

1 Allgemeines

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern mit

Dr. Achim Elert - Heilsamkeit, Harter Str. 6, 83339 Chieming

nachstehend „wir“ genannt.

Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, per elektronischer Post wie Messenger und E-Mail, im Beratungsgespräch oder über die Webseite zustande kommen.

Diese AGBs gelten für alle Dienstleistungen, Produkte und alle weiteren Angebote und Leistungen, inklusive aller Schulungen, Workshops, Einzel- und Gruppenberatungen, sonstigen Veranstaltungen, sowie aller Medienprodukte in Schrift-, Ton- und Bildform, die von „Dr. Achim Elert - Heilsamkeit“ angeboten werden.

2 Inhalt und Zweck des Vertrages

Die Zusammenarbeit beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Wir werden nach bestem Wissen und Gewissen für das Anliegen des Klienten zieldienliche Methoden und Interventionen auswählen. Zur Anwendung kommen u. a. Methoden und Interventionen aus der Hypnospathie, dem NLP (Neuro-Linguistic Programming), der energetischen Heilweisen, der Quantenheilung.

Für den Klienten gilt, dass jegliche Art der Interventionen ein selbstverantwortlicher Prozess ist, dessen Erfolg von seiner Veränderungsbereitschaft und seinem aktiven Engagement abhängt und dass konkrete Ergebnisse nicht garantiert werden können und wir grundsätzlich kein Heilversprechen abgeben. Wir stehen dem Klienten als Prozessbegleiter, Berater und Initiator von Veränderungen zur Verfügung – die eigentliche Veränderungsarbeit wird von dem Klienten selbst geleistet.

Bei der Durchführung des so genannten „Ankerns“ kann dies beispielsweise durch Berührung der Stirn, der Hand oder Schulter des Klienten erfolgen.

3 Gesundheitserklärung

Eine Hypnoseanwendung ist grundsätzlich nur möglich, wenn keine ausgeprägten körperlichen und geistigen Erkrankungen vorliegen, die Ausschlusskriterien für eine Anwendung darstellen. Mit Inanspruchnahme der Beratung oder Wahrnehmung einer Hypnose oder weiteren Angeboten erklärt der Klient ausdrücklich und eigenverantwortlich, geistig und körperlich gesund zu sein und keine anderslautende Diagnose wissentlich zu unterschlagen. Es liegen weder Schwangerschaft noch Suizidgedanken oder Suizidabsichten vor. Liegen Erkrankungen vor, so verpflichtet sich der Klient, diese im Anamnesegespräch wahrheitsgemäß anzugeben. Wir können Klienten ohne Angabe von Gründen ablehnen.

4 Vertragsabschluss

Telefonische und Online- und E-Mail-Terminvereinbarungen gelten grundsätzlich für beide Seiten als verbindlich. Zur Durchführung eines reibungslosen Terminablaufs können wir um eine Terminbestätigung per E-Mail oder SMS bitten. Die Verbindlichkeit des Termins kommt jedoch mit der Absprache und Annahme des Termins per Telefon, E-Mail oder SMS zu Stande.

Die Terminreservierung entspricht einer festen zeitlichen und inhaltlichen Buchung. Unabhängig von der Teilnahme oder einer Vorkasse bleibt die Pflicht der Bezahlung auch bei Nichtteilnahme bestehen. Die Terminabsprache erfolgt mündlich oder per E-Mail und ist mündlich oder schriftlich verbindlich und bildet die gegenseitige Annahme des Angebotes, also den Vertragsabschluss.

5 Vergütung

Die Gebühr für unsere Dienstleistungen ist grundsätzlich im Anschluss des Termins vollständig in bar oder per EC-Karte mit PIN zu entrichten, falls nicht bereits vorab per Überweisung bezahlt wurde. Andere Zahlungsweisen bedürfen in Abstimmung der Schriftform. Der Klient erhält eine Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zugesendet.

6 Nichtwahrnehmung von Dienstleistungen

Die Zusammenarbeit zwischen Klient und Arzt beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Deshalb ist zur erfolgreichen Beratung oder Durchführung einer Hypnose eine gewissenhafte und zuverlässige Wahrnehmung vereinbarter Termine unverzichtbar. Das Fernbleiben, das Absagen oder das Verschieben eines Termins innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin führt zum Verfall des Termins und zur Zahlung von 100% Ausfallhonorar.

Sollte innerhalb einer Woche oder sofort ein neuer Termin vereinbart werden, berechnen wir lediglich 50% der tatsächlichen 100% Ausfallkosten. Sollte dieser Termin dann ebenfalls nicht stattfinden, wird jedoch für beide Sitzungen das volle Ausfallhonorar erhoben.

Zum Nichterscheinen gehört auch das zu frühe Erscheinen und das damit verbundene nicht warten können, bis der Terminzeitpunkt erreicht ist. Eine Wartezeit von 10 Minuten nach Anbruch des Termins ist für beide Seiten zumutbar. Nach Ablauf der 10 Minuten kann das volle Terminentgelt in Rechnung gestellt werden. Ein Schadensersatzanspruch des Kunden in direkter oder indirekter Art und Weise kann nicht geltend gemacht werden. Der Kunde ist in der Nachweispflicht, zum vereinbarten Termin dagewesen zu sein, falls dieses strittig ist.

Terminabsagen sind nur werktags und während den Praxiszeiten (Dienstag und Donnerstag 08:00 bis 19:00 Uhr) rechtsgültig. Absagen außerhalb der Praxiszeiten z. B. per Anrufbeantworter, E-Mail, SMS, usw. werden zum nächstmöglichen Anfang einer Praxiszeit berücksichtigt.

Raucherentwöhnungen, Sitzungen zur Gewichtsreduzierung und Suchtentwöhnungsthemen sind in jedem Fall nach Terminabsprache fällig und das Honorar in jedem Fall zu entrichten. Für das vorbereitende Anamnesegespräch gelten ebenfalls die hier aufgeführten Ausfallkostenregelungen.

7 Verunmöglichung / Ausfall eines Beratungs- oder Hypnosetermins

Wir behalten uns das Recht vor, vereinbarte Termine infolge höherer Gewalt, Krankheit des Therapeuten oder unvorhergesehener Ereignisse ausreichend und rechtzeitig abzusagen, sofern möglich. In derartigen Fällen kann ein neuer Termin vereinbart werden oder eine Rückzahlung vorab geleisteter Zahlungen durch den Klienten verlangt werden. Ein Schadensersatzanspruch kann hieraus nicht abgeleitet werden.

8 Unzureichende Terminwahrnehmung

Wir behalten uns vor, im Einzelfall nicht geeignete Klienten im Erstgespräch abzulehnen, ferner bereits begonnene Anwendung abubrechen, wenn der Klient erkennen lässt, dass er wiederholt und

unzureichend inhaltliche Vereinbarungen nicht einhält. In derartigen Fällen kann „Dr. Achim Elert - Heilsamkeit“ das Vertragsverhältnis einseitig beenden.

9 Datenschutz

Die Wahrnehmung aller unserer Angebote unterliegt selbstverständlich der absoluten Schweigepflicht. Es werden somit weder Inhalte noch Klientendaten an Dritte weitergegeben. Die Verarbeitung aller persönlichen Daten unterliegt dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Die Daten der Klienten werden für interne Zwecke zur Vertragserfüllung elektronisch verarbeitet. Eine Auskunft zu den gespeicherten Daten kann der Klient jederzeit erhalten. Der Klient stimmt der elektronischen Speicherung der personenbezogenen Daten zu. Der Klient hat einen Anspruch auf Löschung seiner Daten, soweit wir nicht gesetzlich zur Speicherung verpflichtet sind. Wünscht der Klient die Löschung, reicht eine Nachricht des Klienten an uns aus.

Bei Aufdeckung von Straftaten muss eine Anzeige gegen den Klienten erfolgen.

10 Feedback durch den Kunden

Bei schriftlichem Feedback durch den Klienten erklärt sich dieser mit der Veröffentlichung der eingestellten Daten, samt Bildmaterial, einverstanden. Eingestelltes Bildmaterial ist durch den Nutzer urheberrechtlich zu verantworten. Der Nutzer bestätigt mit dem Upload des Bildmaterials die vollen Bildrechte zu besitzen. Wir behalten uns das Recht vor, ungerechtfertigte Beurteilungen nicht zu veröffentlichen, zu löschen oder zu ändern. Die Bewertungen dürfen auch in anderen Internetportalen durch uns publiziert werden.

11 Salvatorische Klausel

Zusätzliche Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Vereinbarungen oder die AGBs insgesamt unwirksam sein oder werden, treten an die Stelle der unwirksamen Vereinbarung(en) rechtsgültige Vereinbarungen, die der/den unwirksamen von der Bedeutung her am Nächsten kommen.

12 Gerichtsstand

Als Gerichtsstand gilt für beide Seiten Chieming, soweit gesetzlich zulässig. Sollte eine Regelung gegen geltendes Gesetz verstoßen, wird eine Regelung getroffen, die dem gemeinten Inhalt dieser AGBs am nächsten kommt.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitschlichtung bereit. Einzelheiten dazu finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitschlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder verpflichtet noch bereit.