

2021



**Punctdavista**  
Wir starten da wo Sie stehen

# PUNCTDAVISTA

FIRMENPRÄSENTATION

# FACTS & FIGURES

## • Punctdavista

- Punctdavista AG, Hauptsitz in Aarau, Schweiz
- Repräsentanz in Cheyres, Schweiz (Suisse Romande)
- Punctdavista GmbH, Sitz in Barmstedt (Hamburg), Deutschland

## • Geschichte

- 2003 Gründung ITC Helvetia GmbH in der Schweiz
- 2008 Integration ITC Helvetia GmbH in die IT unlimited Gruppe
- 2012 Umfirmierung in IT unlimited Schweiz AG
- 2016 Umfirmierung in Punctdavista AG  
Austritt aus der IT unlimited Gruppe
- 2017 Gründung Punctdavista GmbH in Barmstedt (Hamburg)
- 2018 Eröffnung punctdavistaACADEMIA in der Schweiz
- 2019 Eröffnung punctdavistaACADEMIA in Deutschland

## • Management Team

- Mathias Traugott, CEO und Mitglied des VR Punctdavista AG
- Peter Zraggen, CFO und VR Präsident Punctdavista AG
- Walter Glismann, Geschäftsführer Punctdavista GmbH
- Dorothea Duwe, Business Development Punctdavista GmbH

## • Mission

- Wir starten da wo Sie stehen
- Wir machen Organisationen erfolgreich

## • Name „Punctdavista“ (rätoromanisch)

- Perspektive
- Aussicht

# Management-Team

## Schweiz

- Punctdavista Hauptsitz Schweiz:
  - Punctdavista AG
  - Bleichemattstrasse 42
  - CH - 5000 Aarau
  - Fon +41 43 277 0900
  - Fax +41 43 277 0901
  - info@punctdavista.ch



### **Mathias Traugott, CEO**

- Bachelor of Business Administration, BA
- ITIL® Master, DevOps Master, Agile Professional
- Zertifizierter Trainer (alle Levels):  
ITIL®, COBIT®, VeriSM, Security, DevOps, Scrum, Hermes
- Management of Change & Führungs Coach (STC)
- Weltweiter Keynote-Speaker (D/E)



### **Peter Zraggen, CFO**

- Studies in Physic, Informatics und Prehistory
- ITIL® Expert, DevOps Master, Agile Professional
- Zertifizierter Trainer (alle Levels):  
VeriSM, FitSM, DevOps, Scrum, Hermes, Blockchain
- ISACA, Certified Information Systems Auditor CISA
- Management of Change & Führungs Coach (STC)



### **Mitgliedschaften Punctdavista**

- itSMF Deutschland (Beirat seit 2009)
- SwissICT
- ISACA, Swiss Chapter
- EXIN (Examination Institute)
- Peoplecert (Examination Institute)

# Management-Team

## Deutschland

- Punctdavista Deutschland:
  - Punctdavista GmbH
  - Grossendorfer Str. 26
  - D – 25355 Barmstedt
  - Fon +49 171 22 39 545
  - info@punctdavista.ch



### **Walter Glismann, Geschäftsführer**

- Technischer Informatik, Dipl. Ing. FH Wedel
- ITIL® Expert, DevOps Master, Agile Professional
- Zertifizierter Trainer (alle Levels):  
ITIL®, VeriSM, Security, DevOps, Scrum, Hermes
- Management of Change & Führungs Coach (STC)
- DACH-weiter Keynote-Speaker (D)



### **Dorothea Duwe, Business Development**

- Dipl. Bankkauffrau & Software Ingenieur
- ITIL® Expert, DevOps Master, Agile Professional
- Zertifizierter Trainer:  
ITIL® Foundation, Agiles Service Management
- Projekt Manager Grossprojekte (Agil, Wasserfall)
- Transformationscoach Organisatorischer Change



### **Mitgliedschaften Punctdavista**

- itSMF Deutschland (Beirat seit 2009)
- SwissICT
- ISACA, Swiss Chapter
- EXIN (Examination Institute)
- Peoplecert (Examination Institute)

# Unsere Vision

## **Wir sind DIE Ansprechpartner für die Entwicklung von Organisationen aller Branchen in DACH**

- Um mit ihren Mitarbeitenden zusammen Perspektiven zu schaffen
- Und Ziele fortwährend auf Anforderungen und sich bietende Chancen auszurichten

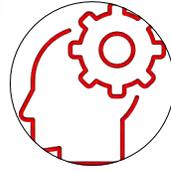
## Treibende Kräfte

- Marktkräfte und Veränderungen bedingen schnellere und kürzere Innovationszyklen
- Wertvorstellungen der Generationen X, Y, Z erfordern adäquate Formen der Zusammenarbeit und Führung
- Technologische Entwicklungen bieten und erfordern neue Ansätze für die Geschäftsentwicklung
- *Pandemie-Auswirkungen beschleunigen diesen Veränderungsprozess*

# Unsere Mission

Wir machen Ihre Organisation und Mitarbeiter erfolgreich.

Wir starten da wo Sie stehen und unterstützen Sie auf dem gesamten Weg!



## Wir sind

- Interessiert
- Aufmerksam
- Neugierig und hören zu



## Wir identifizieren

- Chancen
- Potentiale und
- Risiken



## Wir coachen und begleiten

- Bei der Definition und Formulierung von Zielen und Grundsätzen
- Die Organisation bei der Transformation



## Wir evaluieren und optimieren

- Abläufe und
- Ordnen Rollen, Verantwortlichkeiten und Aufgaben zu



## Wir befähigen und unterstützen

- Mitarbeiter aller Stufen und Funktionen in ihren Aufgaben
- Bei der Etablierung der Neuausrichtung

# Unsere Werte

Nachhaltiges Wirken  
Unternehmertum  
Integrität



## Nachhaltiges Wirken

- Wir stellen die Vision und die Ziele unserer Kunden in den Mittelpunkt unseres Schaffens
- Wir schaffen Raum für Ideen, Innovationen und qualitätsbewusstes Arbeiten
- Wir hinterfragen, überprüfen und entwickeln unsere Fähigkeiten und Fertigkeiten fortwährend



## Unternehmertum

- Wir ergreifen Chancen und wählen Mandate verantwortungsvoll
- Wir basieren auf einem gesunden Fundament als Sicherheit für Mitarbeiter, Kunden und Partner
- Wir denken und handeln ganzheitlich - im Sinne der Kunden und der Punctdavista



## Integrität

- Wir kommunizieren offen und direkt
- Wir pflegen einen fairen und respektvollen Umgang mit Kunden, Lieferanten, Partnern und untereinander
- Wir halten uns an Abmachungen und Zusagen

# Unser Leitbild

Mit Ihnen zusammen...

...entwickeln wir Ihre Ziele & Roadmap und unterstützen Sie bei der Realisierung...

...mit unserem starken Team auf dem gesamten Weg



## **Mit Ihnen zusammen...**

- Unsere Kunden sind Organisationen aller Größen im deutschsprachigen Raum mit dem Anspruch Geschäftsziele, Organisation und Mitarbeiter fortwährend auf sich bietende Chancen und Veränderungen auszurichten



## **...entwickeln und unterstützen wir Sie...**

- Basierend auf Ihrer Ausgangslage identifizieren wir Potentiale, neue Perspektiven und entwickeln Visionen, Ziele und Roadmap
- Wir orientieren uns an internationalen Standards und Frameworks und adaptieren diese mit unserer Erfahrung auf Ihren Kontext



## **...auf dem gesamten Weg**

- Mit unseren Mitarbeitern und Partnern stellen wir Ihnen das bestmögliche Team für die jeweilige Aufgabenstellung
- Wir bilden uns gezielt weiter, fördern und entwickeln uns und adaptieren neue Methoden, Techniken und Technologien
- Wir starten da wo Sie stehen und unterstützen Sie bei der Transformation auf dem gesamten Weg, passend auf Ihre Situation

# Fundament für Ihren Erfolg

## Wir beherrschen & spielen diese Klaviatur

Schnelles Erfassen Ihrer IST-Situation - Wir starten da wo Sie stehen

Hinterfragen, Validieren, Formulieren, Abstimmen Ihrer Ziele auf die SOLL-Situation

Ausrichten der gesamten Organisation und Mitarbeiter auf die neuen Ziele

Ausgestalten und Verankern der Grundsätze für Handeln und Verhalten

Evaluieren und Adaptieren von Standards, Frameworks und Erfahrungen

Ermitteln der benötigten Fähigkeiten und Fertigkeiten

Ausbilden, Befähigen und Zertifizieren auf allen Stufen

Transformationsbegleitung, Coaching und Consulting bis zur Zielerreichung

## Wir lieben diese Arbeit

– für Sie – zusammen mit Ihnen

**Ziele und Strategie definiert**

**Effektive und effiziente Organisation etabliert**

**Verantwortlichkeiten und Kompetenzen delegiert**

**Fortwährende Lernkultur und Raum für Experimente geschaffen**

# Unser Service Management Verständnis

## Service Management

### **Service-Kultur – Service Philosophie**

Spezialisierte organisatorische und Management-Fähigkeiten, um einen Nutzen für Service-Kunden und Service-Konsumenten in Form von Services zu stiften

Werte schaffen – aus der Optik des Kunden

## Service-Orientierung

- Erfordert Kunden-Orientierung
- Erfordert Prozess-Orientierung

Sämtliche Services und Produkte sind auf die jeweilige Strategie und die Vorgaben der Key-Stakeholder ausgerichtet

Alle Service Management Prozesse sind aufeinander abgestimmt und gesteuert und unterstützen direkt oder indirekt die Ziel-Erreichung

Rolleninhabende gestalten und leben ihre Rolle im Sinne der Service Management Prinzipien sowie der jeweiligen Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortlichkeiten

# Wir handeln mit Weitblick

Validieren der strategischen Ziele

Fördern innovativer Sichten auf das Geschäftsmodell

Entwickeln & implementieren einer ganzheitlichen Governance

Ausrichten der Service-Lifecycle- und Sourcing Konzepte auf die Ziele

Effektive Umsetzung basierend auf bewährten Methoden und Frameworks

## **Service und Qualitäts Management**

- ITIL® & ISO/IEC 20000
- VeriSM™ / FitSM / SIAM
- ISO/IEC 9000

## **Governance, Risk, Compliance**

- COBIT®
- ISO/IEC 27000-Familie
- ISO/IEC 38500

## **Agile Methoden**

- SCRUM, DevOPS
- SAFe®
- OKR

## **Weitere Methoden und Ansätze**

- General Data and Privacy Regulations
- Cloud Computing & Blockchain
- Hermes (Projekt Management)

# Wir verschaffen Durchblick

Praxisnahes Wissen erleben

International anerkannte Zertifizierungen erlangen

Simulationen – in geschütztem Rahmen lernen

## **Service und Qualitäts Management**

- ITIL® – Alle Levels – peoplecert
- VeriSM™ – Alle Levels, SIAM Foundation – EXIN
- FitSM – Alle Levels – ICO

## **Governance, Risk, Compliance**

- COBIT® IT Governance – Foundation – peoplecert
- Information Security – Foundation & Advanced – EXIN
- Privacy & Data Protection – Foundation – EXIN

## **Agile und Methoden**

- Agile Scrum – Foundation, Scrum Master, Product Owner – EXIN
- DevOps – Foundation, Professional, Master – EXIN
- SAFe® – SAFe Agilist SA – SAFe®

## **Weitere Ausbildungen und Simulationen**

- HERMES – Foundation – TÜV
- Simulation Service Management – grab@pizza
- Simulation Organisatorischer Wandel – SysTeamsChange STC

# Wir sorgen für Ausblick

Wir begleiten & betreuen Sie mit unseren Partnern:

- Servicetrace GmbH, Darmstadt, D
  - Robotic Process Automation
  - Application Quality Assurance
  - Testing und Service Level Monitoring
- BoC Group, Wien, A
  - Geschäftsprozess Management
  - Governance, Risk, Compliance
  - Enterprise Architecture Management
- Derdack GmbH, Potsdam, D
  - Enterprise Alert
- Matrix42 GmbH, Frankfurt, D
  - Service Management
  - Device- & Software Asset Management
- Kyberna AG, Vaduz, FL
  - Service Management

**Erstellen nachhaltiger Digitalisierungs- und Automatisierungs-Konzepte**

**Evaluieren der passenden Technologie und des passenden Technologie-Partners**

**Begleiten bei der Umsetzung und Implementierung**

**Sicherstellen der Qualität**

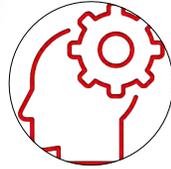
# Ein starkes Team



Täglich für Sie im Einsatz

# Punctdavista

Wir befähigen Sie



## Alles aus einer Hand

- Wir lassen Sie nie im Stich - Wir arbeiten vernetzt
- Wir bilden uns stetig weiter – unser Wissen ist up to date für Sie
- Wir sichern Ihren durchgängigen Erfolg für nachhaltigen Nutzen



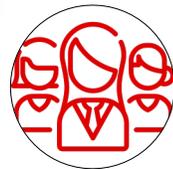
## Unser Interesse & unsere Neugier

- Wir starten da wo Sie stehen
- Wir interessieren uns für Ihr Geschäft und Ihre Ziele
- Wir schaffen Perspektiven



## Direkte Betreuung & Qualitätssicherung

- Jedes Projekt wird von uns persönlich geführt & betreut
- Jedes Projekt wird qualitätsgesichert (Gewaltentrennung ist sicher gestellt)



## Wir befähigen Sie

- Wir setzen alles daran, dass Sie ohne uns die nächsten Schritte erfolgreich gehen können

Danke – Merci  
Grazie – Grazia

## Punctdavista AG

Bleichemattstrasse 42  
CH-5000 Aarau  
Fon +41 43 277 09 00  
Info@Punctdavista.ch

## Punctdavista GmbH

Grossendorfer Strasse 26  
D-25355 Barmstedt  
Fon + 49 171 2239 545  
Info@Punctdavista.ch