

Allgemeine Geschäftsbedingungen



1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln umfassend die gegenseitigen Rechte und Pflichten zwischen der ALPACAMP GmbH als Betreiber des Campingplatzes bzw. Vermieter und dem Gast bzw. Mieter oder Besucher. Für die vertraglichen Leistungen gelten ausschließlich die für den Reisezeitraum gültigen Buchungen in Textform, die durch ALPACAMP bestätigt wurden. Telefonische Absprachen, Nebenabreden und sonstige Vereinbarungen, gleich welcher Art, sind unwirksam.

2. Allgemeine Nutzungspflichten

Pro Komfortplatz sind nur max. 6 Personen und pro Multiplatz max. 4 Personen (Ausnahme: eigene Kinder) buchbar. Für die Mietobjekte ist die Personenzahl auf die maximal zulässige Belegung begrenzt. Jegliche Anbauten, wie z.B. Pavillon-, Kinder- und Gerätezelten sind an den Campingfaschhäusern nicht gestattet.

3. Buchung & Preise

Mit der Anmeldung/ Buchung bietet der Campinggast den Abschluss eines Campingvertrages verbindlich an. Der Campingvertrag kommt erst mit der schriftlichen Buchungsbestätigung (per Post oder E-Mail) durch ALPACAMP zustande. Sie erhalten die Buchungsbestätigung maximal nach 7 Tagen, bitte prüfen Sie diese umgehend auf Richtigkeit! ALPACAMP behält sich das Recht vor, die Buchung gleichwertig zu verändern, wenn dieses erforderlich erscheint. Für die vertraglichen Leistungen gelten ausschließlich die Beschreibungen und Preisangaben der für den Reisezeitraum gültigen Preisliste, Ausnahmen von dieser Regel können lediglich durch ALPACAMP gemacht werden. Altersangaben beziehen sich auf den Zeitpunkt des Aufenthaltes. Alle mitreisenden Personen sind namentlich, mit Geburtsdatum und ggf. abweichenden Adressdaten bei der Buchung anzugeben.

4. Anzahlung & Zahlung

Die fällige Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises, mindestens jedoch 50,00 €, überweisen Sie innerhalb 10 Tagen nach Bestätigung der Buchung durch ALPACAMP unter Angabe der Kunden- und Buchungsnummer auf das Konto: BIC: GENODEF1KT1, IBAN: DE86 7919 0000 0008 9118 60 bei der VR Bank Kitzingen eG. Geht zum Fälligkeitstermin keine Anzahlung ein, behalten wir uns das Versenden einer Zahlungserinnerung vor. Als weiteren Schritt ist es ALPACAMP gestattet die Buchung für den Mieter kostenpflichtig zu stornieren. Bei kurzfristigen Buchungen und Anreisen innerhalb 14 Tagen ist die Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises, mindestens jedoch 50,00 €, am Anreisetag direkt vor Ort zu zahlen. Der Restbetrag, sowie ggf. zusätzliche Leistungen sind am Abreisetag fällig. Guthaben der ALPACard werden mit der fälligen Schlussforderung verrechnet oder ggf. ausgezahlt.

5. Anreise

Die in der Buchungsbestätigung angegebenen An- und Abreisetermine sind verbindlich. Der Stellplatz oder das Mietobjekt steht Ihnen am Anreisetag ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Warten Sie bitte bis 14.00 Uhr auf der Anreisespur. Sollte sich Ihre Anreise wesentlich verzögern, verständigen Sie uns bitte. Erfolgt keine Benachrichtigung, können wir das Mietobjekt bzw. den Stellplatz nur bis max. 14 Uhr am Tag nach der geplanten Anreise für Sie freihalten und werden es dann entschädigungslos anderweitig vergeben.

6. Zugangskarte & Schlüssel

Die Schlüssel und Zugangskarten der Mietobjekte sind zum Zeitpunkt der Abreise abzugeben. Der Verlust eines Schlüssels bzw. einer Zugangskarte wird mit je 25,00 € berechnet.

7. Umbuchungen

Wenn Sie im bestehenden Vertrag Änderungen vornehmen lassen (Personen, Stellplatz/Mietobjekt in gleicher Kategorie oder größer), stellen wir Ihnen dafür den neuen Preis und 15,00 € Bearbeitungsgebühr in Rechnung. Eine Übertragung auf einen Dritten ist frühestens ab 14 Tage vor Reiseantritt möglich. Bei einer Stornierung des neuen Reiseterrmins zählt für die Berechnung der Stornierungsgebühren der kürzere Stornierungszeitraum (Vergleich des Zeitraums ab der Terminumbuchung bis zum ursprünglichen Reisebeginn mit dem Zeitraum des Stornierungseinganges bis zum Reisebeginn der Terminumbuchung).

8. Rücktritt & Stornierungen

Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten! Der Rücktritt muss schriftlich erklärt werden. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns per E-Mail: info@alpacamp.de oder per Post. Treten Sie vom Vertrag zurück, berechnen wir einmalig eine Bearbeitungsgebühr von 15,00 € sowie gemäß § 537 Abs. 1 BGB eine angemessene Entschädigung nach folgender Aufstellung:

Rücktritt bis 56 Tage vor Aufenthaltsbeginn:
0 % des bei der Buchung bestätigten Gesamtpreises

Rücktritt 55 – 29 Tage vor Aufenthaltsbeginn:
25 % des bei der Buchung bestätigten Gesamtpreises

Rücktritt 28 – 15 Tage vor Aufenthaltsbeginn:
50 % des bei der Buchung bestätigten Gesamtpreises

Rücktritt 14 – 0 Tage vor Aufenthaltsbeginn:
80 % des bei der Buchung bestätigten Gesamtpreises

Bei einer späteren Stornierung, späterer Anreise oder vorzeitigen Abreise, oder treten Sie Ihre Reise ohne uns davon in Kenntnis zu setzen nicht an, behalten wir unseren vollen Anspruch auf den Buchungspreis (100% des bei der Buchung bestätigten Gesamtpreises). Dies gilt auch, wenn Sie Leistungen ganz oder teilweise nicht in Anspruch nehmen. Wir empfehlen Ihnen dringend den Abschluss einer Stornierungs- und Reiserücktrittsversicherung.

9. Öffnungszeiten

Außerhalb der Hauptsaison können für die Rezeption/ Shop, die Gartengastronomie, die Animation usw. eingeschränkte Öffnungszeiten gelten. Zeitweise sind nicht alle Platzgebiete geöffnet. Bitte beachten Sie, dass das Frischwasser auf den Stellplätzen nur verfügbar ist, wenn aus Sicht von ALPACAMP kein Frost mehr zu erwarten ist.

10. Haftung

Jeder Gast verpflichtet sich, das Inventar und den Campingplatz pfleglich zu behandeln. Eine Haftung für Beschädigungen, Unglücksfälle, Verluste oder sonstige Unregelmäßigkeiten, die in Zusammenhang mit der Nutzung des Platzes entstehen, ist ausgeschlossen. Beeinflussung durch höhere Gewalt, z.B. Wetter, Streik, Pandemien, Naturkatastrophen, etc. schließt jede Haftung aus.

11. Reklamation

Etwaige Beanstandungen hinsichtlich des Mietobjektes oder des Stellplatzes sind seitens des Campinggastes unverzüglich ALPACAMP zu melden. Die Geltendmachung von Mängeln ist ausgeschlossen, wenn diese nicht wenigstens während dem Aufenthalt des Campinggastes unmittelbar ALPACAMP angezeigt worden sind. Diesem ist eine angemessene Frist zur Behebung des Mangels zu setzen (Nachbesserung).

12. WLAN-Zugang

ALPACAMP bietet seinen Gästen den Zugang zum Internet in Form eines WLAN-Zugangs (Hotspots) an. Die Bereitstellung erfolgt unentgeltlich, freiwillig und ist nicht Teil der vertraglich vereinbarten Leistung. Die Übertragungsgeschwindigkeit kann Schwankungen und Störungen unterliegen. In der Regel wird das Surfen im Internet und das Senden und Empfangen von E-Mails an diversen Standorten ermöglicht. ALPACAMP behält sich vor Hotspots ohne vorherige Ankündigung zu ändern, zu beschränken oder einzustellen. Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte örtliche Abdeckung der Hotspots. Weitere Bedingungen finden Sie online vor der Anmeldung ins WLAN.

13. Platzordnung

Die Platzordnung ist Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Für alle Aufenthalte ist die Platzordnung verbindlich, die an der Rezeption aushängt, auf Wunsch ausgehändigt wird und online abrufbar ist. Wer in grober Weise gegen diese und insbesondere trotz Ermahnung gegen die Ruhezeiten verstößt, wird umgehend vom Platz verwiesen. In diesem Fall besteht die Verpflichtung, den gesamten Aufenthalt zu bezahlen, soweit der Campinggast nicht nachweist, dass ein geringerer Schaden entstanden ist.

14. Datenschutz

ALPACAMP verarbeitet Ihre Daten für den Buchungsauftrag nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sowie zu Marketingzwecken, sofern wir hierzu Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO haben. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Das ALPACAMP-Gelände wird in kritischen Teilbereichen mit Videokameras überwacht. Dies erfolgt auf Grundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Prävention vor Diebstahl, Vandalismus und Straftaten, Wahrnehmung des Hausrechts). Die Aufzeichnungen werden nur im Bedarfsfalle ausgewertet und nur die benötigten Daten bis zur Klärung gespeichert. Eine Löschung der Daten erfolgt automatisiert gem. Art. 17 Abs. 1 lit. a DSGVO i.V.m. Art. 5 Abs. 1 lit c und e DSGVO nach 48 Std. Das Aufzeichnungsgerät ist durch geeignete Maßnahmen gem. Art. 32 DSGVO vor Zugriff Unberechtigter geschützt. Informationen zum Datenschutz im ALPACAMP (Transparenz- und Informationspflichten gem. Art. 12 bis 14 DSGVO), sowie Ihre weiteren Betroffenenrechte gem. Art. 15 bis 23 DSGVO finden Sie unter: www.alpacamp.de/datenschutz.

15. Änderung der Kataloginformation

Allein die in der Buchungsbestätigung genannten Preise und Daten sind verbindlich. Die Angebote und Preise in diesem Prospekt entsprechen dem Stand bei Katalogdruck. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass bis zur Übermittlung Ihres Buchungswunsches aus sachlichen Gründen Änderungen von Preisen und Leistungen möglich sind, die wir uns deshalb ausdrücklich vorbehalten müssen. Über diese Änderungen werden wir Sie rechtzeitig informieren.

16. Streitschlichtungsverfahren

Die ALPACAMP GmbH ist weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

17. Schlussbestimmungen

Der Campinggast bestätigt mit seiner Buchung, dass seine persönlichen Angaben korrekt sind. Der Campinggast erkennt durch die Annahme der Buchung diese AGB einschließlich der Platzordnung an. Es gelten die gesetzlichen Vorschriften und das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag ist für beide Seiten der Gerichtsstand der ALPACAMP GmbH, falls der Campinggast Vollkaufmann ist, keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klagerhebung nicht bekannt ist. Im Übrigen gilt der allgemeine Gerichtsstand. Sollten einzelne Bestimmungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahekommt.

Stand 01.02.2021