

CÉLINE JAFFREZOU

Médiatrice - Facilitatrice

PROFIL

Forte d'une longue expérience professionnelle dans le secteur social, j'ai occupé des postes d'accompagnement mais aussi d'encadrement et de contrôle. Cette expérience me permet une lecture multifactorielle et une compréhension globale des situations rencontrées au sein des équipes.

Mon objectif : transmettre des compétences et faciliter l'émergence des solutions en sécurisant les personnes dans leur capacité à trouver des réponses et à innover.



31 rue de la Guinebaudière
41100 NAVEIL

celine.jaffrezou@orange.fr

07 86 49 54 90

mediacomp.fr

LinkedIn : @celine.jaffrezou



FORMATION

Animateur de codéveloppement professionnel et managérial certifié RNCP

Consultant Risques Psychosociaux (RPS)

Diplôme universitaire Médiation et Gestion de conflits

Marketing territorial

Manager et risques psycho sociaux

CAFERUIS - VAE

Soutien à la parentalité et systémie

Interculturalité et intervention éducative

Diplôme d'état d'éducation spécialisée

COMPÉTENCES

MEDIATION

PREVENTION DES CONFLITS

ANALYSE DES PRATIQUES

CODEVELOPPEMENT

ACCOMPAGNEMENT

FORMATION

MANAGEMENT

EXPERTISE

GESTION DE CONFLITS

CONDUITE DU CHANGEMENT

COMMUNICATION BIENVEILLANTE

GESTION DE PROJET

ÉDUCATION SPÉCIALISÉE

PROTECTION DE L'ENFANCE

PRISE EN CHARGE ÉDUCATIVE

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

MÉDIATRICE/FACILITRATICE INDÉPENDANTE

- Médiation - Gestion et prévention des conflits
- Médiatrice assermentée auprès de la Cour d'Appel d'Orléans domaine familial, social et civil.
- Analyse des pratiques professionnelles et régulation d'équipe
- Accompagnement des professionnels de l'éducation, de l'action sociale et médico-sociale (accompagnement collectif et/ou individuel)
- Actions de formation/sensibilisation
- Codéveloppement professionnel et managérial
- Consultant RPS

ANALYSE DES PRATIQUES - FORMATION

- Animation de groupes d'analyse des pratiques
- Montage des formations
- Conception des supports pédagogiques
- Animation de formation/action
- Animation de groupes de codéveloppement professionnel

ENTREPRISE
INDÉPENDANTE
MEDIACOMP

DEPUIS 2021

EPSILON MELIA
PARIS
DEPUIS 2021

INSTITUT DU
TRAVAIL SOCIAL
TOURS
DEPUIS 2020

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

CHEF DE PROJET INGÉNIERIE DES PROJETS SOCIAUX ET MARKETING TERRITORIAL

- Développement d'une stratégie de marketing territoriale autour des politiques publiques sociales et médico-sociales
- Accompagnement suivi et aide aux porteurs de projets
- Appui à l'ingénierie des projets des partenaires
- Organisation du Grand Débat de la Santé en Loir-et-Cher

CONSEIL
DÉPARTEMENTAL
LOIR ET CHER

2019 - 2020

CHEF DU SERVICE DE PROTECTION DE L'ENFANCE ET DE LA FAMILLE

- Encadrement d'une équipe de 23 agents (psychologues, agents administratifs, juristes, travailleurs sociaux, cadres chargés de la protection de l'enfance) et 250 assistants familiaux
- Contrôle et suivi de la mise en œuvre de la Politique de la Protection de l'Enfance définie par l'assemblée départementale conformément à la réglementation en vigueur
- Animation partenariale du réseau de la protection de l'Enfance
- Régulation des places en établissements et famille d'accueil
- Participation aux Groupements Opérationnels de Synthèse organisés par la MDPH du 41
- Administrateur Ad'hoc et tuteur aux biens
- Vice-présidente de la commission d'adoption et correspondante départementale du CNAOP
- Responsable de l'Interface Police Gendarmerie dans le cadre des violences faites aux femmes
- Astreinte départementale (exécution de placement)

CONSEIL
DÉPARTEMENTAL
LOIR ET CHER

2014 - 2019

CADRE SOCIO-ÉDUCATIF

Encadrement d'équipes et responsabilité de deux services :

- Maison de l'Enfance de Blois - Structure d'accueil d'urgence pour les enfants de 3 à 13ans accueillis au titre de la protection de l'enfance
- Service d'Accueil de Jour « Volte-Face » à Blois - Service accueillant de jour des jeunes de 14 à 18ans au titre de la protection de l'Enfance : création du service, écriture du projet de service et mise en place des outils réglementaires.

Astreinte sur l'ensemble des structures de l'établissement - 6 services.

CENTRE
DÉPARTEMENTAL
DE L'ENFANCE ET
DE LA FAMILLE

2008- 2013

ÉDUCATRICE SPÉCIALISÉE

- Maison de l'Enfance de Blois - Structure d'accueil d'urgence pour les enfants de 3 à 13ans accueillis au titre de la protection de l'enfance
- Maison des Apprenties de Blois - Service accueillant des jeunes filles de 14 à 21 ans - Internat et appartements semi-autonomes - Accompagnement social et professionnel
- Centre Educatif et Professionnel de Pontlevoy - Service accueillant des jeunes filles de 13 à 21 ans - Internat - Accompagnement social et professionnel

CENTRE
DÉPARTEMENTAL
DE L'ENFANCE ET
DE LA FAMILLE

1991 - 2007

BÉNÉVOLAT ET MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES

CHARGÉE DE MISSION RÉGIONALE AUX "RESTOS DU COEUR"

Accompagnement des associations départementales de la région Centre Val-de-Loire : accompagnement au management, médiation au sein des associations, sensibilisation à la médiation, prévention des conflits, gestion ressources humaines, analyse des pratiques professionnelles, codéveloppement professionnel et managérial, consultant RPS.

FAMILLE D'ACCUEIL RELAIS POUR L'ASSOCIATION "HANDI'CHIENS"

Titulaire du diplôme de conduite de chien d'assistance : expérience de travail de 7 ans avec un chien d'accompagnement social formé par l'association Handi'Chiens, auprès des publics accueillis au titre de la protection de l'enfance.