

REFERENTIEL DE DONNEES D'ACHAT



Acorus est spécialiste de la rénovation en sites occupés. Les bailleurs sociaux sont ses clients principaux dans ses 5 métiers : réhabilitation, remise en état de logements, entretien courant, maintenance et accessibilité. Pour accompagner sa croissance et maîtriser en interne ses savoir-faire, l'entreprise compte 9 agences organisées en mini-entreprises autonomes.



Créée en 1996



1000 collaborateurs



5 personnes impliquées dans le projet



Rénovation de bâtiments



Niveau d'avancement de la transformation digitale : Avancé

CHALLENGE METIER

- Nettoyer une base de données de produits et matériaux de plus de 50 000 articles
- Harmoniser les labellisations réalisées manuellement par de multiples personnes

SOLUTION IA

- Traitement automatique du langage
- Constitution semi-automatisée d'une ontologie métier
- Automatisation de l'intégration de nouveaux produits dans la base de données



Projet réalisé par **QWAM**, acteur de référence dans le traitement automatique du langage. QWAM a recensé plus de 50 cas d'usage de ses technologies dans quasiment tous les domaines d'activité impactés par la transformation numérique (marketing, relation client, RH, etc.).

AVANT

Plusieurs personnes enregistrent les articles avec des appellations très hétérogènes.

APRES

Les articles sont enregistrés automatiquement à partir d'une ontologie précise.

RESULTATS



Réduction du temps de recherche d'articles



Amélioration de la pertinence de l'outil



Meilleure satisfaction utilisateur



Amélioration de la satisfaction client

Christophe Chalvin, Responsable Acorus Lab : « Pack IA a été un élément déterminant pour faire une première expérimentation de l'apport de l'IA dans notre activité. Le cadrage préalable et la proposition d'un partenaire sont autant d'atouts qui facilitent le lancement d'un projet, en réduisant les incertitudes. Les équipes se sont familiarisées avec les concepts de l'IA, et de nouveaux cas d'usages ont pu être identifiés. En quelques mois, nous avons pu monter un premier projet et le déployer avec un impact business immédiat. »