

## Informationen zum Buchungssystem von Flinkster

### a) Kundennummer und Kundenkarte

Liebe Mitglieder von Autoparat e. V. Coburg,

Sie bekommen eine neue vierstellige Kundennummer beginnend mit einer 8 und eine Kundenkarte von autoparat e. V. Coburg.

Als PIN für die Karte und als Erstlogin bei Flinkster ist voreingestellt die 0000. Bitte beim ersten Login auf Flinkster das Passwort ändern.

Im Bereich „Mein Flinkster“ können Sie dann verschiedene persönliche Daten ändern und eingeben.

### b) Flinksterkunde und Kunde bei autoparat e. V.

Falls Sie schon bei Flinkster registriert sind, beachten Sie bitte, mit welchem Account Sie die Fahrzeuge buchen. Nur mit dem Coburger Account bekommen Sie auch die Coburger Preise berechnet. Sie können das Auto dann auch nur mit der Coburger Kundenkarte öffnen. Wenn Sie über Ihren Flinksteraccount buchen, werden Ihnen auch die Flinksterkosten in Rechnung gestellt.

### c) Buchung über Flinkster-Website:

[www.flinkster.de](http://www.flinkster.de) Rechts oben mit der Kundennummer und dem Passwort einloggen und auf Coburg wechseln, bzw. auswählen (Menupunkt „Flinkster finden“, wenn nicht automatisch die Coburger Fahrzeuge angezeigt werden.

Einen Buchungszeitraum auswählen und evtl. das Fahrzeug noch zusätzlich auswählen. Wichtig ist, dass der Buchungsvorgang komplett abgeschlossen ist. Dann wird die Buchung unter „Meine Buchungen“ angezeigt.

Lieber etwas Pufferzeit einplanen beim Buchen, damit das Auto auch pünktlich zurückkommt.

Ich kann die Buchung immer verändern, sofern kein anderer Nutzer schon gebucht hat. Wichtig ist, hier die Bestätigung abwarten.

➔ Die Coburger Station direkt ist hier zu finden:

[https://www.flinkster.de/kundenbuchung/process.php?proc=station&station\\_id=408805&key=](https://www.flinkster.de/kundenbuchung/process.php?proc=station&station_id=408805&key=)

Wichtig zu wissen ist, dass im ausgeloggten Zustand die Flinksterpreise angezeigt werden, nur im eingeloggten Zustand sind die eigenen Preise zu sehen.

#### **d) Buchung über Flinkster-App:**

Einloggen mit den über die Website von Flinkster selbst eingegebenen Code (im Bereich Mein Flinkster) und dann das gleiche Verfahren, wie oben.

Buchung über Hotline: Anrufen und Name und Kundennummer nennen und Sicherheitsfrage beantworten (Standardmäßig Frage nach Geburtsdatum, kann aber auch über den eigenen Flinksteraccount geändert werden) und Buchungszeit nennen und dann wird von dort aus das Auto gebucht und die Buchung mündlich bestätigt bzw. auch per Mail zugesendet.

➔ Die Flinkster App für Smartphone und/oder Tablett/iPad:

Für Android Systeme <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.bahn.flinkster>

Und iOS von Apple <https://apps.apple.com/de/app/flinkster/id421390893>

Und weil die Elektronik oder Technik ab und an zickt gibt es noch die

BW-Carsharing App:

Für Windows Phone <https://www.microsoft.com/de-de/p/bwcarsharing/9nblggh1jk0g?activetab=pivot:overviewtab>

Wieder Apple iOS <https://apps.apple.com/de/app/id842592666>

Und Android <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.bahn.flinkster.bw>

#### **e) Buchung über Telefonhotline**

Flinkster bietet zudem eine Buchung über eine Telefonhotline an. Dort müssen Sie sich dann mit der Kundennummer, Ihren Namen und der Antwort auf die Sicherheitsfrage identifizieren.

➔ Die Telefonnummer lautet: 069/42727700 und steht auch auf Ihren neuen Kundenkarten

#### **f) Öffnung des Fahrzeugs zu Beginn der Buchung:**

Karte vor das Lesegerät halten, im Hintergrund prüft der BC, ob die Buchung anliegt und gibt dann einen Impuls auf die ZV und das Fahrzeug öffnet.

Fahrt starten: Schlüssel mit dem Dataphob aus der Halterung im Handschuhfach nehmen und dann das Auto starten und fahren.

Während der Fahrt und bei Fahrtpausen: Einfach das Fahrzeug mit Schlüssel absperren und aufsperrern.

Abschließen des Fahrzeugs zum Ende der Buchung: Schlüssel bzw. den Dataphob mit angehängten Schlüssel in den Schlüsselhalter zurückstecken und dann das Auto mit der Karte von außen wieder abschließen.

➔ Unsere Bayreuther haben sich ins Zeug gelegt und Infos und Videos auf ihrer Uni-WebSite zusammen gebaut. Z.B. unter Erklärvideos und Häufige Fragen

GreenCampus Bayreuth:

<https://www.greencampus.uni-bayreuth.de/de/projekte/carsharing/index.html>

<https://www.youtube.com/watch?v=HqIMxFhoXR8&feature=youtu.be>

#### **g) Fahrten in anderen Städten**

Über Ihren Account können Sie alle Fahrzeuge, die über das Flinkstersystem buchbar sind, buchen und fahren. Sie zahlen in den anderen Städten aber den Flinkstertarif. Also z. B. bequem mit dem Zug auf Sylt fahren und dort ein Auto buchen.

Für weitere Fragen stehen wir von meiaudo CarSharing von Ökobil e. V. in Bamberg gerne zur Verfügung.

Georg Pelzer, 0951/2976807 bzw. [schatzmeister@meiaudo.de](mailto:schatzmeister@meiaudo.de)