gezamenlijk door gemeente, Weller, Mijnwater en huurders?

Antwoord:

Ja, er is contact tussen de gemeente met inwoners over klachten en zorgen, middels onder andere het spreekuur van de wijkmanager. Bewoners die zich bij de wijkmanager op het spreekuur melden met vragen

Telefoon
(045) 527 85 55
E-mail
gemeente@brunssum.nl
Website
www.brunssum.nl

Postadres
Postbus 250
6440 AG Brunssum
Bezoekadres
Lindeplein 1
6444 AT Brunssum

Bankgegevens
IBAN
NL68BNGH0285001523
t.n.v. Gemeente Brunssum
KVK-nummer
14129999



of klachten worden hiervoor doorverwezen naar Weller en/of Mijnwater B.V. Ook is er vanuit de portefeuillehouder contact geweest met bewoners.

De gemeente is, zoals eerder gezegd, geen partij tussen bewoners en hun energieleverancier. De gemeente zal dan ook geen plan van aanpak opstellen. Het is aan Weller en Mijnwater B.V. richting de bewoners te communiceren indien er vragen zijn. Weller als verhuurder en Mijnwater B.V. als energieleverancier. De rol van de gemeente is hierin beperkt. De portefeuillehouder heeft bij het laatste (door de gemeente geïnitieerde) bestuurlijk overleg van december 2022 de problemen rondom De Egge aangekaart en tevens bij de directeur van Weller

Reactie Weller:

Weller houdt via de projectleiders voor de De Egge en haar medewerkers Wijken en Buurten een intensief contact aan met de bewoners. We zijn daardoor goed op de hoogte van de opmerkingen en klachten die er zijn vanuit de buurt. We weten dus wat er speelt, maar daarmee is het natuurlijk nog niet opgelost. We zijn daarover in gesprek met Mijnwater.

Reactie Mijnwater B.V.:

Mijnwater communiceert reeds proactief naar haar klanten over relevante ontwikkelingen t.a.v. de levering van warmte en koude, waaronder bijvoorbeeld tariefswijzigingen waarover klanten recent per brief zijn geïnformeerd. Wanneer dit bij klanten vragen oproept staat het hen vrij om hierover contact op te nemen met Mijnwater. Indien er zich veel klanten melden met vergelijkbare vragen dan kan dit aanleiding zijn om extra aandacht te besteden aan dit onderwerp d.m.v. bijvoorbeeld uitgebreidere informatiebrieven. Eventueel behoort ook het organiseren van informatiebijeenkomsten tot de mogelijkheden.

Vraag: De brief vermeldt de zinsnede: “De prijzen van energie blijven stijgen. Het gevolg hiervan is dat ook de warmtetarieven voor 2023 stijgen”.

Dat vergt verdere uitleg want Mijnwater werk gasloos en de vraag is dan ook waarom stijgen de warmtetarieven, is daar een objectieve uit te leggen reden voor, of is het zo dat de firma Mijnwater de tarieven eenzijdig verhoogt vanwege rendement en enkel omdat de wet dat toestaat en dus op kosten van de gebruiker die volledig afhankelijk is van het monopolie van de firma?

Antwoord:

De warmtewet is van toepassing op collectieve warmtevoorzieningen waar ook deze voorziening onder valt. Zoals u ook in de brief kunt lezen, valt de levering van energie onder toezicht van de ACM, de autoriteit consument en markt. Indien bewoners klachten hebben over hun energiemaatschappij, kunnen zij bij de ACM een klacht indienen. Deze houdt toezicht op energiebedrijven. Ook is de BTW-stijging een landelijke maatregel die zorgt voor een hogere energierekening. Dit is dus niet specifiek voor de Egge.

Reactie Mijnwater:

Mijnwater maakt gebruik van een zogenaamd ZLT-netwerk (Zeer Lage Temperatuur). Het water in dit net heeft een constante temperatuur van ca. 30 graden Celsius. Om dit water verder te verwarmen tot de temperatuur die nodig is om de woning van de klant te verwarmen (ca. 45 graden Celsius) maakt Mijnwater gebruik van installaties die elektriciteit verbruiken. Om elektriciteit op te wekken wordt gas gebruikt. De elektriciteitsprijzen zijn fors gestegen en daarmee ook de kosten voor Mijnwater. Mijnwater streeft ernaar de kosten zo laag mogelijk te houden, maar we zijn helaas genooddaakt om de stijging van de energiekosten door te berekenen in de tarieven van 2023. Het GJ-tarief voor warmte van Mijnwater ligt 18% onder het door de ACM vastgestelde maximumtarief van € 90,91. De eerste 37 GJ vallen onder het prijsplafond van € 47,38.

Het gemiddelde verbruik van klanten van Mijnwater ligt onder de 37 GJ. Hiermee liggen de kosten nog steeds ruim onder de kosten van verwarmen op aardgas.

Vraag: Uitgangspunt van de bouw van de nieuwe Egge was dat in het kader van sociale woningbouw de netto lasten van huur en energie gelijk bleven. De nieuwe woningen zijn duurder in huur en zeer goed geïsoleerd, maar gezien de prijsstelling van Mijnwater dreigt deze balans van meer huur maar minder energie verloren te gaan en dat zullen vele huurders op termijn niet kunnen opbrengen. Minder energie kosten worden meer energie kosten naast een gestegen huurprijs.

Is het college zich daarvan bewust en bereid te bemiddelen in deze bij zowel Mijnwater als Weller, zodat de woningen ook betaalbaar blijven?

Antwoord:

Onderdeel van de prestatieafspraken met de woningcorporaties is het realiseren van energiezuinige woningen. De woningen zijn dan ook energiezuinig conform de eisen die daaraan gesteld zijn. Dit maakt onderdeel uit van de vergunning. De gemeente heeft geen rol in de afspraken tussen Weller en in dit geval Mijnwater B.V. over de kosten. De tarieven voor de energierekening vallen onder het toezicht van de ACM, de autoriteit consument en markt. Indien bewoners klachten hebben over hun energiemaatschappij, kunnen zij bij de ACM een klacht indienen. De gemeente heeft hierin geen rol.

In de Nationale Prestatieafspraken is afgesproken dat huurders in 2023 een huurverlaging krijgen als hun inkomen lager is dan 120% van het sociaal minimum. De inkomensgrenzen zijn:

- Eenpersoonshuishoudens tot AOW-leeftijd: € 23.250 per jaar
- Meerpersoonshuishoudens tot AOW-leeftijd: € 30.270 per jaar
- Eenpersoonshuishoudens vanaf AOW-leeftijd: € 24.600 per jaar
- Meerpersoonshuishoudens vanaf AOW-leeftijd: € 32.730 per jaar

De huurprijs waarnaar verlaagd wordt is in de Nationale Prestatieafspraken vastgesteld op € 550, prijspeil 2020. Inmiddels is bekend dat in 2023 de huur verlaagd moet worden naar € 575,03.

Vraag: Als we naar de rekening uitleg kijken dan valt op dat deze zeer moeilijk te lezen valt en feitelijk niet in een maandbedrag berekend wordt.

Kunt u de bewoners in gewone taal (laten) uitleggen wat hier staat en waarom water bijvoorbeeld via de WML betaald wordt en ook nog eens aan Mijnwater?

Anders gezegd is deze uitleg te begrijpen en daarmee te controleren?

Antwoord:

Zie onderstaande reactie van Mijnwater B.V.

Reactie Mijnwater B.V.:

In gevallen waar Mijnwater warm tapwater levert, brengt Mijnwater de kosten van het verwarmen van het tapwater in rekening. Het verbruik van drinkwater wordt door WML in rekening gebracht. Wij hebben niet eerder klachten gekregen over de leesbaarheid van voorschotten en jaarafrekeningen.

Vraag: Inzake de tips zijn wij en bewoners meer dan verbaasd en vragen we wederom voor een hernieuwde uitleg van het systeem aan alle bewoners, want daar waar eerst gesteld werd "blijf van de Instellingen af en hou de toevoer qua temperatuur constant in verband met opwarm en koelingskosten", lezen we nu tips die gebruikers van een gas systeem herkennen: zet de temperatuur minder, verwarm

ruimtes niet en zet nachts alles lager.

Zijn deze tips inderdaad betrouwbaar en leiden ze tot een besparing gezien de gevoeligheid van het systeem of worden burgers nu helemaal in de verwarring gebracht? Anders gezegd hoe werkt het systeem voor de gebruiker optimaal met zo laag mogelijke kosten?

Antwoord:

Zie onderstaande reactie van Mijnwater B.V.

Reactie Mijnwater B.V.:

Het systeem werkt optimaal wanneer de temperatuur redelijk stabiel is. De temperatuur kan wel worden verlaagd, maar het duurt lang voordat de temperatuur weer is toegenomen. Daarom is het niet aan te bevelen om de temperatuur 's nachts meer dan een graad naar beneden te zetten. Wanneer iemand bijvoorbeeld een paar dagen weggaat, kan de temperatuur wel worden verlaagd. Het duurt daarna wel geruime tijd voordat de gewenste temperatuur is bereikt.

Nagezonden vraag: Het leveren van koude aan bewoners en of daar vanaf gezien kan worden door bewoners?

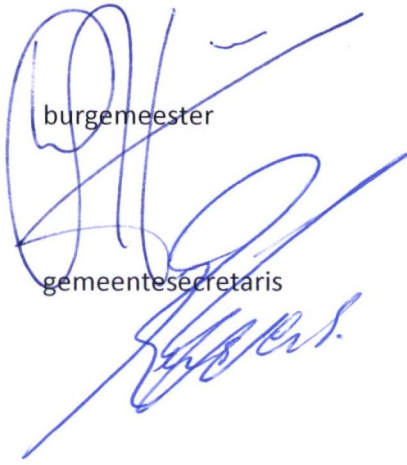
Antwoord:

Zie onderstaande reactie van Mijnwater B.V.

Reactie Mijnwater B.V.:

Wanneer de klant de keuze heeft of hij warmte en/of koude afneemt, mag de leverancier een verbruikstarief voor koude in rekening brengen. Koude wordt alleen gratis geleverd wanneer de klant geen keuze heeft. Mijnwater heeft in januari 2023 de bewoners van de Egge gevraagd of zij koude willen blijven afnemen. Men heeft drie weken de tijd om aan te geven of men wel/geen koude wil afnemen. Wanneer de bewoner aangeeft geen koude meer te willen afnemen, zal Mijnwater de levering van koude voor de start van het koude seizoen afsluiten en hoeft de bewoner geen vastrecht en verbruikstarief koude meer te betalen.

Het college van burgemeester en wethouders van Brunssum,



burgemeester

gemeentesecretaris