

SWALLS

RETOURFORMULIER

Voor een soepele en probleemloze verwerking van uw retourzending verzoeken wij u dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen. U kunt het vervolgens meezenden met uw retourzending of afgeven. Door het volledig invullen van dit formulier wordt onnodige vertraging voorkomen.

Wanneer u een alternatief of vervangend product wenst te bestellen, kan dat NIET via dit formulier. Wij verzoeken u in dat geval zelf het artikel direct in de webshop te bestellen.

UW GEGEVENS

Ordernummer:

Naam:

Bedrijfsnaam (optioneel):

Email:

Telefoonnummer:

REDEN VAN RETOURNEREN:

Het product was beschadigd toen ik het ontving, er is bij transport iets verkeerd gegaan.

Het product is defect. Het functioneert niet (volledig) zoals verwacht.

Ik heb het verkeerde product ontvangen.

Het product voldoet niet aan mijn verwachtingen.

Een andere reden, namelijk:

.....
.....
.....

GEWENSTE OPLOSSING:

Ik zou graag alsnog (in overleg) het door mij bestelde product willen ontvangen.

Ik zie af van de aankoop en zou graag het aankoopbedrag teruggestort willen krijgen.

EVENTUELE OPMERKINGEN:

.....
.....
.....
.....

NOTITIES SWALLS:

.....
.....
.....
.....